

技术商务评分明细（石会娟）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
		6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训							

2.6	技术	方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
		4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上							

5.4	技术	的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。 (0-2分) 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；(0-2分) 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。(0-2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见(0-2分) 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。(0-2分)	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；(0-1分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；(0-1分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。(0-1分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩(0-3分) 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。(0-3分) 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	49.0	64.0	57.5	55.5	57.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（石会娟）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务有限公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	57.0	42.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵基钢）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0

2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	52.0	69.0	67.5	61.5	59.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵基钢）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务有限公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	60.0	42.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱锋平）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	0.0	2.0	3.0	2.0	1.0	1.0

2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	46.0	50.0	60.5	53.5	51.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱锋平）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	52.0	39.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡平亚）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0	1.0

2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0	1.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0	1.0	1.0	1.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	42.0	56.0	66.5	54.5	43.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡平亚）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务有限公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	3.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	3.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	46.0	33.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪红梅）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	1.0	1.0	1.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

5.4	技术	4. 投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	40.0	52.0	48.5	46.5	44.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪红梅）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	46.0	30.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（仇艺燕）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	43.0	59.0	55.5	55.5	50.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（仇艺燕）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务有限公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	2.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	54.0	32.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（姜宝来）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	保利物业服务股份有限公司	上海至诚环境服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	江苏开元物业服务集团有限公司	福建佳禾物业管理有限公司	明喆集团股份有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0

2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容的岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	2.0	3.0	1.5	2.5	3.0	3.0
合计			0-70	46.0	69.0	61.5	56.5	53.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（姜宝来）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院物业外包服务采购项目（FYZC2023-17）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高正健康产业集团有限公司	杭州依尔意物业服务有限公司	中航物业管理有限公司
1.1	技术	1、投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
1.2	技术	2、投标人有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.1.1	技术	①管理机构设立方案完善，运作流程清晰，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.1.2	技术	②有标准化的服务管理体系，提供文件支持，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.2	技术	2、外墙及室外玻璃的清洗方案，有合理的外墙及室外玻璃清洗方案，定期进行外墙及室外玻璃清洗，外墙及室外玻璃清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案，完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
2.3.1	技术	①提供详细的运送中心工作方案，方案中体现现代化、信息化手段的支持，包括质量标准、工作模式、动作流程、岗位职责、考核办法等。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.2	技术	②拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的描述：对人员合理管理、能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据并提供运送信息化软件现场运用客户证明。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.3.3	技术	③投标人物业运送系统能与医院HIS系统对接，应用运送服务智能化信息系统，并能时时抓取医院HIS系统的相关信息，确保运送工作及时、准确、安全、高效。完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
2.4.1	技术	①提供详细的院内生活垃圾分类实施方案，生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.4.2	技术	②提供详细的发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案，方案可行性高，硬件符合医院要求，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
2.5	技术	5、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括每年草籽采购，树木、绿篱、绿地、草坪的修剪维护。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.6	技术	6、人员招聘、培训、质量控制及支持方案，有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划，有提高员工福利待遇的具体措施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0
2.7	技术	7、交接过渡工作方案，提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
2.8	技术	8、防止交叉感染措施方案。提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-3分）	0-3	2.0	1.0	3.0
2.9	技术	9、控烟工作方案，有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0

3.1	技术	1、工程信息化管理，根据投标人提供的工程服务工作项目、工作范围齐全，组织设置、岗位配置符合本项目的要求、服务标准设计合理、智能化方案及实际案例实施描述完整具有操作性。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	2、服务保障及突发事件的应急预案，服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对突发事件特别是应对突击及大型检查时的具体实施方案。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
4.1	技术	1、地面保养方案，提供详细的PVC、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序，方案完善。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0
4.2	技术	2、使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品安全情况，使用的保洁、洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均能提供相应材料产品合格证或安全数据卡。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
5.1.1	技术	①项目负责人具有大专及以上学历的得1分；（0-1分） 注：要求提供身份证复印件及教育部门颁发的证书复印件，不提供或提供不全不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
5.1.2	技术	②项目负责人具有5年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得2分；（0-2分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、根据医院需求，除项目负责人外所有主管人员（包括运送经理1人、门诊保洁主管1人，病区保洁主管1人，运送主管1人，专项主管1人，工程主管1人）均具有3年及以上三级综合性医院后勤物业管理经验的得3分，缺少任一主管经验扣0.5分，扣完为止；（0-3分） 注：要求提供身份证复印件、加盖原服务单位公章的证明文件（格式自拟，附业主联系方式），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
5.3	技术	3.其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责及人员素质、经验水平；全部满足采购需求得2分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	4.投标单位承诺服务于本项目的专业技术人员的储备量，中级职称及以上的专业技术人员8人及以上的得2分，5到7人的得1分，5人以下的不得分。（0-2分） 注：要求提供人社部门或其他行政部门颁发的证书复印件、身份证复印件和本单位社保参保证明（近1个月），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	1、投标人承诺，中标后提供采购人需求中要求的大型保洁设备，并运用于本项目实施中，提供承诺函得2分，不提供不得分；（0-2分） 注：须提供加盖投标人公章的承诺函，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、投标人拟投入本项目的设备设施配置情况满足医院需求，配置完善，工具先进，符合院感控制要求（提供具体设备品牌、规格、图片及详细的技术参数），完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0
7	技术	服务承诺及合理性意见（0-2分） 对本项目的服务承诺、废纸回收、开展创新性工作的计划及合理性意见等，符合本项目需求，切合实际，有效可行的，视为满足，完全满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0
8.1	商务	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
8.3	商务	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0
9	商务	类似业绩（0-3分） 投标人自2020年1月1日以来完成或正在实施的同类医院服务项目业绩。同类项目指服务于医院，提供保洁、运送、工程维修服务，合同内有相关服务内容岗位设置，同时提供上述三项服务类型的合同案例视为有效。同一项目不同年份的合同，不可重复计分，每个得0.5分，本项最高得3分。（0-3分） 注：须同时提供中标通知书、合同及用户验收回复资料复印件（正在实	0-3	3.0	0.0	3.0

	施的项目仅须提供中标通知书、合同），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。				
合计		0-70	54.0	36.0	67.0

专家（签名）：