

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市人民政府滨湖街道办事处2025年度滨湖街道居家养老服务照料中心运营项目（重新招标）（CTZB- 2024120243）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	南通苏通养老服务有限公司	苏州颐居阁养老产业有限公司
1.1	技术	1、针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量的得5分；针对本项目的近期、远期服务内容规划层次模糊、不具体，执行有难度的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	2、供应商针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析的得2分；并针对性的提出克服难点和要点技术措施的得2分；内容不合理或模糊不具体的每处扣1分，扣完为止。（0-4分） 不提供不得分	0-4	3.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性。方案完整，主次分明，安排合理的得5分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
1.4	技术	4、供应商满足采购人服务人次要求（标段户籍人数）的得基础分3分，服务人次每增加10%，加0.2分，最高加2分；每少10%（不足10%的按10%计算）扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.5	技术	5、个性化服务方案制定，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性强的得5分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	5.0	4.0	4.0
1.6	技术	6、供应商与采购单位的配合方案完善的得2分，方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-2分） 不提供不得分	0-2	2.0	1.0	1.0
2.1	技术	1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。（0-3）	0-3	2.0	1.5	1.5
2.2	技术	2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	1.5	1.5
2.3	技术	3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	1.5	1.5
2.4	技术	4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及和采购人的核对制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。（需有专人负责） 不提供不得分	0-3	2.0	1.5	1.5
3.1	技术	1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0
3.2	技术	2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0
3.3	技术	3、定期消毒制度和部位、方法科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0
4.1	技术	1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0
4.2	技术	2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0
4.3	技术	3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.5	2.0	2.0
5.1	技术	1、餐食食材保障质量及安全措施内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	2.0	1.5	1.5
5.2	技术	2、保障餐食安全的措施内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	2.0	1.5	1.5
5.3	技术	3、保障送餐时间的制度及做法内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	2.0	1.5	1.5
5.4	技术	4、承诺所有涉及本项目安全事故等均由供应商负责的得2分，无承诺不得分。 不提供不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防疫等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学有效的，得5分；措施欠佳的每项扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-5	4.0	3.0	3.0
7.1	商务	1. 供应商根据湖州市人民政府滨湖街道分布的5个照料中心合理安排专业人员岗位分工的得5分，岗位分工不明确、不完整的，每项扣1分，扣完该项得分为止，不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7.2	商务	2. 供应商根据项目运营要求，配备康复理疗师、养老护理员、社工专业持证人员、心理辅导师等专业人员的，每提供1人得1分，本项目最高得5分。 注：需提供人员书复印件及其由供应商缴纳的近三个月中任意1个月的社保等相关证明材料扫描件加盖公章，返聘人员提供证书、聘用合同及近三个月工资流水扫描件加盖公章。未提供或无法认定的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.1	技术	供应商的服务保障承诺内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得4分，供应商的服务保障承诺内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-4	4.0	3.0	3.0
9.1	商务	接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。 不提供不得分	0-3	3.0	3.0	1.0
10.1	商务	供应商2020年1月1日至今类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 注：需提供合同或中标/成交通知书扫描件加盖公章，不提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	78.5	56.5	54.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市人民政府滨湖街道办事处2025年度滨湖街道居家养老服务照料中心运营项目（重新招标）（CTZB- 2024120243）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	南通苏通养老服务服务有限公司	苏州颐居阁养老产业有限公司
1.1	技术	1、针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量的得5分；针对本项目的近期、远期服务内容规划层次模糊、不具体，执行有难度的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	3.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、供应商针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析的得2分；并针对性的提出克服难点和要点技术措施的得2分；内容不合理或模糊不具体的每处扣1分，扣完为止。（0-4分） 不提供不得分	0-4	2.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性。方案完整，主次分明，安排合理的得5分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	3.0	2.0	2.0
1.4	技术	4、供应商满足采购人服务人次要求（标段户籍人数）的得基础分3分，服务人次每增加10%，加0.2分，最高加2分；每少10%（不足10%的按10%计算）扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.5	技术	5、个性化服务方案制定，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性强的得5分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	6、供应商与采购单位的配合方案完善的得2分，方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-2分） 不提供不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。（0-3）	0-3	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	2.0	2.0	2.0
2.4	技术	4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及对采购人的核对制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。（需有专人负责） 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、定期消毒制度和部位、方法科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	1、餐食食材保障质量及安全措施内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	2、保障餐食安全的措施内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	1.0	1.0	1.0
5.3	技术	3、保障送餐时间的制度及做法内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	4、承诺所有涉及本项目安全事故等均由供应商负责的得2分，无承诺不得分。 不提供不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防疫等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学有效的，得5分；措施欠佳的每项扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-5	3.0	4.0	3.0
7.1	商务	1. 供应商根据湖州市人民政府滨湖街道分布的5个照料中心合理安排专业人员岗位分工的得5分，岗位分工不明确、不完整的，每项扣1分，扣完该项得分为止，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
7.2	商务	2. 供应商根据项目运营要求，配备康复理疗师、养老护理员、社工专业持证人员、心理辅导师等专业人员的，每提供1人得1分，本项目最高得5分。 注：需提供人员书复印件及其由供应商缴纳的近三个月中任意1个月的社保等相关证明材料扫描件加盖公章，返聘人员提供证书、聘用合同及近三个月工资流水扫描件加盖公章。未提供或无法认定的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.1	技术	供应商的服务保障承诺内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得4分，供应商的服务保障承诺内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
9.1	商务	接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。 不提供不得分	0-3	3.0	3.0	1.0
10.1	商务	供应商2020年1月1日至今类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 注：需提供合同或中标/成交通知书扫描件加盖公章，不提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	66.0	60.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市人民政府滨湖街道办事处2025年度滨湖街道居家养老服务照料中心运营项目（重新招标）（CTZB- 2024120243）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	南通苏通养老服务服务有限公司	苏州颐居阁养老产业有限公司
1.1	技术	1、针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量的得5分；针对本项目的近期、远期服务内容规划层次模糊、不具体，执行有难度的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	3.5	3.5	3.0
1.2	技术	2、供应商针对项目现状、存在的问题和服务的难点、要点等问题进行调查剖析的得2分；并针对性的提出克服难点和要点技术措施的得2分；内容不合理或模糊不具体的每处扣1分，扣完为止。（0-4分） 不提供不得分	0-4	2.0	2.5	2.0
1.3	技术	3、服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性。方案完整，主次分明，安排合理的得5分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	3.0	3.5	2.0
1.4	技术	4、供应商满足采购人服务人次要求（标段户籍人数）的得基础分3分，服务人次每增加10%，加0.2分，最高加2分；每少10%（不足10%的按10%计算）扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	5.0	4.0	5.0
1.5	技术	5、个性化服务方案制定，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术和创新性强的得5分；方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-5分） 不提供不得分	0-5	5.0	4.5	5.0
1.6	技术	6、供应商与采购单位的配合方案完善的得2分，方案制定有欠缺的每处扣1分，扣完为止。（0-2分） 不提供不得分	0-2	1.0	1.0	1.0
2.1	技术	1、针对日间照料中心人员服务流程、服务标准、服务记录和服务质量控制制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。（0-3）	0-3	2.0	2.0	1.5
2.2	技术	2、针对日间照料中心人员的工作纪律，包括上下班制度、每月的健康体检制度、奖优罚劣制度、人员持证上岗及公示制度、和老年人交流沟通制度等科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	2.0	2.0	1.5
2.3	技术	3、对日间照料中心送餐人员的工作要求、程序、服务内容、送餐时关注老人饮食口味、身体健康等方面的管理制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	2.0	2.0	1.5
2.4	技术	4、对就餐老人的就餐数量、人数等专门的档案制度，以及对采购人的核对制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。（需有专人负责） 不提供不得分	0-3	2.0	1.5	1.5
3.1	技术	1、对日间照料中心的安全检查制度（须有检查记录、检查人、检查部位、存在问题及整改措施等），重点检查水、电、燃气、网络摄像监控等，保障所有设备安全正常运行等，制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	2.0	2.0	1.5
3.2	技术	2、卫生检查制度，日检查记录需满足卫生要求、摆放有序等，制度科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	1.5	1.5	1.5
3.3	技术	3、定期消毒制度和部位、方法科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。	0-3	2.0	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

3.4	技术	4、员工培训制度（针对以上安全及卫生方面全员全过程的培训方面）科学合理的得3分，制度欠佳或存在缺陷的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	1.5	1.5
4.1	技术	1、体现对老年人关心爱护的措施；血压、血糖、心率测量，居家的健康状况报告，一人一档的建立等内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2、老年人的思想动态关注，体现关注老人的措施（聊天、每天的运动情况、饮食口味的变化等）内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	3、举办老年人聚会或引导老年人到日间照料中心参观、举办健康讲座、学习交流的新举措等内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得3分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-3	2.0	2.0	1.5
5.1	技术	1、餐食食材保障质量及安全措施内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	1.5	1.5	1.0
5.2	技术	2、保障餐食安全的措施内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	1.0	1.0	1.0
5.3	技术	3、保障送餐时间的制度及做法内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得2分，每项内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-2	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	4、承诺所有涉及本项目安全事故等均由供应商负责的得2分，无承诺不得分。 不提供不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	制定日间照料中心突发事件（包括突发公共卫生事件、消防及交通事故、疫情防疫等）应急预案并组织演练的措施，对服务的老人突发健康状况而实施的应急预案合理、可执行性强、科学有效的，得5分；措施欠佳的每项扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-5	3.0	3.0	3.0
7.1	商务	1. 供应商根据湖州市人民政府滨湖街道分布的5个照料中心合理安排专业人员岗位分工的得5分，岗位分工不明确、不完整的，每项扣1分，扣完该项得分为止，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
7.2	商务	2. 供应商根据项目运营要求，配备康复理疗师、养老护理员、社工专业持证人员、心理辅导师等专业人员的，每提供1人得1分，本项目最高得5分。 注：需提供人员书复印件及其由供应商缴纳的近三个月中任意1个月的社保等相关证明材料扫描件加盖公章，返聘人员提供证书、聘用合同及近三个月工资流水扫描件加盖公章。未提供或无法认定的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.1	技术	供应商的服务保障承诺内容阐述详细合理且符合本项目采购需求的得4分，供应商的服务保障承诺内容虽然进行了阐述但未贴合本项目采购需求的每处扣0.5分，扣完该项得分为止。 不提供不得分	0-4	3.0	4.0	2.0
9.1	商务	接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。 不提供不得分	0-3	3.0	3.0	1.0
10.1	商务	供应商2020年1月1日至今类似项目的成功案例，每提供1个合同得0.5分，最高得1分。 注：需提供合同或中标/成交通知书扫描件加盖公章，不提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	64.5	58.5	49.5

专家（签名）：