

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：湖州南太湖新区公厕保洁服务项目（2022-2024年度）（HZHC-2022(C)001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州爱中物业管理有限公司	湖州南太湖公用事业有限公司	湖州众嘉物业管理有限公司	浙江日新环境技术有限公司	浙江洁环保科技有限公司	杭州市西丽市政园林集团有限公司
1	技术	<p>1、保洁作业方案（0-9分）：保洁作业方案科学、严密、合理的得7-9分；保洁作业方案有欠缺的得4-6分；保洁方案不完整，可行性差的得1-3分。</p> <p>2、管理制度（0-8分）：作业管理各项制度措施设定的合理、有效，有完善的质量管理体系、健全的内部考核制度的得7-8分；有完善的质量管理体系但内部考核制度不完善有欠缺的得4-6分；企业管理制度存在缺陷的，得1-3分。</p> <p>3、确保服务质量的措施（0-5分）：措施内容完整且合理，可行性强的得4-5分；措施方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>4、应急处置方案（0-5分）：应急处置方案完善，可行性强，能保证处理各种突发事件的得4-5分；应急处置方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>5、投入本项目保洁设备情况（0-5分）：投入本项目的保洁设备完全符合本项目特征，有效、合理，能保证保洁质量的得4-5分；保洁设备基本符合，但不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>以上1-5方案未提供不得分。</p>	0-32	24	22	21	23	27	25
2	技术	<p>1、拟投入本项目负责人：具有本科及以上学历或取得环境工程中级及以上技术职称的得2分，具有公厕管养项目经理证书的得2分，本项最高得4分。提供相关证书复印件及近三个月中任意1个月由供应商缴纳的社保证明。</p> <p>2、保洁人员（含项目负责人）不少于37人，在满足招标文件要求的基础上每增加一人加1分，最高加2分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>3、承诺本项目中标后对本项目保洁人员购买意外伤害险的得1分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>4、交接方案（0-5分）：与现有保洁服务管理单位的对接（过渡）方案，主要针对工作对接、新老工作人员交替安排等；方案科学合理，实用性强的得4-5分；方案有缺陷的得1-3分。以上方案不提供不得分。</p>	0-12	10.5	5.5	7	9	11.5	10
3	技术	<p>1、供应商制订安全生产制度，制度完整，确实有效的得3分，制度不完整，有缺陷的得1-2分；</p> <p>2、供应商具有有效的安全培训合格证书，每提供一个得1分，最多得3分。提供证书复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p> <p>3、供应商具有良好的安全保障措施，安全保障措施完整，切实有效的得4-5分，安全保障措施有缺失的得1-3分。</p> <p>4、供应商2019-2022年连续三年为员工购买意外伤害保险的得3分，2019-2022年中连续任意二年为员工购买意外伤害保险的得2分。提供保单或购买意外险缴费凭证复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p>	0-14	11	10	9	9	11	11

4	商务 资信	1、供应商在服务地点范围内有固定的售后服务场所或承诺中标后在服务地点范围内设立固定的售后服务场所得2分，没有不得分。提供售后服务场所房屋租赁合同或房屋自有证明或承诺函。 2、响应时间：成立专业的应急队伍在采购人需求时接到通知（电话、电传等）后1小时内到现场响应得1分，每减少15分钟加1分，最多得4分。 3、供应商承诺所有资产及人员在本项目合同期间发生的安全事故、其他责任及赔偿义务等均自行承担，合同双方另行签订《安全责任书》作为服务合同的附件得2分。提供承诺函及人员意外险等保单，不提供不得分。	0-8	5	8	8	8	8	8
5	商务 资信	供应商员工训练或培训措施等方面，有完善的员工培训计划及内容，定期开展安全生产培训，每年不少于一次的得3分，有员工培训计划及内容，但内容不完整，合理性差的得1-2分。	0-3	2	2	2	2	2	2
6	商务 资信	供应商具有国家认证认可监督管理委员会批准认可的认证机构颁发的，且在有效期内的环境管理体系认证、诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证、售后服务体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证的，每提供一项得1分，最高得6分。 提供以上证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图并加盖供应商公章。	0-6	6	0	3	6	6	6
7	商务 资信	2019年1月1日以来至今，供应商承接过环卫保洁项目包含公厕保洁或公厕保洁单项合同，每个合同业绩得1分，最高得5分。 提供（中标（成交）通知书或合同）材料复印件并加盖供应商公章。	0-5	5	1	3	3	5	5
合计			0-80	63.5	48.5	53	60	70.5	67

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：湖州南太湖新区公厕保洁服务项目（2022-2024年度）（HZHC-2022(C)001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州爱物中业管理有限公司	湖州南太湖公用事业有限公司	湖州众嘉物业管理有限公司	浙江日新环境技术有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	杭州中帼西丽市政园林集团有限公司
1	技术	<p>1、保洁作业方案（0-9分）：保洁作业方案科学、严密、合理的得7-9分；保洁作业方案有欠缺的得4-6分；保洁方案不完整，可行性差的得1-3分。</p> <p>2、管理制度（0-8分）：作业管理各项制度措施设定的合理、有效，有完善的质量管理体系、健全的内部考核制度的得7-8分；有完善的质量管理体系但内部考核制度不完善有欠缺的得4-6分；企业管理制度存在缺陷的，得1-3分。</p> <p>3、确保服务质量的措施（0-5分）：措施内容完整且合理，可行性强的得4-5分；措施方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>4、应急处置方案（0-5分）：应急处置方案完善，可行性强，能保证处理各种突发事件的得4-5分；应急处置方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>5、投入本项目保洁设备情况（0-5分）：投入本项目的保洁设备完全符合本项目特征，有效、合理，能保证保洁质量的得4-5分；保洁设备基本符合，但不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>以上1-5方案未提供不得分。</p>	0-32	25	22	19	20	23	20
2	技术	<p>1、拟投入本项目负责人：具有本科及以上学历或取得环境工程中级及以上技术职称的得2分，具有公厕管养项目经理证书的得2分，本项最高得4分。提供相关证书复印件及近三个月中任意1个月由供应商缴纳的社保证明。</p> <p>2、保洁人员（含项目负责人）不少于37人，在满足招标文件要求的基础上每增加一人加1分，最高加2分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>3、承诺本项目中标后对本项目保洁人员购买意外伤害险的得1分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>4、交接方案（0-5分）：与现有保洁服务管理单位的对接（过渡）方案，主要针对工作对接、新老工作人员交替安排等：方案科学合理，实用性强的得4-5分；方案有缺陷的得1-3分。以上方案不提供不得分。</p>	0-12	10	6	8	9	12	11
3	技术	<p>1、供应商制订安全生产制度，制度完整，确实有效的得3分，制度不完整，有缺陷的得1-2分；</p> <p>2、供应商具有有效的安全培训合格证书，每提供一个得1分，最多得3分。提供证书复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p> <p>3、供应商具有良好的安全保障措施，安全保障措施完整，切实有效的得4-5分，安全保障措施有缺失的得1-3分。</p> <p>4、供应商2019-2022年连续三年为员工购买意外伤害保险的得3分，2019-2022年中连续任意二年为员工购买意外伤害保险的得2分。提供保单或购买意外险缴费凭证复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p>	0-14	12	11	10	10	12	12

4	商务 资信	1、供应商在服务地点范围内有固定的售后服务场所或承诺中标后在服务地点范围内设立固定的售后服务场所得2分，没有不得分。提供售后服务场所房屋租赁合同或房屋自有证明或承诺函。 2、响应时间：成立专业的应急队伍在采购人需求时接到通知（电话、电传等）后1小时内到现场响应得1分，每减少15分钟加1分，最多得4分。 3、供应商承诺所有资产及人员在本项目合同期间发生的安全事故、其他责任及赔偿义务等均自行承担，合同双方另行签订《安全责任书》作为服务合同的附件得2分。提供承诺函及人员意外险等保单，不提供不得分。	0-8	5	8	8	8	8	8
5	商务 资信	供应商员工训练或培训措施等方面，有完善的员工培训计划及内容，定期开展安全生产培训，每年不少于一次的得3分，有员工培训计划及内容，但内容不完整，合理性差的得1-2分。	0-3	3	3	1.5	3	3	3
6	商务 资信	供应商具有国家认证认可监督管理委员会批准认可的认证机构颁发的，且在有效期内的环境管理体系认证、诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证、售后服务体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证的，每提供一项得1分，最高得6分。 提供以上证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图并加盖供应商公章。	0-6	6	0	3	6	6	6
7	商务 资信	2019年1月1日以来至今，供应商承接过环卫保洁项目包含公厕保洁或公厕保洁单项合同，每个合同业绩得1分，最高得5分。 提供（中标（成交）通知书或合同）材料复印件并加盖供应商公章。	0-5	5	1	3	3	5	5
合计			0-80	66	51	52.5	59	69	65

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：湖州南太湖新区公厕保洁服务项目（2022-2024年度）（HZHC-2022(C)001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州爱物中业管理有限公司	湖州南太湖公用事业有限公司	湖州众嘉物业管理有限公司	浙江日新环境技术有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	杭州中帼西丽市政园林集团有限公司
1	技术	<p>1、保洁作业方案（0-9分）：保洁作业方案科学、严密、合理的得7-9分；保洁作业方案有欠缺的得4-6分；保洁方案不完整，可行性差的得1-3分。</p> <p>2、管理制度（0-8分）：作业管理各项制度措施设定的合理、有效，有完善的质量管理体系、健全的内部考核制度的得7-8分；有完善的质量管理体系但内部考核制度不完善有欠缺的得4-6分；企业管理制度存在缺陷的，得1-3分。</p> <p>3、确保服务质量的措施（0-5分）：措施内容完整且合理，可行性强的得4-5分；措施方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>4、应急处置方案（0-5分）：应急处置方案完善，可行性强，能保证处理各种突发事件的得4-5分；应急处置方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>5、投入本项目保洁设备情况（0-5分）：投入本项目的保洁设备完全符合本项目特征，有效、合理，能保证保洁质量的得4-5分；保洁设备基本符合，但不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>以上1-5方案未提供不得分。</p>	0-32	29	21	18	20	21	19
2	技术	<p>1、拟投入本项目负责人：具有本科及以上学历或取得环境工程中级及以上技术职称的得2分，具有公厕管养项目经理证书的得2分，本项最高得4分。提供相关证书复印件及近三个月中任意1个月由供应商缴纳的社保证明。</p> <p>2、保洁人员（含项目负责人）不少于37人，在满足招标文件要求的基础上每增加一人加1分，最高加2分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>3、承诺本项目中标后对本项目保洁人员购买意外伤害险的得1分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>4、交接方案（0-5分）：与现有保洁服务管理单位的对接（过渡）方案，主要针对工作对接、新老工作人员交替安排等：方案科学合理，实用性强的得4-5分；方案有缺陷的得1-3分。以上方案不提供不得分。</p>	0-12	10.5	5.5	7	9	10	10
3	技术	<p>1、供应商制订安全生产制度，制度完整，确实有效的得3分，制度不完整，有缺陷的得1-2分；</p> <p>2、供应商具有有效的安全培训合格证书，每提供一个得1分，最多得3分。提供证书复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p> <p>3、供应商具有良好的安全保障措施，安全保障措施完整，切实有效的得4-5分，安全保障措施有缺失的得1-3分。</p> <p>4、供应商2019-2022年连续三年为员工购买意外伤害保险的得3分，2019-2022年中连续任意二年为员工购买意外伤害保险的得2分。提供保单或购买意外险缴费凭证复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p>	0-14	12	11	10	10	11	12

4	商务 资信	1、供应商在服务地点范围内有固定的售后服务场所或承诺中标后在服务地点范围内设立固定的售后服务场所得2分，没有不得分。提供售后服务场所房屋租赁合同或房屋自有证明或承诺函。 2、响应时间：成立专业的应急队伍在采购人需求时接到通知（电话、电传等）后1小时内到现场响应得1分，每减少15分钟加1分，最多得4分。 3、供应商承诺所有资产及人员在本项目合同期间发生的安全事故、其他责任及赔偿义务等均自行承担，合同双方另行签订《安全责任书》作为服务合同的附件得2分。提供承诺函及人员意外险等保单，不提供不得分。	0-8	5	8	8	8	8	8
5	商务 资信	供应商员工训练或培训措施等方面，有完善的员工培训计划及内容，定期开展安全生产培训，每年不少于一次的得3分，有员工培训计划及内容，但内容不完整，合理性差的得1-2分。	0-3	3	3	1.5	3	3	3
6	商务 资信	供应商具有国家认证认可监督管理委员会批准认可的认证机构颁发的，且在有效期内的环境管理体系认证、诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证、售后服务体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证的，每提供一项得1分，最高得6分。 提供以上证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图并加盖供应商公章。	0-6	6	0	3	6	6	6
7	商务 资信	2019年1月1日以来至今，供应商承接过环卫保洁项目包含公厕保洁或公厕保洁单项合同，每个合同业绩得1分，最高得5分。 提供（中标（成交）通知书或合同）材料复印件并加盖供应商公章。	0-5	5	1	3	3	5	5
合计			0-80	70.5	49.5	50.5	59	64	63

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：湖州南太湖新区公厕保洁服务项目（2022-2024年度）（HZHC-2022(C)001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州爱物中业管理有限公司	湖州南太湖公用事业管理有限公司	湖州众嘉物业管理有限公司	浙江日新环境技术有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	杭州中帼西丽市政园林集团有限公司
1	技术	<p>1、保洁作业方案（0-9分）：保洁作业方案科学、严密、合理的得7-9分；保洁作业方案有欠缺的得4-6分；保洁方案不完整，可行性差的得1-3分。</p> <p>2、管理制度（0-8分）：作业管理各项制度措施设定的合理、有效，有完善的质量管理体系、健全的内部考核制度的得7-8分；有完善的质量管理体系但内部考核制度不完善有欠缺的得4-6分；企业管理制度存在缺陷的，得1-3分。</p> <p>3、确保服务质量的措施（0-5分）：措施内容完整且合理，可行性强的得4-5分；措施方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>4、应急处置方案（0-5分）：应急处置方案完善，可行性强，能保证处理各种突发事件的得4-5分；应急处置方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>5、投入本项目保洁设备情况（0-5分）：投入本项目的保洁设备完全符合本项目特征，有效、合理，能保证保洁质量的得4-5分；保洁设备基本符合，但不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>以上1-5方案未提供不得分。</p>	0-32	29	21	18	20	21	19
2	技术	<p>1、拟投入本项目负责人：具有本科及以上学历或取得环境工程中级及以上技术职称的得2分，具有公厕管养项目经理证书的得2分，本项最高得4分。提供相关证书复印件及近三个月中任意1个月由供应商缴纳的社保证明。</p> <p>2、保洁人员（含项目负责人）不少于37人，在满足招标文件要求的基础上每增加一人加1分，最高加2分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>3、承诺本项目中标后对本项目保洁人员购买意外伤害险的得1分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>4、交接方案（0-5分）：与现有保洁服务管理单位的对接（过渡）方案，主要针对工作对接、新老工作人员交替安排等：方案科学合理，实用性强的得4-5分；方案有缺陷的得1-3分。以上方案不提供不得分。</p>	0-12	10	5	7	9	11	10
3	技术	<p>1、供应商制订安全生产制度，制度完整，确实有效的得3分，制度不完整，有缺陷的得1-2分；</p> <p>2、供应商具有有效的安全培训合格证书，每提供一个得1分，最多得3分。提供证书复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p> <p>3、供应商具有良好的安全保障措施，安全保障措施完整，切实有效的得4-5分，安全保障措施有缺失的得1-3分。</p> <p>4、供应商2019-2022年连续三年为员工购买意外伤害保险的得3分，2019-2022年中连续任意二年为员工购买意外伤害保险的得2分。提供保单或购买意外险缴费凭证复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p>	0-14	12	11	10	10	12	12

4	商务 资信	1、供应商在服务地点范围内有固定的售后服务场所或承诺中标后在服务地点范围内设立固定的售后服务场所得2分，没有不得分。提供售后服务场所房屋租赁合同或房屋自有证明或承诺函。 2、响应时间：成立专业的应急队伍在采购人需求时接到通知（电话、电传等）后1小时内到现场响应得1分，每减少15分钟加1分，最多得4分。 3、供应商承诺所有资产及人员在本项目合同期间发生的安全事故、其他责任及赔偿义务等均自行承担，合同双方另行签订《安全责任书》作为服务合同的附件得2分。提供承诺函及人员意外险等保单，不提供不得分。	0-8	5	8	8	8	8	8
5	商务 资信	供应商员工训练或培训措施等方面，有完善的员工培训计划及内容，定期开展安全生产培训，每年不少于一次的得3分，有员工培训计划及内容，但内容不完整，合理性差的得1-2分。	0-3	3	3	1.5	3	3	3
6	商务 资信	供应商具有国家认证认可监督管理委员会批准认可的认证机构颁发的，且在有效期内的环境管理体系认证、诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证、售后服务体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证的，每提供一项得1分，最高得6分。 提供以上证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图并加盖供应商公章。	0-6	6	0	3	6	6	6
7	商务 资信	2019年1月1日以来至今，供应商承接过环卫保洁项目包含公厕保洁或公厕保洁单项合同，每个合同业绩得1分，最高得5分。 提供（中标（成交）通知书或合同）材料复印件并加盖供应商公章。	0-5	5	1	3	3	5	5
合计			0-80	70	49	50.5	59	66	63

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：湖州南太湖新区公厕保洁服务项目（2022-2024年度）（HZHC-2022(C)001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州爱物中业管理有限公司	湖州南太湖公用事业有限公司	湖州众嘉物业管理有限公司	浙江日新环境技术有限公司	浙江洁洁环保科技有限公司	杭州中帼西丽市政园林集团有限公司
1	技术	<p>1、保洁作业方案（0-9分）：保洁作业方案科学、严密、合理的得7-9分；保洁作业方案有欠缺的得4-6分；保洁方案不完整，可行性差的得1-3分。</p> <p>2、管理制度（0-8分）：作业管理各项制度措施设定的合理、有效，有完善的质量管理体系、健全的内部考核制度的得7-8分；有完善的质量管理体系但内部考核制度不完善有欠缺的得4-6分；企业管理制度存在缺陷的，得1-3分。</p> <p>3、确保服务质量的措施（0-5分）：措施内容完整且合理，可行性强的得4-5分；措施方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>4、应急处置方案（0-5分）：应急处置方案完善，可行性强，能保证处理各种突发事件的得4-5分；应急处置方案不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>5、投入本项目保洁设备情况（0-5分）：投入本项目的保洁设备完全符合本项目特征，有效、合理，能保证保洁质量的得4-5分；保洁设备基本符合，但不完善有欠缺的得1-3分。</p> <p>以上1-5方案未提供不得分。</p>	0-32	26	23	18	23	22	21
2	技术	<p>1、拟投入本项目负责人：具有本科及以上学历或取得环境工程中级及以上技术职称的得2分，具有公厕管养项目经理证书的得2分，本项最高得4分。提供相关证书复印件及近三个月中任意1个月由供应商缴纳的社保证明。</p> <p>2、保洁人员（含项目负责人）不少于37人，在满足招标文件要求的基础上每增加一人加1分，最高加2分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>3、承诺本项目中标后对本项目保洁人员购买意外伤害险的得1分。提供承诺函，不提供不得分。</p> <p>4、交接方案（0-5分）：与现有保洁服务管理单位的对接（过渡）方案，主要针对工作对接、新老工作人员交替安排等：方案科学合理，实用性强的得4-5分；方案有缺陷的得1-3分。以上方案不提供不得分。</p>	0-12	11	6	7	9	11	10
3	技术	<p>1、供应商制订安全生产制度，制度完整，确实有效的得3分，制度不完整，有缺陷的得1-2分；</p> <p>2、供应商具有有效的安全培训合格证书，每提供一个得1分，最多得3分。提供证书复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p> <p>3、供应商具有良好的安全保障措施，安全保障措施完整，切实有效的得4-5分，安全保障措施有缺失的得1-3分。</p> <p>4、供应商2019-2022年连续三年为员工购买意外伤害保险的得3分，2019-2022年中连续任意二年为员工购买意外伤害保险的得2分。提供保单或购买意外险缴费凭证复印件加盖供应商公章，不提供不得分。</p>	0-14	12	11	10	10	11.5	11.5

4	商务 资信	1、供应商在服务地点范围内有固定的售后服务场所或承诺中标后在服务地点范围内设立固定的售后服务场所得2分，没有不得分。提供售后服务场所房屋租赁合同或房屋自有证明或承诺函。 2、响应时间：成立专业的应急队伍在采购人需求时接到通知（电话、电传等）后1小时内到现场响应得1分，每减少15分钟加1分，最多得4分。 3、供应商承诺所有资产及人员在本项目合同期间发生的安全事故、其他责任及赔偿义务等均自行承担，合同双方另行签订《安全责任书》作为服务合同的附件得2分。提供承诺函及人员意外险等保单，不提供不得分。	0-8	5	8	8	8	8	8
5	商务 资信	供应商员工训练或培训措施等方面，有完善的员工培训计划及内容，定期开展安全生产培训，每年不少于一次的得3分，有员工培训计划及内容，但内容不完整，合理性差的得1-2分。	0-3	3	3	1.5	3	3	3
6	商务 资信	供应商具有国家认证认可监督管理委员会批准认可的认证机构颁发的，且在有效期内的环境管理体系认证、诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证、售后服务体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证的，每提供一项得1分，最高得6分。 提供以上证书扫描件及全国认证认可公共服务平台网站截图并加盖供应商公章。	0-6	6	0	3	6	6	6
7	商务 资信	2019年1月1日以来至今，供应商承接过环卫保洁项目包含公厕保洁或公厕保洁单项合同，每个合同业绩得1分，最高得5分。 提供（中标（成交）通知书或合同）材料复印件并加盖供应商公章。	0-5	5	1	3	3	5	5
合计			0-80	68	52	50.5	62	66.5	64.5

专家（签名）：