

## 技术商务资信评分明细（仲玉芳）

项目名称：工会2021年教职工疗休养（HZY2021007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司	浙江新世游国际旅游股份有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	浙江光大旅游有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人自2018年1月1日（以合同签订时间为准）至今实施的类似项目，每提供一个项目合同复印件得1分，最高得5分。（需提供合同复印件，以签订时间为准，原件备查）	0-5	5	5	4	5	5
2	商务资信	体系认证情况：具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，具有ISO14001环境体系认证证书的得1分，具有OHSAS18001职业健康安全管理体系的得1分，最高得3分，没有的不得分。提供证明材料复印件加盖公章，原件备查。	0-3	3	3	3	3	1
3	商务资信	售后能力：在杭州市拥有固定经营场所、办事处或承诺中标后在杭州市设立经营场所、办事处的得2分（投标人提供有效的证明文件并加盖公章，否则不得分）	0-2	2	2	2	2	2
4	商务资信	企业能力：1.投标人具有旅游行业主管部门评定的4星级及以上旅行社资质的得3分，其他不得分。注：投标文件中须提供资质证明复印件加盖单位公章。（3分）2.2018年1月1日至今，投标人获得过地市级及以上单位或组织颁发的与旅游相关荣誉的，每提供一个得1分，最高得2分。（2分）注：投标文件中须提供荣誉证书（或获奖文件）复印件加盖单位公章。	0-5	5	5	5	5	5
5	商务资信	相关评价：2018年1月1日至今，投标人在业务经营过程中“未发生过重大旅游服务质量投诉、未发生过侵害旅游者核发权益”情况的得3分。注：投标文件中须提供行业主管部门出具的证明材料复印件加盖单位公章	0-3	3	3	3	3	3
6.1	技术	线路整体设计进行综合评议	0-6	5	4	4.5	4	4
6.2	技术	服务执行标准进行综合评议	0-6	5	4	4.5	4.5	4
6.3	技术	特色活动安排方案进行综合评议	0-6	4.5	4	5	4.5	4
6.4	技术	优惠承诺或优惠举措进行综合评议	0-6	4.5	4	4.5	4	4
7.1	技术	针对各投标人提供的出行路线丰富多样性进行综合评议	0-6	4.5	4	5	4.5	4.5
7.2	技术	针对各投标人提供的出行路线时间安排可行性进行综合评议	0-6	5	4.5	5	4.5	4.5
7.3	技术	针对各投标人提供的出行活动安排可实现度进行综合评议	0-6	4.5	4.5	5	4.5	4
8.1	技术	住宿安排（四星及以上）进行综合评议（0-8分）。注：提供各入住酒店大堂、客房真实彩照、地理位置情况说明，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	6.5	6	7	6.5	6

8.2	技术	地面交通车辆安全性、舒适性（车龄不得超过3年，车况优，提供相应承诺函，格式自拟，否则酌情扣分）（0-8分）。注：投标人须提供车辆行驶证复印件加盖单位公章、车辆内部真实彩照，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	6.5	6	6.5	6.5	6
8.3	技术	就餐安排：对就餐安排、就餐环境、餐饮标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供就餐酒店彩照、地理位置情况说明并提供餐饮标准说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	6.5	6	6.5	6	5.5
8.4	技术	景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供景点彩照、地理位置情况说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	6.5	6	6.5	6	6
9	技术	投入人员情况：拟投入本项目带队人员具有高级导游资质的得3分，中级的得2分，初级的得1分。注：投标文件中须提供导游资质证明复印件加盖单位公章。	0-3	2	3	3	2	3
10	技术	安全、应急服务方案：根据各投标人针对本项目的出游途中安全控制措施以及发生故障、突发事件应对等进行综合评议（0-5分）。	0-5	3.5	4.5	4.5	4	3.5
合计			0-100	82.5	78.5	84.5	79.5	75

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（陈新）

项目名称：工会2021年教职工疗休养（HZY2021007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	浙江光大国际旅游有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人自2018年1月1日（以合同签订时间为准）至今实施的类似项目，每提供一个项目合同复印件得1分，最高得5分。（需提供合同复印件，以签订时间为准，原件备查）	0-5	5	5	4	5	5
2	商务资信	体系认证情况：具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，具有ISO14001环境体系认证证书的得1分，具有OHSAS18001职业健康安全管理体系的得1分，最高得3分，没有的不得分。提供证明材料复印件加盖公章，原件备查。	0-3	3	3	3	3	1
3	商务资信	售后能力：在杭州市拥有固定经营场所、办事处或承诺中标后在杭州市设立经营场所、办事处的得2分（投标人提供有效的证明文件并加盖公章，否则不得分）	0-2	2	2	2	2	2
4	商务资信	企业能力：1.投标人具有旅游行业主管部门评定的4星级及以上旅行社资质的得3分，其他不得分。注：投标文件中须提供资质证明复印件加盖单位公章。（3分）2.2018年1月1日至今，投标人获得过地市级及以上单位或组织颁发的与旅游相关荣誉的，每提供一个得1分，最高得2分。（2分）注：投标文件中须提供荣誉证书（或获奖文件）复印件加盖单位公章。	0-5	5	5	5	5	5
5	商务资信	相关评价：2018年1月1日至今，投标人在业务经营过程中“未发生过重大旅游服务质量投诉、未发生过侵害旅游者核发权益”情况的得3分。注：投标文件中须提供行业主管部门出具的证明材料复印件加盖单位公章	0-3	3	3	3	3	3
6.1	技术	线路整体设计进行综合评议	0-6	5	5	5	5	4.5
6.2	技术	服务执行标准进行综合评议	0-6	5	4.5	5	5	4
6.3	技术	特色活动安排方案进行综合评议	0-6	4.5	4	4.5	4.5	4.5
6.4	技术	优惠承诺或优惠举措进行综合评议	0-6	4.5	4	4.5	4	3.5
7.1	技术	针对各投标人提供的出行路线丰富多样性进行综合评议	0-6	5	5	5.5	5	4
7.2	技术	针对各投标人提供的出行路线时间安排可行性进行综合评议	0-6	5	5	5.5	5	4
7.3	技术	针对各投标人提供的出行活动安排可实现度进行综合评议	0-6	5	5	5	5	4.5
8.1	技术	住宿安排（四星及以上）进行综合评议（0-8分）。注：提供各入住酒店大堂、客房真实彩照、地理位置情况说明，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7	7	7.5	7	7

8.2	技术	地面交通车辆安全性、舒适性（车龄不得超过3年，车况优，提供相应承诺函，格式自拟，否则酌情扣分）（0-8分）。注：投标人须提供车辆行驶证复印件加盖单位公章、车辆内部真实彩照，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7	7	7	7	7
8.3	技术	就餐安排：对就餐安排、就餐环境、餐饮标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供就餐酒店彩照、地理位置情况说明并提供餐饮标准说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	6.5	7	7	7
8.4	技术	景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供景点彩照、地理位置情况说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	7	7.5	7	6.5
9	技术	投入人员情况：拟投入本项目带队人员具有高级导游资质的得3分，中级的得2分，初级的得1分。注：投标文件中须提供导游资质证明复印件加盖单位公章。	0-3	2	3	3	2	3
10	技术	安全、应急服务方案：根据各投标人针对本项目的出游途中安全控制措施以及发生故障、突发事件应对等进行综合评议（0-5分）。	0-5	4.5	4	4.5	4	3.5
合计			0-100	87.5	85	88.5	85.5	79

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（杨庆龙）

项目名称：工会2021年教职工疗休养（HZY2021007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	浙江光大国际旅游有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人自2018年1月1日（以合同签订时间为准）至今实施的类似项目，每提供一个项目合同复印件得1分，最高得5分。（需提供合同复印件，以签订时间为准，原件备查）	0-5	5	5	4	5	5
2	商务资信	体系认证情况：具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，具有ISO14001环境体系认证证书的得1分，具有OHSAS18001职业健康安全管理体系的得1分，最高得3分，没有的不得分。提供证明材料复印件加盖公章，原件备查。	0-3	3	3	3	3	1
3	商务资信	售后能力：在杭州市拥有固定经营场所、办事处或承诺中标后在杭州市设立经营场所、办事处的得2分（投标人提供有效的证明文件并加盖公章，否则不得分）	0-2	2	2	2	2	2
4	商务资信	企业能力：1.投标人具有旅游行业主管部门评定的4星级及以上旅行社资质的得3分，其他不得分。注：投标文件中须提供资质证明复印件加盖单位公章。（3分）2.2018年1月1日至今，投标人获得过地市级及以上单位或组织颁发的与旅游相关荣誉的，每提供一个得1分，最高得2分。（2分）注：投标文件中须提供荣誉证书（或获奖文件）复印件加盖单位公章。	0-5	5	5	5	5	5
5	商务资信	相关评价：2018年1月1日至今，投标人在业务经营过程中“未发生过重大旅游服务质量投诉、未发生过侵害旅游者核发权益”情况的得3分。注：投标文件中须提供行业主管部门出具的证明材料复印件加盖单位公章	0-3	3	3	3	3	3
6.1	技术	线路整体设计进行综合评议	0-6	5.5	4	5	4.5	4
6.2	技术	服务执行标准进行综合评议	0-6	5	4	5	4.5	4
6.3	技术	特色活动安排方案进行综合评议	0-6	5	4	5	4.5	4
6.4	技术	优惠承诺或优惠举措进行综合评议	0-6	5.5	4	5	4.5	4
7.1	技术	针对各投标人提供的出行路线丰富多样性进行综合评议	0-6	5.5	4.5	5.5	5	4
7.2	技术	针对各投标人提供的出行路线时间安排可行性进行综合评议	0-6	5.5	4.5	5.5	5	4
7.3	技术	针对各投标人提供的出行活动安排可实现度进行综合评议	0-6	5.5	4.5	5.5	5	4
8.1	技术	住宿安排（四星及以上）进行综合评议（0-8分）。注：提供各入住酒店大堂、客房真实彩照、地理位置情况说明，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	7	7.5	7	6.5

8.2	技术	地面交通车辆安全性、舒适性（车龄不得超过3年，车况优，提供相应承诺函，格式自拟，否则酌情扣分）（0-8分）。注：投标人须提供车辆行驶证复印件加盖单位公章、车辆内部真实彩照，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7	7	7	7	7
8.3	技术	就餐安排：对就餐安排、就餐环境、餐饮标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供就餐酒店彩照、地理位置情况说明并提供餐饮标准说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	6	7	6	6
8.4	技术	景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供景点彩照、地理位置情况说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7	6.5	7	6.5	6
9	技术	投入人员情况：拟投入本项目带队人员具有高级导游资质的得3分，中级的得2分，初级的得1分。注：投标文件中须提供导游资质证明复印件加盖单位公章。	0-3	2	3	3	2	3
10	技术	安全、应急服务方案：根据各投标人针对本项目的出游途中安全控制措施以及发生故障、突发事件应对等进行综合评议（0-5分）。	0-5	4	4	4	4	4
合计			0-100	90.5	81	89	83.5	76.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（何霞红）

项目名称：工会2021年教职工疗休养（HZY2021007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江捷程旅行社有限公司	浙江光大国际旅游有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人自2018年1月1日（以合同签订时间为准）至今实施的类似项目，每提供一个项目合同复印件得1分，最高得5分。（需提供合同复印件，以签订时间为准，原件备查）	0-5	5	5	4	5	5
2	商务资信	体系认证情况：具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，具有ISO14001环境体系认证证书的得1分，具有OHSAS18001职业健康安全管理体系的得1分，最高得3分，没有的不得分。提供证明材料复印件加盖公章，原件备查。	0-3	3	3	3	3	1
3	商务资信	售后能力：在杭州市拥有固定经营场所、办事处或承诺中标后在杭州市设立经营场所、办事处的得2分（投标人提供有效的证明文件并加盖公章，否则不得分）	0-2	2	2	2	2	2
4	商务资信	企业能力：1.投标人具有旅游行业主管部门评定的4星级及以上旅行社资质的得3分，其他不得分。注：投标文件中须提供资质证明复印件加盖单位公章。（3分）2.2018年1月1日至今，投标人获得过地市级及以上单位或组织颁发的与旅游相关荣誉的，每提供一个得1分，最高得2分。（2分）注：投标文件中须提供荣誉证书（或获奖文件）复印件加盖单位公章。	0-5	5	5	5	5	5
5	商务资信	相关评价：2018年1月1日至今，投标人在业务经营过程中“未发生过重大旅游服务质量投诉、未发生过侵害旅游者核发权益”情况的得3分。注：投标文件中须提供行业主管部门出具的证明材料复印件加盖单位公章	0-3	3	3	3	3	3
6.1	技术	线路整体设计进行综合评议	0-6	5.5	5	5.5	5	4.5
6.2	技术	服务执行标准进行综合评议	0-6	5.5	5.1	5.6	5.1	4.6
6.3	技术	特色活动安排方案进行综合评议	0-6	5.5	5.1	5.6	5.1	4.6
6.4	技术	优惠承诺或优惠举措进行综合评议	0-6	5.5	5.1	5.5	5.1	4.5
7.1	技术	针对各投标人提供的出行路线丰富多样性进行综合评议	0-6	5.2	5	5.5	5	4.5
7.2	技术	针对各投标人提供的出行路线时间安排可行性进行综合评议	0-6	5.2	5	5.6	5	4.8
7.3	技术	针对各投标人提供的出行活动安排可实现度进行综合评议	0-6	5	5	5	5	5
8.1	技术	住宿安排（四星及以上）进行综合评议（0-8分）。注：提供各入住酒店大堂、客房真实彩照、地理位置情况说明，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	7	7.5	7	7

8.2	技术	地面交通车辆安全性、舒适性（车龄不得超过3年，车况优，提供相应承诺函，格式自拟，否则酌情扣分）（0-8分）。注：投标人须提供车辆行驶证复印件加盖单位公章、车辆内部真实彩照，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	8	8	8	8	8
8.3	技术	就餐安排：对就餐安排、就餐环境、餐饮标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供就餐酒店彩照、地理位置情况说明并提供餐饮标准说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	7	7.3	7	7
8.4	技术	景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供景点彩照、地理位置情况说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	8	8	8	8	8
9	技术	投入人员情况：拟投入本项目带队人员具有高级导游资质的得3分，中级的得2分，初级的得1分。注：投标文件中须提供导游资质证明复印件加盖单位公章。	0-3	2	3	3	2	3
10	技术	安全、应急服务方案：根据各投标人针对本项目的出游途中安全控制措施以及发生故障、突发事件应对等进行综合评议（0-5分）。	0-5	5	5	5	5	5
合计			0-100	93.4	91.3	94.1	90.3	86.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（严甬）

项目名称：工会2021年教职工疗休养（HZY2021007）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	浙江光大国际旅游有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人自2018年1月1日（以合同签订时间为准）至今实施的类似项目，每提供一个项目合同复印件得1分，最高得5分。（需提供合同复印件，以签订时间为准，原件备查）	0-5	5	5	4	5	5
2	商务资信	体系认证情况：具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，具有ISO14001环境体系认证证书的得1分，具有OHSAS18001职业健康安全管理体系的得1分，最高得3分，没有的不得分。提供证明材料复印件加盖公章，原件备查。	0-3	3	3	3	3	1
3	商务资信	售后能力：在杭州市拥有固定经营场所、办事处或承诺中标后在杭州市设立经营场所、办事处的得2分（投标人提供有效的证明文件并加盖公章，否则不得分）	0-2	2	2	2	2	2
4	商务资信	企业能力：1.投标人具有旅游行业主管部门评定的4星级及以上旅行社资质的得3分，其他不得分。注：投标文件中须提供资质证明复印件加盖单位公章。（3分）2.2018年1月1日至今，投标人获得过地市级及以上单位或组织颁发的与旅游相关荣誉的，每提供一个得1分，最高得2分。（2分）注：投标文件中须提供荣誉证书（或获奖文件）复印件加盖单位公章。	0-5	5	5	5	5	5
5	商务资信	相关评价：2018年1月1日至今，投标人在业务经营过程中“未发生过重大旅游服务质量投诉、未发生过侵害旅游者合法权益”情况的得3分。注：投标文件中须提供行业主管部门出具的证明材料复印件加盖单位公章	0-3	3	3	3	3	3
6.1	技术	线路整体设计进行综合评议	0-6	5.5	5.5	5.3	5.4	5
6.2	技术	服务执行标准进行综合评议	0-6	5.5	5	5.5	5.3	4.5
6.3	技术	特色活动安排方案进行综合评议	0-6	5.5	5.4	5.4	5.2	5
6.4	技术	优惠承诺或优惠举措进行综合评议	0-6	5.6	5.4	5.6	5.4	5
7.1	技术	针对各投标人提供的出行路线丰富多样性进行综合评议	0-6	5.5	5.6	5.4	5.5	5.3
7.2	技术	针对各投标人提供的出行路线时间安排可行性进行综合评议	0-6	5.5	5.4	5.6	5.3	5.1
7.3	技术	针对各投标人提供的出行活动安排可实现度进行综合评议	0-6	5.5	5.3	5.5	5.4	5.3
8.1	技术	住宿安排（四星及以上）进行综合评议（0-8分）。注：提供各入住酒店大堂、客房真实彩照、地理位置情况说明，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7.4	7.5	7.5	7.5	7.5

8.2	技术	地面交通车辆安全性、舒适性（车龄不得超过3年，车况优，提供相应承诺函，格式自拟，否则酌情扣分）（0-8分）。注：投标人须提供车辆行驶证复印件加盖单位公章、车辆内部真实彩照，未按要求提供上述材料的，酌情扣分。	0-8	7.3	7.2	7.5	7.3	7.2
8.3	技术	就餐安排：对就餐安排、就餐环境、餐饮标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供就餐酒店彩照、地理位置情况说明并提供餐饮标准说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7.5	7.4	7.5	7.4	7
8.4	技术	景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行综合评议（0-8分）。注：提供景点彩照、地理位置情况说明，未按要求提供相关佐证材料的，酌情扣分。	0-8	7.4	7.3	7.5	7.3	7
9	技术	投入人员情况：拟投入本项目带队人员具有高级导游资质的得3分，中级的得2分，初级的得1分。注：投标文件中须提供导游资质证明复印件加盖单位公章。	0-3	2	3	3	2	3
10	技术	安全、应急服务方案：根据各投标人针对本项目的出游途中安全控制措施以及发生故障、突发事件应对等进行综合评议（0-5分）。	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
合计			0-100	92.7	92.5	92.8	91.5	87.4

专家（签名）：