

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：小河街道综合信息指挥室社会治安协管服务采购项目（HSZB-2024-880）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江滨和保安服务有限公司	杭州拱墅安保安服务集团有限公司
1	商务	类似业绩： 投标人2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担类似社会治安协管服务项目的成功经验情况且每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件或复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人基本情况： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注：提供证书扫描件，且该证书在国家认证认可业务信息统一查询平台（ http://cx.cnca.cn/ ）上证书状态为“有效”，未提供证书扫描件或不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	综合实力： 根据投标人综合实力情况综合评审：包括①获得与项目相关的证书②获得与项目相关的荣誉（评审分值为1分或2分或3分或4分） 注：提供相关证书等相关证明材料。	0-4	1.0	2.0	3.0
4	技术	对本项目的理解与认识 ①根据投标人对于项目背景、概况、目的准确理解和把握； ②对所有涉及工作任务进行分解、归类； 每条内容完整、理解分析准确、周密、匹配性强的得3分 每条内容基本完整，理解有一定的偏离，匹配度不高的得1.5分； 每项内容不合理或未提供的得0分。 本项打分最高得6分。	0-6	3.0	4.5	6.0
5	技术	“四个平台”业务协同服务方案：方案中包括但不限于（事件受理、流转、交办、督办、反馈服务）。根据服务方案的完整性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	5.0
6	技术	稳定员工队伍方案：根据投标人稳定员工队伍解决方案的①措施可行性、②针对有效性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	5.0
7	技术	项目重点、难点及相应解决措施：包括①项目重点、难点分析，②重点、难点采取应对措施。根据项目重点、难点及相应解决措施的全面性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。 承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人的管理制度的完善情况： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《档案管理制度》等考核规章制度，全部具备的得4分；每缺失一项扣0.5分。	0-4	1.5	4.0	4.0
10	技术	所提供的管理制度全面，合理性，与项目实际情况得符合的得2分，基本合理，与项目实际情况较为符合的得1分	0-2	1.0	2.0	2.0
11	技术	组织实施方案： 项目组织架构完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括①工作流程、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制等；根据方案的全面性、有效性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>(1) 本项目指挥中心班组长(配备2人)年龄40周岁(含)以下;专科及以上学历;是退伍军人;具有保安员(二级)证书。每满足一项得1分,每人最高得4分,本项最高得8分。 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(2) 本项目人员(指挥中心班组长除外)拥有高级保安员(具备三级职业资格)证书,每人得1分。最高得5分; 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%,得1分,退伍军人比例占总人数25%-30%,得2分,退伍军人比例占总人数30%以上,得3分。最高得3分。 注:提供说明函及承诺函。</p>	0-16	1.0	15.0	16.0
13	技术	<p>拟担任本项目保安人员专业素质、经验等情况;</p> <p>1. 组建的项目团队人员专业水平高,服务经验丰富的得3分; 2. 组建的项目团队人员专业水平较高,有一定服务经验的得2分; 3. 组建的项目团队人员经验相对不足,服务本项目吃力得1分。 4. 不提供不得分 注提供相关工作经验证明等资料</p>	0-3	1.0	2.0	3.0
14.1	技术	(1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分;	0-3	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	<p>(2) 提供的对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(3) 提供的对服务区域内治安、消防等紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(4) 提供的对服务区域内交通突发事件紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(5) 提供的对重大活动或重要接待任务等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(6) 提供的对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(7) 提供的对服务区域内群 体事件、暴恐事件等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p>	0-18	12.0	14.0	16.0
14.3	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍的得2分	0-2	2.0	2.0	2.0
15.1	技术	<p>(1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。</p>	0-4	2.0	2.0	4.0
15.2	技术	<p>培训方案包括①时间安排②培训内容③培训人员情况 根据培训方案情况的全面性、合理性、针对性进行评审(评审分值为1分或2分或3分),未提供不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	46.5	71.5	85.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：小河街道综合信息指挥室社会治安协管服务采购项目（HSZB-2024-880）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江滨和保安服务有限公司	杭州拱墅安保安服务集团有限公司
1	商务	类似业绩： 投标人2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担类似社会治安协管服务项目的成功经验情况且每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件或复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人基本情况： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注：提供证书扫描件，且该证书在国家认证认可业务信息统一查询平台（ http://cx.cnca.cn/ ）上证书状态为“有效”，未提供证书扫描件或不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	综合实力： 根据投标人综合实力情况综合评审：包括①获得与项目相关的证书②获得与项目相关的荣誉（评审分值为1分或2分或3分或4分） 注：提供相关证书等相关证明材料。	0-4	1.0	2.0	3.0
4	技术	对本项目的理解与认识 ①根据投标人对于项目背景、概况、目的准确理解和把握； ②对所有涉及工作任务进行分解、归类； 每条内容完整、理解分析准确、周密、匹配性强的得3分 每条内容基本完整，理解有一定的偏离，匹配度不高的得1.5分； 每项内容不合理或未提供的得0分。 本项打分最高得6分。	0-6	3.0	3.0	6.0
5	技术	“四个平台”业务协同服务方案：方案中包括但不限于（事件受理、流转、交办、督办、反馈服务）。根据服务方案的完整性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
6	技术	稳定员工队伍方案：根据投标人稳定员工队伍解决方案的①措施可行性、②针对有效性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
7	技术	项目重点、难点及相应解决措施：包括①项目重点、难点分析，②重点、难点采取应对措施。根据项目重点、难点及相应解决措施的全面性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。 承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
8	技术	承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人的管理制度的完善情况： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《档案管理制度》等考核规章制度，全部具备的得4分；每缺失一项扣0.5分。	0-4	1.5	4.0	4.0
10	技术	所提供的管理制度全面，合理性，与项目实际情况得符合的得2分，基本合理，与项目实际情况较为符合的得1分	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	组织实施方案： 项目组织架构完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括①工作流程、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制等；根据方案的全面性、有效性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>(1) 本项目指挥中心班组长(配备2人)年龄40周岁(含)以下;专科及以上学历;是退伍军人;具有保安员(二级)证书。每满足一项得1分,每人最高得4分,本项最高得8分。 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(2) 本项目人员(指挥中心班组长除外)拥有高级保安员(具备三级职业资格)证书,每人得1分。最高得5分; 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%,得1分,退伍军人比例占总人数25%-30%,得2分,退伍军人比例占总人数30%以上,得3分。最高得3分。 注:提供说明函及承诺函。</p>	0-16	1.0	15.0	16.0
13	技术	<p>拟担任本项目保安人员专业素质、经验等情况;</p> <p>1. 组建的项目团队人员专业水平高,服务经验丰富的得3分;</p> <p>2. 组建的项目团队人员专业水平较高,有一定服务经验的得2分;</p> <p>3. 组建的项目团队人员经验相对不足,服务本项目吃力得1分。</p> <p>4. 不提供不得分 注提供相关工作经验证明等资料</p>	0-3	1.0	2.0	3.0
14.1	技术	(1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分;	0-3	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	<p>(2) 提供的对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(3) 提供的对服务区域内治安、消防等紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(4) 提供的对服务区域内交通突发事件紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(5) 提供的对重大活动或重要接待任务等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(6) 提供的对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(7) 提供的对服务区域内群 体事件、暴恐事件等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p>	0-18	10.0	12.0	16.0
14.3	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍的得2分	0-2	2.0	2.0	2.0
15.1	技术	<p>(1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分;</p> <p>(2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。</p>	0-4	2.0	2.0	4.0
15.2	技术	<p>培训方案包括①时间安排②培训内容③培训人员情况 根据培训方案情况的全面性、合理性、针对性进行评审(评审分值为1分或2分或3分),未提供不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	41.5	64.0	84.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：小河街道综合信息指挥室社会治安协管服务采购项目（HSZB-2024-880）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江滨和保安服务有限公司	杭州拱墅安保安服务集团有限公司
1	商务	类似业绩： 投标人2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担类似社会治安协管服务项目的成功经验情况且每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件或复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人基本情况： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注：提供证书扫描件，且该证书在国家认证认可业务信息统一查询平台（ http://cx.cnca.cn/ ）上证书状态为“有效”，未提供证书扫描件或不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	综合实力： 根据投标人综合实力情况综合评审：包括①获得与项目相关的证书②获得与项目相关的荣誉（评审分值为1分或2分或3分或4分） 注：提供相关证书等相关证明材料。	0-4	1.0	2.0	4.0
4	技术	对本项目的理解与认识 ①根据投标人对于项目背景、概况、目的准确理解和把握； ②对所有涉及工作任务进行分解、归类； 每条内容完整、理解分析准确、周密、匹配性强的得3分 每条内容基本完整，理解有一定的偏离，匹配度不高的得1.5分； 每项内容不合理或未提供的得0分。 本项打分最高得6分。	0-6	3.0	4.5	6.0
5	技术	“四个平台”业务协同服务方案：方案中包括但不限于（事件受理、流转、交办、督办、反馈服务）。根据服务方案的完整性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0
6	技术	稳定员工队伍方案：根据投标人稳定员工队伍解决方案的①措施可行性、②针对有效性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	2.0	4.0
7	技术	项目重点、难点及相应解决措施：包括①项目重点、难点分析，②重点、难点采取应对措施。根据项目重点、难点及相应解决措施的全面性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。 承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人的管理制度的完善情况： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《档案管理制度》等考核规章制度，全部具备的得4分；每缺失一项扣0.5分。	0-4	1.5	4.0	4.0
10	技术	所提供的管理制度全面，合理性，与项目实际情况得符合的得2分，基本合理，与项目实际情况较为符合的得1分	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	组织实施方案： 项目组织架构完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括①工作流程、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制等；根据方案的全面性、有效性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>(1) 本项目指挥中心班组长(配备2人)年龄40周岁(含)以下;专科及以上学历;是退伍军人;具有保安员(二级)证书。每满足一项得1分,每人最高得4分,本项最高得8分。 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(2) 本项目人员(指挥中心班组长除外)拥有高级保安员(具备三级职业资格)证书,每人得1分。最高得5分; 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%,得1分,退伍军人比例占总人数25%-30%,得2分,退伍军人比例占总人数30%以上,得3分。最高得3分。 注:提供说明函及承诺函。</p>	0-16	1.0	15.0	16.0
13	技术	<p>拟担任本项目保安人员专业素质、经验等情况;</p> <p>1. 组建的项目团队人员专业水平高,服务经验丰富的得3分;</p> <p>2. 组建的项目团队人员专业水平较高,有一定服务经验的得2分;</p> <p>3. 组建的项目团队人员经验相对不足,服务本项目吃力得1分。</p> <p>4. 不提供不得分 注提供相关工作经验证明等资料</p>	0-3	1.0	1.0	3.0
14.1	技术	(1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分;	0-3	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	<p>(2) 提供的对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(3) 提供的对服务区域内治安、消防等紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(4) 提供的对服务区域内交通突发事件紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(5) 提供的对重大活动或重要接待任务等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(6) 提供的对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(7) 提供的对服务区域内群 体事件、暴恐事件等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p>	0-18	5.0	10.0	12.0
14.3	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍的得2分	0-2	2.0	2.0	2.0
15.1	技术	<p>(1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分;</p> <p>(2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。</p>	0-4	2.0	2.0	4.0
15.2	技术	<p>培训方案包括①时间安排②培训内容③培训人员情况 根据培训方案情况的全面性、合理性、针对性进行评审(评审分值为1分或2分或3分),未提供不得分。</p>	0-3	1.0	3.0	2.0
合计			0-90	34.5	64.5	79.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：小河街道综合信息指挥室社会治安协管服务采购项目（HSZB-2024-880）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江滨和保安服务有限公司	杭州拱墅安保安服务集团有限公司
1	商务	类似业绩： 投标人2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担类似社会治安协管服务项目的成功经验情况且每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件或复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人基本情况： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注：提供证书扫描件，且该证书在国家认证认可业务信息统一查询平台（ http://cx.cnca.cn/ ）上证书状态为“有效”，未提供证书扫描件或不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	综合实力： 根据投标人综合实力情况综合评审：包括①获得与项目相关的证书②获得与项目相关的荣誉（评审分值为1分或2分或3分或4分） 注：提供相关证书等相关证明材料。	0-4	2.0	3.0	4.0
4	技术	对本项目的理解与认识 ①根据投标人对于项目背景、概况、目的准确理解和把握； ②对所有涉及工作任务进行分解、归类； 每条内容完整、理解分析准确、周密、匹配性强的得3分 每条内容基本完整，理解有一定的偏离，匹配度不高的得1.5分； 每项内容不合理或未提供的得0分。 本项打分最高得6分。	0-6	3.0	4.5	4.5
5	技术	“四个平台”业务协同服务方案：方案中包括但不限于（事件受理、流转、交办、督办、反馈服务）。根据服务方案的完整性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0
6	技术	稳定员工队伍方案：根据投标人稳定员工队伍解决方案的①措施可行性、②针对有效性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
7	技术	项目重点、难点及相应解决措施：包括①项目重点、难点分析，②重点、难点采取应对措施。根据项目重点、难点及相应解决措施的全面性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。 承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
8	技术	承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人的管理制度的完善情况： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《档案管理制度》等考核规章制度，全部具备的得4分；每缺失一项扣0.5分。	0-4	1.5	4.0	4.0
10	技术	所提供的管理制度全面，合理性，与项目实际情况得符合的得2分，基本合理，与项目实际情况较为符合的得1分	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	组织实施方案： 项目组织架构完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括①工作流程、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制等；根据方案的全面性、有效性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	(1) 本项目指挥中心班组长(配备2人)年龄40周岁(含)以下;专科及以上学历;是退伍军人;具有保安员(二级)证书。每满足一项得1分,每人最高得4分,本项最高得8分。 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。 (2) 本项目人员(指挥中心班组长除外)拥有高级保安员(具备三级职业资格)证书,每人得1分。最高得5分; 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。 (3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%,得1分,退伍军人比例占总人数25%-30%,得2分,退伍军人比例占总人数30%以上,得3分。最高得3分。 注:提供说明函及承诺函。	0-16	1.0	15.0	16.0
13	技术	拟担任本项目保安人员专业素质、经验等情况; 1. 组建的项目团队人员专业水平高,服务经验丰富的得3分; 2. 组建的项目团队人员专业水平较高,有一定服务经验的得2分; 3. 组建的项目团队人员经验相对不足,服务本项目吃力得1分。 4. 不提供不得分 注提供相关工作经验证明等资料	0-3	1.0	1.0	3.0
14.1	技术	(1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分;	0-3	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	(2) 提供的对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。 (3) 提供的对服务区域内治安、消防等紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。 (4) 提供的对服务区域内交通突发事件紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。 (5) 提供的对重大活动或重要接待任务等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。 (6) 提供的对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。 (7) 提供的对服务区域内群 体事件、暴恐事件等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。	0-18	6.0	8.0	16.0
14.3	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍的得2分	0-2	2.0	2.0	2.0
15.1	技术	(1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; (2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。	0-4	2.0	2.0	4.0
15.2	技术	培训方案包括①时间安排②培训内容③培训人员情况 根据培训方案情况的全面性、合理性、针对性进行评审(评审分值为1分或2分或3分),未提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	36.5	65.5	82.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：小河街道综合信息指挥室社会治安协管服务采购项目（HSZB-2024-880）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江滨和保安服务有限公司	杭州拱墅安保安服务有限公司
1	商务	类似业绩： 投标人2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担类似社会治安协管服务项目的成功经验情况且每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同扫描件或复印件。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人基本情况： 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分； 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分； 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注：提供证书扫描件，且该证书在国家认证认可业务信息统一查询平台（ http://cx.cnca.cn/ ）上证书状态为“有效”，未提供证书扫描件或不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	综合实力： 根据投标人综合实力情况综合评审：包括①获得与项目相关的证书②获得与项目相关的荣誉（评审分值为1分或2分或3分或4分） 注：提供相关证书等相关证明材料。	0-4	2.0	3.0	4.0
4	技术	对本项目的理解与认识 ①根据投标人对于项目背景、概况、目的准确理解和把握； ②对所有涉及工作任务进行分解、归类； 每条内容完整、理解分析准确、周密、匹配性强的得3分 每条内容基本完整，理解有一定的偏离，匹配度不高的得1.5分； 每项内容不合理或未提供的得0分。 本项打分最高得6分。	0-6	3.0	4.5	6.0
5	技术	“四个平台”业务协同服务方案：方案中包括但不限于（事件受理、流转、交办、督办、反馈服务）。根据服务方案的完整性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
6	技术	稳定员工队伍方案：根据投标人稳定员工队伍解决方案的①措施可行性、②针对有效性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
7	技术	项目重点、难点及相应解决措施：包括①项目重点、难点分析，②重点、难点采取应对措施。根据项目重点、难点及相应解决措施的全面性、合理性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分），未提供不得分。 承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺（提供书面承诺函加盖公章，格式自拟）得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人的管理制度的完善情况： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《档案管理制度》等考核规章制度，全部具备的得4分；每缺失一项扣0.5分。	0-4	1.5	4.0	4.0
10	技术	所提供的管理制度全面，合理性，与项目实际情况得符合的得2分，基本合理，与项目实际情况较为符合的得1分	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	组织实施方案： 项目组织架构完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括①工作流程、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制等；根据方案的全面性、有效性、针对性进行评审（评审分值为1分或2分或3分或4分或5分），未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>(1) 本项目指挥中心班组长(配备2人)年龄40周岁(含)以下;专科及以上学历;是退伍军人;具有保安员(二级)证书。每满足一项得1分,每人最高得4分,本项最高得8分。 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(2) 本项目人员(指挥中心班组长除外)拥有高级保安员(具备三级职业资格)证书,每人得1分。最高得5分; 注:提供以上人员证书及在本单位缴纳的社保证明复印件。</p> <p>(3) 提供退伍军人比例占总人数20%-25%,得1分,退伍军人比例占总人数25%-30%,得2分,退伍军人比例占总人数30%以上,得3分。最高得3分。 注:提供说明函及承诺函。</p>	0-16	1.0	15.0	16.0
13	技术	<p>拟担任本项目保安人员专业素质、经验等情况;</p> <p>1. 组建的项目团队人员专业水平高,服务经验丰富的得3分;</p> <p>2. 组建的项目团队人员专业水平较高,有一定服务经验的得2分;</p> <p>3. 组建的项目团队人员经验相对不足,服务本项目吃力得1分。</p> <p>4. 不提供不得分 注提供相关工作经验证明等资料</p>	0-3	1.0	2.0	3.0
14.1	技术	(1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分;	0-3	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	<p>(2) 提供的对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(3) 提供的对服务区域内治安、消防等紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(4) 提供的对服务区域内交通突发事件紧急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(5) 提供的对重大活动或重要接待任务等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(6) 提供的对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p> <p>(7) 提供的对服务区域内群 体事件、暴恐事件等的应急预案合理的得3分;较为合理的得2分;表现一般的得1分;未提供不得分。</p>	0-18	10.0	12.0	16.0
14.3	技术	(8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍的得2分	0-2	2.0	2.0	2.0
15.1	技术	<p>(1) 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分;</p> <p>(2) 每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。</p>	0-4	2.0	2.0	4.0
15.2	技术	<p>培训方案包括①时间安排②培训内容③培训人员情况 根据培训方案情况的全面性、合理性、针对性进行评审(评审分值为1分或2分或3分),未提供不得分。</p>	0-3	1.0	2.0	3.0
合计			0-90	41.5	67.5	84.0

专家(签名):