

技术商务评分明细（祝丽娟）

项目名称：杭州市富阳区中医院后勤保洁服务外包项目（HZJG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州银剑保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	上海瑶瞻医院管理集团有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	元超环境治理有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司
1	技术	投标方案的完整性：投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，根据采购人的现状，制定有医院各个区域详细的保洁和运送分析及日后工作标准，方案切实可行，能满足采购人的日常需求，且安全、优质、可行性强。	0-4	2.5	3.0	2.5	3.5	3.3	3.5	3.5
2.1	技术	整体管理方案：投标人对本项目的管理（包括保洁、转运、医疗辅助等）有详细的实施方案，方案必须切实可行；（0-5分）	0-5	3.0	3.5	3.5	4.5	4.5	4.5	4.0
2.2	技术	地面保养方案：投标人针对本项目能提供详细的PVC地板、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序以及使用养护剂情况等，对整个院区有详细的地面养护的工作计划；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.5	4.5	4.0	4.0	4.0
2.3	技术	室内外玻璃的清洗方案：有合理的清洗方案，定期进行清洗，清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案；（0-4分）	0-4	2.5	3.0	2.8	3.7	3.5	3.0	3.0
2.4	技术	垃圾运送方案：投标人能提供详细的院内生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案及发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.1	2.7	2.6	2.5	2.4
2.5	技术	防止交叉感染措施方案：投标人有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性，以及发生交叉感染时有详细的应急预案；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.5	4.5	4.0	4.0	4.0
2.6	技术	人员招聘、培训方案：有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	3.5	4.5	4.0	3.5	4.0
2.7	技术	交接过渡方案：投标人有完善可行的交接过渡方案，详细说明交接过程中进场、退场的时间节点与工作安排，以及交接过程中重点部门的保障方案与突发情况的应对。（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.5	4.5	4.0	3.5	4.0
3.1	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.1	2.7	2.5	2.4	2.7
3.2	技术	针对垃圾分类情况，投标人根据富阳区垃圾分类工作的要求，制定有详细的垃圾分类工作方案，以及夜间病区垃圾分类工作的应对措施，根据方案优劣性、合理性、可行性给分。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	2.4	2.7	2.5	2.1	2.7
4	技术	服务保障及突发事件的应急措施：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对重大活动和突发事件的工作方案，详细说明应对突击及大型检查、卫生防疫、停水停电、自然灾害等情况下的工作方案。（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.5	4.5	4.5	4.0	4.5
5.1	商务	投标人合作的医院项目中，有协助院方完成等级医院（三级综合医院）评审或复审的经验，每个得1分（须提供医院证明）；（0-3分）	0-3	0.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	商务	对我院等级医院评审（复审）中涉及保洁的条款要有详实的工作计划；（0-2分）	0-2	1.0	1.6	1.5	1.8	1.8	1.6	1.8
5.3	商务	针对等级医院评审，投标人有详细的手卫生、消防、心肺复苏的学习计划。（0-2分）	0-2	1.2	1.5	1.5	1.8	1.5	1.5	1.8

技术商务资信评分明细表

6	商务	服务条款偏离情况：1、服务完全满足招标文件要求的得5分；服务参数负偏离的每项扣1分，标★参数负偏离的每项扣2分，扣完为止；（0-5分） 2、有效正偏离的，根据实际含金量或实用性每项得0.5分，最高可得1分。（0-1分）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	4.0	6.0
7	技术	投入设备、设施配置情况：根据投标人拟投入本项目的设备设施配置情况，如多功能保洁车、驾驶式洗扫地机、手推自走式吸尘清扫机、全自动洗地机、石材晶硬镜面处理机、多功能擦地机、洗尘吸水机、高速抛光机、熨烫机等工具有详细的品牌规格等说明（提供具体设备图片及详细的技术参数），符合采购人设备投入要求。（0-4分）	0-4	3.0	3.5	3.5	3.5	3.6	3.2	3.5
8	技术	保洁使用产品安全情况：投标人拟投入本项目使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品材料的环保安全情况，须提供品牌型号、产品合格证、产品说明书，全部提供得3分，缺一项扣1分，扣完为止。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
9.1	技术	投标人拟投入本项目的管理人员及其他服务人员配置：根据拟投入本项目人员的年龄层次，专业职称、专业证书、从业经验等；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	4.5
9.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对动作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理服务水平是否符合国家和行业标准，管理机制指标承诺达到保洁服务管理标准。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.0	2.5
10	技术	队伍维稳措施：员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性，比如节假日发放福利，加班工资支付等，提升员工福利待遇等其他方案。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.4	2.5	2.4	2.0	2.5
11	技术	员工保障：投标人承诺中标后，在十五个工作日内完成职工签订用工合同，为职工缴纳社保、意外险，并在合同履行期间根据相关标准保障职工的合法权益，得3分，未承诺不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	优惠、服务承诺：根据投标人对本项目的服务承诺、优惠措施（不包含价格）及合理性意见等给分。（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.0	4.5	4.0	3.5	4.5
13	技术	投标人综合实力：投标人综合实际情况、专业技术能力、专业施工设备、具备行业内专业资质等相关情况评分。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	2.5	2.6	2.5	2.4	2.5
14	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同（业绩）得0.25分，最高得1分。 注：要求提供合同、验收回复单复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	56.7	73.1	68.8	82.0	77.6	68.2	78.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（黄巧贞）

项目名称：杭州市富阳区中医院后勤保洁服务外包项目（HZJG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州银剑保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	上海瑶瞻医院管理集团有限公司	江苏君盛物业服务服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	元超环境治理有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司
1	技术	投标方案的完整性：投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，根据采购人的现状，制定有医院各个区域详细的保洁和运送分析以及日后工作标准，方案切实可行，能满足采购人的日常需求，且安全、优质、可行性强。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.1	技术	整体管理方案：投标人对本项目的管理（包括保洁、转运、医疗辅助等）有详细的实施方案，方案必须切实可行；（0-5分）	0-5	4.0	4.5	4.0	4.5	4.0	4.0	4.5
2.2	技术	地面保养方案：投标人针对本项目能提供详细的PVC地板、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序以及使用养护剂情况等，对整个院区有详细的地面养护的工作计划；（0-5分）	0-5	4.0	4.0	4.5	4.5	4.5	4.0	4.5
2.3	技术	室内外玻璃的清洗方案：有合理的清洗方案，定期进行清洗，清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案；（0-4分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
2.4	技术	垃圾运送方案：投标人能提供详细的院内生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案及发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
2.5	技术	防止交叉感染措施方案：投标人有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性，以及发生交叉感染时有详细的应急预案；（0-5分）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.6	技术	人员招聘、培训方案：有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划；（0-5分）	0-5	3.0	3.5	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0
2.7	技术	交接过渡方案：投标人有完善可行的交接过渡方案，详细说明交接过程中进场、退场的时间节点与工作安排，以及交接过程中重点部门的保障方案与突发情况的应对。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.5	4.5	4.0	4.5
3.1	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
3.2	技术	针对垃圾分类情况，投标人根据富阳区垃圾分类工作的要求，制定有详细的垃圾分类工作方案，以及夜间病区垃圾分类工作的应对措施，根据方案优劣性、合理性、可行性给分。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.0	2.5
4	技术	服务保障及突发事件的应急措施：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对重大活动和突发事件的工作方案，详细说明应对突击及大型检查、卫生防疫、停水停电、自然灾害等情况下的工作方案。（0-5分）	0-5	3.5	3.5	4.5	4.0	4.0	4.0	4.5
5.1	商务	投标人合作的医院项目中，有协助院方完成等级医院（三级综合医院）评审或复审的经验，每个得1分（须提供医院证明）；（0-3分）	0-3	0.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	商务	对我院等级医院评审（复审）中涉及保洁的条款要有详实的工作计划；（0-2分）	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5
5.3	商务	针对等级医院评审，投标人有详细的手卫生、消防、心肺复苏的学习计划。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

6	商务	服务条款偏离情况：1、服务完全满足招标文件要求的得5分；服务参数负偏离的每项扣1分，标★参数负偏离的每项扣2分，扣完为止；（0-5分） 2、有效正偏离的，根据实际含金量或实用性每项得0.5分，最高可得1分。（0-1分）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	4.0	6.0
7	技术	投入设备、设施配置情况：根据投标人拟投入本项目的设备设施配置情况，如多功能保洁车、驾驶式洗扫地机、手推自走式吸尘清扫机、全自动洗地机、石材晶硬镜面处理机、多功能擦地机、洗尘吸水机、高速抛光机、熨烫机等工具有详细的品牌规格等说明（提供具体设备图片及详细的技术参数），符合采购人设备投入要求。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5	3.5	3.0
8	技术	保洁使用产品安全情况：投标人拟投入本项目使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品材料的环保安全情况，须提供品牌型号、产品合格证、产品说明书，全部提供得3分，缺一项扣1分，扣完为止。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
9.1	技术	投标人拟投入本项目的管理人员及其他服务人员配置：根据拟投入本项目人员的年龄层次，专业职称、专业证书、从业经验等；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对动作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理服务水平是否符合国家和行业标准，管理机制指标承诺达到保洁服务管理标准。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	队伍维稳措施：员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性，比如节假日发放福利，加班工资支付等，提升员工福利待遇等其他方案。（0-3分）	0-3	1.5	2.0	2.0	2.5	2.5	2.0	2.5
11	技术	员工保障：投标人承诺中标后，在十五个工作日内完成职工签订用工合同，为职工缴纳社保、意外险，并在合同履行期间根据相关标准保障职工的合法权益，得3分，未承诺不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	优惠、服务承诺：根据投标人对本项目的服务承诺、优惠措施（不包含价格）及合理性意见等给分。（0-5分）	0-5	3.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5
13	技术	投标人综合实力：投标人综合实际情况、专业技术能力、专业施工设备、具备行业内专业资质等相关情况评分。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
14	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同（业绩）得0.25分，最高得1分。 注：要求提供合同、验收回复单复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	64.0	71.0	73.5	76.5	76.5	68.5	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙兵）

项目名称：杭州市富阳区中医院后勤保洁服务外包项目（HZJG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州银剑保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	上海瑶瞻医院管理集团有限公司	江苏君盛物业服务服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	元超环境治理有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司
1	技术	投标方案的完整性：投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，根据采购人的现状，制定有医院各个区域详细的保洁和运送分析以及日后工作标准，方案切实可行，能满足采购人的日常需求，且安全、优质、可行性强。	0-4	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	整体管理方案：投标人对本项目的管理（包括保洁、转运、医疗辅助等）有详细的实施方案，方案必须切实可行；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.2	3.5	4.0
2.2	技术	地面保养方案：投标人针对本项目能提供详细的PVC地板、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序以及使用养护剂情况等，对整个院区有详细的地面养护的工作计划；（0-5分）	0-5	2.5	4.0	3.5	4.0	4.0	3.6	3.5
2.3	技术	室内外玻璃的清洗方案：有合理的清洗方案，定期进行清洗，清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案；（0-4分）	0-4	2.0	3.5	2.0	2.0	2.3	2.2	2.0
2.4	技术	垃圾运送方案：投标人能提供详细的院内生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案及发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案；（0-3分）	0-3	1.5	2.5	1.5	2.0	2.0	1.9	2.0
2.5	技术	防止交叉感染措施方案：投标人有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性，以及发生交叉感染时有详细的应急预案；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.5	4.0	4.0	3.6	3.5
2.6	技术	人员招聘、培训方案：有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.5	3.5	3.8	3.9	4.0
2.7	技术	交接过渡方案：投标人有完善可行的交接过渡方案，详细说明交接过程中进场、退场的时间节点与工作安排，以及交接过程中重点部门的保障方案与突发情况的应对。（0-5分）	0-5	3.0	4.0	2.0	3.5	2.0	3.5	4.0
3.1	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案；（0-3分）	0-3	1.5	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5	2.2
3.2	技术	针对垃圾分类情况，投标人根据富阳区垃圾分类工作的要求，制定有详细的垃圾分类工作方案，以及夜间病区垃圾分类工作的应对措施，根据方案优劣性、合理性、可行性给分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	1.8	1.5	1.3	2.0
4	技术	服务保障及突发事件的应急措施：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对重大活动和突发事件的工作方案，详细说明应对突击及大型检查、卫生防疫、停水停电、自然灾害等情况下的工作方案。（0-5分）	0-5	3.8	4.5	2.0	3.0	2.0	3.0	3.7
5.1	商务	投标人合作的医院项目中，有协助院方完成等级医院（三级综合医院）评审或复审的经验，每个得1分（须提供医院证明）；（0-3分）	0-3	0.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	商务	对我院等级医院评审（复审）中涉及保洁的条款要有详实的工作计划；（0-2分）	0-2	1.2	1.2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5
5.3	商务	针对等级医院评审，投标人有详细的手卫生、消防、心肺复苏的学习计划。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

6	商务	服务条款偏离情况：1、服务完全满足招标文件要求的得5分；服务参数负偏离的每项扣1分，标★参数负偏离的每项扣2分，扣完为止；（0-5分） 2、有效正偏离的，根据实际含金量或实用性每项得0.5分，最高可得1分。（0-1分）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	4.0	6.0
7	技术	投入设备、设施配置情况：根据投标人拟投入本项目的设备设施配置情况，如多功能保洁车、驾驶式洗扫地机、手推自走式吸尘清扫机、全自动洗地机、石材晶硬镜面处理机、多功能擦地机、洗尘吸水机、高速抛光机、熨烫机等工具有详细的品牌规格等说明（提供具体设备图片及详细的技术参数），符合采购人设备投入要求。（0-4分）	0-4	2.8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	保洁使用产品安全情况：投标人拟投入本项目使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品材料的环保安全情况，须提供品牌型号、产品合格证、产品说明书，全部提供得3分，缺一项扣1分，扣完为止。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
9.1	技术	投标人拟投入本项目的管理人员及其他服务人员配置：根据拟投入本项目人员的年龄层次，专业职称、专业证书、从业经验等；（0-5分）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5
9.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对动作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理服务水平是否符合国家和行业标准，管理机制指标承诺达到保洁服务管理标准。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.5	2.0	2.2	1.5	2.5
10	技术	队伍维稳措施：员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性，比如节假日发放福利，加班工资支付等，提升员工福利待遇等其他方案。（0-3分）	0-3	1.5	2.0	1.5	1.8	2.1	2.0	2.5
11	技术	员工保障：投标人承诺中标后，在十五个工作日内完成职工签订用工合同，为职工缴纳社保、意外险，并在合同履行期间根据相关标准保障职工的合法权益，得3分，未承诺不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	优惠、服务承诺：根据投标人对本项目的服务承诺、优惠措施（不包含价格）及合理性意见等给分。（0-5分）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.7	3.0
13	技术	投标人综合实力：投标人综合实际情况、专业技术能力、专业施工设备、具备行业内专业资质等相关情况评分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.2	2.7	2.0
14	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同（业绩）得0.25分，最高得1分。 注：要求提供合同、验收回复单复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	55.3	71.2	60.0	67.1	65.3	61.9	71.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（尤冬萍）

项目名称：杭州市富阳区中医院后勤保洁服务外包项目（HZJG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州银剑保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	上海瑶瞻医院管理集团有限公司	江苏君盛物业服务服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	元超环境治理有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司
1	技术	投标方案的完整性：投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，根据采购人的现状，制定有医院各个区域详细的保洁和运送分析以及日后工作标准，方案切实可行，能满足采购人的日常需求，且安全、优质、可行性强。	0-4	2.8	3.2	3.3	3.4	3.5	3.2	3.5
2.1	技术	整体管理方案：投标人对本项目的管理（包括保洁、转运、医疗辅助等）有详细的实施方案，方案必须切实可行；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.3	4.4	4.5	4.2	4.0
2.2	技术	地面保养方案：投标人针对本项目能提供详细的PVC地板、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序以及使用养护剂情况等，对整个院区有详细的地面养护的工作计划；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.2	4.4	4.4	4.2	4.0
2.3	技术	室内外玻璃的清洗方案：有合理的清洗方案，定期进行清洗，清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案；（0-4分）	0-4	3.0	3.2	3.3	3.4	3.5	3.2	3.0
2.4	技术	垃圾运送方案：投标人能提供详细的院内生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案及发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.4	2.5	2.5	2.2	2.3
2.5	技术	防止交叉感染措施方案：投标人有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性，以及发生交叉感染时有详细的应急预案；（0-5分）	0-5	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.1	4.2
2.6	技术	人员招聘、培训方案：有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划；（0-5分）	0-5	3.5	4.2	4.3	4.3	4.3	4.1	4.0
2.7	技术	交接过渡方案：投标人有完善可行的交接过渡方案，详细说明交接过程中进场、退场的时间节点与工作安排，以及交接过程中重点部门的保障方案与突发情况的应对。（0-5分）	0-5	3.5	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2
3.1	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.3	2.3	2.4	2.2	2.2
3.2	技术	针对垃圾分类情况，投标人根据富阳区垃圾分类工作的要求，制定有详细的垃圾分类工作方案，以及夜间病区垃圾分类工作的应对措施，根据方案优劣性、合理性、可行性给分。（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.3	2.3	2.5	2.2	2.2
4	技术	服务保障及突发事件的应急措施：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对重大活动和突发事件的工作方案，详细说明应对突击及大型检查、卫生防疫、停水停电、自然灾害等情况下的工作方案。（0-5分）	0-5	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.2	4.0
5.1	商务	投标人合作的医院项目中，有协助院方完成等级医院（三级综合医院）评审或复审的经验，每个得1分（须提供医院证明）；（0-3分）	0-3	0.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	商务	对我院等级医院评审（复审）中涉及保洁的条款要有详实的工作计划；（0-2分）	0-2	1.2	1.5	1.6	1.7	1.7	1.5	1.5
5.3	商务	针对等级医院评审，投标人有详细的手卫生、消防、心肺复苏的学习计划。（0-2分）	0-2	1.2	1.5	1.6	1.6	1.8	1.5	1.8

技术商务资信评分明细表

6	商务	服务条款偏离情况：1、服务完全满足招标文件要求的得5分；服务参数负偏离的每项扣1分，标★参数负偏离的每项扣2分，扣完为止；（0-5分） 2、有效正偏离的，根据实际含金量或实用性每项得0.5分，最高可得1分。（0-1分）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	4.0	6.0
7	技术	投入设备、设施配置情况：根据投标人拟投入本项目的设备设施配置情况，如多功能保洁车、驾驶式洗扫地机、手推自走式吸尘清扫机、全自动洗地机、石材晶硬镜面处理机、多功能擦地机、洗尘吸水机、高速抛光机、熨烫机等工具有详细的品牌规格等说明（提供具体设备图片及详细的技术参数），符合采购人设备投入要求。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	保洁使用产品安全情况：投标人拟投入本项目使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品材料的环保安全情况，须提供品牌型号、产品合格证、产品说明书，全部提供得3分，缺一项扣1分，扣完为止。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
9.1	技术	投标人拟投入本项目的管理人员及其他服务人员配置：根据拟投入本项目人员的年龄层次，专业职称、专业证书、从业经验等；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.5	4.5	4.0
9.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对动作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理服务水平是否符合国家和行业标准，管理机制指标承诺达到保洁服务管理标准。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.2	2.5	2.5	2.5	2.5
10	技术	队伍维稳措施：员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性，比如节假日发放福利，加班工资支付等，提升员工福利待遇等其他方案。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.2	2.5	2.5	2.5	2.8
11	技术	员工保障：投标人承诺中标后，在十五个工作日内完成职工签订用工合同，为职工缴纳社保、意外险，并在合同履行期间根据相关标准保障职工的合法权益，得3分，未承诺不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	优惠、服务承诺：根据投标人对本项目的服务承诺、优惠措施（不包含价格）及合理性意见等给分。（0-5分）	0-5	3.0	3.8	3.8	3.8	3.8	4.5	4.0
13	技术	投标人综合实力：投标人综合实际情况、专业技术能力、专业施工设备、具备行业内专业资质等相关情况评分。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.2	2.2	2.2	2.8	2.5
14	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同（业绩）得0.25分，最高得1分。 注：要求提供合同、验收回复单复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	62.7	73.9	74.6	78.1	79.6	72.8	76.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（裘平锋）

项目名称：杭州市富阳区中医院后勤保洁服务外包项目（HZJG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州银剑保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	上海瑶瞻医院管理集团有限公司	江苏君盛物业服务服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	元超环境治理有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司
1	技术	投标方案的完整性：投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，根据采购人的现状，制定有医院各个区域详细的保洁和运送分析以及日后工作标准，方案切实可行，能满足采购人的日常需求，且安全、优质、可行性强。	0-4	2.8	3.2	3.3	3.4	3.5	3.2	3.8
2.1	技术	整体管理方案：投标人对本项目的管理（包括保洁、转运、医疗辅助等）有详细的实施方案，方案必须切实可行；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.3	4.3	4.4	4.3	4.8
2.2	技术	地面保养方案：投标人针对本项目能提供详细的PVC地板、地砖、石材地面及其他地面的保养方式、程序以及使用养护剂情况等，对整个院区有详细的地面养护的工作计划；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.2	4.4	4.4	4.3	4.4
2.3	技术	室内外玻璃的清洗方案：有合理的清洗方案，定期进行清洗，清洗的安全要求和清洗的质量标准有具体的方案；（0-4分）	0-4	3.0	3.2	3.3	3.3	3.4	3.2	3.4
2.4	技术	垃圾运送方案：投标人能提供详细的院内生活垃圾、医疗废物、危险废物收集转运方案及发生医疗废物泄漏、流失、偷盗时的应急预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.4	2.4	2.3	2.2	2.6
2.5	技术	防止交叉感染措施方案：投标人有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性，以及发生交叉感染时有详细的应急预案；（0-5分）	0-5	3.5	4.1	4.3	4.3	4.4	4.1	4.5
2.6	技术	人员招聘、培训方案：有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的年度培训计划；（0-5分）	0-5	3.5	4.2	4.3	4.3	4.2	4.1	4.5
2.7	技术	交接过渡方案：投标人有完善可行的交接过渡方案，详细说明交接过程中进场、退场的时间节点与工作安排，以及交接过程中重点部门的保障方案与突发情况的应对。（0-5分）	0-5	3.5	4.2	4.2	4.3	4.1	4.2	4.7
3.1	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案；（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.3	2.3	2.4	2.2	2.5
3.2	技术	针对垃圾分类情况，投标人根据富阳区垃圾分类工作的要求，制定有详细的垃圾分类工作方案，以及夜间病区垃圾分类工作的应对措施，根据方案优劣性、合理性、可行性给分。（0-3分）	0-3	2.0	2.2	2.3	2.3	2.5	2.2	2.5
4	技术	服务保障及突发事件的应急措施：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有应对重大活动和突发事件的工作方案，详细说明应对突击及大型检查、卫生防疫、停水停电、自然灾害等情况下的工作方案。（0-5分）	0-5	3.5	4.1	4.2	4.2	4.4	4.2	4.8
5.1	商务	投标人合作的医院项目中，有协助院方完成等级医院（三级综合医院）评审或复审的经验，每个得1分（须提供医院证明）；（0-3分）	0-3	0.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	商务	对我院等级医院评审（复审）中涉及保洁的条款要有详实的工作计划；（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
5.3	商务	针对等级医院评审，投标人有详细的手卫生、消防、心肺复苏的学习计划。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	服务条款偏离情况：1、服务完全满足招标文件要求的得5分；服务参数负偏离的每项扣1分，标★参数负偏离的每项扣2分，扣完为止；（0-5分） 2、有效正偏离的，根据实际含金量或实用性每项得0.5分，最高可得1分。（0-1分）	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	4.0	6.0
7	技术	投入设备、设施配置情况：根据投标人拟投入本项目的设备设施配置情况，如多功能保洁车、驾驶式洗扫地机、手推自走式吸尘清扫机、全自动洗地机、石材晶硬镜面处理机、多功能擦地机、洗尘吸水机、高速抛光机、熨烫机等工具有详细的品牌规格等说明（提供具体设备图片及详细的技术参数），符合采购人设备投入要求。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	保洁使用产品安全情况：投标人拟投入本项目使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品材料的环保安全情况，须提供品牌型号、产品合格证、产品说明书，全部提供得3分，缺一项扣1分，扣完为止。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
9.1	技术	投标人拟投入本项目的管理人员及其他服务人员配置：根据拟投入本项目人员的年龄层次，专业职称、专业证书、从业经验等；（0-5分）	0-5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5	5.0
9.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对动作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理服务水平是否符合国家和行业标准，管理机制指标承诺达到保洁服务管理标准。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.2	2.4	2.4	2.5	2.5
10	技术	队伍维稳措施：员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性，比如节假日发放福利，加班工资支付等，提升员工福利待遇等其他方案。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0
11	技术	员工保障：投标人承诺中标后，在十五个工作日内完成职工签订用工合同，为职工缴纳社保、意外险，并在合同履行期间根据相关标准保障职工的合法权益，得3分，未承诺不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	优惠、服务承诺：根据投标人对本项目的服务承诺、优惠措施（不包含价格）及合理性意见等给分。（0-5分）	0-5	3.0	3.8	3.8	3.5	3.5	4.5	4.5
13	技术	投标人综合实力：投标人综合实际情况、专业技术能力、专业施工设备、具备行业内专业资质等相关情况评分。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	2.2	2.2	2.0	2.8	2.8
14	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同（业绩）得0.25分，最高得1分。 注：要求提供合同、验收回复单复印件并加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	62.3	73.4	74.3	77.6	76.4	72.5	84.3

专家（签名）：