

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴第三医院物业采购项目（绍柯采[2024]2596号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江明典物业管理有限公司	芜湖华盛物业公司 苏州沿江物业公司 (联合体)	绍兴市天健城市服务有限公司	元超环境治理有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内承接过同类项目业绩（以合同签订时间为准），本项一个业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	供应商近三年（时间以获奖证书或文件时间为准）以来获得过县区级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的荣誉的，予以加分，同一项目只能算一个。每提供一项得1分，最高3分	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
4	商务	1、供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得（2分） 2. 供应商使用的信息化管理系统包含但不限于保洁管理系统等功能，需提供系统介绍和主要功能截图（1分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	对本项目理解的熟悉程度、整体构想的创新性、充分性和相符程度（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）；物业管理目标明确性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	本项目实施方案的全面性及合理性情况打分。 分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1. 安保管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供完善的安全保卫方案，维护日常医院秩序，包括但不限于门岗、巡逻、消防、监控、车辆管理、快递管控、对大型物件搬进、搬出跟踪、重大活动保障、并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施设备正常运行，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 2. 卫生保洁管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供各类场景下的卫生保洁方案，具备详细的人员分工和质量要求，医院室内地面、墙面、天花板、会议室、候诊区、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 3. 垃圾分类方案：投标人提供包括但不限于详细的人员分工和质量要求以及垃圾分类和回收管理、废弃物清理、垃圾运输处理等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。 4. 消防及其他应急方案：投标人围绕消防安全管理、消防培训、消防演练、消防维保、消防检测、消防应急处置、消防自主管理等内容指定相应方案，并根据投标人提出的其他针对防台、防汛、防暴、防震、突发事件处置的应急方案及措施的全面性、合理性，内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 5. 食堂管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供食堂服务方案（包括主要：食品质量控制方案；卫生管理控制方案；餐厅环境方案）内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-25	18.0	23.0	21.0	18.0
7	商务	1. 拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1； 2. 根据投标人提供的其他人员配置情况包括但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	投标人提供投入项目所需物资设备保障方案，方案包括技术装备、物资清单等内容，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
10	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
11	商务	本地化服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0
12	商务	根据其提供交接过渡保障的方案包括但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性等，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-80	57.0	72.0	63.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴第三医院物业采购项目（绍柯采[2024]2596号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江明典物业管理有限公司	芜湖华盛物业管理有限公司 苏州沿江物业管理有限公司（联合体）	绍兴市天健城市服务有限公司	元超环境治理有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内承接过同类项目业绩（以合同签订时间为准），本项一个业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	供应商近三年（时间以获奖证书或文件时间为准）以来获得过县区级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的荣誉的，予以加分，同一项目只能算一个。每提供一项得1分，最高3分	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
4	商务	1、供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得（2分） 2、供应商使用的信息化管理系统包含但不限于保洁管理系统等功能，需提供系统介绍和主要功能截图（1分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	对本项目理解的熟悉程度、整体构想的创新性、充分性和相符程度（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）；物业管理目标明确性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	本项目实施方案的全面性及合理性情况打分。 分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1.安保管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供完善的安全保卫方案，维护日常医院秩序，包括但不限于门岗、巡逻、消防、监控、车辆管理、快递管控、对大型物件搬进、搬出跟踪、重大活动保障、并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施正常运行，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 2.卫生保洁管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供各类场景下的卫生保洁方案，具备详细的人员分工和质量要求，医院室内地面、墙面、天花板、会议室、候诊区、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 3.垃圾分类方案：投标人提供包括但不限于详细的人员分工和质量要求以及垃圾分类和回收管理、废弃物清理、垃圾运输处理等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。 4.消防及其他应急方案：投标人围绕消防安全管理、消防培训、消防演练、消防维保、消防检测、消防应急处置、消防自主管理等内容指定相应方案，并根据投标人提出的其他针对防台、防汛、防暴、防震、突发事件处置的应急方案及措施的全面性、合理性，内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 5.食堂管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供食堂服务方案（包括主要：食品质量控制方案；卫生管理控制方案；餐厅环境方案）内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-25	17.0	19.0	19.0	17.0
7	商务	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1； 2.根据投标人提供的其他人员配置情况包括但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	投标人提供投入项目所需物资设备保障方案，方案包括技术装备、物资清单等内容，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	本地化服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
12	商务	根据其提供交接过渡保障的方案包括但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性等，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	56.0	58.0	57.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴第三医院物业采购项目（绍柯采[2024]2596号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江明典物业管理有限公司	芜湖华盛物业管理有限公司 苏州沿江物业管理有限公司（联合体）	绍兴市天健城市服务有限公司	元超环境治理有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内承接过同类项目业绩（以合同签订时间为准），本项一个业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	供应商近三年（时间以获奖证书或文件时间为准）以来获得过县区级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的荣誉的，予以加分，同一项目只能算一个。每提供一项得1分，最高3分	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
4	商务	1、供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得（2分） 2、供应商使用的信息化管理系统包含但不限于保洁管理系统等功能，需提供系统介绍和主要功能截图（1分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	对本项目理解的熟悉程度、整体构想的创新性、充分性和相符程度（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）；物业管理目标明确性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	本项目实施方案的全面性及合理性情况打分。 分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1.安保管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供完善的安全保卫方案，维护日常医院秩序，包括但不限于门岗、巡逻、消防、监控、车辆管理、快递管控、对大型物件搬进、搬出跟踪、重大活动保障、并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施正常运行，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 2.卫生保洁管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供各类场景下的卫生保洁方案，具备详细的人员分工和质量要求，医院室内地面、墙面、天花板、会议室、候诊区、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 3.垃圾分类方案：投标人提供包括但不限于详细的人员分工和质量要求以及垃圾分类和回收管理、废弃物清理、垃圾运输处理等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。 4.消防及其他应急方案：投标人围绕消防安全管理、消防培训、消防演练、消防维保、消防检测、消防应急处置、消防自主管理等内容指定相应方案，并根据投标人提出的其他针对防台、防汛、防暴、防震、突发事件处置的应急方案及措施的全面性、合理性，内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 5.食堂管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供食堂服务方案（包括主要：食品质量控制方案；卫生管理控制方案；餐厅环境方案）内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-25	17.0	18.0	17.0	19.0
7	商务	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1； 2.根据投标人提供的其他人员配置情况包括但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	投标人提供投入项目所需物资设备保障方案，方案包括技术装备、物资清单等内容，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	本地化服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	根据其提供交接过渡保障的方案包括但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性等，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	56.0	57.0	53.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴第三医院物业采购项目（绍柯采[2024]2596号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江明典物业管理有限公司	芜湖华盛物业管理有限公司 苏州沿江物业管理有限公司（联合体）	绍兴市天健城市服务有限公司	元超环境治理有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内承接过同类项目业绩（以合同签订时间为准），本项一个业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	供应商近三年（时间以获奖证书或文件时间为准）以来获得过县区级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的荣誉的，予以加分，同一项目只能算一个。每提供一项得1分，最高3分	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
4	商务	1、供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得（2分） 2、供应商使用的信息化管理系统包含但不限于保洁管理系统等功能，需提供系统介绍和主要功能截图（1分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	对本项目理解的熟悉程度、整体构想的创新性、充分性和相符程度（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）；物业管理目标明确性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	本项目实施方案的全面性及合理性情况打分。 分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1.安保管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供完善的安全保卫方案，维护日常医院秩序，包括但不限于门岗、巡逻、消防、监控、车辆管理、快递管控、对大型物件搬进、搬出跟踪、重大活动保障、并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施正常运行，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 2.卫生保洁管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供各类场景下的卫生保洁方案，具备详细的人员分工和质量要求，医院室内地面、墙面、天花板、会议室、候诊区、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 3.垃圾分类方案：投标人提供包括但不限于详细的人员分工和质量要求以及垃圾分类和回收管理、废弃物清理、垃圾运输处理等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。 4.消防及其他应急方案：投标人围绕消防安全管理、消防培训、消防演练、消防维保、消防检测、消防应急处置、消防自主管理等内容指定相应方案，并根据投标人提出的其他针对防台、防汛、防暴、防震、突发事件处置的应急方案及措施的全面性、合理性，内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 5.食堂管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供食堂服务方案（包括主要：食品质量控制方案；卫生管理控制方案；餐厅环境方案）内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-25	19.0	17.0	17.0	18.0
7	商务	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1； 2.根据投标人提供的其他人员配置情况包括但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	投标人提供投入项目所需物资设备保障方案，方案包括技术装备、物资清单等内容，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	本地化服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	根据其提供交接过渡保障的方案包括但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性等，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	60.0	56.0	53.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴第三医院物业采购项目（绍柯采[2024]2596号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江明典物业管理有限公司	芜湖华盛物业管理有限公司 苏州沿江物业管理有限公司（联合体）	绍兴市天健城市服务有限公司	元超环境治理有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内承接过同类项目业绩（以合同签订时间为准），本项一个业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	供应商近三年（时间以获奖证书或文件时间为准）以来获得过县区级及以上行政主管部门颁发的与项目相关的荣誉的，予以加分，同一项目只能算一个。每提供一项得1分，最高3分	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
4	商务	1、供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得（2分） 2、供应商使用的信息化管理系统包含但不限于保洁管理系统等功能，需提供系统介绍和主要功能截图（1分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5	商务	对本项目理解的熟悉程度、整体构想的创新性、充分性和相符程度（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）；物业管理目标明确性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
6	商务	本项目实施方案的全面性及合理性情况打分。 分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面： 1.安保管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供完善的安全保卫方案，维护日常医院秩序，包括但不限于门岗、巡逻、消防、监控、车辆管理、快递管控、对大型物件搬进、搬出跟踪、重大活动保障、并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施正常运行，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 2.卫生保洁管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供各类场景下的卫生保洁方案，具备详细的人员分工和质量要求，医院室内地面、墙面、天花板、会议室、候诊区、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 3.垃圾分类方案：投标人提供包括但不限于详细的人员分工和质量要求以及垃圾分类和回收管理、废弃物清理、垃圾运输处理等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。 4.消防及其他应急方案：投标人围绕消防安全管理、消防培训、消防演练、消防维保、消防检测、消防应急处置、消防自主管理等内容指定相应方案，并根据投标人提出的其他针对防台、防汛、防暴、防震、突发事件处置的应急方案及措施的全面性、合理性，内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 5.食堂管理方案：结合医院特点、要求，投标人提供食堂服务方案（包括主要：食品质量控制方案；卫生管理控制方案；餐厅环境方案）内容完善可实施性强得4分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-25	17.0	21.0	17.0	21.0
7	商务	1.拟派的项目负责人具有本科及以上学历的得1； 2.根据投标人提供的其他人员配置情况包括但不限于能力水平、人员结构情况、人员业务素质、工作专业性等方面进行打分，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。 注：提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	投标人提供投入项目所需物资设备保障方案，方案包括技术装备、物资清单等内容，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	本地化服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等，内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	根据其提供交接过渡保障的方案包括但不限于人员安置、工作移交、设备（物资）盘点交接、提前对接等方面进行打分。内容完善可实施性强得5分，内容基本完善可实施得3分，内容简单或略有欠缺、基本可行得1分，不提供或不可行不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0
13	商务	根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性等，内容完善可实施性强得6分，内容基本完善可实施得4分，内容简单或略有欠缺、基本可行得2分，不提供或不可行不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0
合计			0-80	58.0	62.0	53.0	66.0

专家（签名）：