

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省公路与运输管理中心桌面电脑终端维护项目（CTZB-2024050184）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州得到信息技术服务有限公司	杭州西鑫科技有限公司	杭州丹晟科技有限公司	杭州锦雷电子科技有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有的同类运维服务项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分。 备注：投标文件中需提供合同复印件或扫描件；合同内容能体现与评审因素有关的项目信息。	0-1	0.5	1.0	0.0	0.0
2	商务	拟派项目组人员： （1）拟派2名驻场工程师的，得5分；否则不得分。（5分） （2）拟派驻场工程师具有本科及以上学历的，每个得1.5分，最高得3分。（3分） （3）拟派项目负责人应具有5年以上类似项目管理和实施经验，得5分；否则不得分。（5分） （投标文件中须提供证明材料，未提供则视作不具备） 注：投标文件中需提供对应上述评分项的相关人员证书复印件或扫描件及其他评审因素证明材料，否则不得分。	0-13	10.0	11.5	5.0	5.0
3	技术	投标人根据本项目提供的背景、范围、服务内容要求，提供对用户设备现状、运行维护要求的理解与总体方案。 理解切合实际，分析透彻得5分；理解较切合实际，分析较透彻的得3分；理解有欠缺的得1分；理解不切合实际，分析不透彻，或未体现以上内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	招标内容及需求响应程度： 投标人所投服务内容（包含“维护目标”、“招标内容”“维护要求（维护人员数量除外）”、“维护期限及地点”、“付款方式”）完全满足招标文件要求的，得26分；每有1项细分条款不满足的，每项扣4分；扣完为止。	0-26	26.0	26.0	26.0	26.0
5	技术	桌面电脑等硬件环境维护方案： 投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0	1.0
6	技术	视频会议保障方案： 投标人提供的视频会议保障方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
7	技术	原OA系统服务器数据维护方案： 投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0	1.0
8.1	技术	（1）项目运维质量的保障措施： 投标人提供的运维质量的保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维质量的保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维质量的保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
8.2	技术	（2）项目运维技术保障措施： 投标人提供的运维技术保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维技术保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维技术保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
8.3	技术	（3）项目信息安全保障措施： 投标人提供的信息安全保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的信息安全保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的信息安全保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
8.4	技术	（4）项目保密措施： 投标人提供的保密方案全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的保密方案较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的保密方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
9	技术	投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的全面、合理得5分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的较为全面、合理得3分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
10	技术	项目维保档案制度以及报表台账等制度： 投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案详细、全面、合理得5分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案较为详细、全面、合理得3分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。（提供相关台账文档样式作为证明材料，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
合计			0-90	80.5	88.5	57.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省公路与运输管理中心桌面电脑终端维护项目（CTZB-2024050184）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州得到信息技术服务有限公司	杭州西鑫科技有限公司	杭州丹晟科技有限公司	杭州锦雷电子科技有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有的同类运维服务项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分。 备注：投标文件中需提供合同复印件或扫描件；合同内容能体现与评审因素有关的项目信息。	0-1	0.5	1.0	0.0	0.0
2	商务	拟派项目组人员： (1) 拟派2名驻场工程师的，得5分；否则不得分。（5分） (2) 拟派驻场工程师具有本科及以上学历的，每个得1.5分，最高得3分。（3分） (3) 拟派项目负责人应具有5年以上类似项目管理和实施经验，得5分；否则不得分。（5分） (投标文件中须提供证明材料，未提供则视作不具备) 注：投标文件中需提供对应上述评分项的相关人员证书复印件或扫描件及其他评审因素证明材料，否则不得分。	0-13	10.0	11.5	5.0	5.0
3	技术	投标人根据本项目提供的背景、范围、服务内容要求，提供对用户设备现状、运行维护要求的理解与总体方案。 理解切合实际，分析透彻得5分；理解较切合实际，分析较透彻的得3分；理解有欠缺的得1分；理解不切合实际，分析不透彻，或未体现以上内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	招标内容及需求响应程度： 投标人所投服务内容（包含“维护目标”、“招标内容”“维护要求（维护人员数量除外）”、“维护期限及地点”、“付款方式”）完全满足招标文件要求的，得26分；每有1项细分条款不满足的，每项扣4分；扣完为止。	0-26	26.0	26.0	26.0	26.0
5	技术	桌面电脑等硬件环境维护方案： 投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
6	技术	视频会议保障方案： 投标人提供的视频会议保障方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
7	技术	原OA系统服务器数据维护方案： 投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	1.0
8.1	技术	(1) 项目运维质量的保障措施： 投标人提供的运维质量的保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维质量的保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维质量的保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
8.2	技术	(2) 项目运维技术保障措施： 投标人提供的运维技术保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维技术保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维技术保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
8.3	技术	(3) 项目信息安全保障措施： 投标人提供的信息安全保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的信息安全保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的信息安全保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
8.4	技术	(4) 项目保密措施： 投标人提供的保密方案全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的保密方案较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的保密方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
9	技术	投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的全面、合理得5分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的较为全面、合理得3分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目维保档案制度以及报表台账等制度： 投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案详细、全面、合理得5分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案较为详细、全面、合理得3分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。（提供相关台账文档样式作为证明材料，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
合计			0-90	76.5	78.5	57.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省公路与运输管理中心桌面电脑终端维护项目（CTZB-2024050184）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州得到信息技术服务有限公司	杭州西鑫科技有限公司	杭州丹晟科技有限公司	杭州锦雷电子科技有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有的同类运维服务项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分。 备注：投标文件中需提供合同复印件或扫描件；合同内容能体现与评审因素有关的项目信息。	0-1	0.5	1.0	0.0	0.0
2	商务	拟派项目组人员： （1）拟派2名驻场工程师的，得5分；否则不得分。（5分） （2）拟派驻场工程师具有本科及以上学历的，每个得1.5分，最高得3分。（3分） （3）拟派项目负责人应具有5年以上类似项目管理和实施经验，得5分；否则不得分。（5分） （投标文件中须提供证明材料，未提供则视作不具备） 注：投标文件中需提供对应上述评分项的相关人员证书复印件或扫描件及其他评审因素证明材料，否则不得分。	0-13	10.0	11.5	5.0	5.0
3	技术	投标人根据本项目提供的背景、范围、服务内容要求，提供对用户设备现状、运行维护要求的理解与总体方案。 理解切合实际，分析透彻得5分；理解较切合实际，分析较透彻的得3分；理解有欠缺的得1分；理解不切合实际，分析不透彻，或未体现以上内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	1.0
4	技术	招标内容及需求响应程度： 投标人所投服务内容（包含“维护目标”、“招标内容”“维护要求（维护人员数量除外）”、“维护期限及地点”、“付款方式”）完全满足招标文件要求的，得26分；每有1项细分条款不满足的，每项扣4分；扣完为止。	0-26	26.0	26.0	26.0	26.0
5	技术	桌面电脑等硬件环境维护方案： 投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	视频会议保障方案： 投标人提供的视频会议保障方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	原OA系统服务器数据维护方案： 投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	（1）项目运维质量的保障措施： 投标人提供的运维质量的保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维质量的保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维质量的保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
8.2	技术	（2）项目运维技术保障措施： 投标人提供的运维技术保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维技术保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维技术保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
8.3	技术	（3）项目信息安全保障措施： 投标人提供的信息安全保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的信息安全保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的信息安全保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
8.4	技术	（4）项目保密措施： 投标人提供的保密方案全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的保密方案较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的保密方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的全面、合理得5分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的较为全面、合理得3分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	项目维保档案制度以及报表台账等制度： 投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案详细、全面、合理得5分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案较为详细、全面、合理得3分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。（提供相关台账文档样式作为证明材料，不提供不得分）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-90	86.5	88.5	61.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省公路与运输管理中心桌面电脑终端维护项目（CTZB-2024050184）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州得到信息技术服务有限公司	杭州西鑫科技有限公司	杭州丹晟科技有限公司	杭州锦雷电子科技有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有的同类运维服务项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分。 备注：投标文件中需提供合同复印件或扫描件；合同内容能体现与评审因素有关的项目信息。	0-1	0.5	1.0	0.0	0.0
2	商务	拟派项目组人员： （1）拟派2名驻场工程师的，得5分；否则不得分。（5分） （2）拟派驻场工程师具有本科及以上学历的，每个得1.5分，最高得3分。（3分） （3）拟派项目负责人应具有5年以上类似项目管理和实施经验，得5分；否则不得分。（5分） （投标文件中须提供证明材料，未提供则视作不具备） 注：投标文件中需提供对应上述评分项的相关人员证书复印件或扫描件及其他评审因素证明材料，否则不得分。	0-13	10.0	11.5	5.0	5.0
3	技术	投标人根据本项目提供的背景、范围、服务内容要求，提供对用户设备现状、运行维护要求的理解与总体方案。 理解切合实际，分析透彻得5分；理解较切合实际，分析较透彻的得3分；理解有欠缺的得1分；理解不切合实际，分析不透彻，或未体现以上内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
4	技术	招标内容及需求响应程度： 投标人所投服务内容（包含“维护目标”、“招标内容”“维护要求（维护人员数量除外）”、“维护期限及地点”、“付款方式”）完全满足招标文件要求的，得26分；每有1项细分条款不满足的，每项扣4分；扣完为止。	0-26	26.0	26.0	26.0	26.0
5	技术	桌面电脑等硬件环境维护方案： 投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	视频会议保障方案： 投标人提供的视频会议保障方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	原OA系统服务器数据维护方案： 投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	（1）项目运维质量的保障措施： 投标人提供的运维质量的保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维质量的保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维质量的保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0
8.2	技术	（2）项目运维技术保障措施： 投标人提供的运维技术保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维技术保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维技术保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.3	技术	（3）项目信息安全保障措施： 投标人提供的信息安全保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的信息安全保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的信息安全保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
8.4	技术	（4）项目保密措施： 投标人提供的保密方案全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的保密方案较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的保密方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
9	技术	投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的全面、合理得5分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的较为全面、合理得3分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
10	技术	项目维保档案制度以及报表台账等制度： 投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案详细、全面、合理得5分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案较为详细、全面、合理得3分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。（提供相关台账文档样式作为证明材料，不提供不得分）	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-90	68.5	86.5	61.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省公路与运输管理中心桌面电脑终端维护项目（CTZB-2024050184）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州得到信息技术服务有限公司	杭州西鑫科技有限公司	杭州丹晟科技有限公司	杭州锦雷电子科技有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有的同类运维服务项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分。 备注：投标文件中需提供合同复印件或扫描件；合同内容能体现与评审因素有关的项目信息。	0-1	0.5	1.0	0.0	0.0
2	商务	拟派项目组人员： （1）拟派2名驻场工程师的，得5分；否则不得分。（5分） （2）拟派驻场工程师具有本科及以上学历的，每个得1.5分，最高得3分。（3分） （3）拟派项目负责人应具有5年以上类似项目管理和实施经验，得5分；否则不得分。（5分） （投标文件中须提供证明材料，未提供则视作不具备） 注：投标文件中需提供对应上述评分项的相关人员证书复印件或扫描件及其他评审因素证明材料，否则不得分。	0-13	10.0	11.5	5.0	5.0
3	技术	投标人根据本项目提供的背景、范围、服务内容要求，提供对用户设备现状、运行维护要求的理解与总体方案。 理解切合实际，分析透彻得5分；理解较切合实际，分析较透彻的得3分；理解有欠缺的得1分；理解不切合实际，分析不透彻，或未体现以上内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	招标内容及需求响应程度： 投标人所投服务内容（包含“维护目标”、“招标内容”“维护要求（维护人员数量除外）”、“维护期限及地点”、“付款方式”）完全满足招标文件要求的，得26分；每有1项细分条款不满足的，每项扣4分；扣完为止。	0-26	26.0	26.0	26.0	26.0
5	技术	桌面电脑等硬件环境维护方案： 投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的桌面电脑等硬件环境维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	视频会议保障方案： 投标人提供的视频会议保障方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的投标人提供的视频会议保障方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	原OA系统服务器数据维护方案： 投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案专业、全面，具有针对性的得5分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案较为专业、全面，具有一定针对性的得3分；投标人提供的原OA系统服务器数据维护方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	（1）项目运维质量的保障措施： 投标人提供的运维质量的保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维质量的保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维质量的保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
8.2	技术	（2）项目运维技术保障措施： 投标人提供的运维技术保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的运维技术保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的运维技术保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
8.3	技术	（3）项目信息安全保障措施： 投标人提供的信息安全保障措施全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的信息安全保障措施较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的信息安全保障措施有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
8.4	技术	（4）项目保密措施： 投标人提供的保密方案全面、合理，具有针对性的得5分；投标人提供的保密方案较为全面、合理，具有一定针对性的得3分；投标人提供的保密方案有缺陷，针对性不足的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的全面、合理得5分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案的较为全面、合理得3分；投标人提供的针对用户系统故障的响应、到达现场响应时间、处理、突发事件的应急措施及方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	项目维保档案制度以及报表台账等制度： 投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案详细、全面、合理得5分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案较为详细、全面、合理得3分；投标人提供的档案及台账资料的建立与管理方案有缺陷得1分；方案不合理或未提供方案不得分。（提供相关台账文档样式作为证明材料，不提供不得分）	0-5	3.0	3.0	1.0	1.0
合计			0-90	72.5	72.5	53.0	53.0

专家（签名）：

