

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023-2024年西湖区政务云资源备份服务和密码服务项目（XHZFCG-2023-G-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鑫风途科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	杭州晨达科技有限公司	杭州海盟电子有限公司
1	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件或中标通知书等证明材料，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标总体方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等方面与项目实际需求的满足情况。方案目标清晰、合理完整的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的/不提供的得0分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
3	技术	投标人对“备份设备硬件要求”、“灾备软件功能要求”、“日志服务相关技术参数要求”、“密钥管理服务”、“密码安全服务”的技术响应情况：完全满足的得36分，带“★”的重要参数每负偏离一项的扣2分；其他参数，每负偏离一项的扣1分，扣完为止。	0-36	36.0	34.0	36.0	29.0
4	技术	投标方案针对用户环境提供应用密码服务的熟悉吻合程度，从方案①密钥管理服务；②密码安全服务；③业务应用系统与系统密码应用对接设计、对接咨询、对接测试等内容，符合采购需求的每项得3分，部分符合的得1.5分，不符合或不提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	9.0	6.0
5	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不要求的不得分，共6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
6	技术	运维服务团队成员中至少需配置3名以上灾备设备的技术工程师，满足采购要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	运维服务团队成员需具有OCM/OCP/RHCE认证证书，每个成员有其一证书得2分，不提供或不要求的证书不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0
8	技术	投标人提供的售后服务要求承诺： 1、备份服务要求：提供原厂5*8小时数据生命周期管理方面的在线咨询。并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；提供符合要求的承诺得2分，不提供或不要求的不得分（2分）。 密码安全运营服务：①提供应用密码服务商7*24小时的技术服务，并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；②提供应用密码服务商7*24小时应急服务，当密码服务平台及相关配套设备发生故障时，30分钟内响应，2小时内到场，4小时内解决故障问题，确保平台恢复正常运行状态的承诺。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不要求的不得分，共4分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	投标人提供灾备演练恢复方案的承诺：①针对用户的要求和实际情况，制定出详细的灾难恢复预案，每年提供一次本地容灾演练服务，抽取3套应用系统确保灾备系统正常恢复（操作系统能正常启动，数据库能正常恢复，应用程序能正常访问），形成灾备测试报告；②提供原厂7*24小时应急数据恢复服务，当发生数据和业务故障时，第一时间恢复数据和业务（30分钟响应，2小时到达现场，8小时内恢复数据）。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	投标人提供的日常巡检服务方案的吻合程度，方案符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0
11	技术	投标人提供的应急方案：①容灾备份应急响应方案；②应用密码应急响应方案；根据投标人提供的应急方案满足采购需求、对潜在情况考虑情况、措施合理全面等情况判定评分，方案完整合理、措施全面有效的视为符合要求，每一项全部符合的得3分，部分符合的得1.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	6.0	4.5	6.0	4.5
12	技术	投标人提供的培训方案承诺，①备份服务培训：提供原厂技术人员每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次灾备产品技术培训的承诺；②密码安全运营服务：应用密码服务商每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次密码产品能力、技术等专项培训的承诺；提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	提供验收需要采购人配合的内容，验收的方案及应急措施等内容。方案考虑充分措施有效得4分，方案合理措施一般得2分，无方案或不符合采购需求的得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
合计			0-90	83.0	73.5	88.0	70.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023-2024年西湖区政务云资源备份服务和密码服务项目（XHZFCG-2023-G-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鑫风途科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	杭州晨达科技有限公司	杭州海盟电子有限公司
1	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件或中标通知书等证明材料，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标总体方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等方面与项目实际需求的满足情况。方案目标清晰、合理完整的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的/不提供的得0分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
3	技术	投标人对“备份设备硬件要求”、“灾备软件功能要求”、“日志服务相关技术参数要求”、“密钥管理服务”、“密码安全服务”的技术响应情况：完全满足的得36分，带“★”的重要参数每负偏离一项的扣2分；其他参数，每负偏离一项的扣1分，扣完为止。	0-36	36.0	34.0	36.0	29.0
4	技术	投标方案针对用户环境提供应用密码服务的熟悉吻合程度，从方案①密钥管理服务；②密码安全服务；③业务应用系统与系统密码应用对接设计、对接咨询、对接测试等内容，符合采购需求的每项得3分，部分符合的得1.5分，不符合或不提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	9.0	6.0
5	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
6	技术	运维服务团队成员中至少需配置3名以上灾备设备的技术工程师，满足采购要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	运维服务团队成员需具有OCM/OCP/RHCE认证证书，每个成员有其一证书得2分，不提供或不符合要求的证书不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0
8	技术	投标人提供的售后服务要求承诺： 1、备份服务要求：提供原厂5*8小时数据生命周期管理方面的在线咨询。并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；提供符合要求的承诺得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）。 密码安全运营服务：①提供应用密码服务商7*24小时的技术服务，并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；②提供应用密码服务商7*24小时应急服务，当密码服务平台及相关配套设备发生故障时，30分钟内响应，2小时内到场，4小时内解决故障问题，确保平台恢复正常运行状态的承诺。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0

9	技术	投标人提供灾备演练恢复方案的承诺：①针对用户的要求和实际情况，制定出详细的灾难恢复预案，每年提供一次本地容灾演练服务，抽取3套应用系统确保灾备系统正常恢复（操作系统能正常启动，数据库能正常恢复，应用程序能正常访问），形成灾备测试报告；②提供原厂7x24小时应急数据恢复服务，当发生数据和业务故障时，第一时间恢复数据和业务（30分钟响应，2小时到达现场，8小时内恢复数据）。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人提供的日常巡检服务方案的吻合程度，方案符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人提供的应急方案：①容灾备份应急响应方案；②应用密码应急响应方案；根据投标人提供的应急方案满足采购需求、对潜在情况考虑情况、措施合理全面等情况判定评分，方案完整合理、措施全面有效的视为符合要求，每一项全部符合的得3分，部分符合的得1.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人提供的培训方案承诺，①备份服务培训：提供原厂技术人员每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次灾备产品技术培训的承诺；②密码安全运营服务：应用密码服务商每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次密码产品能力、技术等专项培训的承诺；提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	提供验收需要采购人配合的内容，验收的方案及应急措施等内容。方案考虑充分措施有效得4分，方案合理措施一般得2分，无方案或不符合采购需求的得0分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
合计			0-90	78.0	73.0	85.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023-2024年西湖区政务云资源备份服务和密码服务项目（XHZFCG-2023-G-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鑫风途科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	杭州晨达科技有限公司	杭州海盟电子有限公司
1	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件或中标通知书等证明材料，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标总体方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等方面与项目实际需求的满足情况。方案目标清晰、合理完整的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的/不提供的得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	投标人对“备份设备硬件要求”、“灾备软件功能要求”、“日志服务相关技术参数要求”、“密钥管理服务”、“密码安全服务”的技术响应情况：完全满足的得36分，带“★”的重要参数每负偏离一项的扣2分；其他参数，每负偏离一项的扣1分，扣完为止。	0-36	36.0	34.0	36.0	29.0
4	技术	投标方案针对用户环境提供应用密码服务的熟悉吻合程度，从方案①密钥管理服务；②密码安全服务；③业务应用系统与系统密码应用对接设计、对接咨询、对接测试等内容，符合采购需求的每项得3分，部分符合的得1.5分，不符合或不提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	9.0	6.0
5	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	运维服务团队成员中至少需配置3名以上灾备设备的技术工程师，满足采购要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	运维服务团队成员需具有OCM/OCP/RHCE认证证书，每个成员有其一证书得2分，不提供或不符合要求的证书不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0
8	技术	投标人提供的售后服务要求承诺： 1、备份服务要求：提供原厂5*8小时数据生命周期管理方面的在线咨询。并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；提供符合要求的承诺得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）。 密码安全运营服务：①提供应用密码服务商7*24小时的技术服务，并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；②提供应用密码服务商7*24小时应急服务，当密码服务平台及相关配套设备发生故障时，30分钟内响应，2小时内到场，4小时内解决故障问题，确保平台恢复正常运行状态的承诺。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0

9	技术	投标人提供灾备演练恢复方案的承诺：①针对用户的要求和实际情况，制定出详细的灾难恢复预案，每年提供一次本地容灾演练服务，抽取3套应用系统确保灾备系统正常恢复（操作系统能正常启动，数据库能正常恢复，应用程序能正常访问），形成灾备测试报告；②提供原厂7x24小时应急数据恢复服务，当发生数据和业务故障时，第一时间恢复数据和业务（30分钟响应，2小时到达现场，8小时内恢复数据）。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人提供的日常巡检服务方案的吻合程度，方案符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人提供的应急方案：①容灾备份应急响应方案；②应用密码应急响应方案；根据投标人提供的应急方案满足采购需求、对潜在情况考虑情况、措施合理全面等情况判定评分，方案完整合理、措施全面有效的视为符合要求，每一项全部符合的得3分，部分符合的得1.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	6.0	3.0	6.0	3.0
12	技术	投标人提供的培训方案承诺，①备份服务培训：提供原厂技术人员每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次灾备产品技术培训的承诺；②密码安全运营服务：应用密码服务商每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次密码产品能力、技术等专项培训的承诺；提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	提供验收需要采购人配合的内容，验收的方案及应急措施等内容。方案考虑充分措施有效得4分，方案合理措施一般得2分，无方案或不符合采购需求的得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	86.0	78.0	88.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023-2024年西湖区政务云资源备份服务和密码服务项目（XHZFCG-2023-G-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鑫风途科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	杭州晨达科技有限公司	杭州海盟电子有限公司
1	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件或中标通知书等证明材料，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标总体方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等方面与项目实际需求的满足情况。方案目标清晰、合理完整的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的/不提供的得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3	技术	投标人对“备份设备硬件要求”、“灾备软件功能要求”、“日志服务相关技术参数要求”、“密钥管理服务”、“密码安全服务”的技术响应情况：完全满足的得36分，带“★”的重要参数每负偏离一项的扣2分；其他参数，每负偏离一项的扣1分，扣完为止。	0-36	36.0	34.0	36.0	29.0
4	技术	投标方案针对用户环境提供应用密码服务的熟悉吻合程度，从方案①密钥管理服务；②密码安全服务；③业务应用系统与系统密码应用对接设计、对接咨询、对接测试等内容，符合采购需求的每项得3分，部分符合的得1.5分，不符合或不提供的不得分。	0-9	9.0	4.5	9.0	4.5
5	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	4.0	3.0	5.0	3.0
6	技术	运维服务团队成员中至少需配置3名以上灾备设备的技术工程师，满足采购要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	运维服务团队成员需具有OCM/OCP/RHCE认证证书，每个成员有其一证书得2分，不提供或不符合要求的证书不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0
8	技术	投标人提供的售后服务要求承诺： 1、备份服务要求：提供原厂5*8小时数据生命周期管理方面的在线咨询。并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；提供符合要求的承诺得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）。 密码安全运营服务：①提供应用密码服务商7*24小时的技术服务，并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；②提供应用密码服务商7*24小时应急服务，当密码服务平台及相关配套设备发生故障时，30分钟内响应，2小时内到场，4小时内解决故障问题，确保平台恢复正常运行状态的承诺。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0

9	技术	投标人提供灾备演练恢复方案的承诺：①针对用户的要求和实际情况，制定出详细的灾难恢复预案，每年提供一次本地容灾演练服务，抽取3套应用系统确保灾备系统正常恢复（操作系统能正常启动，数据库能正常恢复，应用程序能正常访问），形成灾备测试报告；②提供原厂7x24小时应急数据恢复服务，当发生数据和业务故障时，第一时间恢复数据和业务（30分钟响应，2小时到达现场，8小时内恢复数据）。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人提供的日常巡检服务方案的吻合程度，方案符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人提供的应急方案：①容灾备份应急响应方案；②应用密码应急响应方案；根据投标人提供的应急方案满足采购需求、对潜在情况考虑情况、措施合理全面等情况判定评分，方案完整合理、措施全面有效的视为符合要求，每一项全部符合的得3分，部分符合的得1.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	6.0	4.5	6.0	4.5
12	技术	投标人提供的培训方案承诺，①备份服务培训：提供原厂技术人员每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次灾备产品技术培训的承诺；②密码安全运营服务：应用密码服务商每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次密码产品能力、技术等专项培训的承诺；提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	提供验收需要采购人配合的内容，验收的方案及应急措施等内容。方案考虑充分措施有效得4分，方案合理措施一般得2分，无方案或不符合采购需求的得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
合计			0-90	85.0	76.0	88.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023-2024年西湖区政务云资源备份服务和密码服务项目（XHZFCG-2023-G-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鑫风途科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	杭州晨达科技有限公司	杭州海盟电子有限公司
1	商务	业绩案例：截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反映情况，根据投标人提供的合同复印件或中标通知书等证明材料，每个有效案例（以合同签订时间为准）得0.5分，最高得1分。以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标总体方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等方面与项目实际需求的满足情况。方案目标清晰、合理完整的得4分，清晰但较为合理完整的得2分，方案有重大偏差的/不提供的得0分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
3	技术	投标人对“备份设备硬件要求”、“灾备软件功能要求”、“日志服务相关技术参数要求”、“密钥管理服务”、“密码安全服务”的技术响应情况：完全满足的得36分，带“★”的重要参数每负偏离一项的扣2分；其他参数，每负偏离一项的扣1分，扣完为止。	0-36	36.0	34.0	36.0	29.0
4	技术	投标方案针对用户环境提供应用密码服务的熟悉吻合程度，从方案①密钥管理服务；②密码安全服务；③业务应用系统与系统密码应用对接设计、对接咨询、对接测试等内容，符合采购需求的每项得3分，部分符合的得1.5分，不符合或不提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	9.0	6.0
5	技术	项目实施方案：①提供科学、合理、可操作的项目整体实施方案；②项目合理的实施计划进度；③项目有效的实施保障措施。根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0
6	技术	运维服务团队成员中至少需配置3名以上灾备设备的技术工程师，满足采购要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	运维服务团队成员需具有OCM/OCP/RHCE认证证书，每个成员有其一证书得2分，不提供或不符合要求的证书不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0
8	技术	投标人提供的售后服务要求承诺： 1、备份服务要求：提供原厂5*8小时数据生命周期管理方面的在线咨询。并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；提供符合要求的承诺得2分，不提供或不符合要求的不得分（2分）。 密码安全运营服务：①提供应用密码服务商7*24小时的技术服务，并设立24小时热线电话和响应工作群；工程师随时响应采购单位发出的质询的承诺；②提供应用密码服务商7*24小时应急服务，当密码服务平台及相关配套设备发生故障时，30分钟内响应，2小时内到场，4小时内解决故障问题，确保平台恢复正常运行状态的承诺。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0

9	技术	投标人提供灾备演练恢复方案的承诺：①针对用户的要求和实际情况，制定出详细的灾难恢复预案，每年提供一次本地容灾演练服务，抽取3套应用系统确保灾备系统正常恢复（操作系统能正常启动，数据库能正常恢复，应用程序能正常访问），形成灾备测试报告；②提供原厂7x24小时应急数据恢复服务，当发生数据和业务故障时，第一时间恢复数据和业务（30分钟响应，2小时到达现场，8小时内恢复数据）。提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	投标人提供的日常巡检服务方案的吻合程度，方案符合采购需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人提供的应急方案：①容灾备份应急响应方案；②应用密码应急响应方案；根据投标人提供的应急方案满足采购需求、对潜在情况考虑情况、措施合理全面等情况判定评分，方案完整合理、措施全面有效的视为符合要求，每一项全部符合的得3分，部分符合的得1.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。	0-6	4.5	3.0	6.0	3.0
12	技术	投标人提供的培训方案承诺，①备份服务培训：提供原厂技术人员每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次灾备产品技术培训的承诺；②密码安全运营服务：应用密码服务商每年为用户、管理人员及系统运维工作人员提供一次密码产品能力、技术等专项培训的承诺；提供符合要求的承诺，每项得2分，不提供或不符合要求的不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	提供验收需要采购人配合的内容，验收的方案及应急措施等内容。方案考虑充分措施有效得4分，方案合理措施一般得2分，无方案或不符合采购需求的得0分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
合计			0-90	79.5	73.0	88.0	70.0

专家（签名）：