

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 优抚对象短期疗养（重）（WZHX2024-04-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	浙江鹿程国际旅行社有限公司	温州市风雅国际旅行社有限公司
1.1	商务	<p>温州市域内线疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案进行打分：（0-5分）（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	12.0	15.0	9.0	12.0
1.2	商务	<p>宁波线路疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度进行打分（0-6分）：根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案进行打分（0-5分）：（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	12.0	15.0	9.0	12.0

1.3	商务	<p>金华线路疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗休养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分：（0-6分）（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度进行打分（0-6分）：根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案综合给分。（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-5分）：（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	12.0	0.0	9.0	12.0
2.1	商务	<p>根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等进行打分（0-5分）：（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。）</p> <p>提供相关人员在2024年1月1日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。</p>	0-5	2.5	4.0	1.0	0.0
2.2	商务	<p>根据投入本项目的导游（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。</p> <p>提供相关人员在2024年1月1日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。</p>	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
2.3	商务	<p>根据投入本项目的服务专员的工作经验情况、专业程度进行综合打分（0-3分）：（从业经验、专业程度强的得3分；资质、从业经验、调度能力一般的得2分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；）</p> <p>备注：须提供从业经验、专业性佐证材料。</p>	0-3	2.0	3.0	1.0	1.0
2.4	商务	<p>根据投入本项目的驾驶员的驾龄、安全行驶年限等情况进行综合打分（0-3分）：（驾龄、安全行驶年限长的得3分；驾龄、安全行驶年限较长的得2分；驾龄、安全行驶年限较短的得1分；）</p> <p>备注：须提供相关人员驾驶证复印件（加盖公章）及其他证明材料。</p>	0-3	2.0	2.0	1.0	0.0
2.5	商务	<p>根据投入本项目的医护人员的工作经验情况、取得从业资格年限等情况进行综合打分（0-3分）：（工作经验丰富、取得从业资格年限长的得3分；工作经验较丰富、取得从业资格年限较长的得2分；工作经验较差、取得从业资格年限较短的得1分）</p> <p>备注：须提供相关医护人员从业资格证书复印件（加盖公章）及其工作经历。</p>	0-3	1.0	1.0	0.0	0.0
3	商务	<p>内控制度</p> <p>1) 根据投标人提供的内部管理流程是否明确、合理进行评议，需提供内部管理制度说明、奖惩说明等进行打分（0-3分）： 内容完整、合理的得3分； 内容较完整、较合理的得2分； 内容完整度一般，不太合理的得1分； 未提供的不得分。</p> <p>2) 根据投标人组织业务接待流程，及业务质量保证措施等能力进行打分（0-3分）： 流程措施完善合理的得3分； 流程措施较完善合理的得2分； 流程措施一般，不太合理的得1分； 未提供的不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	2.0	0.0

4	商务	<p>应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分（0-5分）： （1）方案全面、合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得3分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	3.0	1.0	1.0
5	商务	<p>组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分（0-5分）：（方案全面、科学合理及可行性强的得5分；方案全面、科学合理及可行性较强的得3分；方案全面、科学合理及可行性一般的得2分；方案全面、科学合理及可行性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
6	商务	<p>后续服务和特色服务方案 根据磋商供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分（0-3分）： 1、后续服务方案和增值服务方案合理、可行性高的得3分。 2、后续服务方案和增值服务方案较合理、可行性较高的得1分。 3、无后续服务方案和增值服务方案的不得分。</p>	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0
7	商务	<p>保险投入 根据磋商供应商投保的旅行社责任险来评分： 磋商供应商投保的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。 提供保单复印件并加盖单位公章。</p>	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
8	商务	<p>车辆投入 根据磋商供应商为本项目配备的车辆设备情况综合打分： ①车辆豪华程度（0-3分）：（座位数舒适度和内饰佳的得3分；座位数舒适度和内饰一般的得2分；座位数舒适度和内饰较差的得1分）。 ②车辆使用年限、是否是出过重大事故车、车辆保险情况（0-3分）：（车辆使用年限短、无重大事故、车辆保险齐备的得3分；车辆使用年限较长、无重大事故、车辆保险齐备的得1分；车辆有重大事故的不得分）。 备注：须提供相关车辆行驶证复印件加盖投标单位公章。</p>	0-6	3.0	3.0	2.0	1.0
合计			0-100	68.5	66.0	37.0	41.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 优抚对象短期疗养（重）（WZHX2024-04-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	浙江鹿程国际旅行社有限公司	温州市风雅国际旅行社有限公司
1.1	商务	<p>温州市域内线疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案进行打分：（0-5分）（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	15.0	16.0	9.0	9.0
1.2	商务	<p>宁波线路疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度进行打分（0-6分）：根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案进行打分（0-5分）：（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	15.0	16.0	7.0	9.0

1.3	商务	<p>金华线路疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗休养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分：（0-6分）（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度进行打分（0-6分）：根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案综合给分。（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-5分）：（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	15.0	3.0	7.0	9.0
2.1	商务	<p>根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等进行打分（0-5分）：（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。）</p> <p>提供相关人员在2024年1月1日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2.2	商务	<p>根据投入本项目的导游（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。</p> <p>提供相关人员在2024年1月1日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。</p>	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
2.3	商务	<p>根据投入本项目的服务专员的工作经验情况、专业程度进行综合打分（0-3分）：（从业经验、专业程度强的得3分；资质、从业经验、调度能力一般的得2分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；）</p> <p>备注：须提供从业经验、专业性佐证材料。</p>	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
2.4	商务	<p>根据投入本项目的驾驶员的驾龄、安全行驶年限等情况进行综合打分（0-3分）：（驾龄、安全行驶年限长的得3分；驾龄、安全行驶年限较长的得2分；驾龄、安全行驶年限较短的得1分；）</p> <p>备注：须提供相关人员驾驶证复印件（加盖公章）及其他证明材料。</p>	0-3	3.0	3.0	2.0	0.0
2.5	商务	<p>根据投入本项目的医护人员的工作经验情况、取得从业资格年限等情况进行综合打分（0-3分）：（工作经验丰富、取得从业资格年限长的得3分；工作经验较丰富、取得从业资格年限较长的得2分；工作经验较差、取得从业资格年限较短的得1分）</p> <p>备注：须提供相关医护人员从业资格证书复印件（加盖公章）及其工作经历。</p>	0-3	3.0	2.0	0.0	0.0
3	商务	<p>内控制度</p> <p>1) 根据投标人提供的内部管理流程是否明确、合理进行评议，需提供内部管理制度说明、奖惩说明等进行打分（0-3分）： 内容完整、合理的得3分； 内容较完整、较合理的得2分； 内容完整度一般，不太合理的得1分； 未提供的不得分。</p> <p>2) 根据投标人组织业务接待流程，及业务质量保证措施等能力进行打分（0-3分）： 流程措施完善合理的得3分； 流程措施较完善合理的得2分； 流程措施一般，不太合理的得1分； 未提供的不得分。</p>	0-6	6.0	6.0	2.0	0.0

4	商务	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分（0-5分）： （1）方案全面、合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得3分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	1.0
5	商务	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分（0-5分）：（方案全面、科学合理及可行性强的得5分；方案全面、科学合理及可行性较强的得3分；方案全面、科学合理及可行性一般的得2分；方案全面、科学合理及可行性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	5.0	2.0	2.0
6	商务	后续服务和特色服务方案 根据磋商供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分（0-3分）： 1、后续服务方案和增值服务方案合理、可行性高的得3分。 2、后续服务方案和增值服务方案较合理、可行性较高的得1分。 3、无后续服务方案和增值服务方案的不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0
7	商务	保险投入 根据磋商供应商投保的旅行社责任险来评分： 磋商供应商投保的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。 提供保单复印件并加盖单位公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
8	商务	车辆投入 根据磋商供应商为本项目配备的车辆设备情况综合打分： ①车辆豪华程度（0-3分）：（座位数舒适度和内饰佳的得3分；座位数舒适度和内饰一般的得2分；座位数舒适度和内饰较差的得1分）。 ②车辆使用年限、是否是出过重大事故车、车辆保险情况（0-3分）：（车辆使用年限短、无重大事故、车辆保险齐备的得3分；车辆使用年限较长、无重大事故、车辆保险齐备的得1分；车辆有重大事故的不得分）。 备注：须提供相关车辆行驶证复印件加盖投标单位公章。	0-6	5.0	6.0	3.0	2.0
合计			0-100	93.0	81.0	36.0	33.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 优抚对象短期疗养（重）（WZHX2024-04-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	浙江鹿程国际旅行社有限公司	温州市风雅国际旅行社有限公司
1.1	商务	<p>温州市域内线疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案进行打分：（0-5分）（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	15.0	15.0	12.0	14.0
1.2	商务	<p>宁波线路疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-6分）。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度进行打分（0-6分）：根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案进行打分（0-5分）：（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	15.0	15.0	12.0	14.0

1.3	商务	<p>金华线路疗休养活动方案：</p> <p>1. 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗休养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分：（0-6分）（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>2. 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度进行打分（0-6分）：根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得6分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p> <p>3. 就餐及餐标安排方案综合给分。（可提供相关图片作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性进行打分（0-5分）：（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。</p>	0-17	17.0	3.0	12.0	12.0
2.1	商务	<p>根据投标人投入本项目负责人资格、从业经验、调度能力等进行打分（0-5分）：（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得2.5分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。）</p> <p>提供相关人员在2024年1月1日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2.2	商务	<p>根据投入本项目的导游（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。</p> <p>提供相关人员在2024年1月1日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料加盖投标供应商公章，否则不得分。</p>	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
2.3	商务	<p>根据投入本项目的服务专员的工作经验情况、专业程度进行综合打分（0-3分）：（从业经验、专业程度强的得3分；资质、从业经验、调度能力一般的得2分；资质、从业经验、调度能力不强的得1分；）</p> <p>备注：须提供从业经验、专业性佐证材料。</p>	0-3	2.0	3.0	0.0	0.0
2.4	商务	<p>根据投入本项目的驾驶员的驾龄、安全行驶年限等情况进行综合打分（0-3分）：（驾龄、安全行驶年限长的得3分；驾龄、安全行驶年限较长的得2分；驾龄、安全行驶年限较短的得1分；）</p> <p>备注：须提供相关人员驾驶证复印件（加盖公章）及其他证明材料。</p>	0-3	3.0	3.0	2.0	0.0
2.5	商务	<p>根据投入本项目的医护人员的工作经验情况、取得从业资格年限等情况进行综合打分（0-3分）：（工作经验丰富、取得从业资格年限长的得3分；工作经验较丰富、取得从业资格年限较长的得2分；工作经验较差、取得从业资格年限较短的得1分）</p> <p>备注：须提供相关医护人员从业资格证书复印件（加盖公章）及其工作经历。</p>	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	<p>内控制度</p> <p>1) 根据投标人提供的内部管理流程是否明确、合理进行评议，需提供内部管理制度说明、奖惩说明等进行打分（0-3分）： 内容完整、合理的得3分； 内容较完整、较合理的得2分； 内容完整度一般，不太合理的得1分； 未提供的不得分。</p> <p>2) 根据投标人组织业务接待流程，及业务质量保证措施等能力进行打分（0-3分）： 流程措施完善合理的得3分； 流程措施较完善合理的得2分； 流程措施一般，不太合理的得1分； 未提供的不得分。</p>	0-6	5.0	5.0	4.0	0.0



4	商务	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分（0-5分）： （1）方案全面、合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得3分； （3）方案不够全面、合理，针对性差的得1分； （4）未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分（0-5分）：（方案全面、科学合理及可行性强的得5分；方案全面、科学合理及可行性较强的得3分；方案全面、科学合理及可行性一般的得2分；方案全面、科学合理及可行性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
6	商务	后续服务和特色服务方案 根据磋商供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分（0-3分）： 1、后续服务方案和增值服务方案合理、可行性高的得3分。 2、后续服务方案和增值服务方案较合理、可行性较高的得1分。 3、无后续服务方案和增值服务方案的不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0
7	商务	保险投入 根据磋商供应商投保的旅行社责任险来评分： 磋商供应商投保的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得4分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。 提供保单复印件并加盖单位公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
8	商务	车辆投入 根据磋商供应商为本项目配备的车辆设备情况综合打分： ①车辆豪华程度（0-3分）：（座位数舒适度和内饰佳的得3分；座位数舒适度和内饰一般的得2分；座位数舒适度和内饰较差的得1分）。 ②车辆使用年限、是否是出过重大事故车、车辆保险情况（0-3分）：（车辆使用年限短、无重大事故、车辆保险齐备的得3分；车辆使用年限较长、无重大事故、车辆保险齐备的得1分；车辆有重大事故的不得分）。 备注：须提供相关车辆行驶证复印件加盖投标单位公章。	0-6	6.0	6.0	4.0	4.0
合计			0-100	94.0	81.0	53.0	53.0

专家（签名）：