

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省血液中心2025年信息系统网络与基础设施运维服务（KJZB-XYZX2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州联动时通科技有限公司	杭州谷钉纹信息技术有限公司	杭州万发电子科技有限公司
1	商务	标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类服务业绩，1个得0.5分，满分1分。以投标文件中所附清晰可辨的合同复印件为评分依据，不得有任何涂改，如有涂改，不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全体系认证、信息技术服务管理体系认证，每个得0.6分，最高3分。（需提供相关证书复印件，未提供的不得分）	0-3	1.8	3.0	1.8
3	技术	根据对本项目运维需求的理解，能够准确描述该项目现有应用系统的情况和运维需求；描述准确，了解项目需求，目标明确符合要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	5.0	3.0
4	技术	针对本项目的运行维护方式进行详细阐述，包括但不限于例行维护、响应方案、风险评估等；方案内容全面，具有可行性，表述清晰评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
5	技术	投标人针对本项目要求的维护成果的管理制度，安排分工是否明确，包含内容是否详尽；制度内容全面，分工合理明确，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	5.0	2.0
6	技术	对于采购方信息安全的保障制度及实施措施；保障制度内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	对于重大维护过程中的风险评估及控制，对应的保障措施是否切实、可靠。方案内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
8	技术	对项目实施过程中的重、难点分析是否透彻，并提供的解决方案内容是否详尽。分析内容全面，解决方案可行，详实，具有针对性，表述清晰完整进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
9	技术	驻场服务管理方案内容详尽，服务流程清晰完整，是否满足采购人需求。方案内容全面，流程明确、完整，表述清晰完整进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	5.0	3.0
10	技术	项目组人员工作经历、专业素质、技术能力、专业分布，数量是否充足，配置是否合理，满足采购文件要求等内容进行评审；人员数量充足，岗位配置合理、专业性强，人员工作经验丰富进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	5.0	2.0
11	技术	项目负责人具有项目经理证书的，得2分。需提供近六个月任意一个月的社保证明材料及相关证书复印件，未提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
12	技术	针对本项目的运维人员的培训计划、培训制度、培训方案及内容等进行评审。培训计划完整，方案内容可行、针对性强，时间安排合理评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	2.0	3.0
13	技术	具体阐述针对本项目建立的考核机制，包括但不限于考核内容、考核标准、处理措施等方面进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
14	技术	针对本项目运维受理途径、响应时间、各类情况预计解决时效等内容进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
15	技术	投标人内部管理制度、保密制度、维护管理制度及维护记录存档规定等是否健全，确保满足服务要求。各项制度齐全，内容明确，严格管理实施，满足服务要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
16	技术	针对突发状况及应急演练等情况，提供相关应急预案、技术方案、技术支持等。方案有针对性，响应迅速，完全满足本项目要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
17	技术	针对本项目的备品备件清单是否全面、满足采购文件要求。清单详细明确，满足日常使用评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	5.0	4.0	4.0
18	技术	针对本项目运维成果验收服务进行综合评审；提供成果验收方式，验收资料准备齐全，配合采购方验收程序评审打分。【打分分值范围:4、3、2、1、0】	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

19	技术	针对本项目运行维护合理化建议进行评审； 内容条理清晰，具有可行性，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
20	技术	针对用户的日常反馈，定期对用户的满意度调查及实施安排进行评审； 针对用户定期、日常反馈整理，积极针对反馈内容整改评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	3.0	3.0
合计			0-90	67.8	75.0	53.8

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省血液中心2025年信息系统网络与基础设施运维服务（KJZB-XYZX2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州联动时通科技有限公司	杭州谷钉纹信息技术有限公司	杭州万发电子科技有限公司
1	商务	标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类服务业绩，1个得0.5分，满分1分。以投标文件中所附清晰可辨的合同复印件为评分依据，不得有任何涂改，如有涂改，不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全体系认证、信息技术服务管理体系认证，每个得0.6分，最高3分。（需提供相关证书复印件，未提供的不得分）	0-3	1.8	3.0	1.8
3	技术	根据对本项目运维需求的理解，能够准确描述该项目现有应用系统的情况和运维需求；描述准确，了解项目需求，目标明确符合要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
4	技术	针对本项目的运行维护方式进行详细阐述，包括但不限于例行维护、响应方案、风险评估等；方案内容全面，具有可行性，表述清晰评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
5	技术	投标人针对本项目要求的维护成果的管理制度，安排分工是否明确，包含内容是否详尽；制度内容全面，分工合理明确，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
6	技术	对于采购方信息安全的保障制度及实施措施；保障制度内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	对于重大维护过程中的风险评估及控制，对应的保障措施是否切实、可靠。方案内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	对项目实施过程中的重、难点分析是否透彻，并提供的解决方案内容是否详尽。分析内容全面，解决方案可行，详实，具有针对性，表述清晰完整进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
9	技术	驻场服务管理方案内容详尽，服务流程清晰完整，是否满足采购人需求。方案内容全面，流程明确、完整，表述清晰完整进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
10	技术	项目组人员工作经历、专业素质、技术能力、专业分布，数量是否充足，配置是否合理，满足采购文件要求等内容进行评审；人员数量充足，岗位配置合理、专业性强，人员工作经验丰富进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
11	技术	项目负责人具有项目经理证书的，得2分。需提供近六个月任意一个月的社保证明材料及相关证书复印件，未提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
12	技术	针对本项目的运维人员的培训计划、培训制度、培训方案及内容等进行评审。培训计划完整，方案内容可行、针对性强，时间安排合理评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
13	技术	具体阐述针对本项目建立的考核机制，包括但不限于考核内容、考核标准、处理措施等方面进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
14	技术	针对本项目运维受理途径、响应时间、各类情况预计解决时效等内容进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人内部管理制度、保密制度、维护管理制度及维护记录存档规定等是否健全，确保满足服务要求。各项制度齐全，内容明确，严格管理实施，满足服务要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
16	技术	针对突发状况及应急演练等情况，提供相关应急预案、技术方案、技术支持等。方案有针对性，响应迅速，完全满足本项目要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
17	技术	针对本项目的备品备件清单是否全面、满足采购文件要求。清单详细明确，满足日常使用评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
18	技术	针对本项目运维成果验收服务进行综合评审；提供成果验收方式，验收资料准备齐全，配合采购方验收程序评审打分。【打分分值范围:4、3、2、1、0】	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19	技术	针对本项目运行维护合理化建议进行评审； 内容条理清晰，具有可行性，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
20	技术	针对用户的日常反馈，定期对用户的满意度调查及实施安排进行评审； 针对用户定期、日常反馈整理，积极针对反馈内容整改评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	56.8	68.0	48.8

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省血液中心2025年信息系统网络与基础设施运维服务（KJZB-XYZX2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州联动时通科技有限公司	杭州谷钉纹信息技术有限公司	杭州万发电子科技有限公司
1	商务	标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类服务业绩，1个得0.5分，满分1分。以投标文件中所附清晰可辨的合同复印件为评分依据，不得有任何涂改，如有涂改，不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全体系认证、信息技术服务管理体系认证，每个得0.6分，最高3分。（需提供相关证书复印件，未提供的不得分）	0-3	1.8	3.0	1.8
3	技术	根据对本项目运维需求的理解，能够准确描述该项目现有应用系统的情况和运维需求；描述准确，了解项目需求，目标明确符合要求评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
4	技术	针对本项目的运行维护方式进行详细阐述，包括但不限于例行维护、响应方案、风险评估等；方案内容全面，具有可行性，表述清晰评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	5.0	3.0
5	技术	投标人针对本项目要求的维护成果的管理制度，安排分工是否明确，包含内容是否详尽；制度内容全面，分工合理明确，表述清晰完整评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	5.0	2.0
6	技术	对于采购方信息安全的保障制度及实施措施；保障制度内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	5.0	4.0	3.0
7	技术	对于重大维护过程中的风险评估及控制，对应的保障措施是否切实、可靠。方案内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	5.0	3.0
8	技术	对项目实施过程中的重、难点分析是否透彻，并提供的解决方案内容是否详尽。分析内容全面，解决方案可行，详实，具有针对性，表述清晰完整进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	5.0	4.0
9	技术	驻场服务管理方案内容详尽，服务流程清晰完整，是否满足采购人需求。方案内容全面，流程明确、完整，表述清晰完整进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	3.0	2.0
10	技术	项目组人员工作经历、专业素质、技术能力、专业分布，数量是否充足，配置是否合理，满足采购文件要求等内容进行评审；人员数量充足，岗位配置合理、专业性强，人员工作经验丰富进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	5.0	5.0	4.0
11	技术	项目负责人具有项目经理证书的，得2分。需提供近六个月任意一个月的社保证明材料及相关证书复印件，未提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
12	技术	针对本项目的运维人员的培训计划、培训制度、培训方案及内容等进行评审。培训计划完整，方案内容可行、针对性强，时间安排合理评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
13	技术	具体阐述针对本项目建立的考核机制，包括但不限于考核内容、考核标准、处理措施等方面进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	5.0	4.0
14	技术	针对本项目运维受理途径、响应时间、各类情况预计解决时效等内容进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	5.0	5.0	3.0
15	技术	投标人内部管理制度、保密制度、维护管理制度及维护记录存档规定等是否健全，确保满足服务要求。各项制度齐全，内容明确，严格管理实施，满足服务要求评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	2.0
16	技术	针对突发状况及应急演练等情况，提供相关应急预案、技术方案、技术支持等。方案有针对性，响应迅速，完全满足本项目要求评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
17	技术	针对本项目的备品备件清单是否全面、满足采购文件要求。清单详细明确，满足日常使用评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	4.0
18	技术	针对本项目运维成果验收服务进行综合评审；提供成果验收方式，验收资料准备齐全，配合采购方验收程序评审打分。【打评分值范围:4、3、2、1、0】	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

19	技术	针对本项目运行维护合理化建议进行评审； 内容条理清晰，具有可行性，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	5.0	4.0	2.0
20	技术	针对用户的日常反馈，定期对用户的满意度调查及实施安排进行评审； 针对用户定期、日常反馈整理，积极针对反馈内容整改评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	73.8	80.0	54.8

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省血液中心2025年信息系统网络与基础设施运维服务（KJZB-XYZX2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州联动时通科技有限公司	杭州谷钉纹信息技术有限公司	杭州万发电子科技有限公司
1	商务	标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类服务业绩，1个得0.5分，满分1分。以投标文件中所附清晰可辨的合同复印件为评分依据，不得有任何涂改，如有涂改，不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全体系认证、信息技术服务管理体系认证，每个得0.6分，最高3分。（需提供相关证书复印件，未提供的不得分）	0-3	1.8	3.0	1.8
3	技术	根据对本项目运维需求的理解，能够准确描述该项目现有应用系统的情况和运维需求；描述准确，了解项目需求，目标明确符合要求评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	针对本项目的运行维护方式进行详细阐述，包括但不限于例行维护、响应方案、风险评估等；方案内容全面，具有可行性，表述清晰评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
5	技术	投标人针对本项目要求的维护成果的管理制度，安排分工是否明确，包含内容是否详尽；制度内容全面，分工合理明确，表述清晰完整评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
6	技术	对于采购方信息安全的保障制度及实施措施；保障制度内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
7	技术	对于重大维护过程中的风险评估及控制，对应的保障措施是否切实、可靠。方案内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
8	技术	对项目实施过程中的重、难点分析是否透彻，并提供的解决方案内容是否详尽。分析内容全面，解决方案可行，详实，具有针对性，表述清晰完整进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	驻场服务管理方案内容详尽，服务流程清晰完整，是否满足采购人需求。方案内容全面，流程明确、完整，表述清晰完整进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
10	技术	项目组人员工作经历、专业素质、技术能力、专业分布，数量是否充足，配置是否合理，满足采购文件要求等内容进行评审；人员数量充足，岗位配置合理、专业性强，人员工作经验丰富进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
11	技术	项目负责人具有项目经理证书的，得2分。需提供近六个月任意一个月的社保证明材料及相关证书复印件，未提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
12	技术	针对本项目的运维人员的培训计划、培训制度、培训方案及内容等进行评审。培训计划完整，方案内容可行、针对性强，时间安排合理评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
13	技术	具体阐述针对本项目建立的考核机制，包括但不限于考核内容、考核标准、处理措施等方面进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
14	技术	针对本项目运维受理途径、响应时间、各类情况预计解决时效等内容进行评审。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	4.0
15	技术	投标人内部管理制度、保密制度、维护管理制度及维护记录存档规定等是否健全，确保满足服务要求。各项制度齐全，内容明确，严格管理实施，满足服务要求评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
16	技术	针对突发状况及应急演练等情况，提供相关应急预案、技术方案、技术支持等。方案有针对性，响应迅速，完全满足本项目要求评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
17	技术	针对本项目的备品备件清单是否全面、满足采购文件要求。清单详细明确，满足日常使用评审打分。【打评分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
18	技术	针对本项目运维成果验收服务进行综合评审；提供成果验收方式，验收资料准备齐全，配合采购方验收程序评审打分。【打评分值范围:4、3、2、1、0】	0-4	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

19	技术	针对本项目运行维护合理化建议进行评审； 内容条理清晰，具有可行性，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	3.0	2.0
20	技术	针对用户的日常反馈，定期对用户的满意度调查及实施安排进行评审； 针对用户定期、日常反馈整理，积极针对反馈内容整改评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	3.0	2.0
合计			0-90	63.8	69.0	53.8

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省血液中心2025年信息系统网络与基础设施运维服务（KJZB-XYZX2024-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州联动时通科技有限公司	杭州谷钉纹信息技术有限公司	杭州万发电子科技有限公司
1	商务	标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类服务业绩，1个得0.5分，满分1分。以投标文件中所附清晰可辨的合同复印件为评分依据，不得有任何涂改，如有涂改，不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全体系认证、信息技术服务管理体系认证，每个得0.6分，最高3分。（需提供相关证书复印件，未提供的不得分）	0-3	1.8	3.0	1.8
3	技术	根据对本项目运维需求的理解，能够准确描述该项目现有应用系统的情况和运维需求；描述准确，了解项目需求，目标明确符合要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
4	技术	针对本项目的运行维护方式进行详细阐述，包括但不限于例行维护、响应方案、风险评估等；方案内容全面，具有可行性，表述清晰评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	投标人针对本项目要求的维护成果的管理制度，安排分工是否明确，包含内容是否详尽；制度内容全面，分工合理明确，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	3.0
6	技术	对于采购方信息安全的保障制度及实施措施；保障制度内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	4.0
7	技术	对于重大维护过程中的风险评估及控制，对应的保障措施是否切实、可靠。方案内容全面，措施明确可行，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
8	技术	对项目实施过程中的重、难点分析是否透彻，并提供的解决方案内容是否详实。分析内容全面，解决方案可行，详实，具有针对性，表述清晰完整进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	4.0	3.0
9	技术	驻场服务管理方案内容详尽，服务流程清晰完整，是否满足采购人需求。方案内容全面，流程明确、完整，表述清晰完整进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目组人员工作经历、专业素质、技术能力、专业分布，数量是否充足，配置是否合理，满足采购文件要求等内容进行评审；人员数量充足，岗位配置合理、专业性强，人员工作经验丰富进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	5.0	3.0
11	技术	项目负责人具有项目经理证书的，得2分。需提供近六个月任意一个月的社保证明材料及相关证书复印件，未提供或提供不全的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
12	技术	针对本项目的运维人员的培训计划、培训制度、培训方案及内容等进行评审。培训计划完整，方案内容可行、针对性强，时间安排合理评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	2.0	3.0
13	技术	具体阐述针对本项目建立的考核机制，包括但不限于考核内容、考核标准、处理措施等方面进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	3.0	4.0
14	技术	针对本项目运维受理途径、响应时间、各类情况预计解决时效等内容进行评审。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	3.0	3.0
15	技术	投标人内部管理制度、保密制度、维护管理制度及维护记录存档规定等是否健全，确保满足服务要求。各项制度齐全，内容明确，严格管理实施，满足服务要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
16	技术	针对突发状况及应急演练等情况，提供相关应急预案、技术方案、技术支持等。方案有针对性，响应迅速，完全满足本项目要求评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	4.0	2.0
17	技术	针对本项目的备品备件清单是否全面、满足采购文件要求。清单详细明确，满足日常使用评审打分。【打分分值范围:5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	3.0	2.0
18	技术	针对本项目运维成果验收服务进行综合评审；提供成果验收方式，验收资料准备齐全，配合采购方验收程序评审打分。【打分分值范围:4、3、2、1、0】	0-4	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

19	技术	针对本项目运行维护合理化建议进行评审； 内容条理清晰，具有可行性，表述清晰完整评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	3.0	2.0	3.0
20	技术	针对用户的日常反馈，定期对用户的满意度调查及实施安排进行评审； 针对用户定期、日常反馈整理，积极针对反馈内容整改评审打分。【打分分值范围: 5、4、3、2、1、0】	0-5	4.0	2.0	3.0
合计			0-90	61.8	65.0	49.8

专家（签名）：