

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年西湖区区域卫生信息系统平台数据库及网络安全运维服务项目（XHZFCG-2024-G-43）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见信息技术有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书，信息安全管理体系认证证书，信息技术服务管理体系认证证书，每提供一份在有效期内的证书复印件的得1分，不提供或过期的均不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0
2	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人对本项目西湖区区域卫生信息系统数据库（主要包括核心主备库及影像数据库）的理解和阐述，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	2.0
4	技术	投标人对本项目网络安全运维服务的理解和阐述，针对系统存在或可能会出现的问题，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
5	技术	投标人对日常设备巡检及事件应急响应方案（包括但不限于对各节点巡检，做到第一时间发现故障、第一时间响应故障等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
6	技术	投标人针对上级部门的安全检查进行配合的解决方案（包括但不限于列出检查相关台账目录，现场检查配合方案等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
7	技术	投标人对下属11家卫生服务中心现有的安全情况进行描述，并进行考核和督促整改，提供合理解决方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对网络安全提供一套安全性、融合性的综合运维管理方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案安全合理的得6分，方案安全但基本合理的得4分，方案安全但较为合理完整的得2分，未提供或有重大偏差的不得分。	0-6	6.0	2.0	2.0
9	技术	投标人对区域化平台现有的网络运行环境及数据库运行情况进行描述，并实现实时运维监控，提供针对性的解决方案，包括但不限于实时检测和预警、监控数据库会话、锁表报警、表空间增长情况预警、下属单位运营商线路情况等，根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人对系统策略及网络系统的现状进行描述。优化设计及安全加固方案，包括但不限于制定调整系统各项优化、IP规划等策略，并根据结果提供每季度安全加固方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
11	技术	投标人针对西湖区区域卫生平台系统的信息系统应急响应机制方案，包括但不限于每年一次应急预案演练和改进、重大故障时提供7*24小时应急响应支持，及时处理事情并保护关键业务不受影响等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
12	技术	投标人提供的区域化平台数据备份及恢复服务，包括但不限于数据库容灾方案、业务数据备份和恢复方案等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
13	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼PC终端维护及网络运维保障方案，包括但不限于处理终端故障、处理常规外网网络故障等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
14	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼视频会议保障方案，包括但不限于专网视频会议商和视联网等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	项目运维团队支持工程师，需要具备数据库工程师、网络安全工程师、网络工程师、主机存储工程师。每提供一个有效证书得1分，共4分。 提供相关证书及社保机构出具的投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	0.0
16	技术	承诺按采购方服务内容要求，对“西湖区区域卫生信息系统”等2个系统进行二级等保测评并通过（提供满足要求承诺的得2分，不满足或不提供的不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	投标人备品备件清单情况。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容完整、措施有效、符合采购人实际。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
18	技术	质量、安全管理目标及相应的保障措施是否全面合理，服务作业期间安全、文明作业专项措施是否全面、可行。方案目标清晰、合理完整的得4分，部分满足的得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
19	技术	投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合或不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-90	83.0	61.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年西湖区区域卫生信息系统平台数据库及网络安全运维服务项目（XHZFCG-2024-G-43）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见信息技术有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书，信息安全管理体系认证证书，信息技术服务管理体系认证证书，每提供一份在有效期内的证书复印件的得1分，不提供或过期的均不得分。	0-3	1.0 信息安全管理体系、信息技术服务管理体系证书过期	2.0	3.0
2	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人对本项目西湖区区域卫生信息系统数据库（主要包括核心主备库及影像数据库）的理解和阐述，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	6.0	4.0
4	技术	投标人对本项目网络安全运维服务的理解和阐述，针对系统存在或可能会出现的问题，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
5	技术	投标人对日常设备巡检及事件应急响应方案（包括但不限于对各节点巡检，做到第一时间发现故障、第一时间响应故障等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
6	技术	投标人针对上级部门的安全检查进行配合的解决方案（包括但不限于列出检查相关台账目录，现场检查配合方案等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
7	技术	投标人对下属11家卫生服务中心现有的安全情况进行描述，并进行考核和督促整改，提供合理解决方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对网络安全提供一套安全性、融合性的综合运维管理方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案安全合理的得6分，方案安全但基本合理的得4分，方案安全但较为合理完整的得2分，未提供或有重大偏差的不得分。	0-6	2.0	4.0	2.0
9	技术	投标人对区域化平台现有的网络运行环境及数据库运行情况进行描述，并实现实时运维监控，提供针对性的解决方案，包括但不限于实时检测和预警、监控数据库会话、锁表报警、表空间增长情况预警、下属单位运营商线路情况等，根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
10	技术	投标人对系统策略及网络系统的现状进行描述，优化设计及安全加固方案，包括但不限于制定调整系统各项优化、IP规划等策略，并根据结果提供每季度安全加固方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
11	技术	投标人针对西湖区区域卫生平台系统的信息系统应急响应机制方案，包括但不限于每年一次应急预案演练和改进、重大故障时提供7*24小时应急响应支持，及时处理事情并保护关键业务不受影响等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
12	技术	投标人提供的区域化平台数据备份及恢复服务，包括但不限于数据库容灾方案、业务数据备份和恢复方案等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
13	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼PC终端维护及网络运维保障方案，包括但不限于处理终端故障、处理常规外网网络故障等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼视频会议保障方案，包括但不限于专网视频会商和视联网等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
15	商务	项目运维团队支持工程师，需要具备数据库工程师、网络安全工程师、网络工程师、主机存储工程师。每提供一个有效证书得1分，共4分。 提供相关证书及社保机构出具的投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	0.0
16	技术	承诺按采购方服务内容要求，对“西湖区区域卫生信息系统”等2个系统进行二级等保测评并通过（提供满足要求承诺的得2分，不满足或不提供的不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	投标人备品备件清单情况。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容完整、措施有效、符合采购人实际。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	质量、安全管理目标及相应的保障措施是否全面合理，服务作业期间安全、文明作业专项措施是否全面、可行。方案目标清晰、合理完整的得4分，部分满足的得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
19	技术	投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合或不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	82.0	68.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年西湖区区域卫生信息系统平台数据库及网络安全运维服务项目（XHZFCG-2024-G-43）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见信息技术有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书，信息安全管理体系认证证书，信息技术服务管理体系认证证书，每提供一份在有效期内的证书复印件的得1分，不提供或过期的均不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0
2	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人对本项目西湖区区域卫生信息系统数据库（主要包括核心主备库及影像数据库）的理解和阐述，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4	技术	投标人对本项目网络安全运维服务的理解和阐述，针对系统存在或可能会出现的问题，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	2.0
5	技术	投标人对日常设备巡检及事件应急响应方案（包括但不限于对各节点巡检，做到第一时间发现故障、第一时间响应故障等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
6	技术	投标人针对上级部门的安全检查进行配合的解决方案（包括但不限于列出检查相关台账目录，现场检查配合方案等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
7	技术	投标人对下属11家卫生服务中心现有的安全情况进行描述，并进行考核和督促整改，提供合理解决方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对网络安全提供一套安全性、融合性的综合运维管理方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案安全合理的得6分，方案安全但基本合理的得4分，方案安全但较为合理完整的得2分，未提供或有重大偏差的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
9	技术	投标人对区域化平台现有的网络运行环境及数据库运行情况进行描述，并实现实时运维监控，提供针对性的解决方案，包括但不限于实时检测和预警、监控数据库会话、锁表报警、表空间增长情况预警、下属单位运营商线路情况等，根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	2.0
10	技术	投标人对系统策略及网络系统的现状进行描述，优化设计及安全加固方案，包括但不限于制定调整系统各项优化、IP规划等策略，并根据结果提供每季度安全加固方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
11	技术	投标人针对西湖区区域卫生平台系统的信息系统应急响应机制方案，包括但不限于每年一次应急预案演练和改进、重大故障时提供7*24小时应急响应支持，及时处理事情并保护关键业务不受影响等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
12	技术	投标人提供的区域化平台数据备份及恢复服务，包括但不限于数据库容灾方案、业务数据备份和恢复方案等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	2.0
13	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼PC终端维护及网络运维保障方案，包括但不限于处理终端故障、处理常规外网网络故障等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
14	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼视频会议保障方案，包括但不限于专网视频会议和视联网等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	项目运维团队支持工程师，需要具备数据库工程师、网络安全工程师、网络工程师、主机存储工程师。每提供一个有效证书得1分，共4分。 提供相关证书及社保机构出具的投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	0.0
16	技术	承诺按采购方服务内容要求，对“西湖区区域卫生信息系统”等2个系统进行二级等保测评并通过（提供满足要求承诺的得2分，不满足或不提供的不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	投标人备品备件清单情况。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容完整、措施有效、符合采购人实际。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	质量、安全管理目标及相应的保障措施是否全面合理，服务作业期间安全、文明作业专项措施是否全面、可行。方案目标清晰、合理完整的得4分，部分满足的得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
19	技术	投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合或不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	84.0	68.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年西湖区区域卫生信息系统平台数据库及网络安全运维服务项目（XHZFCG-2024-G-43）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见信息技术有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书，信息安全管理体系认证证书，信息技术服务管理体系认证证书，每提供一份在有效期内的证书复印件的得1分，不提供或过期的均不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0
2	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人对本项目西湖区区域卫生信息系统数据库（主要包括核心主备库及影像数据库）的理解和阐述，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4	技术	投标人对本项目网络安全运维服务的理解和阐述，针对系统存在或可能会出现的问题，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
5	技术	投标人对日常设备巡检及事件应急响应方案（包括但不限于对各节点巡检，做到第一时间发现故障、第一时间响应故障等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
6	技术	投标人针对上级部门的安全检查进行配合的解决方案（包括但不限于列出检查相关台账目录，现场检查配合方案等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
7	技术	投标人对下属11家卫生服务中心现有的安全情况进行描述，并进行考核和督促整改，提供合理解决方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
8	技术	投标人针对网络安全提供一套安全性、融合性的综合运维管理方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案安全合理的得6分，方案安全但基本合理的得4分，方案安全但较为合理完整的得2分，未提供或有重大偏差的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
9	技术	投标人对区域化平台现有的网络运行环境及数据库运行情况进行描述，并实现实时运维监控，提供针对性的解决方案，包括但不限于实时检测和预警、监控数据库会话、锁表报警、表空间增长情况预警、下属单位运营商线路情况等，根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人对系统策略及网络系统的现状进行描述，优化设计及安全加固方案，包括但不限于制定调整系统各项优化、IP规划等策略，并根据结果提供每季度安全加固方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人针对西湖区区域卫生平台系统的信息系统应急响应机制方案，包括但不限于每年一次应急预案演练和改进、重大故障时提供7*24小时应急响应支持，及时处理事情并保护关键业务不受影响等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
12	技术	投标人提供的区域化平台数据备份及恢复服务，包括但不限于数据库容灾方案、业务数据备份和恢复方案等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
13	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼PC终端维护及网络运维保障方案，包括但不限于处理终端故障、处理常规外网网络故障等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0
14	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼视频会议保障方案，包括但不限于专网视频会议和视联网等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	6.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	项目运维团队支持工程师，需要具备数据库工程师、网络安全工程师、网络工程师、主机存储工程师。每提供一个有效证书得1分，共4分。 提供相关证书及社保机构出具的投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	0.0
16	技术	承诺按采购方服务内容要求，对“西湖区区域卫生信息系统”等2个系统进行二级等保测评并通过（提供满足要求承诺的得2分，不满足或不提供的不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	投标人备品备件清单情况。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容完整、措施有效、符合采购人实际。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
18	技术	质量、安全管理目标及相应的保障措施是否全面合理，服务作业期间安全、文明作业专项措施是否全面、可行。方案目标清晰、合理完整的得4分，部分满足的得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
19	技术	投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合或不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	80.0	63.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年西湖区区域卫生信息系统平台数据库及网络安全运维服务项目（XHZFCG-2024-G-43）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见信息技术有限公司	杭州通悟科技有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书，信息安全管理体认证证书，信息技术服务管理体系认证证书，每提供一份在有效期内的证书复印件的得1分，不提供或过期的均不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0
2	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人对本项目西湖区区域卫生信息系统数据库（主要包括核心主备库及影像数据库）的理解和阐述，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
4	技术	投标人对本项目网络安全运维服务的理解和阐述，针对系统存在或可能会出现的问题，包括对现状和未来发展需要可行性的理解程度。符合采购需求的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，不符合或有重大偏差的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	投标人对日常设备巡检及事件应急响应方案（包括但不限于对各节点巡检，做到第一时间发现故障、第一时间响应故障等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
6	技术	投标人针对上级部门的安全检查进行配合的解决方案（包括但不限于列出检查相关台账目录，现场检查配合方案等）。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
7	技术	投标人对下属11家卫生服务中心现有的安全情况进行描述，并进行考核和督促整改，提供合理解决方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0
8	技术	投标人针对网络安全提供一套安全性、融合性的综合运维管理方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案安全合理的得6分，方案安全但基本合理的得4分，方案安全但较为合理完整的得2分，未提供或有重大偏差的不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0
9	技术	投标人对区域化平台现有的网络运行环境及数据库运行情况进行描述，并实现实时运维监控，提供针对性的解决方案，包括但不限于实时检测和预警、监控数据库会话、锁表报警、表空间增长情况预警、下属单位运营商线路情况等，根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人对系统策略及网络系统的现状进行描述，优化设计及安全加固方案，包括但不限于制定调整系统各项优化、IP规划等策略，并根据结果提供每季度安全加固方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人针对西湖区区域卫生平台系统的信息系统应急响应机制方案，包括但不限于每年一次应急预案演练和改进、重大故障时提供7*24小时应急响应支持，及时处理事情并保护关键业务不受影响等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
12	技术	投标人提供的区域化平台数据备份及恢复服务，包括但不限于数据库容灾方案、业务数据备份和恢复方案等。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，基本符合的得4分，部分符合的得2分，未提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
13	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼PC终端维护及网络运维保障方案，包括但不限于处理终端故障、处理常规外网网络故障等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
14	技术	投标人提供的区卫健局办公大楼视频会议保障方案，包括但不限于专网视频会议和视联网等，方案目标清晰、合理完整的得6分，清晰但基本合理的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	项目运维团队支持工程师，需要具备数据库工程师、网络安全工程师、网络工程师、主机存储工程师。每提供一个有效证书得1分，共4分。 提供相关证书及社保机构出具的投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	0.0
16	技术	承诺按采购方服务内容要求，对“西湖区区域卫生信息系统”等2个系统进行二级等保测评并通过（提供满足要求承诺的得2分，不满足或不提供的不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	投标人备品备件清单情况。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容完整、措施有效、符合采购人实际。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
18	技术	质量、安全管理目标及相应的保障措施是否全面合理，服务作业期间安全、文明作业专项措施是否全面、可行。方案目标清晰、合理完整的得4分，部分满足的得2分，不满足不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
19	技术	投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合或不提供的不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
合计			0-90	59.0	56.0	52.0

专家（签名）：