

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：永康市民政局老年人意外伤害险服务项目（临[2024]3896号-CJCG24073）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿保险股份有限公司永康市支公司 | 浙商财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国人寿财产保险股份有限公司永康支公司 | 中国大地财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-----|------|---|------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| 1.1 | 商务 | 同类业绩 投标人2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。 （须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）（对省及省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分值为满分）。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 保险消费投诉情况 根据投标人2023年度保险消费亿元保费投诉量进行评分，按亿元保费投诉量由少到多依次排名：最少的得6分、第二名得3分、第三名得1分，其余不得分（以国家金融监督管理总局浙江监管局办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报文件为准）。 | 0-8 | 6.0 | 1.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 服务网点 为确保本项目服务的便捷性，根据投标人针对本项目服务设置的服务网点情况进行评分：设有或承诺服务网点12个（含）以上得8分，6-11个（含）得4分，1-5个（含）得2分，无服务网点或无承诺不得分。 | 0-8 | 8.0 | 2.0 | 2.0 | 8.0 |
| 2.1 | 商务 | 投标服务方案的科学性、完整性、可行性 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①投标服务方案对本项目的理解程度（5，4，3，2，1，0） ②响应招标需求和人员安排（5，4，3，2，1，0） | 0-10 | 10.0 | 7.0 | 6.0 | 9.0 |
| 2.2 | 商务 | 优惠条款、特色服务、增值服务 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①优惠条款（5，4，3，2，1，0） ②特色服务（5，4，3，2，1，0） ③增值服务（5，4，3，2，1，0） | 0-15 | 14.0 | 11.0 | 10.0 | 12.0 |
| 2.3 | 商务 | 理赔工作及方案 根据投标人提供理赔工作及方案专家打分（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.4 | 商务 | 理赔服务 理赔服务需求响应速度、理赔时效程度、理赔流程方式：理赔响应速度（2分）、理赔时间（2分）、理赔专项服务人员（3分）；理赔响应速度在2小时内的得2分，在2-4小时内的得1分，在6小时以上的得0.5分，理赔时间，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得2分，2个工作日内理赔完成支付的得1分，3个工作日内理赔完成支付的得0.5分，参加理赔专项服务人员5人以上的得3分，参加理赔专项服务人员3-5人的得2分，参加理赔专项服务人员1-2人的得1分。 | 0-7 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | 7.0 |
| 2.5 | 商务 | 项目小组 根据投标任提供的，保证项目实施技术力量、人力资源安排是否合理专家综合打分（6，5，4，3，2，1，0） 注：需要投标文件技术标中提供项目小组人员的近3个月社保缴费证明、学历及工作证明复印件加盖投标单位公章。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.6 | 商务 | 信息化服务能力 为投保人提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化服务的（6分）（每具备1种得2分，没有不得分）。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.7 | 商务 | 宣传方案及投入资金情况 根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 6.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.8 | 商务 | 保险运行分析及通报 根据投标人提供的保险运行分析及通报专家打分（5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.9 | 商务 | 培训服务 投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。根据投标人提供的培训方案专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 3 | 商务 | 合规经营 风险综合评级 投标人所属总公司2023年度风险综合评级A类得6分，B类得3分，C类得1分，其余不得分（以投标人总公司官网发布的年度报告为准，提供官网年度报告相关内容截屏）。 | 0-6 | 6.0 | 1.5 | 1.5 | 4.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 85.0 | 45.5 | 40.5 | 73.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：永康市民政局老年人意外伤害险服务项目（临[2024]3896号-CJCG24073）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿保险股份有限公司永康市支公司 | 浙商财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国人寿财产保险股份有限公司永康市支公司 | 中国大地财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-----|------|---|------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1.1 | 商务 | 同类业绩 投标人2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。 （须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）（对省及省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分值为满分）。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 保险消费投诉情况 根据投标人2023年度保险消费亿元保费投诉量进行评分，按亿元保费投诉量由少到多依次排名：最少的得6分、第二名得3分、第三名得1分，其余不得分（以国家金融监督管理总局浙江监管局办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报文件为准）。 | 0-8 | 6.0 | 1.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 服务网点 为确保本项目服务的便捷性，根据投标人针对本项目服务设置的服务网点情况进行评分：设有或承诺服务网点12个（含）以上得8分，6-11个（含）得4分，1-5个（含）得2分，无服务网点或无承诺不得分。 | 0-8 | 8.0 | 2.0 | 2.0 | 8.0 |
| 2.1 | 商务 | 投标服务方案的科学性、完整性、可行性 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①投标服务方案对本项目的理解程度（5，4，3，2，1，0） ②响应招标需求和人员安排（5，4，3，2，1，0） | 0-10 | 8.0 | 4.0 | 4.0 | 8.0 |
| 2.2 | 商务 | 优惠条款、特色服务、增值服务 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①优惠条款（5，4，3，2，1，0） ②特色服务（5，4，3，2，1，0） ③增值服务（5，4，3，2，1，0） | 0-15 | 12.0 | 8.0 | 8.0 | 12.0 |
| 2.3 | 商务 | 理赔工作及方案 根据投标人提供理赔工作及方案专家打分（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.4 | 商务 | 理赔服务 理赔服务需求响应速度、理赔时效程度、理赔流程方式：理赔响应速度（2分）、理赔时间（2分）、理赔专项服务人员（3分）；理赔响应速度在2小时内的得2分，在2-4小时内的得1分，在6小时以上的得0.5分，理赔时间，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得2分，2个工作日内理赔完成支付的得1分，3个工作日内理赔完成支付的得0.5分，参加理赔专项服务人员5人以上的得3分，参加理赔专项服务人员3-5人的得2分，参加理赔专项服务人员1-2人的得1分。 | 0-7 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | 7.0 |
| 2.5 | 商务 | 项目小组 根据投标任提供的，保证项目实施技术力量、人力资源安排是否合理专家综合打分（6，5，4，3，2，1，0） 注：需要投标文件技术标中提供项目小组人员的近3个月社保缴费证明、学历及工作证明复印件加盖投标单位公章。 | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.6 | 商务 | 信息化服务能力 为投保人提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化服务的（6分）（每具备1种得2分，没有不得分）。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.7 | 商务 | 宣传方案及投入资金情况 根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.8 | 商务 | 保险运行分析及通报 根据投标人提供的保险运行分析及通报专家打分（5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.9 | 商务 | 培训服务 投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。根据投标人提供的培训方案专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 3 | 商务 | 合规经营 风险综合评级 投标人所属总公司2023年度风险综合评级A类得6分，B类得3分，C类得1分，其余不得分（以投标人总公司官网发布的年度报告为准，提供官网年度报告相关内容截屏）。 | 0-6 | 6.0 | 1.5 | 1.5 | 4.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 77.0 | 36.5 | 35.5 | 68.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：永康市民政局老年人意外伤害险服务项目（临[2024]3896号-CJCG24073）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿保险股份有限公司永康市支公司 | 浙商财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国人寿财产保险股份有限公司永康市支公司 | 中国大地财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-----|------|---|------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1.1 | 商务 | 同类业绩 投标人2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。 （须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）（对省及省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分值为满分）。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 保险消费投诉情况 根据投标人2023年度保险消费亿元保费投诉量进行评分，按亿元保费投诉量由少到多依次排名：最少的得6分、第二名得3分、第三名得1分，其余不得分（以国家金融监督管理总局浙江监管局办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报文件为准）。 | 0-8 | 6.0 | 1.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 服务网点 为确保本项目服务的便捷性，根据投标人针对本项目服务设置的服务网点情况进行评分：设有或承诺服务网点12个（含）以上得8分，6-11个（含）得4分，1-5个（含）得2分，无服务网点或无承诺不得分。 | 0-8 | 8.0 | 2.0 | 2.0 | 8.0 |
| 2.1 | 商务 | 投标服务方案的科学性、完整性、可行性 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①投标服务方案对本项目的理解程度（5，4，3，2，1，0） ②响应招标需求和人员安排（5，4，3，2，1，0） | 0-10 | 8.0 | 5.0 | 5.0 | 8.0 |
| 2.2 | 商务 | 优惠条款、特色服务、增值服务 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①优惠条款（5，4，3，2，1，0） ②特色服务（5，4，3，2，1，0） ③增值服务（5，4，3，2，1，0） | 0-15 | 12.0 | 7.0 | 7.0 | 12.0 |
| 2.3 | 商务 | 理赔工作及方案 根据投标人提供理赔工作及方案专家打分（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.4 | 商务 | 理赔服务 理赔服务需求响应速度、理赔时效程度、理赔流程方式：理赔响应速度（2分）、理赔时间（2分）、理赔专项服务人员（3分）；理赔响应速度在2小时内的得2分，在2-4小时内的得1分，在6小时以上的得0.5分，理赔时间，理赔资料齐全的在1个工作日理赔完成支付的得2分，2个工作日内理赔完成支付的得1分，3个工作日理赔完成支付的得0.5分，参加理赔专项服务人员5人以上的得3分，参加理赔专项服务人员3-5人的得2分，参加理赔专项服务人员1-2人的得1分。 | 0-7 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | 7.0 |
| 2.5 | 商务 | 项目小组 根据投标任提供的，保证项目实施技术力量、人力资源安排是否合理专家综合打分（6，5，4，3，2，1，0） 注：需要投标文件技术标中提供项目小组人员的近3个月社保缴费证明、学历及工作证明复印件加盖投标单位公章。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 5.0 |
| 2.6 | 商务 | 信息化服务能力 为投保人提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化服务的（6分）（每具备1种得2分，没有不得分）。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.7 | 商务 | 宣传方案及投入资金情况 根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.8 | 商务 | 保险运行分析及通报 根据投标人提供的保险运行分析及通报专家打分（5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.9 | 商务 | 培训服务 投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。根据投标人提供的培训方案专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 2.0 | 2.0 | 5.0 |
| 3 | 商务 | 合规经营 风险综合评级 投标人所属总公司2023年度风险综合评级A类得6分，B类得3分，C类得1分，其余不得分（以投标人总公司官网发布的年度报告为准，提供官网年度报告相关内容截屏）。 | 0-6 | 6.0 | 1.5 | 1.5 | 4.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 79.0 | 35.5 | 34.5 | 70.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：永康市民政局老年人意外伤害险服务项目（临[2024]3896号-CJCG24073）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿保险股份有限公司永康市支公司 | 浙商财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国人寿财产保险股份有限公司永康市支公司 | 中国大地财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-----|------|---|------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1.1 | 商务 | 同类业绩 投标人2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。 （须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）（对省及省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分值为满分）。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 保险消费投诉情况 根据投标人2023年度保险消费亿元保费投诉量进行评分，按亿元保费投诉量由少到多依次排名：最少的得6分、第二名得3分、第三名得1分，其余不得分（以国家金融监督管理总局浙江监管局办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报文件为准）。 | 0-8 | 6.0 | 1.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 服务网点 为确保本项目服务的便捷性，根据投标人针对本项目服务设置的服务网点情况进行评分：设有或承诺服务网点12个（含）以上得8分，6-11个（含）得4分，1-5个（含）得2分，无服务网点或无承诺不得分。 | 0-8 | 8.0 | 2.0 | 2.0 | 8.0 |
| 2.1 | 商务 | 投标服务方案的科学性、完整性、可行性 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①投标服务方案对本项目的理解程度（5，4，3，2，1，0） ②响应招标需求和人员安排（5，4，3，2，1，0） | 0-10 | 8.0 | 6.0 | 6.0 | 8.0 |
| 2.2 | 商务 | 优惠条款、特色服务、增值服务 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①优惠条款（5，4，3，2，1，0） ②特色服务（5，4，3，2，1，0） ③增值服务（5，4，3，2，1，0） | 0-15 | 13.0 | 10.0 | 9.0 | 12.0 |
| 2.3 | 商务 | 理赔工作及方案 根据投标人提供理赔工作及方案专家打分（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.4 | 商务 | 理赔服务 理赔服务需求响应速度、理赔时效程度、理赔流程方式：理赔响应速度（2分）、理赔时间（2分）、理赔专项服务人员（3分）；理赔响应速度在2小时内的得2分，在2-4小时内的得1分，在6小时以上的得0.5分，理赔时间，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得2分，2个工作日内理赔完成支付的得1分，3个工作日内理赔完成支付的得0.5分，参加理赔专项服务人员5人以上的得3分，参加理赔专项服务人员3-5人的得2分，参加理赔专项服务人员1-2人的得1分。 | 0-7 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | 7.0 |
| 2.5 | 商务 | 项目小组 根据投标任提供的，保证项目实施技术力量、人力资源安排是否合理专家综合打分（6，5，4，3，2，1，0） 注：需要投标文件技术标中提供项目小组人员的近3个月社保缴费证明、学历及工作证明复印件加盖投标单位公章。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.6 | 商务 | 信息化服务能力 为投保人提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化服务的（6分）（每具备1种得2分，没有不得分）。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.7 | 商务 | 宣传方案及投入资金情况 根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 2.0 | 5.0 |
| 2.8 | 商务 | 保险运行分析及通报 根据投标人提供的保险运行分析及通报专家打分（5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.9 | 商务 | 培训服务 投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。根据投标人提供的培训方案专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 2.0 | 5.0 |
| 3 | 商务 | 合规经营 风险综合评级 投标人所属总公司2023年度风险综合评级A类得6分，B类得3分，C类得1分，其余不得分（以投标人总公司官网发布的年度报告为准，提供官网年度报告相关内容截屏）。 | 0-6 | 6.0 | 1.5 | 1.5 | 4.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 81.0 | 43.5 | 37.5 | 72.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：永康市民政局老年人意外伤害险服务项目（临[2024]3896号-CJCG24073）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿保险股份有限公司永康市支公司 | 浙商财产保险股份有限公司金华中心支公司 | 中国人寿财产保险股份有限公司永康市支公司 | 中国大地财产保险股份有限公司金华中心支公司 |
|-----|------|---|------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1.1 | 商务 | 同类业绩 投标人2022年1月1日（以合同签订日期为准）以来承担的同类业绩情况，每项业绩得0.5分，最多得1分。有效业绩以评委判定为准。 （须提供合同复印件或保单等证明材料，未提供不得分。）（对省及省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分值为满分）。 | 0-1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 保险消费投诉情况 根据投标人2023年度保险消费亿元保费投诉量进行评分，按亿元保费投诉量由少到多依次排名：最少的得6分、第二名得3分、第三名得1分，其余不得分（以国家金融监督管理总局浙江监管局办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报文件为准）。 | 0-8 | 6.0 | 1.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.3 | 商务 | 服务网点 为确保本项目服务的便捷性，根据投标人针对本项目服务设置的服务网点情况进行评分：设有或承诺服务网点12个（含）以上得8分，6-11个（含）得4分，1-5个（含）得2分，无服务网点或无承诺不得分。 | 0-8 | 8.0 | 2.0 | 2.0 | 8.0 |
| 2.1 | 商务 | 投标服务方案的科学性、完整性、可行性 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①投标服务方案对本项目的理解程度（5，4，3，2，1，0） ②响应招标需求和人员安排（5，4，3，2，1，0） | 0-10 | 9.0 | 6.0 | 6.0 | 8.0 |
| 2.2 | 商务 | 优惠条款、特色服务、增值服务 根据投标人提供的以下方案综合评分 ①优惠条款（5，4，3，2，1，0） ②特色服务（5，4，3，2，1，0） ③增值服务（5，4，3，2，1，0） | 0-15 | 12.0 | 9.0 | 10.0 | 12.0 |
| 2.3 | 商务 | 理赔工作及方案 根据投标人提供理赔工作及方案专家打分（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2.4 | 商务 | 理赔服务 理赔服务需求响应速度、理赔时效程度、理赔流程方式：理赔响应速度（2分）、理赔时间（2分）、理赔专项服务人员（3分）；理赔响应速度在2小时内的得2分，在2-4小时内的得1分，在6小时以上的得0.5分，理赔时间，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得2分，2个工作日内理赔完成支付的得1分，3个工作日内理赔完成支付的得0.5分，参加理赔专项服务人员5人以上的得3分，参加理赔专项服务人员3-5人的得2分，参加理赔专项服务人员1-2人的得1分。 | 0-7 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | 7.0 |
| 2.5 | 商务 | 项目小组 根据投标任提供的，保证项目实施技术力量、人力资源安排是否合理专家综合打分（6，5，4，3，2，1，0） 注：需要投标文件技术标中提供项目小组人员的近3个月社保缴费证明、学历及工作证明复印件加盖投标单位公章。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 5.0 |
| 2.6 | 商务 | 信息化服务能力 为投保人提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化服务的（6分）（每具备1种得2分，没有不得分）。 | 0-6 | 6.0 | 2.0 | 2.0 | 6.0 |
| 2.7 | 商务 | 宣传方案及投入资金情况 根据宣传方案的可行性、可靠性，及投入资金的合理性专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 5.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.8 | 商务 | 保险运行分析及通报 根据投标人提供的保险运行分析及通报专家打分（5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 2.9 | 商务 | 培训服务 投标人应对招标人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保招标人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。根据投标人提供的培训方案专家打分。（6，5，4，3，2，1，0） | 0-6 | 6.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 3 | 商务 | 合规经营 风险综合评级 投标人所属总公司2023年度风险综合评级A类得6分，B类得3分，C类得1分，其余不得分（以投标人总公司官网发布的年度报告为准，提供官网年度报告相关内容截屏）。 | 0-6 | 6.0 | 1.5 | 1.5 | 4.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 83.0 | 45.5 | 46.5 | 70.5 |

专家（签名）：