

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 仁和街道全球眼监控服务项目（ZDZFCG2024-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州佰科信息技术有限公司	浙江立全信息技术有限公司
1	商务	1、投标人或其母公司（总机构）具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证或中华人民共和国增值电信业务经营许可证的得4分。（投标文件中提供相关证书复印件加盖公章） 2、投标人具有ISO系列质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得4分。 3、投标人具有CMMI 5级证书得2分。 备注：提供有效期内相关证书复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（含）以来（时间以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩，每提供一份业绩得0.5分，最高得1分。 备注：提供合同复印件加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	商务	项目经理：同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统集成高级工程师职称、注册信息安全工程师证书和通信中级职称证书的，每提供1个证书得2分，最高8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
3.2	商务	项目技术负责人：同时具有网络工程师（中级）证书、高级信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书，每提供1个证书得2分，最高6分；	0-6	6.0	0.0	0.0
3.3	商务	项目团队中（除技术负责人）：有3名及以上系统集成高级工程师职称证书的，每提供1名得1分，最高3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	投标产品的功能、性能与需求的吻合程度；根据招标文件软硬件详细参数和要求，投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（需提供所投产品相关材料，包括所投投标软硬件产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、第三方检测报告等），是否能够满足招标文件要求。不带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣5分，扣完为止；带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣10分，扣完为止。 备注：采购需求中要求的证明材料需提供，否则视为负偏离。	0-20	20.0	0.0	0.0
5	技术	项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法等进行评分。 项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点完整、详尽、合理可行，思路和要点分析准确得8分；部分内容有欠缺、基本合理可行得5分；内容不全面或合理可行性有欠缺得3分；内容完全不符或未提供不得分。	0-8	8.0	3.0	5.0
6	技术	投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括产品供货、验货、安装调试、试运行、测试、调优、系统管理培训、系统运行维护培训等内容进行评分。 方案科学、合理可行，规范，具有可操作性得7分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行得4分；方案不全面或合理可行性有欠缺得2分；方案完全不符或未提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0
7	技术	根据投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作是否充分等进行评分。 投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作各方面都十分充分得5分；基本满足实施要求得3分；具有局限性得1分；不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	提供针对用户实际情况制定的项目培训方案，包括培训计划、培训需求和目标、统一技术培训、课程内容、培训方式、培训师资力量等内容，合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	投标人提供的项目保障方案有利于项目实施，各方面考虑全面得3分；方案基本满足实施要求得2分；方案具有局限性得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0

10	技术	投标人具有较强的服务能力，具有全面的技术支持机构支持，具有完善、全面的售后服务方案得7分；售后服务能力基本满足采购需求，售后服务方案基本完整得4分；售后服务方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得2分；售后服务方案不满足采购需求或未提供售后服务方案不得分。	0-7	4.0	2.0	4.0
11	技术	投标单位提供完善的运行维护方案，方案完整、合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
12	商务	承诺提供7*24小时售后技术服务，在接到采购单位故障报告后，30分钟内做出明确响应和安排，修复时间不超过8小时，如果采购单位需要，应在采购单位提出要求后的2小时内派出专业工程师维修人员到现场维修，提供承诺书（承诺书格式自拟）的得2分，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	87.0	22.0	26.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 仁和街道全球眼监控服务项目（ZDZFCG2024-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州佰科信息技术有限公司	浙江立全信息技术有限公司
1	商务	1、投标人或其母公司（总机构）具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证或中华人民共和国增值电信业务经营许可证的得4分。（投标文件中提供相关证书复印件加盖公章） 2、投标人具有ISO系列质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得4分。 3、投标人具有CMMI 5级证书得2分。 备注：提供有效期内相关证书复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（含）以来（时间以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩，每提供一份业绩得0.5分，最高得1分。 备注：提供合同复印件加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	商务	项目经理：同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统集成高级工程师职称、注册信息安全工程师证书和通信中级职称证书的，每提供1个证书得2分，最高8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
3.2	商务	项目技术负责人：同时具有网络工程师（中级）证书、高级信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书，每提供1个证书得2分，最高6分；	0-6	6.0	0.0	0.0
3.3	商务	项目团队中（除技术负责人）：有3名及以上系统集成高级工程师职称证书的，每提供1名得1分，最高3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	投标产品的功能、性能与需求的吻合程度；根据招标文件软硬件详细参数和要求，投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（需提供所投产品相关材料，包括所投标软硬件产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、第三方检测报告等），是否能够满足招标文件要求。不带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣5分，扣完为止；带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣10分，扣完为止。 备注：采购需求中要求的证明材料需提供，否则视为负偏离。	0-20	20.0	0.0	0.0
5	技术	项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法等进行评分。 项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点完整、详尽、合理可行，思路 and 要点分析准确得8分；部分内容有欠缺、基本合理可行得5分；内容不全面或合理可行性有欠缺得3分；内容完全不符或未提供不得分。	0-8	8.0	5.0	8.0
6	技术	投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括产品供货、验货、安装调试、试运行、测试、调优、系统管理培训、系统运行维护培训等内容进行评分。 方案科学、合理可行，规范，具有可操作性得7分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行得4分；方案不全面或合理可行性有欠缺得2分；方案完全不符或未提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0
7	技术	根据投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作是否充分等进行评分。 投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作各方面都十分充分得5分；基本满足实施要求得3分；具有局限性得1分；不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	技术	提供针对用户实际情况制定的项目培训方案，包括培训计划、培训需求和目标、统一技术培训、课程内容、培训方式、培训师力量等内容，合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	投标人提供的项目保障方案有利于项目实施，各方面考虑全面得3分；方案基本满足实施要求得2分；方案具有局限性得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

10	技术	投标人具有较强的服务能力，具有全面的技术支持机构支持，具有完善、全面的售后服务方案得7分；售后服务能力基本满足采购需求，售后服务方案基本完整得4分；售后服务方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得2分；售后服务方案不满足采购需求或未提供售后服务方案不得分。	0-7	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标单位提供完善的运行维护方案，方案完整、合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	承诺提供7*24小时售后技术服务，在接到采购单位故障报告后，30分钟内做出明确响应和安排，修复时间不超过8小时，如果采购单位需要，应在采购单位提出要求后的2小时内派出专业工程师维修人员到现场维修，提供承诺书（承诺书格式自拟）的得2分，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	84.0	28.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 仁和街道全球眼监控服务项目（ZDZFCG2024-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州佰科信息技术有限公司	浙江立全信息技术有限公司
1	商务	1、投标人或其母公司（总机构）具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证或中华人民共和国增值电信业务经营许可证的得4分。（投标文件中提供相关证书复印件加盖公章） 2、投标人具有ISO系列质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得4分。 3、投标人具有CMMI 5级证书得2分。 备注：提供有效期内相关证书复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（含）以来（时间以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩，每提供一份业绩得0.5分，最高得1分。 备注：提供合同复印件加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	商务	项目经理：同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统集成高级工程师职称、注册信息安全工程师证书和通信中级职称证书的，每提供1个证书得2分，最高8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
3.2	商务	项目技术负责人：同时具有网络工程师（中级）证书、高级信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书，每提供1个证书得2分，最高6分；	0-6	6.0	0.0	0.0
3.3	商务	项目团队中（除技术负责人）：有3名及以上系统集成高级工程师职称证书的，每提供1名得1分，最高3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	投标产品的功能、性能与需求的吻合程度；根据招标文件软硬件详细参数和要求，投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（需提供所投产品相关材料，包括所投标软硬件产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、第三方检测报告等），是否能够满足招标文件要求。不带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣5分，扣完为止；带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣10分，扣完为止。 备注：采购需求中要求的证明材料需提供，否则视为负偏离。	0-20	20.0	0.0	0.0
5	技术	项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法等进行评分。 项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点完整、详尽、合理可行，思路 and 要点分析准确得8分；部分内容有欠缺、基本合理可行得5分；内容不全面或合理可行性有欠缺得3分；内容完全不符或未提供不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0
6	技术	投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括产品供货、验货、安装调试、试运行、测试、调优、系统管理培训、系统运行维护培训等内容进行评分。 方案科学、合理可行，规范，具有可操作性得7分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行得4分；方案不全面或合理可行性有欠缺得2分；方案完全不符或未提供不得分。	0-7	7.0	4.0	4.0
7	技术	根据投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作是否充分等进行评分。 投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作各方面都十分充分得5分；基本满足实施要求得3分；具有局限性得1分；不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	提供针对用户实际情况制定的项目培训方案，包括培训计划、培训需求和目标、统一技术培训、课程内容、培训方式、培训师力量等内容，合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
9	技术	投标人提供的项目保障方案有利于项目实施，各方面考虑全面得3分；方案基本满足实施要求得2分；方案具有局限性得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0

10	技术	投标人具有较强的服务能力，具有全面的技术支持机构支持，具有完善、全面的售后服务方案得7分；售后服务能力基本满足采购需求，售后服务方案基本完整得4分；售后服务方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得2分；售后服务方案不满足采购需求或未提供售后服务方案不得分。	0-7	7.0	7.0	4.0
11	技术	投标单位提供完善的运行维护方案，方案完整、合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
12	商务	承诺提供7*24小时售后技术服务，在接到采购单位故障报告后，30分钟内做出明确响应和安排，修复时间不超过8小时，如果采购单位需要，应在采购单位提出要求后的2小时内派出专业工程师维修人员到现场维修，提供承诺书（承诺书格式自拟）的得2分，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	90.0	29.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 仁和街道全球眼监控服务项目（ZDZFCG2024-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州佰科信息技术有限公司	浙江立全信息技术有限公司
1	商务	1、投标人或其母公司（总机构）具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证或中华人民共和国增值电信业务经营许可证的得4分。（投标文件中提供相关证书复印件加盖公章） 2、投标人具有ISO系列质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得4分。 3、投标人具有CMMI 5级证书得2分。 备注：提供有效期内相关证书复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（含）以来（时间以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩，每提供一份业绩得0.5分，最高得1分。 备注：提供合同复印件加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	商务	项目经理：同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统集成高级工程师职称、注册信息安全工程师证书和通信中级职称证书的，每提供1个证书得2分，最高8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
3.2	商务	项目技术负责人：同时具有网络工程师（中级）证书、高级信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书，每提供1个证书得2分，最高6分；	0-6	6.0	0.0	0.0
3.3	商务	项目团队中（除技术负责人）：有3名及以上系统集成高级工程师职称证书的，每提供1名得1分，最高3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	投标产品的功能、性能与需求的吻合程度；根据招标文件软硬件详细参数和要求，投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（需提供所投产品相关材料，包括所投标软硬件产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、第三方检测报告等），是否能够满足招标文件要求。不带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣5分，扣完为止；带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣10分，扣完为止。 备注：采购需求中要求的证明材料需提供，否则视为负偏离。	0-20	20.0	0.0	0.0
5	技术	项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法等进行评分。 项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点完整、详尽、合理可行，思路 and 要点分析准确得8分；部分内容有欠缺、基本合理可行得5分；内容不全面或合理可行性有欠缺得3分；内容完全不符或未提供不得分。	0-8	8.0	5.0	8.0
6	技术	投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括产品供货、验货、安装调试、试运行、测试、调优、系统管理培训、系统运行维护培训等内容进行评分。 方案科学、合理可行，规范，具有可操作性得7分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行得4分；方案不全面或合理可行性有欠缺得2分；方案完全不符或未提供不得分。	0-7	7.0	2.0	2.0
7	技术	根据投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作是否充分等进行评分。 投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作各方面都十分充分得5分；基本满足实施要求得3分；具有局限性得1分；不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	1.0
8	技术	提供针对用户实际情况制定的项目培训方案，包括培训计划、培训需求和目标、统一技术培训、课程内容、培训方式、培训师力量等内容，合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	投标人提供的项目保障方案有利于项目实施，各方面考虑全面得3分；方案基本满足实施要求得2分；方案具有局限性得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

10	技术	投标人具有较强的服务能力，具有全面的技术支持机构支持，具有完善、全面的售后服务方案得7分；售后服务能力基本满足采购需求，售后服务方案基本完整得4分；售后服务方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得2分；售后服务方案不满足采购需求或未提供售后服务方案不得分。	0-7	7.0	4.0	2.0
11	技术	投标单位提供完善的运行维护方案，方案完整、合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
12	商务	承诺提供7*24小时售后技术服务，在接到采购单位故障报告后，30分钟内做出明确响应和安排，修复时间不超过8小时，如果采购单位需要，应在采购单位提出要求后的2小时内派出专业工程师维修人员到现场维修，提供承诺书（承诺书格式自拟）的得2分，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	90.0	25.0	24.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 仁和街道全球眼监控服务项目（ZDZFCG2024-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州佰科信息技术有限公司	浙江立全信息技术有限公司
1	商务	1、投标人或其母公司（总机构）具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证或中华人民共和国增值电信业务经营许可证的得4分。（投标文件中提供相关证书复印件加盖公章） 2、投标人具有ISO系列质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得4分。 3、投标人具有CMMI 5级证书得2分。 备注：提供有效期内相关证书复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（含）以来（时间以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩，每提供一份业绩得0.5分，最高得1分。 备注：提供合同复印件加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	商务	项目经理：同时具备高级信息系统项目管理师证书、系统集成高级工程师职称、注册信息安全工程师证书和通信中级职称证书的，每提供1个证书得2分，最高8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
3.2	商务	项目技术负责人：同时具有网络工程师（中级）证书、高级信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书，每提供1个证书得2分，最高6分；	0-6	6.0	0.0	0.0
3.3	商务	项目团队中（除技术负责人）：有3名及以上系统集成高级工程师职称证书的，每提供1名得1分，最高3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	投标产品的功能、性能与需求的吻合程度；根据招标文件软硬件详细参数和要求，投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（需提供所投产品相关材料，包括所投标软硬件产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、第三方检测报告等），是否能够满足招标文件要求。不带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣5分，扣完为止；带“★”的设备性能不具备或负偏离的每项扣10分，扣完为止。 备注：采购需求中要求的证明材料需提供，否则视为负偏离。	0-20	20.0	0.0	0.0
5	技术	项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法等进行评分。 项目组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点完整、详尽、合理可行，思路 and 要点分析准确得8分；部分内容有欠缺、基本合理可行得5分；内容不全面或合理可行性有欠缺得3分；内容完全不符或未提供不得分。	0-8	5.0	3.0	3.0
6	技术	投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括产品供货、验货、安装调试、试运行、测试、调优、系统管理培训、系统运行维护培训等内容进行评分。 方案科学、合理可行，规范，具有可操作性得7分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行得4分；方案不全面或合理可行性有欠缺得2分；方案完全不符或未提供不得分。	0-7	4.0	4.0	2.0
7	技术	根据投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作是否充分等进行评分。 投标人对项目实施现场的熟悉程度、前期调研准备工作各方面都十分充分得5分；基本满足实施要求得3分；具有局限性得1分；不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0
8	技术	提供针对用户实际情况制定的项目培训方案，包括培训计划、培训需求和目标、统一技术培训、课程内容、培训方式、培训师力量等内容，合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人提供的项目保障方案有利于项目实施，各方面考虑全面得3分；方案基本满足实施要求得2分；方案具有局限性得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0

10	技术	投标人具有较强的服务能力，具有全面的技术支持机构支持，具有完善、全面的售后服务方案得7分；售后服务能力基本满足采购需求，售后服务方案基本完整得4分；售后服务方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得2分；售后服务方案不满足采购需求或未提供售后服务方案不得分。	0-7	7.0	2.0	4.0
11	技术	投标单位提供完善的运行维护方案，方案完整、合理且具有可行性的得5分；方案基本完整且具有一定的可行性得3分；方案有明显不合理之处或可行性明显不足的得1分；方案不合理或未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	承诺提供7*24小时售后技术服务，在接到采购单位故障报告后，30分钟内做出明确响应和安排，修复时间不超过8小时，如果采购单位需要，应在采购单位提出要求后的2小时内派出专业工程师维修人员到现场维修，提供承诺书（承诺书格式自拟）的得2分，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	78.0	19.0	21.0

专家（签名）：