

技术商务评分明细（吴华忠）

项目名称：中国印学博物馆2025年度物业管理服务采购项目（HZZFCG-2024-215）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州景容环境物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江聚源安保科技有限公司	杭州龙福物业管理有限公司
1	商务	投标人具有有效的：①质量管理体系（GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015），②环境管理体系（GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015），③职业健康资格认证体系（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）。同时满足得3分，每缺少一项扣1分，扣完为止。 说明：同时提供认证证书复印件或扫描件、全国认证认可信息公共服务平台查询截图。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来承接过的类似项目。每提供1个，得0.5分，最高得1分，未提供的不得分。 说明：提供合同的复印件或扫描件，时间以合同签署时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人拟派项目经理兼保安队长：①年龄40周岁及以下（提供身份证复印件或扫描件）；②具有大学专科（含）以上文化水平（提供学历证书复印件或扫描件或学信网截图）；③类似工作经验3年及以上（提供相应工作经验证明）。 以上每符合一项得0.5分，不符合不得分，最多得1.5分。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
4	技术	投标人拟派团队： ①安保人员年龄45周岁及以下并具有大专及以上文化水平的，每人得 0.5 分，最多得1.5分【需提供相应身份证、学历证书扫描件或复印件（或学信网截图），否则不得分】； ②安保人员有从事救护工作相关经验的，每人得 0.5分，最多得 1.5 分（需提供相应工作经验证明以及红十字会救助证，否则不得分）； ③拟派工程主管：年龄50周岁及以下，具有两年及以上专业工作经历，符合条件的得1.5分，不符合不得分（需提供身份证扫描件或复印件以及相应工作经验证明，否则不得分）。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-4.5	3.0	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
5	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理①物业管理服务理念；②服务定位、目标；③物业管理难点与服务对策，且安全可行。方案完整合理针对性强视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分；此项最高得9分）。	0-9	6.0	4.5	7.5	7.5	9.0	4.5
6	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图；②激励机制；③监督机制；④自我约束机制；⑤信息反馈；⑥处理机制；根据投标人提供的方案进行评审打分，内容完整、措施有效、满足采购人实际视为符合。（每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高得6分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	5.5	6.0	3.0
7	技术	保安秩序管理服务方案：包括①来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责机动车停放管理；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得8分）。	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0	7.0	4.0
8	技术	消防安全管理和电气设施设备日常维护方案：方案全面、详细、合理、可行，满足采购需求的视为符合。符合得5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9	技术	绿化管理服务方案：包括对①场馆绿化的日常养护和管理；②各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得4分）。	0-4	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
10	技术	卫生保洁管理服务方案：包括①馆内通道地面和墙面、楼梯、展厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②垃圾分类。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合不得分，此项最高得6分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0
11	技术	人员配备总体情况：参与项目队伍稳定措施到位，总体配备合理，人员素质、技术能力、专业经验等总体情况符合场馆实际，合理，有针对性视为符合要求。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0
12	技术	投标人对保安人员安全教育、素质教育、培训及措施。内容及措施满足采购需求、全面、有针对性且可行的视为符合。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
13	技术	重要活动（含大型活动、参观接待等）能够提供保安、保洁等的服务情况以及其他特色服务和响应措施。符合场馆实际，合理，有针对性的视为符合要求；（符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
14	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料等清单，品种、数量配置是否合理、有针对性，符合场馆及工作实际，视为满足需求（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	安全文明工作：①物业服务的安全保证体系和安全管理制度健全；②具有针对性的安全培训教育落实到位；③文明作业管理措施到位；④环境保护措施到位。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共8分）。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	7.0	4.0
16	技术	资料档案管理方案：①方案符合相关规范要求；②有完善的档案管理制度，日常工作台账；③责任到人且符合实际需求。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共6分）。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
17	技术	投标人对采购人的承诺内容包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求。服从采购人管理，承诺内容全部符合的得4分；部分符合得2分；不符合或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
18	技术	服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施合理，符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，应对暴恐事件、突发性公卫事件等类型的应急预案。预案符合采购人主观分实际，合理，有针对性，视为符合要求；（符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0
19	技术	投标人提供项目交接的过渡方案，方案能保障项目平稳交接过渡的视为符合，符合得2分，不符合不得分。 注：2024年度服务供应商作为投标人参与投标的，提供移交方案，其他投标人提供交接方案。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-90	70.5	68.5	75.5	76.0	82.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（戴国菲）

项目名称：中国印学博物馆2025年度物业管理服务采购项目（HZZFCG-2024-215）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州景容环境物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江聚源安保安科技有限公司	杭州龙福物业管理有限公司
1	商务	投标人具有有效的：①质量管理体系（GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015），②环境管理体系（GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015），③职业健康资格认证体系（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）。同时满足得3分，每缺少一项扣1分，扣完为止。 说明：同时提供认证证书复印件或扫描件、全国认证认可信息公共服务平台查询截图。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来承接过的类似项目。每提供1个，得0.5分，最高得1分，未提供的不得分。 说明：提供合同的复印件或扫描件，时间以合同签署时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人拟派项目经理兼保安队长：①年龄40周岁及以下（提供身份证复印件或扫描件）；②具有大学专科（含）以上文化水平（提供学历证书复印件或扫描件或学信网截图）；③类似工作经验3年及以上（提供相应工作经验证明）。 以上每符合一项得0.5分，不符合不得分，最多得1.5分。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
4	技术	投标人拟派团队： ①安保人员年龄45周岁及以下并具有大专及以上学历的，每人得 0.5 分，最多得1.5分【需提供相应身份证、学历证书扫描件或复印件（或学信网截图），否则不得分】； ②安保人员有从事救护工作相关经验的，每人得 0.5分，最多得 1.5 分（需提供相应工作经验证明以及红十字会救助证，否则不得分）； ③拟派工程主管：年龄50周岁及以下，具有两年及以上专业工作经历，符合条件的得1.5分，不符合不得分（需提供身份证扫描件或复印件以及相应工作经验证明，否则不得分）。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-4.5	3.0	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
5	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理①物业管理服务理念；②服务定位、目标；③物业管理难点与服务对策，且安全可行。方案完整合理针对性强视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分；此项最高得9分）。	0-9	7.5	7.5	6.0	4.5	7.5	4.5
6	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图；②激励机制；③监督机制；④自我约束机制；⑤信息反馈；⑥处理机制；根据投标人提供的方案进行评审打分，内容完整、措施有效、满足采购人实际视为符合。（每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高得6分）。	0-6	5.0	5.0	4.5	3.0	5.0	3.0
7	技术	保安秩序管理服务方案：包括①来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责机动车停放管理；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得8分）。	0-8	7.0	7.0	6.0	6.0	7.0	4.0
8	技术	消防安全管理和电气设施设备日常维护方案：方案全面、详细、合理、可行，满足采购需求的视为符合。符合得5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	绿化管理服务方案：包括对①场馆绿化的日常养护和管理；②各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得4分）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	卫生保洁管理服务方案：包括①馆内通道地面和墙面、楼梯、展厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②垃圾分类。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合不得分，此项最高得6分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
11	技术	人员配备总体情况：参与项目队伍稳定措施到位，总体配备合理，人员素质、技术能力、专业经验等总体情况符合场馆实际，合理，有针对性视为符合要求。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
12	技术	投标人对保安人员安全教育、素质教育、培训及措施。内容及措施满足采购需求、全面、有针对性且可行的视为符合。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
13	技术	重要活动（含大型活动、参观接待等）能够提供保安、保洁等的服务情况以及其他特色服务和响应措施。符合场馆实际，合理，有针对性的视为符合要求；（符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料等清单，品种、数量配置是否合理、有针对性，符合场馆及工作实际，视为满足需求（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	安全文明工作：①物业服务的安全保证体系和安全管理制度健全；②具有针对性的安全培训教育落实到位；③文明作业管理措施到位；④环境保护措施到位。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共8分）。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
16	技术	资料档案管理方案：①方案符合相关规范要求；②有完善的档案管理制度，日常工作台账；③责任到人且符合实际需求。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共6分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	3.0
17	技术	投标人对采购人的承诺内容包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求。服从采购人管理，承诺内容全部符合的得4分；部分符合得2分；不符合或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施合理，符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，应对暴恐事件、突发性公卫事件等类型的应急预案。预案符合采购人主观分实际，合理，有针对性，视为符合要求；（符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	2.0
19	技术	投标人提供项目交接的过渡方案，方案能保障项目平稳交接过渡的视为符合，符合得2分，不符合不得分。 注：2024年度服务供应商作为投标人参与投标的，提供移交方案，其他投标人提供交接方案。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	76.0	77.5	72.5	66.5	77.5	50.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵春华）

项目名称：中国印学博物馆2025年度物业管理服务采购项目（HZZFCG-2024-215）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州景容环境物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江聚源安保安科技有限公司	杭州龙福物业管理有限公司
1	商务	投标人具有有效的：①质量管理体系（GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015），②环境管理体系（GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015），③职业健康资格认证体系（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）。同时满足得3分，每缺少一项扣1分，扣完为止。 说明：同时提供认证证书复印件或扫描件、全国认证认可信息公共服务平台查询截图。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来承接过的类似项目。每提供1个，得0.5分，最高得1分，未提供的不得分。 说明：提供合同的复印件或扫描件，时间以合同签署时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人拟派项目经理兼保安队长：①年龄40周岁及以下（提供身份证复印件或扫描件）；②具有大学专科（含）以上文化水平（提供学历证书复印件或扫描件或学信网截图）；③类似工作经验3年及以上（提供相应工作经验证明）。 以上每符合一项得0.5分，不符合不得分，最多得1.5分。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
4	技术	投标人拟派团队： ①安保人员年龄45周岁及以下并具有大专及以上学历的，每人得 0.5 分，最多得1.5分【需提供相应身份证、学历证书扫描件或复印件（或学信网截图），否则不得分】； ②安保人员有从事救护工作相关经验的，每人得 0.5分，最多得 1.5 分（需提供相应工作经验证明以及红十字会救助证，否则不得分）； ③拟派工程主管：年龄50周岁及以下，具有两年及以上专业工作经历，符合条件的得1.5分，不符合不得分（需提供身份证扫描件或复印件以及相应工作经验证明，否则不得分）。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-4.5	3.0	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
5	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理①物业管理服务理念；②服务定位、目标；③物业管理难点与服务对策，且安全可行。方案完整合理针对性强视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分；此项最高得9分）。	0-9	9.0	7.5	7.5	7.5	9.0	7.5
6	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图；②激励机制；③监督机制；④自我约束机制；⑤信息反馈；⑥处理机制；根据投标人提供的方案进行评审打分，内容完整、措施有效、满足采购人实际视为符合。（每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高得6分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0
7	技术	保安秩序管理服务方案：包括①来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责机动车停放管理；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得8分）。	0-8	7.0	6.0	6.0	6.0	7.0	5.0
8	技术	消防安全管理和电气设施设备日常维护方案：方案全面、详细、合理、可行，满足采购需求的视为符合。符合得5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9	技术	绿化管理服务方案：包括对①场馆绿化的日常养护和管理；②各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得4分）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	卫生保洁管理服务方案：包括①馆内通道地面和墙面、楼梯、展厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②垃圾分类。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合不得分，此项最高得6分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
11	技术	人员配备总体情况：参与项目队伍稳定措施到位，总体配备合理，人员素质、技术能力、专业经验等总体情况符合场馆实际，合理，有针对性视为符合要求。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	投标人对保安人员安全教育、素质教育、培训及措施。内容及措施满足采购需求、全面、有针对性且可行的视为符合。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	重要活动（含大型活动、参观接待等）能够提供保安、保洁等的服务情况以及其他特色服务和响应措施。符合场馆实际，合理，有针对性的视为符合要求；（符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
14	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料等清单，品种、数量配置是否合理、有针对性，符合场馆及工作实际，视为满足需求（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	安全文明工作：①物业服务的安全保证体系和安全管理制度健全；②具有针对性的安全培训教育落实到位；③文明作业管理措施到位；④环境保护措施到位。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共8分）。	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0	7.0	6.0
16	技术	资料档案管理方案：①方案符合相关规范要求；②有完善的档案管理制度，日常工作台账；③责任到人且符合实际需求。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共6分）。	0-6	6.0	5.0	5.0	6.0	6.0	4.0
17	技术	投标人对采购人的承诺内容包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求。服从采购人管理，承诺内容全部符合的得4分；部分符合得2分；不符合或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施合理，符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，应对暴恐事件、突发性公卫事件等类型的应急预案。预案符合采购人主观分实际，合理，有针对性，视为符合要求；（符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	投标人提供项目交接的过渡方案，方案能保障项目平稳交接过渡的视为符合，符合得2分，不符合不得分。 注：2024年度服务供应商作为投标人参与投标的，提供移交方案，其他投标人提供交接方案。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	80.5	76.5	76.5	78.5	82.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张德时）

项目名称：中国印学博物馆2025年度物业管理服务采购项目（HZZFCG-2024-215）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州景容环境物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江聚源安保安科技有限公司	杭州龙福物业管理有限公司
1	商务	投标人具有有效的：①质量管理体系（GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015），②环境管理体系（GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015），③职业健康资格认证体系（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）。同时满足得3分，每缺少一项扣1分，扣完为止。 说明：同时提供认证证书复印件或扫描件、全国认证认可信息公共服务平台查询截图。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来承接过的类似项目。每提供1个，得0.5分，最高得1分，未提供的不得分。 说明：提供合同的复印件或扫描件，时间以合同签署时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人拟派项目经理兼保安队长：①年龄40周岁及以下（提供身份证复印件或扫描件）；②具有大学专科（含）以上文化水平（提供学历证书复印件或扫描件或学信网截图）；③类似工作经验3年及以上（提供相应工作经验证明）。 以上每符合一项得0.5分，不符合不得分，最多得1.5分。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
4	技术	投标人拟派团队： ①安保人员年龄45周岁及以下并具有大专及以上学历的，每人得 0.5 分，最多得1.5分【需提供相应身份证、学历证书扫描件或复印件（或学信网截图），否则不得分】； ②安保人员有从事救护工作相关经验的，每人得 0.5分，最多得 1.5 分（需提供相应工作经验证明以及红十字会救助证，否则不得分）； ③拟派工程主管：年龄50周岁及以下，具有两年及以上专业工作经历，符合条件的得1.5分，不符合不得分（需提供身份证扫描件或复印件以及相应工作经验证明，否则不得分）。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-4.5	3.0	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
5	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理①物业管理服务理念；②服务定位、目标；③物业管理难点与服务对策，且安全可行。方案完整合理针对性强视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分；此项最高得9分）。	0-9	7.5	7.5	6.0	9.0	9.0	4.5
6	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图；②激励机制；③监督机制；④自我约束机制；⑤信息反馈；⑥处理机制；根据投标人提供的方案进行评审打分，内容完整、措施有效、满足采购人实际视为符合。（每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高得6分）。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	6.0	4.0
7	技术	保安秩序管理服务方案：包括①来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责机动车停放管理；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得8分）。	0-8	5.0	7.0	4.0	5.0	8.0	4.0
8	技术	消防安全管理和电气设施设备日常维护方案：方案全面、详细、合理、可行，满足采购需求的视为符合。符合得5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-5	2.5	5.0	5.0	2.5	5.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9	技术	绿化管理服务方案：包括对①场馆绿化的日常养护和管理；②各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得4分）。	0-4	2.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0
10	技术	卫生保洁管理服务方案：包括①馆内通道地面和墙面、楼梯、展厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②垃圾分类。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合不得分，此项最高得6分）。	0-6	3.0	6.0	3.0	3.0	6.0	4.0
11	技术	人员配备总体情况：参与项目队伍稳定措施到位，总体配备合理，人员素质、技术能力、专业经验等总体情况符合场馆实际，合理，有针对性视为符合要求。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0
12	技术	投标人对保安人员安全教育、素质教育、培训及措施。内容及措施满足采购需求、全面、有针对性且可行的视为符合。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	重要活动（含大型活动、参观接待等）能够提供保安、保洁等的服务情况以及其他特色服务和响应措施。符合场馆实际，合理，有针对性的视为符合要求；（符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分）。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
14	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料等清单，品种、数量配置是否合理、有针对性，符合场馆及工作实际，视为满足需求（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0
15	技术	安全文明工作：①物业服务的安全保证体系和安全管理制度健全；②具有针对性的安全培训教育落实到位；③文明作业管理措施到位；④环境保护措施到位。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共8分）。	0-8	4.0	7.0	6.0	5.0	7.0	6.0
16	技术	资料档案管理方案：①方案符合相关规范要求；②有完善的档案管理制度，日常工作台账；③责任到人且符合实际需求。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共6分）。	0-6	5.0	4.0	3.0	3.0	6.0	4.0
17	技术	投标人对采购人的承诺内容包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求。服从采购人管理，承诺内容全部符合的得4分；部分符合得2分；不符合或未提供承诺函的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	2.0
18	技术	服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施合理，符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，应对暴恐事件、突发性公卫事件等类型的应急预案。预案符合采购人主观分实际，合理，有针对性，视为符合要求；（符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-5	5.0	2.0	2.0	2.0	5.0	2.0
19	技术	投标人提供项目交接的过渡方案，方案能保障项目平稳交接过渡的视为符合，符合得2分，不符合不得分。 注：2024年度服务供应商作为投标人参与投标的，提供移交方案，其他投标人提供交接方案。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	59.5	72.5	61.0	59.5	89.0	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈晓敏）

项目名称：中国印学博物馆2025年度物业管理服务采购项目（HZZFCG-2024-215）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州景容环境物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江聚源安保安科技有限公司	杭州龙福物业管理有限公司
1	商务	投标人具有有效的：①质量管理体系（GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015），②环境管理体系（GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015），③职业健康资格认证体系（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）。同时满足得3分，每缺少一项扣1分，扣完为止。 说明：同时提供认证证书复印件或扫描件、全国认证认可信息公共服务平台查询截图。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来承接过的类似项目。每提供1个，得0.5分，最高得1分，未提供的不得分。 说明：提供合同的复印件或扫描件，时间以合同签署时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	投标人拟派项目经理兼保安队长：①年龄40周岁及以下（提供身份证复印件或扫描件）；②具有大学专科（含）以上文化水平（提供学历证书复印件或扫描件或学信网截图）；③类似工作经验3年及以上（提供相应工作经验证明）。 以上每符合一项得0.5分，不符合不得分，最多得1.5分。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
4	技术	投标人拟派团队： ①安保人员年龄45周岁及以下并具有大专及以上学历的，每人得 0.5 分，最多得1.5分【需提供相应身份证、学历证书扫描件或复印件（或学信网截图），否则不得分】； ②安保人员有从事救护工作相关经验的，每人得 0.5分，最多得 1.5 分（需提供相应工作经验证明以及红十字会救助证，否则不得分）； ③拟派工程主管：年龄50周岁及以下，具有两年及以上专业工作经历，符合条件的得1.5分，不符合不得分（需提供身份证扫描件或复印件以及相应工作经验证明，否则不得分）。 说明：须提供配置的人员开标前最近连续三个月的社保部门缴费证明或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函。以上不能提供的不得分。	0-4.5	3.0	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
5	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理①物业管理服务理念；②服务定位、目标；③物业管理难点与服务对策，且安全可行。方案完整合理针对性强视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分；此项最高得9分）。	0-9	9.0	7.5	6.0	6.0	9.0	6.0
6	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图；②激励机制；③监督机制；④自我约束机制；⑤信息反馈；⑥处理机制；根据投标人提供的方案进行评审打分，内容完整、措施有效、满足采购人实际视为符合。（每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高得6分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
7	技术	保安秩序管理服务方案：包括①来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责机动车停放管理；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得8分）。	0-8	8.0	6.0	6.0	6.0	8.0	8.0
8	技术	消防安全管理和电气设施设备日常维护方案：方案全面、详细、合理、可行，满足采购需求的视为符合。符合得5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5	5.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9	技术	绿化管理服务方案：包括对①场馆绿化的日常养护和管理；②各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高得4分）。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0
10	技术	卫生保洁管理服务方案：包括①馆内通道地面和墙面、楼梯、展厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②垃圾分类。方案完整、合理，有针对性视为符合要求；（每符合1项得3分，部分符合得2分，不符合不得分，此项最高得6分）。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	6.0	5.0
11	技术	人员配备总体情况：参与项目队伍稳定措施到位，总体配备合理，人员素质、技术能力、专业经验等总体情况符合场馆实际，合理，有针对性视为符合要求。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	投标人对保安人员安全教育、素质教育、培训及措施。内容及措施满足采购需求、全面、有针对性且可行的视为符合。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0
13	技术	重要活动（含大型活动、参观接待等）能够提供保安、保洁等的服务情况以及其他特色服务和响应措施。符合场馆实际，合理，有针对性的视为符合要求；（符合得5分，部分符合得3分，不符合不得分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
14	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料等清单，品种、数量配置是否合理、有针对性，符合场馆及工作实际，视为满足需求（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	安全文明工作：①物业服务的安全保证体系和安全管理制度健全；②具有针对性的安全培训教育落实到位；③文明作业管理措施到位；④环境保护措施到位。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共8分）。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	8.0	5.0
16	技术	资料档案管理方案：①方案符合相关规范要求；②有完善的档案管理制度，日常工作台账；③责任到人且符合实际需求。（每一项全部符合的得2分，部分符合的得1分，不符的不得分，共6分）。	0-6	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	投标人对采购人的承诺内容包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求。服从采购人管理，承诺内容全部符合的得4分；部分符合得2分；不符合或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0
18	技术	服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施合理，符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，应对暴恐事件、突发性公卫事件等类型的应急预案。预案符合采购人主观分实际，合理，有针对性，视为符合要求；（符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-5	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0
19	技术	投标人提供项目交接的过渡方案，方案能保障项目平稳交接过渡的视为符合，符合得2分，不符合不得分。 注：2024年度服务供应商作为投标人参与投标的，提供移交方案，其他投标人提供交接方案。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
合计			0-90	73.0	73.5	70.5	68.5	86.0	65.5

专家（签名）：