

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 湖州市智慧城管中心2024-2025年信息采集外包项目（仁皇招字2024046号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江开言科技有限公司	杭州元大数据科技有限公司	政通智慧城市运营有限公司
1	技术	项目总体方案。 根据供应商提供的上传定量有效数据的总体方案的可行性进行综合打分： 方案设计合理、全面，符合本项目实际情况并且对本项目有推进作用的得满分6分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	3.0	4.0	5.0
2	技术	内部制度管理方案。 各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备的得满分6分，制度有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	3.0	4.0	5.0
3	技术	项目实施方案。 1、根据供应商提供的信息采集区域各工作单元（社区）人员配置或设定情况进行综合打分：（0-4分） 能达到区域和时间上的全覆盖，保证巡查覆盖率要求的得满分4分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 2、根据供应商提供的信息采集人员巡查行径路线的编制思路情况进行综合打分：（0-4分） 按照全覆盖、巡查覆盖间隔密度和及时核查的要求，科学、合理地设定采集员巡查路径的得满分4分。编制思路有缺陷且不合理的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 3、根据供应商提供的“信息采集器”管理办法进行综合评分：（0-4分） 能严格按照采集要求配备采集器、制定采集器管理办法、采集器统一维护流程，非工作之用考核办法的得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 4、根据供应商提供的建立对信息采集人员信息采集、核查质量的校核机制进行综合打分：（0-4分） 建立内部质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集质量实行实时监控，对漏报、投诉等问题实行跟踪、反馈制度；建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度的，得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-16	13.0	13.0	15.0
4	技术	宣传培训。 1、供应商对智慧城管宣传工作方面的保障能力，每提供一种宣传方案的得1分，最高得3分；同时承诺每个月出具宣传稿件不少于2篇，得2分。 【须提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分】 2、根据供应商提供的培训方案（包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、理论学习、实践操作、培训时间，师资力量，培训教材等）进行评分： 提供了完整的培训服务方案，培训服务内容全面、具体，有完整的培训服务体系，得3分； 提供了较完整的培训服务方案，培训服务内容较全面，具有一定的针对性，有简单的培训服务体系，得2分； 培训服务方案较笼统，不够全面，基本无针对性，得1分； 【未提供的不得分】	0-8	6.0	4.0	7.0
5	技术	应急预案。 根据供应商提供的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案、智慧城管信息采集重大活动任务保障预案、城市管理重点问题信息采集保障方案进行评分： 预案具有科学性、合理性和执行性的得满分6分；有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	5.0	5.0	5.0

6	技术	运行分析能力。根据供应商提供的运行分析能力进行综合评分： 建立完善的信息采集服务工作流程，数据收集、分析执行流程，以及每月智慧城管信息采集工作运行报告机制，包含重点工作及举措、运行情况 分析、数据趋势分析等的得满分6分。有缺陷或表述与本项目需求不符的 每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
7	技术	设备采集能力。1、信息采集器、车载AI采集等举措的具体日常运行方案， 巡查内容及时间安排应符合项目要求。方案合理可行与湖州实际契合高的 得满分5分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣4分。 【未提供的不得分】 2、车载AI采集承诺保证每周每辆巡查时间不少于28小时的，得2分。 【须提供承诺函，格式自拟，无承诺不得分】 3、车载AI采集在满足要求配备电动自行车2辆、汽车1辆的基本要求之上， 每增加1辆电动自行车得1分，本项最高得3分。【提供设备购置发票或 设备购买合同原件扫描件，未提供不得分】 4、其他创新采集。提供与智慧城管采集相关的2种及以上创新举措实施 方案：方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、 产品照片及作业照片、在湖州实施的工作方案、管理维护措施等。方案 合理可行与湖州实际契合高的得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求 不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-14	9.0	9.0	12.0
8	技术	系统演示。1、对投标人提供的电动自行车移动视频智能识别预警系统 功能进行评议：系统功能包含电动自行车监控视频播放、城市管理事件 自动弹框预警、预警事件审核、检索、统计分析功能，演示电动自行车 视频智能分析案卷的流转过程（0-3分）。 2、系统演示电动自行车视频的【数据检索】功能，演示针对所选设备 检索数据时间、违规类型、审核状态、案件来源等条件检索违规事件。 检索结果以图片形式展示，支持图片的导出，事件详情查，未演示或 演示不完整的不得分（0-3分）。 3、系统演示电动自行车视频的【统计分析模块】功能，演示针对所选 设备提供识别结果的实时统计分析功能。包括以下功能点：①案件类型 统计，支持时间条件对识别事件的AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI 误报数、审核率、准确率、工作时长等统计分析，并可以导出结果；② 对比统计支持AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI误报数、审核率、准 确率等按天、月份进行环比分析；③支持分析报告功能，提供按时间条 件查询、分析文档，给出简单的分析总结功能，未演示或演示不完整的 不得分（0-3分）。 4、系统演示电动自行车视频的【系统管理】功能，演示针对所选设备 系统管理包括网格管理、案件类型管理、设备管理、相机管理、配置管 理等内容组成。用户同时也可以根据实际情况进行系统配置，未演示或 演示不完整的不得分（0-3分）。 【录屏演示时间不超过25分钟。要求使用真实的软件系统进行演示，若 只有PPT讲解系统、视频播放等演示，则最高得5分；未能进行演示者， 此项不得分；录制视频用U盘介质储存并密封，在提交投标文件截止时 间前一天下午17点前，通过邮寄快递方式送达采购代理机构处（公告中 列明的地址）。若因U盘损坏或打不开则按视为未提交。】	0-12	0.0	0.0	12.0
9	商务	售后服务承诺。1、售后服务：售后服务方案全面周到且可行性强的得 5分；售后服务方案较全面且可行性较强的得4分；售后服务方案基本全 面但可行性一般的得3分；售后服务方案不全面或可行性不确定的得1 分。 【未提供的不得分】 2、响应时间：承诺接到采购人通知后，4小时内现场响应的得1分，每 减少0.5小时加0.5分，本项最高得2分。【须提供承诺函，格式自拟， 未提供的不得分】	0-7	5.0	6.0	7.0
10	商务	企业业绩。根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为 准）起至投标截止日类似项目的业绩进行评定：每提供一份得0.5分， 本项最多得1分。 【提供合同复印件并加盖公章，未提供的不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0
11	商务	企业认证。1、具有有效的质量管理体系认证的得1分； 2、具有有效的环境管理体系认证的得1分； 3、具有有效的职业健康安全管理体系认证的得1分； 4、具有有效的信息安全管理体系证书的得1分； 5、具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-5	0.0	0.0	5.0
12	商务	企业荣誉。根据供应商提供的自2021年1月1日以来具有市级及以上， 包含政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉进行评定：每 提供一个得1分，最高得3分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-3	0.0	0.0	3.0

合计	0-90	48.0	49.0	82.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 湖州市智慧城管中心2024-2025年信息采集外包项目（仁皇招字2024046号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江开言科技有限公司	杭州元大数据科技有限公司	政通智慧城市运营科技有限公司
1	技术	项目总体方案。根据供应商提供的上传定量有效数据的总体方案的可行性进行综合打分： 方案设计合理、全面，符合本项目实际情况并且对本项目有推进作用的得满分6分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	3.0	3.0	5.0
2	技术	内部制度管理方案。各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备的得满分6分，制度有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
3	技术	项目实施方案。1、根据供应商提供的信息采集区域各工作单元（社区）人员配置或设定情况进行综合打分：（0-4分） 能达到区域和时间上的全覆盖，保证巡查覆盖率要求的得满分4分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 2、根据供应商提供的信息采集人员巡查行径路线的编制思路情况进行综合打分：（0-4分） 按照全覆盖、巡查覆盖间隔密度和及时核查的要求，科学、合理地设定采集员巡查路径的得满分4分。编制思路有缺陷且不合理的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 3、根据供应商提供的“信息采集器”管理办法进行综合评分：（0-4分） 能严格按照采集要求配备采集器、制定采集器管理办法、采集器统一维护流程，非工作之用考核办法的得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 4、根据供应商提供的建立对信息采集人员信息采集、核查质量的校核机制进行综合打分：（0-4分） 建立内部质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集质量实时监控，对漏报、投诉等问题实行跟踪、反馈制度；建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度的，得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-16	7.0	6.0	14.0
4	技术	宣传培训。1、供应商对智慧城管宣传工作方面的保障能力，每提供一种宣传方案的得1分，最高得3分；同时承诺每个月出具宣传稿件不少于2篇，得2分。 【须提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分】 2、根据供应商提供的培训方案（包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、理论学习、实践操作、培训时间，师资力量，培训教材等）进行评分： 提供了完整的培训服务方案，培训服务内容全面、具体，有完整的培训服务体系，得3分； 提供了较完整的培训服务方案，培训服务内容较全面，具有一定的针对性，有简单的培训服务体系，得2分； 培训服务方案较笼统，不够全面，基本无针对性，得1分； 【未提供的不得分】	0-8	6.0	5.0	7.0
5	技术	应急预案。根据供应商提供的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案、智慧城管信息采集重大活动任务保障预案、城市管理重点问题信息采集保障方案进行评分： 预案具有科学性、合理性和执行性的得满分6分；有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0

6	技术	运行分析能力。根据供应商提供的运行分析能力进行综合评分： 建立完善的信息采集服务工作流程，数据收集、分析执行流程，以及每月智慧城管信息采集工作运行报告机制，包含重点工作及举措、运行情况 分析、数据趋势分析等的得满分6分。有缺陷或表述与本项目需求不符的 每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
7	技术	设备采集能力。1、信息采集器、车载AI采集等举措的具体日常运行方案， 巡查内容及时间安排应符合项目要求。方案合理可行与湖州实际契合高的 得满分5分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣4分。 【未提供的不得分】 2、车载AI采集承诺保证每周每辆巡查时间不少于28小时的，得2分。 【须提供承诺函，格式自拟，无承诺不得分】 3、车载AI采集在满足要求配备电动自行车2辆、汽车1辆的基本要求之 上，每增加1辆电动自行车得1分，本项最高得3分。【提供设备购置发 票或设备购买合同原件扫描件，未提供不得分】 4、其他创新采集。提供与智慧城管采集相关的2种及以上创新举措实施 方案：方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方 案、产品照片及作业照片、在湖州实施的工作方案、管理维护措施等。 方案合理可行与湖州实际契合高的得满分4分，有缺陷或表述与本项目 需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-14	6.0	6.0	12.0
8	技术	系统演示。1、对投标人提供的电动自行车移动视频智能识别预警系统 功能进行评议：系统功能包含电动自行车监控视频播放、城市管理事件 自动弹框预警、预警事件审核、检索、统计分析功能，演示电动自行车 视频智能分析案卷的流转过程（0-3分）。 2、系统演示电动自行车视频的【数据检索】功能，演示针对所选设备 检索数据时间、违规类型、审核状态、案件来源等条件检索违规事件。 检索结果以图片形式展示，支持图片的导出，事件详情查，未演示或演 示不完整的不得分（0-3分）。 3、系统演示电动自行车视频的【统计分析模块】功能，演示针对所选 设备提供识别结果的实时统计分析功能。包括以下功能点：①案件类型 统计，支持时间条件对识别事件的AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI 误报数、审核率、准确率、工作时长等统计分析，并可以导出结果；② 对比统计支持AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI误报数、审核率、准 确率等按天、月份进行环比分析；③支持分析报告功能，提供按时间条 件查询、分析文档，给出简单的分析总结功能，未演示或演示不完整的 不得分（0-3分）。 4、系统演示电动自行车视频的【系统管理】功能，演示针对所选设备 系统管理包括网格管理、案件类型管理、设备管理、相机管理、配置管 理等内容组成。用户同时也可以根据实际情况进行系统配置，未演示或 演示不完整的不得分（0-3分）。 【录屏演示时间不超过25分钟。要求使用真实的软件系统进行演示，若 只有PPT讲解系统、视频播放等演示，则最高得5分；未能进行演示者， 此项不得分；录制视频用U盘介质储存并密封，在提交投标文件截止时 间前一天下午17点前，通过邮寄快递方式送达采购代理机构处（公告中 列明的地址）。若因U盘损坏或打不开则按视为未提交。】	0-12	0.0	0.0	12.0
9	商务	售后服务承诺。1、售后服务：售后服务方案全面周到且可行性强的得 5分；售后服务方案较全面且可行性较强的得4分；售后服务方案基本全 面但可行性一般的得3分；售后服务方案不全面或可行性不确定的得1 分。 【未提供的不得分】 2、响应时间：承诺接到采购人通知后，4小时内现场响应的得1分，每 减少0.5小时加0.5分，本项最高得2分。【须提供承诺函，格式自拟， 未提供的不得分】	0-7	4.0	5.0	6.0
10	商务	企业业绩。根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为 准）起至投标截止日类似项目的业绩进行评定：每提供一份得0.5分， 本项最多得1分。 【提供合同复印件并加盖公章，未提供的不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0
11	商务	企业认证。1、具有有效的质量管理体系认证的得1分； 2、具有有效的环境管理体系认证的得1分； 3、具有有效的职业健康安全管理体系认证的得1分； 4、具有有效的信息安全管理体系证书的得1分； 5、具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-5	0.0	0.0	5.0
12	商务	企业荣誉。根据供应商提供的自2021年1月1日以来具有市级及以上， 包含政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉进行评定：每 提供一个得1分，最高得3分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-3	0.0	0.0	3.0

合计	0-90	38.0	37.0	80.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 湖州市智慧城管中心2024-2025年信息采集外包项目（仁皇招字2024046号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江开言科技有限公司	杭州元大数据科技有限公司	政通智慧城市运营科技有限公司
1	技术	项目总体方案。根据供应商提供的上传定量有效数据的总体方案的可行性进行综合打分： 方案设计合理、全面，符合本项目实际情况并且对本项目有推进作用的得满分6分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
2	技术	内部制度管理方案。各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备的得满分6分，制度有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	3.0	4.0	5.0
3	技术	项目实施方案。1、根据供应商提供的信息采集区域各工作单元（社区）人员配置或设定情况进行综合打分：（0-4分） 能达到区域和时间上的全覆盖，保证巡查覆盖率要求的得满分4分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 2、根据供应商提供的信息采集人员巡查行径路线的编制思路情况进行综合打分：（0-4分） 按照全覆盖、巡查覆盖间隔密度和及时核查的要求，科学、合理地设定采集员巡查路径的得满分4分。编制思路有缺陷且不合理的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 3、根据供应商提供的“信息采集器”管理办法进行综合评分：（0-4分） 能严格按照采集要求配备采集器、制定采集器管理办法、采集器统一维护流程，非工作之用考核办法的得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 4、根据供应商提供的建立对信息采集人员信息采集、核查质量的校核机制进行综合打分：（0-4分） 建立内部质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集质量实时监控，对漏报、投诉等问题实行跟踪、反馈制度；建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度的，得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-16	8.0	10.0	12.0
4	技术	宣传培训。1、供应商对智慧城管宣传工作方面的保障能力，每提供一种宣传方案的得1分，最高得3分；同时承诺每个月出具宣传稿件不少于2篇，得2分。 【须提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分】 2、根据供应商提供的培训方案（包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、理论学习、实践操作、培训时间，师资力量，培训教材等）进行评分： 提供了完整的培训服务方案，培训服务内容全面、具体，有完整的培训服务体系，得3分； 提供了较完整的培训服务方案，培训服务内容较全面，具有一定的针对性，有简单的培训服务体系，得2分； 培训服务方案较笼统，不够全面，基本无针对性，得1分； 【未提供的不得分】	0-8	6.0	4.0	7.0
5	技术	应急预案。根据供应商提供的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案、智慧城管信息采集重大活动任务保障预案、城市管理重点问题信息采集保障方案进行评分： 预案具有科学性、合理性和执行性的得满分6分；有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0

6	技术	运行分析能力。根据供应商提供的运行分析能力进行综合评分： 建立完善的信息采集服务工作流程，数据收集、分析执行流程，以及每月智慧城管信息采集工作运行报告机制，包含重点工作及举措、运行情况 况分析、数据趋势分析等的得满分6分。有缺陷或表述与本项目需求不符的 每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
7	技术	设备采集能力。1、信息采集器、车载AI采集等举措的具体日常运行方 案，巡查内容及时间安排应符合项目要求。方案合理可行与湖州实际契 合高的得满分5分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多 扣4分。 【未提供的不得分】 2、车载AI采集承诺保证每周每辆巡查时间不少于28小时的，得2分。 【须提供承诺函，格式自拟，无承诺不得分】 3、车载AI采集在满足要求配备电动自行车2辆、汽车1辆的基本要求之 上，每增加1辆电动自行车得1分，本项最高得3分。【提供设备购置发 票或设备购买合同原件扫描件，未提供不得分】 4、其他创新采集。提供与智慧城管采集相关的2种及以上创新举措实施 方案：方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方 案、产品照片及作业照片、在湖州实施的工作方案、管理维护措施等。 方案合理可行与湖州实际契合高的得满分4分，有缺陷或表述与本项目 需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-14	8.0	8.0	10.0
8	技术	系统演示。1、对投标人提供的电动自行车移动视频智能识别预警系统 功能进行评议：系统功能包含电动自行车监控视频播放、城市管理事件 自动弹框预警、预警事件审核、检索、统计分析功能，演示电动自行车 视频智能分析案卷的流转过程（0-3分）。 2、系统演示电动自行车视频的【数据检索】功能，演示针对所选设备 检索数据时间、违规类型、审核状态、案件来源等条件检索违规事件。 检索结果以图片形式展示，支持图片的导出，事件详情查，未演示或演 示不完整的不得分（0-3分）。 3、系统演示电动自行车视频的【统计分析模块】功能，演示针对所选 设备提供识别结果的实时统计分析功能。包括以下功能点：①案件类型 统计，支持时间条件对识别事件的AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI 误报数、审核率、准确率、工作时长等统计分析，并可以导出结果；② 对比统计支持AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI误报数、审核率、准 确率等按天、月份进行环比分析；③支持分析报告功能，提供按时间条 件查询、分析文档，给出简单的分析总结功能，未演示或演示不完整的 不得分（0-3分）。 4、系统演示电动自行车视频的【系统管理】功能，演示针对所选设备 系统管理包括网格管理、案件类型管理、设备管理、相机管理、配置管 理等内容组成。用户同时也可以根据实际情况进行系统配置，未演示或 演示不完整的不得分（0-3分）。 【录屏演示时间不超过25分钟。要求使用真实的软件系统进行演示，若 只有PPT讲解系统、视频播放等演示，则最高得5分；未能进行演示者， 此项不得分；录制视频用U盘介质储存并密封，在提交投标文件截止时 间前一天下午17点前，通过邮寄快递方式送达采购代理机构处（公告中 列明的地址）。若因U盘损坏或打不开则按视为未提交。】	0-12	0.0	0.0	12.0
9	商务	售后服务承诺。1、售后服务：售后服务方案全面周到且可行性强的得 5分；售后服务方案较全面且可行性较强的得4分；售后服务方案基本全 面但可行性一般的得3分；售后服务方案不全面或可行性不确定的得1 分。 【未提供的不得分】 2、响应时间：承诺接到采购人通知后，4小时内现场响应的得1分，每 减少0.5小时加0.5分，本项最高得2分。【须提供承诺函，格式自拟， 未提供的不得分】	0-7	4.0	5.0	5.0
10	商务	企业业绩。根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为 准）起至投标截止日类似项目的业绩进行评定：每提供一份得0.5分， 本项最多得1分。 【提供合同复印件并加盖公章，未提供的不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0
11	商务	企业认证。1、具有有效的质量管理体系认证的得1分； 2、具有有效的环境管理体系认证的得1分； 3、具有有效的职业健康安全管理体系认证的得1分； 4、具有有效的信息安全管理体系证书的得1分； 5、具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-5	0.0	0.0	5.0
12	商务	企业荣誉。根据供应商提供的自2021年1月1日以来具有市级及以上， 包含政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉进行评定：每 提供一个得1分，最高得3分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-3	0.0	0.0	3.0

合计	0-90	41.0	43.0	75.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 湖州市智慧城管中心2024-2025年信息采集外包项目（仁皇招字2024046号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江开言 科技公司	杭州元黄 大数据科 技有限公 司	政通智慧 城市运营 科技有限 公司
1	技术	项目总体方案。根据供应商提供的上传定量有效数据的总体方案的可行性进行综合打分： 方案设计合理、全面，符合本项目实际情况并且对本项目有推进作用的得满分6分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	5.0	4.0	5.0
2	技术	内部制度管理方案。各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备的得满分6分，制度有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
3	技术	项目实施方案。1、根据供应商提供的信息采集区域各工作单元（社区）人员配置或设定情况进行综合打分：（0-4分） 能达到区域和时间上的全覆盖，保证巡查覆盖率要求的得满分4分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 2、根据供应商提供的信息采集人员巡查行径路线的编制思路情况进行综合打分：（0-4分） 按照全覆盖、巡查覆盖间隔密度和及时核查的要求，科学、合理地设定采集员巡查路径的得满分4分。编制思路有缺陷且不合理的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 3、根据供应商提供的“信息采集器”管理办法进行综合评分：（0-4分） 能严格按照采集要求配备采集器、制定采集器管理办法、采集器统一维护流程，非工作之用考核办法的得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 4、根据供应商提供的建立对信息采集人员信息采集、核查质量的校核机制进行综合打分：（0-4分） 建立内部质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集质量实行实时监控，对漏报、投诉等问题实行跟踪、反馈制度；建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度的，得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-16	10.0	11.0	14.0
4	技术	宣传培训。1、供应商对智慧城管宣传工作方面的保障能力，每提供一种宣传方案的得1分，最高得3分；同时承诺每个月出具宣传稿件不少于2篇，得2分。 【须提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分】 2、根据供应商提供的培训方案（包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、理论学习、实践操作、培训时间，师资力量，培训教材等）进行评分： 提供了完整的培训服务方案，培训服务内容全面、具体，有完整的培训服务体系，得3分； 提供了较完整的培训服务方案，培训服务内容较全面，具有一定的针对性，有简单的培训服务体系，得2分； 培训服务方案较笼统，不够全面，基本无针对性，得1分； 【未提供的不得分】	0-8	7.0	4.0	7.0
5	技术	应急预案。根据供应商提供的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案、智慧城管信息采集重大活动任务保障预案、城市管理重点问题信息采集保障方案进行评分： 预案具有科学性、合理性和执行性的得满分6分；有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0

6	技术	运行分析能力。根据供应商提供的运行分析能力进行综合评分： 建立完善的信息采集服务工作流程，数据收集、分析执行流程，以及每月智慧城管信息采集工作运行报告机制，包含重点工作及举措、运行情况 分析、数据趋势分析等的得满分6分。有缺陷或表述与本项目需求不符的 每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
7	技术	设备采集能力。1、信息采集器、车载AI采集等举措的具体日常运行方案， 巡查内容及时间安排应符合项目要求。方案合理可行与湖州实际契合高的 得满分5分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣4分。 【未提供的不得分】 2、车载AI采集承诺保证每周每辆巡查时间不少于28小时的，得2分。 【须提供承诺函，格式自拟，无承诺不得分】 3、车载AI采集在满足要求配备电动自行车2辆、汽车1辆的基本要求之 上，每增加1辆电动自行车得1分，本项最高得3分。【提供设备购置发 票或设备购买合同原件扫描件，未提供不得分】 4、其他创新采集。提供与智慧城管采集相关的2种及以上创新举措实施 方案：方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方 案、产品照片及作业照片、在湖州实施的工作方案、管理维护措施等。 方案合理可行与湖州实际契合高的得满分4分，有缺陷或表述与本项目 需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-14	9.0	9.0	13.0
8	技术	系统演示。1、对投标人提供的电动自行车移动视频智能识别预警系统 功能进行评议：系统功能包含电动自行车监控视频播放、城市管理事件 自动弹框预警、预警事件审核、检索、统计分析功能，演示电动自行车 视频智能分析案卷的流转过程（0-3分）。 2、系统演示电动自行车视频的【数据检索】功能，演示针对所选设备 检索数据时间、违规类型、审核状态、案件来源等条件检索违规事件。 检索结果以图片形式展示，支持图片的导出，事件详情查，未演示或演 示不完整的不得分（0-3分）。 3、系统演示电动自行车视频的【统计分析模块】功能，演示针对所选 设备提供识别结果的实时统计分析功能。包括以下功能点：①案件类型 统计，支持时间条件对识别事件的AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI 误报数、审核率、准确率、工作时长等统计分析，并可以导出结果；② 对比统计支持AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI误报数、审核率、准 确率等按天、月份进行环比分析；③支持分析报告功能，提供按时间条 件查询、分析文档，给出简单的分析总结功能，未演示或演示不完整的 不得分（0-3分）。 4、系统演示电动自行车视频的【系统管理】功能，演示针对所选设备 系统管理包括网格管理、案件类型管理、设备管理、相机管理、配置管 理等内容组成。用户同时也可以根据实际情况进行系统配置，未演示或 演示不完整的不得分（0-3分）。 【录屏演示时间不超过25分钟。要求使用真实的软件系统进行演示，若 只有PPT讲解系统、视频播放等演示，则最高得5分；未能进行演示者， 此项不得分；录制视频用U盘介质储存并密封，在提交投标文件截止时 间前一天下午17点前，通过邮寄快递方式送达采购代理机构处（公告中 列明的地址）。若因U盘损坏或打不开则按视为未提交。】	0-12	0.0	0.0	12.0
9	商务	售后服务承诺。1、售后服务：售后服务方案全面周到且可行性强的得 5分；售后服务方案较全面且可行性较强的得4分；售后服务方案基本全 面但可行性一般的得3分；售后服务方案不全面或可行性不确定的得1 分。 【未提供的不得分】 2、响应时间：承诺接到采购人通知后，4小时内现场响应的得1分，每 减少0.5小时加0.5分，本项最高得2分。【须提供承诺函，格式自拟， 未提供的不得分】	0-7	4.0	5.0	6.0
10	商务	企业业绩。根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为 准）起至投标截止日类似项目的业绩进行评定：每提供一份得0.5分， 本项最多得1分。 【提供合同复印件并加盖公章，未提供的不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0
11	商务	企业认证。1、具有有效的质量管理体系认证的得1分； 2、具有有效的环境管理体系认证的得1分； 3、具有有效的职业健康安全管理体系认证的得1分； 4、具有有效的信息安全管理体系证书的得1分； 5、具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-5	0.0	0.0	5.0
12	商务	企业荣誉。根据供应商提供的自2021年1月1日以来具有市级及以上， 包含政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉进行评定：每 提供一个得1分，最高得3分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-3	0.0	0.0	3.0

合计	0-90	47.0	45.0	81.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 湖州市智慧城管中心2024-2025年信息采集外包项目（仁皇招字2024046号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江开言 科技公司	杭州元黄 大数据科 技有限公 司	政通智慧 城市运营 科技有限 公司
1	技术	项目总体方案。根据供应商提供的上传定量有效数据的总体方案的可行性进行综合打分： 方案设计合理、全面，符合本项目实际情况并且对本项目有推进作用的得满分6分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	3.0	3.0	5.0
2	技术	内部制度管理方案。各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备的得满分6分，制度有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	3.0	5.0
3	技术	项目实施方案。1、根据供应商提供的信息采集区域各工作单元（社区）人员配置或设定情况进行综合打分：（0-4分） 能达到区域和时间上的全覆盖，保证巡查覆盖率要求的得满分4分。有欠缺或与本项目无关的，每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 2、根据供应商提供的信息采集人员巡查行径路线的编制思路情况进行综合打分：（0-4分） 按照全覆盖、巡查覆盖间隔密度和及时核查的要求，科学、合理地设定采集员巡查路径的得满分4分。编制思路有缺陷且不合理的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 3、根据供应商提供的“信息采集器”管理办法进行综合评分：（0-4分） 能严格按照采集要求配备采集器、制定采集器管理办法、采集器统一维护流程，非工作之用考核办法的得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】 4、根据供应商提供的建立对信息采集人员信息采集、核查质量的校核机制进行综合打分：（0-4分） 建立内部质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集质量实时监控，对漏报、投诉等问题实行跟踪、反馈制度；建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度的，得满分4分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-16	10.0	11.0	13.0
4	技术	宣传培训。1、供应商对智慧城管宣传工作方面的保障能力，每提供一种宣传方案的得1分，最高得3分；同时承诺每个月出具宣传稿件不少于2篇，得2分。 【须提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分】 2、根据供应商提供的培训方案（包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、理论学习、实践操作、培训时间，师资力量，培训教材等）进行评分： 提供了完整的培训服务方案，培训服务内容全面、具体，有完整的培训服务体系，得3分； 提供了较完整的培训服务方案，培训服务内容较全面，具有一定的针对性，有简单的培训服务体系，得2分； 培训服务方案较笼统，不够全面，基本无针对性，得1分； 【未提供的不得分】	0-8	6.0	3.0	7.0
5	技术	应急预案。根据供应商提供的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案、智慧城管信息采集重大活动任务保障预案、城市管理重点问题信息采集保障方案进行评分： 预案具有科学性、合理性和执行性的得满分6分；有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	3.0	4.0	5.0

6	技术	运行分析能力。根据供应商提供的运行分析能力进行综合评分： 建立完善的信息采集服务工作流程，数据收集、分析执行流程，以及每月智慧城管信息采集工作运行报告机制，包含重点工作及举措、运行情况 分析、数据趋势分析等的得满分6分。有缺陷或表述与本项目需求不符的 每项扣1分，最多扣5分。 【未提供的不得分】	0-6	4.0	4.0	5.0
7	技术	设备采集能力。1、信息采集器、车载AI采集等举措的具体日常运行方 案，巡查内容及时间安排应符合项目要求。方案合理可行与湖州实际契 合高的得满分5分，有缺陷或表述与本项目需求不符的每项扣1分，最多 扣4分。 【未提供的不得分】 2、车载AI采集承诺保证每周每辆巡查时间不少于28小时的，得2分。 【须提供承诺函，格式自拟，无承诺不得分】 3、车载AI采集在满足要求配备电动自行车2辆、汽车1辆的基本要求之 上，每增加1辆电动自行车得1分，本项最高得3分。【提供设备购置发 票或设备购买合同原件扫描件，未提供不得分】 4、其他创新采集。提供与智慧城管采集相关的2种及以上创新举措实施 方案：方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方 案、产品照片及作业照片、在湖州实施的工作方案、管理维护措施等。 方案合理可行与湖州实际契合高的得满分4分，有缺陷或表述与本项目 需求不符的每项扣1分，最多扣3分。 【未提供的不得分】	0-14	8.0	8.0	12.0
8	技术	系统演示。1、对投标人提供的电动自行车移动视频智能识别预警系统 功能进行评议：系统功能包含电动自行车监控视频播放、城市管理事件 自动弹框预警、预警事件审核、检索、统计分析功能，演示电动自行车 视频智能分析案卷的流转过程（0-3分）。 2、系统演示电动自行车视频的【数据检索】功能，演示针对所选设备 检索数据时间、违规类型、审核状态、案件来源等条件检索违规事件。 检索结果以图片形式展示，支持图片的导出，事件详情查，未演示或演 示不完整的不得分（0-3分）。 3、系统演示电动自行车视频的【统计分析模块】功能，演示针对所选 设备提供识别结果的实时统计分析功能。包括以下功能点：①案件类型 统计，支持时间条件对识别事件的AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI 误报数、审核率、准确率、工作时长等统计分析，并可以导出结果；② 对比统计支持AI上报数、AI审核数、AI作废数、AI误报数、审核率、准 确率等按天、月份进行环比分析；③支持分析报告功能，提供按时间条 件查询、分析文档，给出简单的分析总结功能，未演示或演示不完整的 不得分（0-3分）。 4、系统演示电动自行车视频的【系统管理】功能，演示针对所选设备 系统管理包括网格管理、案件类型管理、设备管理、相机管理、配置管 理等内容组成。用户同时也可以根据实际情况进行系统配置，未演示或 演示不完整的不得分（0-3分）。 【录屏演示时间不超过25分钟。要求使用真实的软件系统进行演示，若 只有PPT讲解系统、视频播放等演示，则最高得5分；未能进行演示者， 此项不得分；录制视频用U盘介质储存并密封，在提交投标文件截止时 间前一天下午17点前，通过邮寄快递方式送达采购代理机构处（公告中 列明的地址）。若因U盘损坏或打不开则按视为未提交。】	0-12	0.0	0.0	12.0
9	商务	售后服务承诺。1、售后服务：售后服务方案全面周到且可行性强的得 5分；售后服务方案较全面且可行性较强的得4分；售后服务方案基本全 面但可行性一般的得3分；售后服务方案不全面或可行性不确定的得1 分。 【未提供的不得分】 2、响应时间：承诺接到采购人通知后，4小时内现场响应的得1分，每 减少0.5小时加0.5分，本项最高得2分。【须提供承诺函，格式自拟， 未提供的不得分】	0-7	2.0	3.0	6.0
10	商务	企业业绩。根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为 准）起至投标截止日类似项目的业绩进行评定：每提供一份得0.5分， 本项最多得1分。 【提供合同复印件并加盖公章，未提供的不得分】	0-1	0.0	0.0	1.0
11	商务	企业认证。1、具有有效的质量管理体系认证的得1分； 2、具有有效的环境管理体系认证的得1分； 3、具有有效的职业健康安全管理体系认证的得1分； 4、具有有效的信息安全管理体系证书的得1分； 5、具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-5	0.0	0.0	5.0
12	商务	企业荣誉。根据供应商提供的自2021年1月1日以来具有市级及以上， 包含政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉进行评定：每 提供一个得1分，最高得3分。 【提供证书扫描件加盖公章，未提供的不得分】	0-3	0.0	0.0	3.0

合计	0-90	40.0	39.0	79.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：