

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：余杭街道老年人拆迁安置点及托养中心（认知障碍照护专区）运营管理服务项目（ZFCGY2023-079）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康芮嘉养健康管理 有限公司	浙江吾爱吾老康养科技 有限公司	杭州瑞和护理院有限公 司	杭州润阳养老服务管理 有限公司
1	技术	1) 针对本项目服务特点提出合理的服务理念、服务定位、目标的得1分；投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行的得1分；具有安全、文明服务的计划及承诺情况的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
2	技术	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程的得1分；包括有对运作的流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的得1分；管理指标承诺达到居家养老标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0
3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划的得1分；有建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务的得1分；同时管理服务水平须符合相关标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0
4	技术	4) 对服务人员上岗前培训、继续教育的培训方案合理性、可行性进行评分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0
5	商务	(1) 护理员要求 1) 针对本项目所投入的养老护理：养老护理员在20（含）人以上的得5分，在20（不含）-15（含）人的得3分，投标人的从业人员在15（不含）-10（含）人的得1分，其他不得分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。 2) 养老护理员持有养老护理职业资格证书或技能等级证书或护理执业证书，持证上岗率达90%及以上，符合得5分，85%（含）-90%（不含）得3分，80%（含）-85%（不含）得1分，其他不得分。	0-10	8.0	5.0	10.0	10.0
6	技术	(2) 对生活自理老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	(3) 对介助老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
8	技术	(4) 对介护老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	(5) 对环境卫生服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
10	技术	(6) 对洗衣服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
11	技术	(7) 对委托服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	(1) 人员设置： 至少配有2名专职医生，每提供一名自有专职医生得3分，最高6分，每提供一名外聘专职医生得1.5分，最高3分；至少配有8名专职护士，每提供一名自有专职护士得1分，最高8分，每提供一名外聘专职护士得0.5分，最高4分（提供人员身份证复印件、证书复印件、自有人员须提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保，外聘人员须提供提供聘用合同，不接受兼职人员）。	0-14	3.0	0.0	12.5	5.5
13	技术	(2) 对协助医疗护理方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 对康复指导方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0
15	技术	(4) 对保健咨询方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
16	技术	(5) 对临终关怀方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
17	商务	(1) 人员设置：至少配有1名社会工作者指导开展社会工作服务或1名心理咨询师提供心理咨询服务得3分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0

18	技术	(2)对精神慰藉服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
19	技术	(3)对休闲娱乐服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
20	商务	投标人提供不少于3名管理人员，其中项目经理须具有5年及以上养老相关从业经验，并具有本科及以上学历得3分，不符合要求不得分（提供人员名单、简历、投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0
21	商务	投标人提供不少于4名安保人员（男性），不少于2名保洁人员（女性）得3分，不符合要求不得分（提供人员名单及聘用协议或与相关专业公司的合作协议）。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
22	技术	对投标人服务人员队伍的稳定保障措施进行打分。措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务的得2分；措施基本合理可行，能基本保证项目人员稳定，持续服务的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	对投标人针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施进行打分。具有针对性、且合理可行的得3分；比较有针对性、比较合理可行的得2分；基本有针对性且基本合理可行的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
24	技术	提供具有24小时紧急救援设备和人员，确保老人的安全和健康的得3分，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	2020年12月1日起，投标人具有同类项目（养老服务或照料中心或养老院项目）业绩的得1分，最多得1分（投标文件中须提供合同或其他有效证明材料复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	40.0	41.0	79.5	80.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：余杭街道老年人拆迁安置点及托养中心（认知障碍照护专区）运营管理服务项目（ZFCGY2023-079）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康芮嘉养健康管理 有限公司	浙江吾爱吾老康养科技 有限公司	杭州瑞和护理院有限公 司	杭州润阳养老服务管理 有限公司
1	技术	1) 针对本项目服务特点提出合理的服务理念、服务定位、目标的得1分；投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行的得1分；具有安全、文明服务的计划及承诺情况的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程的得1分；包括有对运作的流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的得1分；管理指标承诺达到居家养老标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划的得1分；有建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务的得1分；同时管理服务水平须符合相关标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
4	技术	4) 对服务人员上岗前培训、继续教育的培训方案合理性、可行性进行评分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
5	商务	(1) 护理员要求 1) 针对本项目所投入的养老护理：养老护理员在20（含）人以上的得5分，在20（不含）-15（含）人的得3分，投标人的从业人员在15（不含）-10（含）人的得1分，其他不得分（提供投标人及其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。 2) 养老护理员持有养老护理职业资格证书或技能等级证书或护理执业证书，持证上岗率达90%及以上，符合得5分，85%（含）-90%（不含）得3分，80%（含）-85%（不含）得1分，其他不得分。	0-10	8.0	5.0	10.0	10.0
6	技术	(2) 对生活自理老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	(3) 对介助老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
8	技术	(4) 对介护老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	(5) 对环境卫生服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
10	技术	(6) 对洗衣服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	(7) 对委托服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
12	商务	(1) 人员设置： 至少配有2名专职医生，每提供一名自有专职医生得3分，最高6分，每提供一名外聘专职医生得1.5分，最高3分；至少配有8名专职护士，每提供一名自有专职护士得1分，最高8分，每提供一名外聘专职护士得0.5分，最高4分（提供人员身份证复印件、证书复印件、自有人员须提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保，外聘人员须提供提供聘用合同，不接受兼职人员）。	0-14	3.0	0.0	12.5	5.5
13	技术	(2) 对协助医疗护理方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 对康复指导方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
15	技术	(4) 对保健咨询方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
16	技术	(5) 对临终关怀方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
17	商务	(1) 人员设置：至少配有1名社会工作者指导开展社会工作服务或1名心理咨询师提供心理咨询服务得3分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0

18	技术	(2)对精神慰藉服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
19	技术	(3)对休闲娱乐服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
20	商务	投标人提供不少于3名管理人员，其中项目经理须具有5年及以上养老相关从业经验，并具有本科及以上学历得3分，不符合要求不得分（提供人员名单、简历、投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0
21	商务	投标人提供不少于4名安保人员（男性），不少于2名保洁人员（女性）得3分，不符合要求不得分（提供人员名单及聘用协议或与相关专业公司的合作协议）。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
22	技术	对投标人服务人员队伍的稳定保障措施进行打分。措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务的得2分；措施基本合理可行，能基本保证项目人员稳定，持续服务的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0
23	技术	对投标人针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施进行打分。具有针对性、且合理可行的得3分；比较有针对性、比较合理可行的得2分；基本有针对性且基本合理可行的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
24	技术	提供具有24小时紧急救援设备和人员，确保老人的安全和健康的得3分，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	2020年12月1日起，投标人具有同类项目（养老服务或照料中心或养老院项目）业绩的得1分，最多得1分（投标文件中须提供合同或其他有效证明材料复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	50.0	45.0	82.5	79.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：余杭街道老年人拆迁安置点及托养中心（认知障碍照护专区）运营管理服务项目（ZFCGY2023-079）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康芮嘉养健康管理 有限公司	浙江吾爱吾老康养科技 有限公司	杭州瑞和护理院有限公 司	杭州润阳养老服务管理 有限公司
1	技术	1) 针对本项目服务特点提出合理的服务理念、服务定位、目标的得1分；投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行的得1分；具有安全、文明服务的计划及承诺情况的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
2	技术	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程的得1分；包括有对运作的流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的得1分；管理指标承诺达到居家养老标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划的得1分；有建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务的得1分；同时管理服务水平须符合相关标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
4	技术	4) 对服务人员上岗前培训、继续教育的培训方案合理性、可行性进行评分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
5	商务	(1) 护理员要求 1) 针对本项目所投入的养老护理：养老护理员在20（含）人以上的得5分，在20（不含）-15（含）人的得3分，投标人的从业人员在15（不含）-10（含）人的得1分，其他不得分（提供投标人对其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。 2) 养老护理员持有养老护理职业资格证书或技能等级证书或护理执业证书，持证上岗率达90%及以上，符合得5分，85%（含）-90%（不含）得3分，80%（含）-85%（不含）得1分，其他不得分。	0-10	8.0	5.0	10.0	10.0
6	技术	(2) 对生活自理老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0
7	技术	(3) 对介助老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0
8	技术	(4) 对介护老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	(5) 对环境卫生服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
10	技术	(6) 对洗衣服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	(7) 对委托服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	(1) 人员设置： 至少配有2名专职医生，每提供一名自有专职医生得3分，最高6分，每提供一名外聘专职医生得1.5分，最高3分；至少配有8名专职护士，每提供一名自有专职护士得1分，最高8分，每提供一名外聘专职护士得0.5分，最高4分（提供人员身份证复印件、证书复印件、自有人员须提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保，外聘人员须提供提供聘用合同，不接受兼职人员）。	0-14	3.0	0.0	12.5	5.5
13	技术	(2) 对协助医疗护理方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 对康复指导方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	(4) 对保健咨询方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
16	技术	(5) 对临终关怀方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
17	商务	(1) 人员设置：至少配有1名社会工作者指导开展社会工作服务或1名心理咨询师提供心理咨询服务得3分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0

18	技术	(2)对精神慰藉服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
19	技术	(3)对休闲娱乐服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
20	商务	投标人提供不少于3名管理人员，其中项目经理须具有5年及以上养老相关从业经验，并具有本科及以上学历得3分，不符合要求不得分（提供人员名单、简历、投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0
21	商务	投标人提供不少于4名安保人员（男性），不少于2名保洁人员（女性）得3分，不符合要求不得分（提供人员名单及聘用协议或与相关专业公司的合作协议）。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
22	技术	对投标人服务人员队伍的稳定保障措施进行打分。措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务的得2分；措施基本合理可行，能基本保证项目人员稳定，持续服务的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0
23	技术	对投标人针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施进行打分。具有针对性、且合理可行的得3分；比较有针对性、比较合理可行的得2分；基本有针对性且基本合理可行的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
24	技术	提供具有24小时紧急救援设备和人员，确保老人的安全和健康的得3分，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	2020年12月1日起，投标人具有同类项目（养老服务或照料中心或养老院项目）业绩的得1分，最多得1分（投标文件中须提供合同或其他有效证明材料复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	46.0	44.0	79.5	78.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：余杭街道老年人拆迁安置点及托养中心（认知障碍照护专区）运营管理服务项目（ZFCGY2023-079）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康芮嘉养健康管理 有限公司	浙江吾爱吾老康养科技 有限公司	杭州瑞和护理院有限公 司	杭州润阳养老服务管理 有限公司
1	技术	1) 针对本项目服务特点提出合理的服务理念、服务定位、目标的得1分；投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行的得1分；具有安全、文明服务的计划及承诺情况的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0
2	技术	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程的得1分；包括有对运作的流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的得1分；管理指标承诺达到居家养老标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划的得1分；有建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务的得1分；同时管理服务水平须符合相关标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
4	技术	4) 对服务人员上岗前培训、继续教育的培训方案合理性、可行性进行评分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
5	商务	(1) 护理员要求 1) 针对本项目所投入的养老护理：养老护理员在20（含）人以上的得5分，在20（不含）-15（含）人的得3分，投标人的从业人员在15（不含）-10（含）人的得1分，其他不得分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。 2) 养老护理员持有养老护理职业资格证书或技能等级证书或护理执业证书，持证上岗率达90%及以上，符合得5分，85%（含）-90%（不含）得3分，80%（含）-85%（不含）得1分，其他不得分。	0-10	8.0	5.0	10.0	10.0
6	技术	(2) 对生活自理老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	(3) 对介助老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
8	技术	(4) 对介护老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
9	技术	(5) 对环境卫生服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
10	技术	(6) 对洗衣服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	(7) 对委托服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	(1) 人员设置： 至少配有2名专职医生，每提供一名自有专职医生得3分，最高6分，每提供一名外聘专职医生得1.5分，最高3分；至少配有8名专职护士，每提供一名自有专职护士得1分，最高8分，每提供一名外聘专职护士得0.5分，最高4分（提供人员身份证复印件、证书复印件、自有人员须提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保，外聘人员须提供提供聘用合同，不接受兼职人员）。	0-14	3.0	0.0	12.5	5.5
13	技术	(2) 对协助医疗护理方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
14	技术	(3) 对康复指导方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	(4) 对保健咨询方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
16	技术	(5) 对临终关怀方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0
17	商务	(1) 人员设置：至少配有1名社会工作者指导开展社会工作服务或1名心理咨询师提供心理咨询服务得3分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0

18	技术	(2)对精神慰藉服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	(3)对休闲娱乐服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
20	商务	投标人提供不少于3名管理人员，其中项目经理须具有5年及以上养老相关从业经验，并具有本科及以上学历得3分，不符合要求不得分（提供人员名单、简历、投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0
21	商务	投标人提供不少于4名安保人员（男性），不少于2名保洁人员（女性）得3分，不符合要求不得分（提供人员名单及聘用协议或与相关专业公司的合作协议）。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
22	技术	对投标人服务人员队伍的稳定保障措施进行打分。措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务的得2分；措施基本合理可行，能基本保证项目人员稳定，持续服务的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0
23	技术	对投标人针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施进行打分。具有针对性、且合理可行的得3分；比较有针对性、比较合理可行的得2分；基本有针对性且基本合理可行的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0
24	技术	提供具有24小时紧急救援设备和人员，确保老人的安全和健康的得3分，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	2020年12月1日起，投标人具有同类项目（养老服务或照料中心或养老院项目）业绩的得1分，最多得1分（投标文件中须提供合同或其他有效证明材料复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	48.0	42.0	78.5	71.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：余杭街道老年人拆迁安置点及托养中心（认知障碍照护专区）运营管理服务项目（ZFCGY2023-079）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江康芮嘉养健康管理 有限公司	浙江吾爱吾老康养科技 有限公司	杭州瑞和护理院有限公 司	杭州润阳养老服务管理 有限公司
1	技术	1) 针对本项目服务特点提出合理的服务理念、服务定位、目标的得1分；投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行的得1分；具有安全、文明服务的计划及承诺情况的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	2.0
2	技术	2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程的得1分；包括有对运作的流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制的得1分；管理指标承诺达到居家养老标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
3	技术	3) 有完善的服务制度、作业流程及工作计划的得1分；有建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务的得1分；同时管理服务水平须符合相关标准的得1分。本项最高得3分，不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
4	技术	4) 对服务人员上岗前培训、继续教育的培训方案合理性、可行性进行评分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0
5	商务	(1) 护理员要求 1) 针对本项目所投入的养老护理：养老护理员在20（含）人以上的得5分，在20（不含）-15（含）人的得3分，投标人的从业人员在15（不含）-10（含）人的得1分，其他不得分（提供投标人对其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。 2) 养老护理员持有养老护理职业资格证书或技能等级证书或护理执业证书，持证上岗率达90%及以上，符合得5分，85%（含）-90%（不含）得3分，80%（含）-85%（不含）得1分，其他不得分。	0-10	8.0	5.0	10.0	10.0
6	技术	(2) 对生活自理老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	(3) 对介助老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
8	技术	(4) 对介护老人照料服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	(5) 对环境卫生服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
10	技术	(6) 对洗衣服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	(7) 对委托服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
12	商务	(1) 人员设置： 至少配有2名专职医生，每提供一名自有专职医生得3分，最高6分，每提供一名外聘专职医生得1.5分，最高3分；至少配有8名专职护士，每提供一名自有专职护士得1分，最高8分，每提供一名外聘专职护士得0.5分，最高4分（提供人员身份证复印件、证书复印件、自有人员须提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保，外聘人员须提供提供聘用合同，不接受兼职人员）。	0-14	3.0	0.0	12.5	5.5
13	技术	(2) 对协助医疗护理方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
14	技术	(3) 对康复指导方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0
15	技术	(4) 对保健咨询方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	(5) 对临终关怀方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
17	商务	(1) 人员设置：至少配有1名社会工作者指导开展社会工作服务或1名心理咨询师提供心理咨询服务得3分（提供投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0

18	技术	(2)对精神慰藉服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	(3)对休闲娱乐服务方案的合理性、可行性进行打分。合理可行的得3分；比较合理可行的得2分；基本合理可行的得1分。不合理不可行或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	投标人提供不少于3名管理人员，其中项目经理须具有5年及以上养老相关从业经验，并具有本科及以上学历得3分，不符合要求不得分（提供人员名单、简历、投标人为其缴纳的近1个月内的社保证明或聘用证明）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0
21	商务	投标人提供不少于4名安保人员（男性），不少于2名保洁人员（女性）得3分，不符合要求不得分（提供人员名单及聘用协议或与相关专业公司的合作协议）。	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0
22	技术	对投标人服务人员队伍的稳定保障措施进行打分。措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务的得2分；措施基本合理可行，能基本保证项目人员稳定，持续服务的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	对投标人针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施进行打分。具有针对性、且合理可行的得3分；比较有针对性、比较合理可行的得2分；基本有针对性且基本合理可行的得1分；不合理不可行或不提供不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0
24	技术	提供具有24小时紧急救援设备和人员，确保老人的安全和健康的得3分，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	2020年12月1日起，投标人具有同类项目（养老服务或照料中心或养老院项目）业绩的得1分，最多得1分（投标文件中须提供合同或其他有效证明材料复印件加盖公章或原件扫描加盖公章）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	49.0	42.0	81.5	76.5

专家（签名）：