

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	德清县保安服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江安诚保安服务有限公司	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务股份有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2	技术	1.根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2.根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	3.0	3.5	4.0	3.0	5.0	4.0
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（0-5分）	0-10	7.0	8.0	8.0	6.0	9.0	7.0
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.0	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0	5.0	4.0
6.1	技术	1.充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2.基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3.基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	1.0
6.2	技术	1.有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2.组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3.不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	1.有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2.管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3.不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	1.5	1.0	1.5	1.5	2.0	2.0
7	技术	1.根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2.针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求进行评分。（0-3分）	0-7	5.0	6.0	5.0	4.0	6.5	4.5
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）。提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	3.0	1.0	3.5	2.0	2.0	1.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	2.0	2.0	2.5	3.0	3.5	2.5
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	3.0	2.0	3.0	3.5	4.0	4.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5	3.5
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务的，每个得1分；单独保洁管理服务的，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	1.0

13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	1.5	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5
合计			0-80	54.0	47.5	60.0	46.5	68.5	51.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0
2	技术	1. 根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2. 根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.0
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（0-5分）	0-10	6.5
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.0
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0
6.1	技术	1. 充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2. 基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3. 基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	2.0
6.2	技术	1. 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2. 组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3. 不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	3.0
6.3	技术	1. 有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2. 管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3. 不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	2.0
7	技术	1. 根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2. 针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	5.0
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）。提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	4.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	2.0
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	3.5
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	3.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截标时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务的，每个得1分；单独保洁管理服务的，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0
13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	2.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	2.5

合计	0-80	53.5
----	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江和保安服务有限公司	德清县保安服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江安诚保安服务有限公司	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务股份有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.5	1.4	1.6	1.3	1.7	1.4
2	技术	1. 根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2. 根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.5
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施运行管理。（0-5分）	0-10	7.0	7.0	7.5	6.5	8.0	7.0
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.5	4.5	4.7	4.5	5.0	4.6
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0	4.0	4.5	4.0	5.0	4.0
6.1	技术	1. 充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2. 基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3. 基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.2	技术	1. 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2. 组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3. 不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	1. 有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2. 管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3. 不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
7	技术	1. 根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2. 针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	4.5	4.8	5.0	4.5	6.0	5.5
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）.提供相应的社证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	3.5	1.5	4.0	2.5	2.5	1.5
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	3.0	3.1	3.2	3.0	3.5	3.1
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	4.1	4.1	4.2	4.0	4.5	4.1
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	3.0	3.0	3.2	3.0	3.4	3.1
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务，每个得1分；单独保洁管理服务，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	1.0

13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2.6	2.6	2.8	2.5
合计			0-80	59.6	50.9	64.5	49.9	69.4	56.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.5
2	技术	1. 根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2. 根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.5
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（0-5分）	0-10	7.5
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.5
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.5
6.1	技术	1. 充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2. 基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3. 基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	3.0
6.2	技术	1. 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2. 组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3. 不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	5.0
6.3	技术	1. 有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清单等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2. 管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3. 不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	2.0
7	技术	1. 根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2. 针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	5.8
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）。提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	4.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	3.3
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	4.2
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	3.1
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截标时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务的，每个得1分；单独保洁管理服务的，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0
13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	2.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料和法律依据为准）	0-1	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	2.5

合计	0-80	62.4
----	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	德清县保安服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江安诚保安服务有限公司	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务股份有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0
2	技术	1. 根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2. 根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	3.0	3.0	3.5	3.5	4.5	3.5
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；安防、消防等设施运行管理。（0-5分）	0-10	5.5	6.5	5.0	5.5	6.5	5.5
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	3.0	3.0	3.5	3.5	4.0	4.5
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	3.0	3.0	4.0	3.0	3.5	3.0
6.1	技术	1. 充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2. 基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3. 基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0
6.2	技术	1. 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2. 组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3. 不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	1. 有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2. 管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3. 不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	1.5	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	1. 根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2. 针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）. 提供相应的社证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	3.0	1.0	4.0	2.0	1.5	1.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理，每个得1分；单独保洁管理服务，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	1.0

13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	1.5	1.5	1.5	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	44.5	41.0	53.0	43.5	58.5	49.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0
2	技术	1.根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2.根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.5
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（0-5分）	0-10	5.5
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	3.5
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0
6.1	技术	1.充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2.基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3.基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	1.0
6.2	技术	1.有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2.组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3.不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	5.0
6.3	技术	1.有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2.管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3.不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	2.0
7	技术	1.根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2.针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	5.0
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）。提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	4.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	2.0
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	3.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	2.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截标时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务，每个得1分；单独保洁管理服务，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0
13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	2.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	2.0

合计	0-80	51.5
----	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	德清县保安服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江安诚保安服务有限公司	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务股份有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	1.根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2.根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；安防、消防等设施运行管理。（0-5分）	0-10	7.0	6.0	6.5	7.0	8.0	6.0
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	5.0
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0	5.0
6.1	技术	1.充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2.基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3.基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	1.0
6.2	技术	1.有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2.组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3.不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	1.有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2.管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3.不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
7	技术	1.根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2.针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）.提供相应的社证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	3.0	1.0	4.0	2.0	2.5	1.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.5
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	1.0	1.0	1.0	1.0	4.0	4.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理，每个得1分；单独保洁管理服务，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	1.0

13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	1.5	1.0	3.0	1.5
合计			0-80	53.0	39.0	54.0	45.0	65.5	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0
2	技术	1. 根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2. 根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	5.0
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（0-5分）	0-10	7.0
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.0
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0
6.1	技术	1. 充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2. 基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3. 基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	1.0
6.2	技术	1. 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2. 组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3. 不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	5.0
6.3	技术	1. 有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2. 管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3. 不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	2.0
7	技术	1. 根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2. 针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	6.0
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）。提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	4.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	3.0
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	4.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	4.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截标时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务的，每个得1分；单独保洁管理服务的，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0
13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	2.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	2.0

合计	0-80	59.0
----	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江合和保安服务有限公司	德清县保安服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江安诚保安服务有限公司	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务股份有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0
2	技术	1. 根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2. 根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.0	3.0	4.5	3.5	5.0	3.5
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；安防、消防等设施运行管理。（0-5分）	0-10	7.0	6.0	8.0	6.5	8.0	6.0
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	1. 充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2. 基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3. 基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	1.0
6.2	技术	1. 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2. 组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3. 不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	1. 有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2. 管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3. 不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
7	技术	1. 根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2. 针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	6.0	5.0	6.0	5.5	6.0	5.0
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）.提供相应的社证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	4.0	1.0	5.0	2.0	2.5	1.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	3.0	2.5	3.5	3.0	3.5	3.0
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	2.0	2.0	5.0	2.0	5.0	4.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	3.0	3.0	3.5	3.0	3.5	3.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截止时间，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务，每个得1分；单独保洁管理服务，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	1.0

13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	60.0	44.5	67.0	47.5	66.0	49.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：德清县武康健康保健集团的下属分院保洁、保安物业服务采购项目（DQZFCG-2023-G35）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司
1	技术	根据供应商结合本项目的规划布局，建筑面积范围，设施配置及本使用性质特点，提出管理服务定位、目标等进行打分。（0-2分）	0-2	1.0
2	技术	1.根据供应商针对本项目指定的内容包括：组织架构、机构设置、内部管理质量和考核计划、信息反馈渠道等进行打分。（0-3分） 2.根据供应商针对本项目提供详细的管理制度及档案建立与保存措施方案进行打分。（0-3分）	0-6	4.0
3	技术	1、保洁服务方案：门诊、病房、办公楼室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁。（0-5分） 2、保安服务方案：负责单位的治安、消防、车辆管理等工作；安防、消防等设施设备运行管理。（0-5分）	0-10	6.0
4	技术	1、根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分。（0-3分） 2、根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分。（0-3分）	0-6	4.0
5	技术	1、根据供应商针对本项目的措施方案是否明确且具有针对性、可操作性等进行打分，方案内容包括床单元终末消毒、手卫生、清洁消毒等（0-3分）； 2、根据供应商针对本项目的医疗废物规范处置及运送方案是否具有针对性（0-1分）、合理性（0-1分）、可操作性（0-1分）。（0-3分）	0-6	4.0
6.1	技术	1.充分认知医院安保工作的重点及难点，科学合理的提出重点、难点的解决措施的，得5分； 2.基本认知医院安保工作的重点及难点，提出重点、难点的解决措施较为合理的，得3分； 3.基本认知医院安保工作的重点及难点，但无法提出解决措施的，得1-2分；	0-5	1.0
6.2	技术	1.有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括人员保证机制、客户回访机制、督察机制、服务保障机制、激励机制、监督和自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、投诉管理机制等的，得5分。 2.组织架构较为完善，但仍缺乏一定机制保障的，得3分； 3.不提供，或提供的组织架构混乱缺乏合理性的，不得分。	0-5	3.0
6.3	技术	1.有完善的管理制度（包括特保工作人员职责、交接班制度、队伍例会制度等），并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清单等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准情况的，得3分； 2.管理制度较为完善，但仍缺乏一定制度保障的，得1-2分； 3.不提供，或提供的管理制度混乱缺乏合理性的，不得分。	0-3	2.0
7	技术	1.根据各投标人是否具有完备的装备器材配备，装备、设备是否精良等进行评分。（需提供详细配置清单）（0-4分）。 2.针对本项目拟派的安保人员服装配备情况，是否符合采购人要求等进行评分。（0-3分）	0-7	5.5
8	技术	拟派本项目的项目经理具有类似物业管理工作中担任过项目经理职位，工作经验在二年基础上每增加1年得0.5分，（0-3分）。提供相应的社保证明及医院证明文件（盖公章）。 根据投标人提供的保持员工队伍稳定措施的有效性，员工队伍稳定的承诺及有关措施进行打分。（0-2分）	0-5	5.0
9	技术	保洁、保安人员是否有全面、完善的培训计划，根据方案详细及针对情况评分。比较得分，（0-4分）。	0-4	3.0
10	技术	根据供应商提供的投入本项目的机器设备、耗材是否科学合理、满足业主需求。（0-2分） 耗材洗涤剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 消毒剂是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分） 地面保养产品是否具有安全数据卡进行打分。（0-1分）	0-5	5.0
11	商务	根据投标人的经营情况进行打分0-2分。 根据投标人市场评价打分0-2分。	0-4	3.0
12	商务	根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截标时间止，以合同签订时间为准）完成的（或正在服务的）类似项目业绩的数量进行打分，提供合同及业主反馈证明（盖公章）。 保洁和保安统一管理服务的，每个得1分；单独保洁管理服务的，每个得0.5分；单独保安管理服务，每个得0.5分，累计最多不超过2分。	0-2	2.0
13	商务	投标人自2021年1月1日以来取得行政部门颁发的物业管理项目相关的荣誉，每1个得1分，最高得3分。	0-3	2.0
14	商务	投标人提供企业质量管理等认证证书（质量体系1分、环境管理1分、职业健康体系1分，最多得3分）。提供证书复印件及官网查询截图及查询网址链接，以上材料未提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0
15	商务	投标人按规定享受其他国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-1	0.0
16	商务	根据投标人针对医院有实质性优惠条件或服务措施情况打分。（0-3分）	0-3	3.0

合计	0-80	56.5
----	------	------

专家（签名）：