

## 技术商务评分明细（陈州）

项目名称：杭州市第一人民医院安保服务采购项目（重新招标）（HSZB-2024-1381-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏中辉保安集团有限公司浙江分公司	杭州上城安服集团有限公司、浙江圣泰保安服务有限公司（联合体）	浙江一雯保安服务有限公司	浙江三鹰安服服务有限公司	杭州市安服集团有限公司
1.1	商务	投标人自2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）的每个得1分，最高得2分。 注：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分； 注：需提供以上证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="https://www.cnca.gov.cn">https://www.cnca.gov.cn</a> ）网页截图，否则视该证书无效	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 注：“（一）岗位要求”及“（五）其他商务要求”不计入响应程度打分。	0-20	16.0	18.0	20.0	18.0	20.0
4.1	技术	内部治安保卫制度及落实治安防范措施、管理方式合理可行、责任明确、有详细的管理制度的得4分；较合理可行、责任较明确、管理制度较详细的得3分；基本合理可行、责任基本明确、管理制度基本详细的得2分；一般的得1分；	0-4	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案）科学合理可行的得4分；较科学合理可行的得3分；基本满足需求的得2分，一般的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	拟投入现场保安队长具有本科及以上文凭得1分；具有五年及以上上岗管理经验的得1分，具有保安师资格证书得1分；提供有效的相关证明材料及在缴纳社保证明，保安队长及班长均为退伍军人得1分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	3.0	4.0
5.1	技术	中标人对派驻到采购人的安保队伍提供专业化、个性化的培训，包含文明礼貌、行为规范、法律法规、防爆技巧、消防技能等，并提供具体培训方案。根据培训方案的科学可行性进行打分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	安全指挥中心人员年龄不超过50岁，熟悉消防设施和报警设备的操作和维护，具备符合消防规定的应急管理局颁发的中级及以上证书，会使用智慧化指挥平台。 （评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	在现有管理模式下，为医院提供创新性队伍管理、装备支撑、技术提升等管理方案。根据提供的创新性管理方案的合理性进行打分，创新可行合理。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.1	技术	针对本项目建立保安人员管理制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应。管理标准与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	有不同保安岗位职责制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.4	技术	建立保安人员考核奖惩制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	建立服务过程相关记录资料的信息管理办法。管理办法与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.6	技术	每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）且符合项目实施需求的。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分，未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	应对聚众性事件、暴恐事件等类型的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案内容完善且合理的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.5	技术	针对防盗、防火、防诈骗的安全防范巡查方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	若遇突发事件，增援人员措施方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.1	技术	投入的设备设施（拟投入设备包括无人机、对讲机、执法仪等）数量充沛；性能参数和技术指标功能完善且各设备设施在不同场景中使用功能介绍全面，适用性高（无人机须具备长续航、可联网传输至医院智慧平台、安全巡查、可负重飞行等功能）；各设备设施易用且易维护。无人机要具备符合公安飞行标准，公安机关认可的品牌。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备。办公设备配置、保安所需装备齐全、先进，与医院环境相适应的，并符合公安、消防配备标准要求。（评审分值为1分或2分或3分），未提供不得分。 注：附个人装备清单，未提供的本项不得分。，未提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人对采购人的承诺内容包含增值服务承诺（如除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速免费的服务支撑；在招标人临时应急需要增加保安时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员）、服务质量保证承诺、队伍管理承诺、培训内容承诺等方面，清晰明确可行。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12.1	技术	投入本项目安保人员中退伍军人比例占总人数2%-10%，得1分，退伍军人比例占总人数10%-20%，得3分，退伍军人比例占总人数20%以上，得5分。提供退伍军人证。同时退伍军人年龄结构年轻化（不超35岁），符合公安部门对安保队伍建设年龄结构要求，提供相关证明材料及投标截止时间前3个月任意一个月的社保缴纳证明。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	42.0	81.0	82.0	79.0	82.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王晓红）

项目名称：杭州市第一人民医院安保服务采购项目（重新招标）（HSZB-2024-1381-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏中辉保安集团有限公司浙江分公司	杭州上城安服集团有限公司、浙江圣泰保安服务有限公司（联合体）	浙江一零保安服务有限公司	浙江三鹰安服服务有限公司	杭州市安服服务有限公司
1.1	商务	投标人自2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）的每个得1分，最高得2分。 注：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分； 注：需提供以上证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="https://www.cnca.gov.cn">https://www.cnca.gov.cn</a> ）网页截图，否则视该证书无效	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 注：“（一）岗位要求”及“（五）其他商务要求”不计入响应程度打分。	0-20	16.0	18.0	20.0	18.0	20.0
4.1	技术	内部治安保卫制度及落实治安防范措施、管理方式合理可行、责任明确、有详细的管理制度的得4分；较合理可行、责任较明确、管理制度较详细的得3分；基本合理可行、责任基本明确、管理制度基本详细的得2分；一般的得1分；	0-4	1.0	4.0	2.0	2.0	3.0
4.2	技术	稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案）科学合理可行的得4分；较科学合理可行的得3分；基本满足需求的得2分，一般的得1分；未提供不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0	2.0	2.0
4.3	技术	拟投入现场保安队长具有本科及以上学历及以上文凭得1分；具有五年及以上同岗位管理经验的得1分，具有保安师资格证书得1分；提供有效的相关证明材料及在缴纳社保证明，保安队长及班长均为退伍军人得1分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	3.0	4.0
5.1	技术	中标人对派驻到采购人的安保队伍提供专业化、个性化的培训，包含文明礼貌、行为规范、法律法规、防爆技巧、消防技能等，并提供具体培训方案。根据培训方案的科学可行性进行打分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	安全指挥中心人员年龄不超过50岁，熟悉消防设施和报警设备的操作和维护，具备符合消防规定的应急管理局颁发的中级及以上证书，会使用智慧化指挥平台。 （评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	在现有管理模式下，为医院提供创新性队伍管理、装备支撑、技术提升等管理方案。根据提供的创新性管理方案的合理性进行打分，创新可行合理。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0	2.0
8.1	技术	针对本项目建立保安人员管理制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应。管理标准与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	有不同保安岗位职责制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	建立保安人员考核奖惩制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.5	技术	建立服务过程相关记录资料的信息管理办法。管理办法与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.6	技术	每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）且符合项目实施需求的。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分，未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	应对聚众性事件、暴恐事件等类型的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案内容完善且合理的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.5	技术	针对防盗、防火、防诈骗的安全防范巡查方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	若遇突发事件，增援人员措施方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10.1	技术	投入的设备设施（拟投入设备包括无人机、对讲机、执法仪等）数量充沛；性能参数和技术指标功能完善且各设备设施在不同场景中使用功能介绍全面，适用性高（无人机须具备长续航、可联网传输至医院智慧平台、安全巡查、可负重飞行等功能）；各设备设施易用且易维护。无人机要具备符合公安飞行标准，公安机关认可的品牌。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备。办公设备配置、保安所需装备齐全、先进，与医院环境相适应的，并符合公安、消防配备标准要求。（评审分值为1分或2分或3分），未提供不得分。注：附个人装备清单，未提供的本项不得分。，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人对采购人的承诺内容包含增值服务承诺（如除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速免费的服务支撑；在招标人临时应急需要增加保安时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员）、服务质量保证承诺、队伍管理承诺、培训内容承诺等方面，清晰明确可行。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12.1	技术	投入本项目安保人员中退伍军人比例占总人数2%-10%，得1分，退伍军人比例占总人数10%-20%，得3分，退伍军人比例占总人数20%以上，得5分。提供退伍军人证。同时退伍军人年龄结构年轻化（不超35岁），符合公安部门对安保队伍建设年龄结构要求，提供相关证明材料及投标截止时间前3个月任意一个月的社保缴纳证明。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	49.0	85.0	78.0	75.0	78.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（徐永驰）

项目名称：杭州市第一人民医院安保服务采购项目（重新招标）（HSZB-2024-1381-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏中辉保安集团有限公司浙江分公司	杭州上城安服集团有限公司、浙江圣泰保安服务有限公司（联合体）	浙江一零保安服务有限公司	浙江三鹰安服服务有限公司	杭州市安服集团有限公司
1.1	商务	投标人自2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）的每个得1分，最高得2分。 注：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分； 注：需提供以上证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="https://www.cnca.gov.cn">https://www.cnca.gov.cn</a> ）网页截图，否则视该证书无效	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 注：“（一）岗位要求”及“（五）其他商务要求”不计入响应程度打分。	0-20	16.0	18.0	20.0	18.0	20.0
4.1	技术	内部治安保卫制度及落实治安防范措施、管理方式合理可行、责任明确、有详细的管理制度的得4分；较合理可行、责任较明确、管理制度较详细的得3分；基本合理可行、责任基本明确、管理制度基本详细的得2分；一般的得1分；	0-4	1.0	4.0	2.0	3.0	3.0
4.2	技术	稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案）科学合理可行的得4分；较科学合理可行的得3分；基本满足需求的得2分，一般的得1分；未提供不得分。	0-4	1.0	4.0	3.0	2.0	2.0
4.3	技术	拟投入现场保安队长具有本科及以上学历及以上文凭得1分；具有五年及以上同岗位管理经验的得1分，具有保安师资格证书得1分；提供有效的相关证明材料及在缴纳社保证明，保安队长及班长均为退伍军人得1分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	中标人对派驻到采购人的安保队伍提供专业化、个性化的培训，包含文明礼貌、行为规范、法律法规、防爆技巧、消防技能等，并提供具体培训方案。根据培训方案的科学可行性进行打分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0	4.0
6.1	技术	安全指挥中心人员年龄不超过50岁，熟悉消防设施和报警设备的操作和维护，具备符合消防规定的应急管理局颁发的中级及以上证书，会使用智慧化指挥平台。 （评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	在现有管理模式下，为医院提供创新性队伍管理、装备支撑、技术提升等管理方案。根据提供的创新性管理方案的合理性进行打分，创新可行合理。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0	3.0
8.1	技术	针对本项目建立保安人员管理制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应。管理标准与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8.3	技术	有不同保安岗位职责制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
8.4	技术	建立保安人员考核奖惩制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.5	技术	建立服务过程相关记录资料的信息管理办法。管理办法与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）且符合项目实施需求的。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分，未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
9.1	技术	应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
9.2	技术	针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
9.3	技术	应对聚众性事件、暴恐事件等类型的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
9.4	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案内容完善且合理的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.5	技术	针对防盗、防火、防诈骗的安全防范巡查方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
9.6	技术	若遇突发事件，增援人员措施方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
10.1	技术	投入的设备设施（拟投入设备包括无人机、对讲机、执法仪等）数量充沛；性能参数和技术指标功能完善且各设备设施在不同场景中使用功能介绍全面，适用性高（无人机须具备长续航、可联网传输至医院智慧平台、安全巡查、可负重飞行等功能）；各设备设施易用且易维护。无人机要具备符合公安飞行标准，公安机关认可的品牌。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
10.2	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备。办公设备配置、保安所需装备齐全、先进，与医院环境相适应的，并符合公安、消防配备标准要求。（评审分值为1分或2分或3分），未提供不得分。注：附个人装备清单，未提供的本项不得分。，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人对采购人的承诺内容包含增值服务承诺（如除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速免费的服务支撑；在招标人临时应急需要增加保安时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员）、服务质量保证承诺、队伍管理承诺、培训内容承诺等方面，清晰明确可行。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	投入本项目安保人员中退伍军人比例占总人数2%-10%，得1分，退伍军人比例占总人数10%-20%，得3分，退伍军人比例占总人数20%以上，得5分。提供退伍军人证。同时退伍军人年龄结构年轻化（不超35岁），符合公安部门对安保队伍建设年龄结构要求，提供相关证明材料及投标截止时间前3个月任意一个月的社保缴纳证明。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	54.0	87.0	77.0	69.0	78.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（诸捍良）

项目名称：杭州市第一人民医院安保服务采购项目（重新招标）（HSZB-2024-1381-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏中辉保安集团有限公司浙江分公司	杭州上城安服服务有限公司、浙江圣泰保安服务有限公司（联合体）	浙江一零保安服务有限公司	浙江三鹰安服服务有限公司	杭州市安服集团有限公司
1.1	商务	投标人自2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）的每个得1分，最高得2分。 注：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分； 注：需提供以上证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="https://www.cnca.gov.cn">https://www.cnca.gov.cn</a> ）网页截图，否则视该证书无效	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 注：“（一）岗位要求”及“（五）其他商务要求”不计入响应程度打分。	0-20	16.0	18.0	20.0	18.0	20.0
4.1	技术	内部治安保卫制度及落实治安防范措施、管理方式合理可行、责任明确、有详细的管理制度的得4分；较合理可行、责任较明确、管理制度较详细的得3分；基本合理可行、责任基本明确、管理制度基本详细的得2分；一般的得1分；	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0	2.0
4.2	技术	稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案）科学合理可行的得4分；较科学合理可行的得3分；基本满足需求的得2分，一般的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	4.0	3.0	2.0
4.3	技术	拟投入现场保安队长具有本科及以上文凭得1分；具有五年及以上同岗位管理经验的得1分，具有保安师资格证书得1分；提供有效的相关证明材料及在缴纳社保证明，保安队长及班长均为退伍军人得1分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	3.0	4.0
5.1	技术	中标人对派驻到采购人的安保队伍提供专业化、个性化的培训，包含文明礼貌、行为规范、法律法规、防爆技巧、消防技能等，并提供具体培训方案。根据培训方案的科学可行性进行打分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
6.1	技术	安全指挥中心人员年龄不超过50岁，熟悉消防设施和报警设备的操作和维护，具备符合消防规定的应急管理局颁发的中级及以上证书，会使用智慧化指挥平台。 （评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	在现有管理模式下，为医院提供创新性队伍管理、装备支撑、技术提升等管理方案。根据提供的创新性管理方案的合理性进行打分，创新可行合理。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
8.1	技术	针对本项目建立保安人员管理制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
8.2	技术	有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应。管理标准与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	技术	有不同保安岗位职责制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
8.4	技术	建立保安人员考核奖惩制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.5	技术	建立服务过程相关记录资料的信息管理办法。管理办法与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）且符合项目实施需求的。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分，未提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
9.1	技术	应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.2	技术	针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
9.3	技术	应对聚众性事件、暴恐事件等类型的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.4	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案内容完善且合理的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.5	技术	针对防盗、防火、防诈骗的安全防范巡查方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.6	技术	若遇突发事件，增援人员措施方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
10.1	技术	投入的设备设施（拟投入设备包括无人机、对讲机、执法仪等）数量充沛；性能参数和技术指标功能完善且各设备设施在不同场景中使用功能介绍全面，适用性高（无人机须具备长续航、可联网传输至医院智慧平台、安全巡查、可负重飞行等功能）；各设备设施易用且易维护。无人机要具备符合公安飞行标准，公安机关认可的品牌。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
10.2	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备。办公设备配置、保安所需装备齐全、先进，与医院环境相适应的，并符合公安、消防配备标准要求。（评审分值为1分或2分或3分），未提供不得分。注：附个人装备清单，未提供的本项不得分。，未提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人对采购人的承诺内容包含增值服务承诺（如除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速免费的服务支撑；在招标人临时应急需要增加保安时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员）、服务质量保证承诺、队伍管理承诺、培训内容承诺等方面，清晰明确可行。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0
12.1	技术	投入本项目安保人员中退伍军人比例占总人数2%-10%，得1分，退伍军人比例占总人数10%-20%，得3分，退伍军人比例占总人数20%以上，得5分。提供退伍军人证。同时退伍军人年龄结构年轻化（不超35岁），符合公安部门对安保队伍建设年龄结构要求，提供相关证明材料及投标截止时间前3个月任意一个月的社保缴纳证明。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	49.0	65.0	80.0	69.0	68.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（沈燕琴）

项目名称：杭州市第一人民医院安保服务采购项目（重新招标）（HSZB-2024-1381-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏中辉保安集团有限公司浙江分公司	杭州上城安服服务有限公司、浙江圣泰保安服务有限公司（联合体）	浙江一零保安服务有限公司	浙江三鹰安服服务有限公司	杭州市安服集团有限公司
1.1	商务	投标人自2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）的每个得1分，最高得2分。 注：合同扫描件加盖公章，时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分； 注：需提供以上证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="https://www.cnca.gov.cn">https://www.cnca.gov.cn</a> ）网页截图，否则视该证书无效	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 注：“（一）岗位要求”及“（五）其他商务要求”不计入响应程度打分。	0-20	16.0	18.0	20.0	18.0	20.0
4.1	技术	内部治安保卫制度及落实治安防范措施、管理方式合理可行、责任明确、有详细的管理制度的得4分；较合理可行、责任较明确、管理制度较详细的得3分；基本合理可行、责任基本明确、管理制度基本详细的得2分；一般的得1分；	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	稳定员工队伍解决方案（提升员工福利待遇方案）科学合理可行的得4分；较科学合理可行的得3分；基本满足需求的得2分，一般的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
4.3	技术	拟投入现场保安队长具有本科及以上学历及以上文凭得1分；具有五年及以上同岗位管理经验的得1分，具有保安师资格证书得1分；提供有效的相关证明材料及在缴纳社保证明，保安队长及班长均为退伍军人得1分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	0.0	4.0	4.0	3.0	3.0
5.1	技术	中标人对派驻到采购人的安保队伍提供专业化、个性化的培训，包含文明礼貌、行为规范、法律法规、防爆技巧、消防技能等，并提供具体培训方案。根据培训方案的科学可行性进行打分。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	安全指挥中心人员年龄不超过50岁，熟悉消防设施和报警设备的操作和维护，具备符合消防规定的应急管理局颁发的中级及以上证书，会使用智慧化指挥平台。 （评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	在现有管理模式下，为医院提供创新性队伍管理、装备支撑、技术提升等管理方案。根据提供的创新性管理方案的合理性进行打分，创新可行合理。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），	0-5	3.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8.1	技术	针对本项目建立保安人员管理制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
8.2	技术	有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应。管理标准与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8.3	技术	有不同保安岗位职责制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	建立保安人员考核奖惩制度。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.5	技术	建立服务过程相关记录资料的信息管理办法。管理办法与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.6	技术	每建立并提供一个重点岗位管理制度及工作标准（如消控室及其他重点安保区域等）且符合项目实施需求的。管理制度与项目实施完善且合理的得2分，存在不足之处得1分，不合理的不得分，未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
9.1	技术	应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
9.2	技术	针对抗台、抗震等恶劣天气导致的特殊情况紧急处置预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	应对聚众性事件、暴恐事件等类型的应急预案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案内容完善且合理的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.5	技术	针对防盗、防火、防诈骗的安全防范巡查方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
9.6	技术	若遇突发事件，增援人员措施方案内容完善且合理的，得2分；措施内容存在不足之处的，得1分；措施不合理或无法实现的，不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0
10.1	技术	投入的设备设施（拟投入设备包括无人机、对讲机、执法仪等）数量充沛；性能参数和技术指标功能完善且各设备设施在不同场景中使用功能介绍全面，适用性高（无人机须具备长续航、可联网传输至医院智慧平台、安全巡查、可负重飞行等功能）；各设备设施易用且易维护。无人机要具备符合公安飞行标准，公安机关认可的品牌。（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
10.2	技术	保安人员各季节服装配备合理、完备。办公设备配置、保安所需装备齐全、先进，与医院环境相适应的，并符合公安、消防配备标准要求。（评审分值为1分或2分或3分），未提供不得分。注：附个人装备清单，未提供的本项不得分。，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人对采购人的承诺内容包含增值服务承诺（如除派驻本院的服务团队外，投标人具备快速免费的服务支撑；在招标人临时应急需要增加保安时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员）、服务质量保证承诺、队伍管理承诺、培训内容承诺等方面，清晰明确可行。（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
12.1	技术	投入本项目安保人员中退伍军人比例占总人数2%-10%，得1分，退伍军人比例占总人数10%-20%，得3分，退伍军人比例占总人数20%以上，得5分。提供退伍军人证。同时退伍军人年龄结构年轻化（不超35岁），符合公安部门对安保队伍建设年龄结构要求，提供相关证明材料及投标截止时间前3个月任意一个月的社保缴纳证明。	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	57.0	85.0	80.0	79.0	80.0

专家（签名）：