

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年兰溪市养老服务“爱心卡”项目（dscg-lx[2024]1468号-156）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	金华市至力善德信息科技有限公司	金华市华亿鼎电子工程有限公司	兰溪华数广电网络有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件，是否为有效业绩以评标委员会判定为准。	0-1	0.0	0.5	1.0
2	商务	软件功能： 投标人或所投产品具有类似智慧养老相关产品软件功能的每个得1分，最高得3分。注：提供平台截图或相关证书。	0-3	0.0	0.0	3.0
3.1	商务	项目技术负责人系统集成项目管理工程师得2分。 注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	项目实施团队具有信息通信网络运行管理员高级工（三级及以上）证书的每一人得1分，最多得3分。注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3.3	商务	运维团队具有客户服务管理员高级工（三级及以上）证书的每一人得1分，最多得4分。 注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
4	技术	项目的理解及分析： 对本项目需求及现状分析情况进行打分： 1、详细阐述投标人对本项目的现状分析、实际的情况及存在的问题进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。 2、结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施合理可行情况由专家进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。 3、对本项目的服务目标、服务需求及必要性进行分析，合理可行情况由专家进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。	0-9	3.0	3.0	6.0
5.1	技术	投标人的居家养老服务监管工作方案，包括①科服务工作总体安排；②操作程序和步骤；③投诉解决方式。由专家进行打分，每一项得3分，最高得9分。 1) 每一项方案详实、操作性强的得3分； 2) 每一项方案基本全面、操作性基本可行的得2分； 3) 每一项方案一般、操作性一般的得1分； 4) 每一项内容未进行阐述的得0分。	0-9	3.0	3.0	6.0
5.2	技术	投标人的养老服务“爱心卡”服务运营工作方案，包括①运营服务总体思路和目标；②运营策略和工作事项；③数据监管和运营成果反馈。由专家进行打分，每一项得3分，最高得9分。 1) 每一项方案详实、操作性强的得3分； 2) 每一项方案基本全面、操作性基本可行的得2分； 3) 每一项方案一般、操作性一般的得1分； 4) 每一项内容未进行阐述的得0分。	0-9	4.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	<p>投标人关于本项目养老服务“爱心卡”平台的数据对接方案的合理性、科学性，由专家进行打分。</p> <p>1) 方案详实、科学、合理性强的得6分；                  2) 方案较详实、较科学、合理性较强的得5分；                  3) 方案基本详实、科学、基本合理的得3分；                  4) 方案针对性、操作性一般的得2分；                  5) 方案针对性差、操作性不强的得1分；                  6) 对内容未进行阐述的得0分。</p>	0-6	3.0	2.0	5.0
6	技术	<p>日常管理方案：                  投标人对爱心卡日常运营管理内容包括人员管理、系统日常运维、服务监管等情况，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	2.0	2.0	5.0
7	技术	<p>内部管理制度：                  根据投标人对班组制定的各项内部管理制度、岗位设置和岗位职责，考核监督制度等具有针对性及可操作性，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	5.0
8	技术	<p>服务保障：                  投标人对本项目制定的质量控制方案是否合理，是否具有完善的质量保障措施，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	5.0
9	技术	<p>培训计划：                  根据投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得5分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得4分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
10.1	技术	<p>义诊次数：举办两场大型义诊活动的基础上，每多组织一次义诊活动的加1分，最高加3分。（提供相关材料）</p>	0-3	0.0	3.0	3.0
10.2	技术	<p>每次义诊活动配备义诊科室5个及以上的得4分；每次配备义诊科室3-4个的得3分；每次配备义诊科室1-2个的得2分。注：每个科室至少配备2个医生。（提供材料）</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
11.1	技术	<p>一、爱心卡制卡演示：                  演示制卡爱心卡自主激活、冻结、爱心卡解冻</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.2	技术	<p>二、服务项目入库场景演示：                  提供服务项目申请、项目审批、项目入库演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.3	技术	<p>三、服务项目准入场景演示：                  提供服务项目准入功能的区县选择、项目准入和金额时长设置的演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.4	技术	<p>四、机构准入场景演示：                  提供机构准入功能的区县选择、机构准入和项目匹配的演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.5	技术	<p>五、筹资场景演示：                  提供其它财政资金、慈善资金和集体资金项目配置的演示</p>	0-2	0.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11.6	技术	六、服务工单监管场景演示： 提供服务工单监管的抽查规则设置及抽查工单审核演示	0-2	0.5	1.0	2.0
12	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）	0-2	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	31.0	41.5	77.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年兰溪市养老服务“爱心卡”项目（dscg-1x[2024]1468号-156）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	金华市至力善德信息科技有限公司	金华市华亿鼎电子工程有限公司	兰溪华数广电网络有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件，是否为有效业绩以评标委员会判定为准。	0-1	0.0	0.5	1.0
2	商务	软件功能： 投标人或所投产品具有类似智慧养老相关产品软件功能的每个得1分，最高得3分。注：提供平台截图或相关证书。	0-3	0.0	0.0	3.0
3.1	商务	项目技术负责人具系统集成项目管理工程师得2分。 注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	项目实施团队具有信息通信网络运行管理员高级工（三级及以上）证书的每一人得1分，最多得3分。注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3.3	商务	运维团队具有客户服务管理员高级工（三级及以上）证书的每一人得1分，最多得4分。 注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
4	技术	项目的理解及分析： 对本项目需求及现状分析情况进行打分： 1、详细阐述投标人对本项目的现状分析、实际的情况及存在的问题进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。 2、结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施合理可行情况由专家进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。 3、对本项目的服务目标、服务需求及必要性进行分析，合理可行情况由专家进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。	0-9	7.0	7.0	8.0
5.1	技术	投标人的居家养老服务监管工作方案，包括①科服务工作总体安排；②操作程序和步骤；③投诉解决方式。由专家进行打分，每一项得3分，最高得9分。 1）每一项方案详实、操作性强的得3分； 2）每一项方案基本全面、操作性基本可行的得2分； 3）每一项方案一般、操作性一般的得1分； 4）每一项内容未进行阐述的得0分。	0-9	7.0	7.0	9.0
5.2	技术	投标人的养老服务“爱心卡”服务运营工作方案，包括①运营服务总体思路和目标；②运营策略和工作事项；③数据监管和运营成果反馈。由专家进行打分，每一项得3分，最高得9分。 1）每一项方案详实、操作性强的得3分； 2）每一项方案基本全面、操作性基本可行的得2分； 3）每一项方案一般、操作性一般的得1分； 4）每一项内容未进行阐述的得0分。	0-9	6.0	6.0	9.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	<p>投标人关于本项目养老服务“爱心卡”平台的数据对接方案的合理性、科学性，由专家进行打分。</p> <p>1) 方案详实、科学、合理性强的得6分；                  2) 方案较详实、较科学、合理性较强的得5分；                  3) 方案基本详实、科学、基本合理的得3分；                  4) 方案针对性、操作性一般的得2分；                  5) 方案针对性差、操作性不强的得1分；                  6) 对内容未进行阐述的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	5.0
6	技术	<p>日常管理方案：                  投标人对爱心卡日常运营管理内容包括人员管理、系统日常运维、服务监管等情况，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	5.0
7	技术	<p>内部管理制度：                  根据投标人对班组制定的各项内部管理制度、岗位设置和岗位职责，考核监督制度等具有针对性及可操作性，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	5.0	6.0
8	技术	<p>服务保障：                  投标人对本项目制定的质量控制方案是否合理，是否具有完善的质量保障措施，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	2.0	3.0	5.0
9	技术	<p>培训计划：                  根据投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得5分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得4分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0
10.1	技术	<p>义诊次数：举办两场大型义诊活动的基础上，每多组织一次义诊活动的加1分，最高加3分。（提供相关材料）</p>	0-3	0.0 3	3.0	3.0
10.2	技术	<p>每次义诊活动配备义诊科室5个及以上的得4分；每次配备义诊科室3-4个的得3分；每次配备义诊科室1-2个的得2分。注：每个科室至少配备2个医生。（提供材料）</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
11.1	技术	<p>一、爱心卡制卡演示：                  演示制卡爱心卡自主激活、冻结、爱心卡解冻</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.2	技术	<p>二、服务项目入库场景演示：                  提供服务项目申请、项目审批、项目入库演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.3	技术	<p>三、服务项目准入场景演示：                  提供服务项目准入功能的区县选择、项目准入和金额时长设置的演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.4	技术	<p>四、机构准入场景演示：                  提供机构准入功能的区县选择、机构准入和项目匹配的演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11.5	技术	五、筹资场景演示： 提供其它财政资金、慈善资金和集体资金项目配置的演示	0-2	0.5	1.0	2.0
11.6	技术	六、服务工单监管场景演示： 提供服务工单监管的抽查规则设置及抽查工单审核演示	0-2	0.5	1.0	2.0
12	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）	0-2	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	41.0	49.5	83.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年兰溪市养老服务“爱心卡”项目（dscg-1x[2024]1468号-156）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	金华市至力善德信息科技有限公司	金华市华亿鼎电子工程有限公司	兰溪华数广电网络有限公司
1	商务	业绩： 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件，是否为有效业绩以评标委员会判定为准。	0-1	0.0	0.5	1.0
2	商务	软件功能： 投标人或所投产品具有类似智慧养老相关产品软件功能的每个得1分，最高得3分。注：提供平台截图或相关证书。	0-3	0.0	0.0	3.0
3.1	商务	项目技术负责人具系统集成项目管理工程师得2分。 注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	项目实施团队具有信息通信网络运行管理员高级工（三级及以上）证书的每一人得1分，最多得3分。注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
3.3	商务	运维团队具有客户服务管理员高级工（三级及以上）证书的每一人得1分，最多得4分。 注：提供人员有效的证书及在本单位近三个月中任意一个月的缴纳社保的证明材料复印件，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
4	技术	项目的理解及分析： 对本项目需求及现状分析情况进行打分： 1、详细阐述投标人对本项目的现状分析、实际的情况及存在的问题进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。 2、结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施合理可行情况由专家进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。 3、对本项目的服务目标、服务需求及必要性进行分析，合理可行情况由专家进行打分。 ①方案强的得3分； ②方案基本满足的得2分； ③方便简单、一般的得1分； ④对内容未进行阐述的得0分。	0-9	3.0	3.0	8.0
5.1	技术	投标人的居家养老服务监管工作方案，包括①科服务工作总体安排；②操作程序和步骤；③投诉解决方式。由专家进行打分，每一项得3分，最高得9分。 1）每一项方案详实、操作性强的得3分； 2）每一项方案基本全面、操作性基本可行的得2分； 3）每一项方案一般、操作性一般的得1分； 4）每一项内容未进行阐述的得0分。	0-9	3.0	3.0	8.0
5.2	技术	投标人的养老服务“爱心卡”服务运营工作方案，包括①运营服务总体思路和目标；②运营策略和工作事项；③数据监管和运营成果反馈。由专家进行打分，每一项得3分，最高得9分。 1）每一项方案详实、操作性强的得3分； 2）每一项方案基本全面、操作性基本可行的得2分； 3）每一项方案一般、操作性一般的得1分； 4）每一项内容未进行阐述的得0分。	0-9	3.0	3.0	8.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	<p>投标人关于本项目养老服务“爱心卡”平台的数据对接方案的合理性、科学性，由专家进行打分。</p> <p>1) 方案详实、科学、合理性强的得6分；                  2) 方案较详实、较科学、合理性较强的得5分；                  3) 方案基本详实、科学、基本合理的得3分；                  4) 方案针对性、操作性一般的得2分；                  5) 方案针对性差、操作性不强的得1分；                  6) 对内容未进行阐述的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	6.0
6	技术	<p>日常管理方案：                  投标人对爱心卡日常运营管理内容包括人员管理、系统日常运维、服务监管等情况，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	6.0
7	技术	<p>内部管理制度：                  根据投标人对班组制定的各项内部管理制度、岗位设置和岗位职责，考核监督制度等具有针对性及可操作性，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	6.0
8	技术	<p>服务保障：                  投标人对本项目制定的质量控制方案是否合理，是否具有完善的质量保障措施，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得6分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得5分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-6	3.0	3.0	6.0
9	技术	<p>培训计划：                  根据投标人针对本项目的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标，由专家进行打分。</p> <p>1) 内容详细全面、合理，能有效保障并有针对性强的得5分；                  2) 内容较全面、合理可行较有效保障，较有针对性的得4分；                  3) 内容基本全面的得3分；                  4) 内容简单、一般的得2分；                  5) 内容差，不能保障服务质量的得1分；                  6) 内容未提及的得0分。</p>	0-5	2.0	2.0	5.0
10.1	技术	<p>义诊次数：举办两场大型义诊活动的基础上，每多组织一次义诊活动的加1分，最高加3分。（提供相关材料）</p>	0-3	0.0	3.0	3.0
10.2	技术	<p>每次义诊活动配备义诊科室5个及以上的得4分；每次配备义诊科室3-4个的得3分；每次配备义诊科室1-2个的得2分。注：每个科室至少配备2个医生。（提供材料）</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
11.1	技术	<p>一、爱心卡制卡演示：                  演示制卡爱心卡自主激活、冻结、爱心卡解冻</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.2	技术	<p>二、服务项目入库场景演示：                  提供服务项目申请、项目审批、项目入库演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.3	技术	<p>三、服务项目准入场景演示：                  提供服务项目准入功能的区县选择、项目准入和金额时长设置的演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.4	技术	<p>四、机构准入场景演示：                  提供机构准入功能的区县选择、机构准入和项目匹配的演示</p>	0-2	0.5	1.0	2.0
11.5	技术	<p>五、筹资场景演示：                  提供其它财政资金、慈善资金和集体资金项目配置的演示</p>	0-2	0.6	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11.6	技术	六、服务工单监管场景演示： 提供服务工单监管的抽查规则设置及抽查工单审核演示	0-2	0.5	1.0	2.0
12	商务	政策分： 投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）	0-2	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	30.1	37.5	85.0

专家（签名）：