

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 2024年温州市第二十一中学教职工疗休养项目（WZYX2024(ZC)-05141400）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市风雅国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1.1	商务	获评三星级品质旅行社的旅游企业得2分，获评四星级品质旅行社得2.5分，获评五星级及以上品质旅行社得3分。（提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关的证明材料，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	根据供应商其他与合同履行有关的行业荣誉、行业证书等（涉及企业规模的除外），由评委综合打分	0-3	2.0	3.0	3.0
2	商务	业绩	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	技术	项目负责人（领队）的专业素质、技术能力和经验等方面的情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
3.2	技术	拟投入导游人员（需提供导游证）情况，具有中级及以下导游证的每个得2分，高级及以上导游证的每个得4分，累计最高得8分。	0-8	0.0	8.0	8.0
4	技术	疗休养路线策划方案	0-36	16.0	32.0	34.0
5	技术	保险情况	0-12	12.0	12.0	12.0
6	技术	安全与服务质量保证	0-5	2.0	4.0	4.0
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案、人员意外紧急救援预案），由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
7.2	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况，由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
8	技术	后续服务和特色服务方案	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	服务响应承诺	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	44.0	81.0	83.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 2024年温州市第二十一中学教职工疗休养项目（WZYX2024(ZC)-05141400）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市风雅国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1.1	商务	获评三星级品质旅行社的旅游企业得2分，获评四星级品质旅行社得2.5分，获评五星级及以上品质旅行社得3分。（提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关的证明材料，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	根据供应商其他与合同履行有关的行业荣誉、行业证书等（涉及企业规模的除外），由评委综合打分	0-3	1.0	3.0	3.0
2	商务	业绩	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	技术	项目负责人（领队）的专业素质、技术能力和经验等方面的情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
3.2	技术	拟投入导游人员（需提供导游证）情况，具有中级及以下导游证的每个得2分，高级及以上导游证的每个得4分，累计最高得8分。	0-8	0.0	8.0	8.0
4	技术	疗休养路线策划方案	0-36	16.0	32.0	34.0
5	技术	保险情况	0-12	12.0	12.0	12.0
6	技术	安全与服务质量保证	0-5	2.0	4.0	4.0
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案、人员意外紧急救援预案），由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
7.2	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况，由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
8	技术	后续服务和特色服务方案	0-5	4.0	4.0	5.0
9	技术	服务响应承诺	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	43.0	81.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 2024年温州市第二十一中学教职工疗休养项目（WZYX2024(ZC)-05141400）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市风雅国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司
1.1	商务	获评三星级品质旅行社的旅游企业得2分，获评四星级品质旅行社得2.5分，获评五星级及以上品质旅行社得3分。（提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关的证明材料，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0
1.2	商务	根据供应商其他与合同履行有关的行业荣誉、行业证书等（涉及企业规模的除外），由评委综合打分	0-3	1.0	3.0	3.0
2	商务	业绩	0-1	0.0	1.0	1.0
3.1	技术	项目负责人（领队）的专业素质、技术能力和经验等方面的情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
3.2	技术	拟投入导游人员（需提供导游证）情况，具有中级及以下导游证的每个得2分，高级及以上导游证的每个得4分，累计最高得8分。	0-8	0.0	8.0	8.0
4	技术	疗休养路线策划方案	0-36	12.0	34.0	34.0
5	技术	保险情况	0-12	12.0	12.0	12.0
6	技术	安全与服务质量保证	0-5	2.0	4.0	4.0
7.1	技术	对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疾病应急预案、人员意外紧急救援预案），由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
7.2	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况，由评委综合打分	0-5	2.0	4.0	4.0
8	技术	后续服务和特色服务方案	0-5	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务响应承诺	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	37.0	81.0	81.0

专家（签名）：