

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省湖州市会计专业技术资格无纸化考试考务服务项目（仁皇招字2024306号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州润通科技有限公司	深圳市海云天科技股份有限公司	杭州盛威科技有限公司	杭州麓昂科技有限公司	全美在线（北京）科技股份有限公司
1	技术	需求理解 根据供应商对需求的理解是否准确到位，重点、难点的分析是否准确到位，合理化建议是否准确到位进行评审；需求理解准确到位、重点、难点分析合理、合理化建议切实可行、有利于项目实施的得10分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-10	8.0	9.0	6.0	6.0	8.0
2	技术	项目方案 1、供应商提供针对本项目的考务服务实施方案（包含考前、考中、考后三个阶段）。方案全面完整、各阶段具体服务内容清晰合理得10分，方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 2、根据供应商提供的培训方案进行评审；培训安排方案完整合理且阐述详尽有利于项目实施的得8分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-18	14.0	16.0	10.0	9.0	15.0
3.1	技术	根据供应商为本项目提供的项目服务团队的组织架构及对应的岗位职责进行评审；组织架构完善且岗位职责清晰、有利于项目实施的得10分；存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-10	8.0	9.0	7.0	6.0	8.0
3.2	技术	1、拟派项目经理在2022-2024年有参与实施全国会计专业技术资格考试无纸化考试技术服务项目的经验，每提供1次经验得1分，最多得5分。（提供合同、验收报告复印件加盖公章，验收报告需体现项目经理姓名或附合同甲方出具的体现该项目经理姓名的证明材料。否则不得分） 2、拟派项目团队中（含项目经理）具有信息系统项目管理师资质的人员，每提供一人得1分，满分5分。（需提供人员资质证书复印件加盖公章） 备注： 以上人员须为本单位正式员工，需提供由供应商为其缴纳的磋商截止前3个月中任一月份的社保证明材料，复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	10.0	0.0	0.0	8.0
4	技术	考点资源情况 提供近三年单次合作项目符合全国会计类无纸化考试要求的，并位于浙江省范围内的考试场地资源。以供应商与各大学及其他教育组织的机位合作协议为准。达到1000台及以上机位数的得10分，未达到的，每下降1台扣减 0.05分。 备注： 未提供不得分。【提供合作协议扫描件加盖公章。】	0-10	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0
5	技术	突发事件应急应对方案 应急应对方案（0-8分）：内容包括但不限于本项目可能的突发事件类别、处理程序、处理措施、应急预案等。 考务工作突发事件应急应对方案全面具体、合理、可行性高，得8分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-8	6.0	7.0	5.0	5.0	6.0
6	技术	智能支撑平台服务 根据供应商提供的智能支撑平台服务及成熟度进行评比： 1、供应商具有智能支撑平台，且满足采购人的需求，同时具有软件著作权证书的得5分。（需提供相关平台资料及软件著作权证书复印件，加盖公章） 2、若供应商暂无智能支撑平台，但承诺能够在项目开始前一个月，按照项目需求，为采购人提供支撑平台服务的得2分。（需提供承诺函，格式自拟） 其他情况不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0	2.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	售后服务承诺 针对项目要求提供履约承诺及质量保障措施： 履约承诺、质量保障措施详尽、全面、科学、合理，实施性强的得6分；方案存在欠缺或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0
8	商务	企业认证 1、供应商具有在有效期内的质量管理体系认证，得2分。 2、供应商具有在有效期内的职业健康管理体系认证，得2分。 3、供应商具有在有效期内的ISO27701隐私信息安全管理认证，得2分。 4、供应商通过信息系统建设和服务能力评估体系认证，达到良好级（CS3）及以上，得2分。 5、供应商具有在有效期内的信息技术服务管理体系认证，得2分。 以上均要求提供证书复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-10	6.0	10.0	0.0	0.0	10.0
9	商务	企业业绩 供应商自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）具有承担并顺利完成类似项目的成功案例。每提供一份有效业绩证明材料得0.5分，满分1分。 备注： 供应商需同时提供①中标通知书复印件②合同复印件③由采购人验收合格的相关证明文件复印件。以上资料提供复印件的需加盖供应商单位公章。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0
10	商务	用户评价 供应商自2022年1月1日以来承担的类似服务项目中获得采购人满意度评价，评价情况至少须为“满意或优或类似好评”的方可计分，每提供一项得1分，最高得2分，无不得分。 备注： ①同一客户或同一项目提供多项用户满意度评价的，按一项计算； ②用户满意度评价须经用户单位盖章，评价情况至少须为满意或优或类似好评的方可计分，证明材料需清晰可辨认，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	71.0	84.0	33.0	31.0	77.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省湖州市会计专业技术资格无纸化考试考务服务项目（仁皇招字2024306号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州润通科技有限公司	深圳市海云天科技股份有限公司	杭州盛威科技有限公司	杭州麓昂科技有限公司	全美在线（北京）科技股份有限公司
1	技术	需求理解 根据供应商对需求的理解是否准确到位，重点、难点的分析是否准确到位，合理化建议是否准确到位进行评审：需求理解准确到位、重点、难点分析合理、合理化建议切实可行、有利于项目实施的得10分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-10	8.0	9.0	5.0	5.0	8.0
2	技术	项目方案 1、供应商提供针对本项目的考务服务实施方案（包含考前、考中、考后三个阶段）。方案全面完整、各阶段具体服务内容清晰合理得10分，方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 2、根据供应商提供的培训方案进行评审：培训安排方案完整合理且阐述详尽有利于项目实施的得8分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-18	15.0	16.0	10.0	12.0	16.0
3.1	技术	根据供应商为本项目提供的项目服务团队的组织架构及对应的岗位职责进行评审：组织架构完善且岗位职责清晰、有利于项目实施的得10分；存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。 扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-10	7.0	8.0	6.0	5.0	7.0
3.2	技术	1、拟派项目经理在2022-2024年有参与实施全国会计专业技术资格考试无纸化考试技术服务项目的经验，每提供1次经验得1分，最多得5分。（提供合同、验收报告复印件加盖供应商公章，验收报告需体现项目经理姓名或附合同甲方出具的体现该项目经理姓名的证明材料。否则不得分） 2、拟派项目团队中（含项目经理）具有信息系统项目管理师资质的人员，每提供一人得1分，满分5分。（需提供人员资质证书复印件加盖供应商） 备注： 以上人员须为本单位正式员工，需提供由供应商为其缴纳的磋商截止前3个月中任一月份的社保证明材料，复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	10.0	0.0	0.0	8.0
4	技术	考点资源情况 提供近三年单次合作项目符合全国会计类无纸化考试要求的，并位于浙江省范围内的考试场地资源。以供应商与各大学及其他教育组织的机位合作协议为准。达到1000台及以上机位数的得10分，未达到的，每下降1台扣减 0.05分。 备注： 未提供不得分。【提供合作协议扫描件加盖电子公章。】	0-10	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0
5	技术	突发事件应急响应方案 应急响应方案（0-8分）：内容包括但不限于本项目可能的突发事件类别、处理程序、处理措施、应急预案等。 考务工作突发事件应急响应方案全面具体、合理、可行性高，得8分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-8	6.0	7.0	5.0	5.0	6.0
6	技术	智能支撑平台服务 根据供应商提供的智能支撑平台服务及成熟度进行评比： 1、供应商具有智能支撑平台，且满足采购人的需求，同时具有软件著作权证书的得5分。（需提供相关平台资料及软件著作权证书复印件，加盖供应商公章） 2、若供应商暂无智能支撑平台，但承诺能够在项目开始前一个月，按照项目需求，为采购人提供支撑平台服务的得2分。（需提供承诺函，格式自拟） 其他情况不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0	2.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	售后服务承诺 针对项目要求提供履约承诺及质量保障措施： 履约承诺、质量保障措施详尽、全面、科学、合理，实施性强的得6分；方案存在欠缺或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。	0-6	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
8	商务	企业认证 1、供应商具有在有效期内的质量管理体系认证，得2分。 2、供应商具有在有效期内的职业健康管理体系认证，得2分。 3、供应商具有在有效期内的ISO27701隐私信息安全管理认证，得2分。 4、供应商通过信息系统建设和服务能力评估体系认证，达到良好级（CS3）及以上，得2分。 5、供应商具有在有效期内的信息技术服务管理体系认证，得2分。 以上均要求提供证书复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-10	6.0	10.0	0.0	0.0	10.0
9	商务	企业业绩 供应商自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）具有承担并顺利完成类似项目的成功案例。每提供一份有效业绩证明材料得0.5分，满分1分。 备注： 供应商需同时提供①中标通知书复印件②合同复印件③由采购人验收合格的相关证明文件复印件。以上资料提供复印件的需加盖供应商单位公章。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0
10	商务	用户评价 供应商自2022年1月1日以来承担的类似服务项目中获得采购人满意度评价，评价情况至少须为“满意或优或类似好评”的方可计分，每提供一项得1分，最高得2分，无不得分。 备注： ①同一客户或同一项目提供多项用户满意度评价的，按一项计算； ②用户满意度评价须经用户单位盖章，评价情况至少须为满意或优或类似好评的方可计分，证明材料需清晰可辨认，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	72.0	83.0	31.0	32.0	78.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省湖州市会计专业技术资格无纸化考试考务服务项目（仁皇招字2024306号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州润通科技有限公司	深圳市海云天科技股份有限公司	杭州盛威科技有限公司	杭州麓昂科技有限公司	全美在线（北京）科技股份有限公司
1	技术	需求理解 根据供应商对需求的理解是否准确到位，重点、难点的分析是否准确到位，合理化建议是否准确到位进行评审：需求理解准确到位、重点、难点分析合理、合理化建议切实可行、有利于项目实施的得10分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-10	8.0	9.0	7.0	7.0	8.0
2	技术	项目方案 1、供应商提供针对本项目的考务服务实施方案（包含考前、考中、考后三个阶段）。方案全面完整、各阶段具体服务内容清晰合理得10分，方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 2、根据供应商提供的培训方案进行评审：培训安排方案完整合理且阐述详尽有利于项目实施的得8分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-18	15.0	16.0	12.0	13.0	14.0
3.1	技术	根据供应商为本项目提供的项目服务团队的组织架构及对应的岗位职责进行评审：组织架构完善且岗位职责清晰、有利于项目实施的得10分；存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。 扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-10	7.0	8.0	6.0	6.0	7.0
3.2	技术	1、拟派项目经理在2022-2024年有参与实施全国会计专业技术资格考试无纸化考试技术服务项目的经验，每提供1次经验得1分，最多得5分。（提供合同、验收报告复印件加盖供应商公章，验收报告需体现项目经理姓名或附合同甲方出具的体现该项目经理姓名的证明材料。否则不得分） 2、拟派项目团队中（含项目经理）具有信息系统项目管理师资质的人员，每提供一人得1分，满分5分。（需提供人员资质证书复印件加盖供应商） 备注： 以上人员须为本单位正式员工，需提供由供应商为其缴纳的磋商截止前3个月中任一月份的社保证明材料，复印件加盖公章，否则不得分。	0-10	10.0	10.0	0.0	0.0	8.0
4	技术	考点资源情况 提供近三年单次合作项目符合全国会计类无纸化考试要求的，并位于浙江省范围内的考试场地资源。以供应商与各大学及其他教育组织的机位合作协议为准。达到1000台及以上机位数的得10分，未达到的，每下降1台扣减 0.05分。 备注： 未提供不得分。【提供合作协议扫描件加盖电子公章。】	0-10	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0
5	技术	突发事件应急响应方案 应急响应方案（0-8分）：内容包括但不限于本项目可能的突发事件类别、处理程序、处理措施、应急预案等。 考务工作突发事件应急响应方案全面具体、合理、可行性高，得8分；方案存在缺漏项或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。 以上方案不提供不得分	0-8	7.0	7.0	5.0	6.0	6.0
6	技术	智能支撑平台服务 根据供应商提供的智能支撑平台服务及成熟度进行评比： 1、供应商具有智能支撑平台，且满足采购人的需求，同时具有软件著作权证书的得5分。（需提供相关平台资料及软件著作权证书复印件，加盖供应商公章） 2、若供应商暂无智能支撑平台，但承诺能够在项目开始前一个月，按照项目需求，为采购人提供支撑平台服务的得2分。（需提供承诺函，格式自拟） 其他情况不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0	2.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	售后服务承诺 针对项目要求提供履约承诺及质量保障措施： 履约承诺、质量保障措施详尽、全面、科学、合理，实施性强的得6分；方案存在欠缺或不符合本项目的，每处扣1分。扣完为止。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8	商务	企业认证 1、供应商具有在有效期内的质量管理体系认证，得2分。 2、供应商具有在有效期内的职业健康管理体系认证，得2分。 3、供应商具有在有效期内的ISO27701隐私信息安全管理认证，得2分。 4、供应商通过信息系统建设和服务能力评估体系认证，达到良好级（CS3）及以上，得2分。 5、供应商具有在有效期内的信息技术服务管理体系认证，得2分。 以上均要求提供证书复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。	0-10	6.0	10.0	0.0	0.0	10.0
9	商务	企业业绩 供应商自2022年1月1日以来（以签订合同时间为准）具有承担并顺利完成类似项目的成功案例。每提供一份有效业绩证明材料得0.5分，满分1分。 备注： 供应商需同时提供①中标通知书复印件②合同复印件③由采购人验收合格的相关证明文件复印件。以上资料提供复印件的需加盖供应商单位公章。	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0
10	商务	用户评价 供应商自2022年1月1日以来承担的类似服务项目中获得采购人满意度评价，评价情况至少须为“满意或优或类似好评”的方可计分，每提供一项得1分，最高得2分，无不得分。 备注： ①同一客户或同一项目提供多项用户满意度评价的，按一项计算； ②用户满意度评价须经用户单位盖章，评价情况至少须为满意或优或类似好评的方可计分，证明材料需清晰可辨认，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
合计			0-90	73.0	83.0	36.0	38.0	76.0

专家（签名）：