

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市西湖区电子政务协同办公平台功能优化及运维服务项目（XHZFCG-2025-G-26）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	浙江鸿正数字科技有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系统认证证书，每提供一项证书得1分，共2分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.5	1.0	1.0
3	技术	投标人根据招投标相关工作要求，结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供针对西湖区电子政务协同办公平台功能优化的理解，在投标方案中提供以下系统的优化服务方案： 1. 区党政机关办公业务资源系统，包括：①统一日程、②直通车对接、③减负在线对接、④市人大公文交换对接、⑤纪委容错码应用；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共5分） 2. 区“最多跑一次”协同工作系统信创改造，包括：①数据库改造、②后台程序改造、③业务系统改造、④信创环境搭建、⑤数据迁移、⑥系统集成；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分） 3. 区数字化项目全流程管理系统功能优化，包括：①新增功能模块、②功能模块优化、③流程功能优化、④区项目库功能优化；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共4分） 4. “一单位一平台”建设，包括：①统一门户集成、②统一用户管理、③统一授权管理、④统一日志管理、⑤统一接入管理、⑥统一接口管理；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分）。	0-21	16.0	16.0	18.0
4	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供浙政钉运维服务方案。 服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下驻场运维保障服务方案： 1. OA办公运维； 2. 机关内跑运维； 3. 政务服务运维； 4. 城市大脑运维服务； 5. 场景对接运维服务； 6. 项目立项协调服务； 7. 项目实施协调服务； 8. 项目管理系统运维服务； 9. 驻场管理系统运维服务； 10. 项目数据治理服务； 11. 应用数据运维服务。 根据投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-22	22.0	22.0	22.0
6	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。 根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	4.0	4.0	5.0
7	技术	项目经理情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目技术负责人情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目小组人员情况：小组人员不得少于10人，提供人员清单，符合要求的得2分，不符合不得分（2分）； 注：证书上的名字须与小组人员清单中的名字相一致，否则视为不符合要求。	0-6	0.0	0.0	4.0
8	技术	承诺本项目提供自项目建设部分阶段验收完成后开始1年的质保及维护服务，提供承诺函（格式自拟）得2分，不满足或不提供的不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	服务期内，提供7*24小时免费售后技术服务，提供全天候24小时热线电话服务响应。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场，在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	项目培训方案，提出合理丰富的项目培训方案：①系统操作培训；②系统日常维护系统培训等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或不提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
12	技术	提供合理可行的项目实施方案，包括：①实施计划、②项目管理规范、③质量控制、④风险控制、⑤项目工期保证措施等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0
13	技术	提供合理可行的项目验收方案，包括验收组织、验收过程、验收成果等关键描述。以上完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足的得1分，不满足的不得分。	0-4	1.0	3.0	3.0
14	技术	投标人按采购人要求：①是否提供质量保证措施，②是否针对项目各阶段文档管理的要求提供方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购需求视为合理，合理得2分，部分合理得1分，不合理不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
15	技术	投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案，根据方案的可行性和完整性，完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0
合计			0-90	64.5	67.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市西湖区电子政务协同办公平台功能优化及运维服务项目（XHZFCG-2025-G-26）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	浙江鸿正数字科技有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一项证书得1分，共2分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.5	1.0	1.0
3	技术	投标人根据招投标相关工作要求，结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供针对西湖区电子政务协同办公平台功能优化的理解，在投标方案中提供以下系统的优化服务方案： 1. 区党政机关办公业务资源系统，包括：①统一日程、②直通车对接、③减负在线对接、④市人大公文交换对接、⑤纪委容错码应用；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共5分） 2. 区“最多跑一次”协同工作系统信创改造，包括：①数据库改造、②后台程序改造、③业务系统改造、④信创环境搭建、⑤数据迁移、⑥系统集成；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分） 3. 区数字化项目全流程管理系统功能优化，包括：①新增功能模块、②功能模块优化、③流程功能优化、④区项目库功能优化；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共4分） 4. “一单位一平台”建设，包括：①统一门户集成、②统一用户管理、③统一授权管理、④统一日志管理、⑤统一接入管理、⑥统一接口管理；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分）。	0-21	12.5	15.0	16.5
4	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供浙政钉运维服务方案。服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0
5	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下驻场运维保障服务方案： 1. 0A办公运维； 2. 机关内跑运维； 3. 政务服务运维； 4. 城市大脑运维服务； 5. 场景对接运维服务； 6. 项目立项协调服务； 7. 项目实施协调服务； 8. 项目管理系统运维服务； 9. 驻场管理系统运维服务； 10. 项目数据治理服务； 11. 应用数据运维服务。 根据投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-22	18.0	20.0	20.0
6	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	5.0	5.0	5.0
7	技术	项目经理情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目技术负责人情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目小组人员情况：小组人员不得少于10人，提供人员清单，符合要求的得2分，不符合不得分（2分）； 注：证书上的名字须与小组人员清单中的名字相一致，否则视为不符合要求。	0-6	0.0	0.0	4.0
8	技术	承诺本项目提供自项目建设部分阶段验收完成后开始1年的质保及维护服务，提供承诺函（格式自拟）得2分，不满足或不提供的不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务期内，提供7*24小时免费售后技术服务，提供全天候24小时热线电话服务响应。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场，在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	项目培训方案，提出合理丰富的项目培训方案：①系统操作培训；②系统日常维护系统培训等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	提供合理可行的项目实施方案，包括：①实施计划、②项目管理规范、③质量控制、④风险控制、⑤项目工期保证措施等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	提供合理可行的项目验收方案，包括验收组织、验收过程、验收成果等关键描述。以上完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足的得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0
14	技术	投标人按采购人要求：①是否提供质量保证措施，②是否针对项目各阶段文档管理的要求提供方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购需求视为合理，合理得2分，部分合理得1分，不合理不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
15	技术	投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案，根据方案的可行性和完整性，完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	61.0	71.0	77.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市西湖区电子政务协同办公平台功能优化及运维服务项目（XHZFCG-2025-G-26）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	浙江鸿正数字科技有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一项证书得1分，共2分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.5	1.0	1.0
3	技术	投标人根据招投标相关工作要求，结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供针对西湖区电子政务协同办公平台功能优化的理解，在投标方案中提供以下系统的优化服务方案： 1. 区党政机关办公业务资源系统，包括：①统一日程、②直通车对接、③减负在线对接、④市人大公文交换对接、⑤纪委容错码应用；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共5分） 2. 区“最多跑一次”协同工作系统信创改造，包括：①数据库改造、②后台程序改造、③业务系统改造、④信创环境搭建、⑤数据迁移、⑥系统集成；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分） 3. 区数字化项目全流程管理系统功能优化，包括：①新增功能模块、②功能模块优化、③流程功能优化、④区项目库功能优化；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共4分） 4. “一单位一平台”建设，包括：①统一门户集成、②统一用户管理、③统一授权管理、④统一日志管理、⑤统一接入管理、⑥统一接口管理；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分）。	0-21	16.0	17.0	20.0
4	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供浙政钉运维服务方案。服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下驻场运维保障服务方案： 1. 0A办公运维； 2. 机关内跑运维； 3. 政务服务运维； 4. 城市大脑运维服务； 5. 场景对接运维服务； 6. 项目立项协调服务； 7. 项目实施协调服务； 8. 项目管理系统运维服务； 9. 驻场管理系统运维服务； 10. 项目数据治理服务； 11. 应用数据运维服务。 根据投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-22	22.0	22.0	22.0
6	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	3.0	4.0	3.0
7	技术	项目经理情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目技术负责人情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目小组人员情况：小组人员不得少于10人，提供人员清单，符合要求的得2分，不符合不得分（2分）； 注：证书上的名字须与小组人员清单中的名字相一致，否则视为不符合要求。	0-6	0.0	0.0	4.0
8	技术	承诺本项目提供自项目建设部分阶段验收完成后开始1年的质保及维护服务，提供承诺函（格式自拟）得2分，不满足或不提供的不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务期内，提供7*24小时免费售后技术服务，提供全天候24小时热线电话服务响应。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场，在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	项目培训方案，提出合理丰富的项目培训方案：①系统操作培训；②系统日常维护系统培训等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或不提供的不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0
12	技术	提供合理可行的项目实施方案，包括：①实施计划、②项目管理规范、③质量控制、④风险控制、⑤项目工期保证措施等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或不提供的不得分。	0-5	4.0	2.0	4.0
13	技术	提供合理可行的项目验收方案，包括验收组织、验收过程、验收成果等关键描述。以上完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足的得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人按采购人要求：①是否提供质量保证措施，②是否针对项目各阶段文档管理的要求提供方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购需求视为合理，合理得2分，部分合理得1分，不合理不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
15	技术	投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案，根据方案的可行性和完整性，完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	67.5	66.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市西湖区电子政务协同办公平台功能优化及运维服务项目（XHZFCC-2025-G-26）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	浙江鸿正数字科技有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一项证书得1分，共2分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.5	1.0	1.0
3	技术	投标人根据招投标相关工作要求，结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供针对西湖区电子政务协同办公平台功能优化的理解，在投标方案中提供以下系统的优化服务方案： 1. 区党政机关办公业务资源系统，包括：①统一日程、②直通车对接、③减负在线对接、④市人大公文交换对接、⑤纪委容错码应用；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共5分） 2. 区“最多跑一次”协同工作系统信创改造，包括：①数据库改造、②后台程序改造、③业务系统改造、④信创环境搭建、⑤数据迁移、⑥系统集成；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分） 3. 区数字化项目全流程管理系统功能优化，包括：①新增功能模块、②功能模块优化、③流程功能优化、④区项目库功能优化；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共4分） 4. “一单位一平台”建设，包括：①统一门户集成、②统一用户管理、③统一授权管理、④统一日志管理、⑤统一接入管理、⑥统一接口管理；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分）。	0-21	20.0	19.0	20.0
4	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供浙政钉运维服务方案。服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合的不得分。	0-5	1.0	4.0	5.0
5	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下驻场运维保障服务方案： 1. 0A办公运维； 2. 机关内跑运维； 3. 政务服务运维； 4. 城市大脑运维服务； 5. 场景对接运维服务； 6. 项目立项协调服务； 7. 项目实施协调服务； 8. 项目管理系统运维服务； 9. 驻场管理系统运维服务； 10. 项目数据治理服务； 11. 应用数据运维服务。 根据投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-22	11.0	12.0	19.0
6	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	4.0	5.0	6.0
7	技术	项目经理情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目技术负责人情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目小组人员情况：小组人员不得少于10人，提供人员清单，符合要求的得2分，不符合不得分（2分）； 注：证书上的名字须与小组人员清单中的名字相一致，否则视为不符合要求。	0-6	0.0	0.0	4.0
8	技术	承诺本项目提供自项目建设部分阶段验收完成后开始1年的质保及维护服务，提供承诺函（格式自拟）得2分，不满足或不提供的不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务期内，提供7*24小时免费售后技术服务，提供全天候24小时热线电话服务响应。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场，在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	项目培训方案，提出合理丰富的项目培训方案：①系统操作培训；②系统日常维护系统培训等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	提供合理可行的项目实施方案，包括：①实施计划、②项目管理规范、③质量控制、④风险控制、⑤项目工期保证措施等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或不提供的不得分。	0-5	3.5	4.0	5.0
13	技术	提供合理可行的项目验收方案，包括验收组织、验收过程、验收成果等关键描述。以上完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足的得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0
14	技术	投标人按采购人要求：①是否提供质量保证措施，②是否针对项目各阶段文档管理的要求提供方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购需求视为合理，合理得2分，部分合理得1分，不合理不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
15	技术	投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案，根据方案的可行性和完整性，完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足的不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	58.0	66.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市西湖区电子政务协同办公平台功能优化及运维服务项目（XHZFCG-2025-G-26）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	浙江鸿正数字科技有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司
1	商务	投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一项证书得1分，共2分。提供相关证明材料复印件并加盖公章。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似建设项目情况，结合已完工的案例，需提供合同复印件（一个案例得0.5分，总分1分）。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.5	1.0	1.0
3	技术	投标人根据招投标相关工作要求，结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供针对西湖区电子政务协同办公平台功能优化的理解，在投标方案中提供以下系统的优化服务方案： 1. 区党政机关办公业务资源系统，包括：①统一日程、②直通车对接、③减负在线对接、④市人大公文交换对接、⑤纪委容错码应用；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共5分） 2. 区“最多跑一次”协同工作系统信创改造，包括：①数据库改造、②后台程序改造、③业务系统改造、④信创环境搭建、⑤数据迁移、⑥系统集成；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分） 3. 区数字化项目全流程管理系统功能优化，包括：①新增功能模块、②功能模块优化、③流程功能优化、④区项目库功能优化；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共4分） 4. “一单位一平台”建设，包括：①统一门户集成、②统一用户管理、③统一授权管理、④统一日志管理、⑤统一接入管理、⑥统一接口管理；（每个小点完全满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，共6分）。	0-21	21.0	21.0	21.0
4	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供浙政钉运维服务方案。服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下驻场运维保障服务方案： 1. 0A办公运维； 2. 机关内跑运维； 3. 政务服务运维； 4. 城市大脑运维服务； 5. 场景对接运维服务； 6. 项目立项协调服务； 7. 项目实施协调服务； 8. 项目管理系统运维服务； 9. 驻场管理系统运维服务； 10. 项目数据治理服务； 11. 应用数据运维服务。 根据投标人对用户运维对象了解程度，以及运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-22	22.0	22.0	22.0
6	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7	技术	项目经理情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目技术负责人情况：具备信息系统项目管理师证书，提供有效的证书得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）； 项目小组人员情况：小组人员不得少于10人，提供人员清单，符合要求的得2分，不符合不得分（2分）； 注：证书上的名字须与小组人员清单中的名字相一致，否则视为不符合要求。	0-6	0.0	0.0	4.0
8	技术	承诺本项目提供自项目建设部分阶段验收完成后开始1年的质保及维护服务，提供承诺函（格式自拟）得2分，不满足或不提供的不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务期内，提供7*24小时免费售后技术服务，提供全天候24小时热线电话服务响应。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场，在质量保证期内，如发生系统应用软件功能升级的情况，中标单位应免费负责现场升级和向采购方提供必要的技术资料。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	项目培训方案，提出合理丰富的项目培训方案：①系统操作培训；②系统日常维护系统培训等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	提供合理可行的项目实施方案，包括：①实施计划、②项目管理规范、③质量控制、④风险控制、⑤项目工期保证措施等。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.5
13	技术	提供合理可行的项目验收方案，包括验收组织、验收过程、验收成果等关键描述。以上完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足的得1分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	投标人按采购人要求：①是否提供质量保证措施，②是否针对项目各阶段文档管理的要求提供方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购需求视为合理，合理得2分，部分合理得1分，不合理不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
15	技术	投标人提出合理可行的应急响应和应急保障方案，根据方案的可行性和完整性，完全满足的得4分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	81.5	82.0	85.5

专家（签名）：