

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	5.0	5.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分。最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	4.0	3.0	3.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	0.5
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2.0	1.0	1.0
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.5	0.5	0.5
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	82.0	57.5	52.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	5.0	4.0	3.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	2.0	2.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分，最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	5.0	3.0	2.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1.0	1.0	1.0
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.5	0.5	0.5
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	88.0	53.0	46.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	5.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	5.0	3.5	3.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	2.0	2.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分，最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	5.0	2.0	3.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2.0	1.0	2.0
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.5	0.5	0.5
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	90.0	60.5	59.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	4.5	3.0	3.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	5.0	2.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分，最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	4.0	4.0	3.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2.0	1.0	2.0
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.4	0.5	0.5
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.4	0.4	0.5
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	88.3	57.9	52.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	4.5	3.0	3.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	5.0	2.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分，最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	5.0	2.0	2.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	1.0
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	0.5
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2.0	1.0	1.0
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.5	0.3	0.3
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.5	0.3	0.3
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	89.5	59.1	51.1
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	5.0	3.0	2.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	2.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	3.0	2.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分，最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	5.0	2.0	2.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.0	0.5
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	0.5
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	0.5
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	0.5
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	0.5
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	1.0	0.5
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1.0	0.5	0.5
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.5	0.0	0.0
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.5	0.0	0.0
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	3.0	2.0	2.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	88.0	53.5	43.5
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2025年安保服务项目（TCZX-ZFCG(F)-2024033C）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市武林安保服务集团有限公司	杭州国兴安保集团有限公司	杭州钱塘新区安保科技有限公司
1.1	商务	管理体系证书： 投标人获得的有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系，每项得1分，最高得3分。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	类似项目业绩： 投标截止时间前三年内承担过类似安保服务项目情况，根据类似项目（类似项目指安保服务项目或物业服务项目（至少包含安保服务内容），如合同内无法体现上述服务内容，另附业主证明）案例合同及用户验收报告实例证明进行评分，时间以合同签订时间为准。每一个成功案例得0.5分，此项最高1分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	安保服务理念、服务定位、目标： 根据本项目特点提出合理的安保服务理念，提出服务定位、目标，须结合本项目保密性、安全性特点，提出有针对性的，切实可行的方案（完全符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）；	0-5	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	组织架构、及管理流程： 针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制（每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）	0-5	5.0	4.0	5.0
5.1	技术	（1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
5.2	技术	（2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
5.3	技术	（3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	（1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	3.0
6.2	技术	（2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。提供的方案完整且符合采购人的实际情况视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	拟担任本项目保安班长人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分）： （1）年龄45周岁（含）以下得1分； （2）本科及以上学历1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位的得2分。 注：提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6.0	6.0	5.0
8.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性得5分，部分合理且针对性较弱得2分，不合理且无针对性不得分； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5.0	5.0	5.0
8.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分，最高得5分； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.3	技术	(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分，最高得3分。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3.0	0.0	0.0
8.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-5名，得1分，6-10名，得2分，11-15名，得3分，16名以上，得4分，最高得4分。 注：以上人员提供近三个月任意一个月社保缴纳证明、说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4.0	0.0	0.0
9.1	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况： 按管理需要装备器材，设备精良并附配置清单，按实际配备，包括但不限于：对讲机（配备备用电池）、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备齐全得5分，每缺一项扣0.5分，满分5分。 注：提供承诺函及装备实物照片。	0-5	5.0	5.0	0.0
10.1	技术	重大活动保障方案： 根据采购单位需要提供庆典、节日等重大活动或重要接待的服务（完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）；能保证活动期间全过程值班，满足服务需求，确保各项活动正常进行（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-5	5.0	3.0	5.0
11.1	技术	(1) 应对应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）及其他环境突发事件时的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.2	技术	(2) 有应对群体性/事件、暴恐事件等类型的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.3	技术	(3) 有应对突发事件的应急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.4	技术	(4) 有针对服务区内治安、消防等紧急预案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.5	技术	(5) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.6	技术	(6) 若遇突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺，且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场的措施方案内容（完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1.0	0.5	1.0
11.7	技术	(7) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案（完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2.0	1.0	2.0
11.8	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
12.1	技术	培训方案： (1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案，有培训手册得2分； (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注：提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4.0	0.0	0.0
13.1	技术	人员补充方案： 投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14.1	技术	(1) 投标人是否制定《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核规章制度，每个得0.5分，最高得4分；	0-4	4.0	2.0	3.0
14.2	技术	(2) 内部管理制度和员工考核管理办法等设定的科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法得1分；（提供考核管理制度资料）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.3	技术	(3) 制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法得0.5分；	0-0.5	0.5	0.5	0.5
14.4	技术	(4) 有专门成立的考核组织进行内部考核得0.5分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5
15.1	技术	档案管理制度： 有较完善的档案管理制度，档案内容至少包括：来访者登记资料档案、日常安保管理档案等（完全符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
16.1	技术	合理化建议： 通过对本项目的综合分析，提出合理化建议，每提供一条可行性建议的得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	90.0	61.0	63.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：