

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州南站出租车秩序服务及防疫卡口服务政府采购项目（HZNZ-GYGK-2021468）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州锦弘物业服务 有限公司	浙江明邦物业服 务有限公司	杭州晟越商业经 营管理有限公司
1	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的类似本项目（管理内容须包括保安、保洁、设施设备维修保养、疫情管控内容），每项得1分，最高得5分。（投标文件中提供中标通知书及合同证明材料，不提供不得分）	0-5	0	5	3
2	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的由政府委托管理的类似本项目服务项目且得到业主方合格供应商好评的，每个得2分，最高得6分。（提供合同和业主方好评文件）	0-6	0	6	6
3	技术	投标的整体方案与采购需求的响应程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-6	2	6	3
4	技术	根据供应商针对本次投标的优势分析以及经验，如大型节庆、会议、接待等的保障措施，人员情况，组织计划等综合评定。	0-6	1	6	3.5

5	技术	<p>秩序管理服务内容、质量及管理手段：</p> <p>1、有比较完善的组织架构；（0-3分）</p> <p>2、能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制；（0-3分）</p> <p>有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量。（0-3分）</p>	0-9	4	8	5
6	技术	<p>秩序管理实施方案：</p> <p>1、针对本项目情况的了解程度；（0-4分）</p> <p>2、针对本项目项目管理的整体设想及服务理念；（0-4分）</p> <p>3、针对本项目的重点及难点，科学合理的解决方案；（0-4分）</p> <p>针对本项目服务完成的主要实施方案；（1-5分）</p>	0-17	10	16	12
7	技术	<p>应急方案：</p> <p>对紧急事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施，对消防设施的日常管理和应急维修方案等综合评定对比打分。</p>	0-6	2	5	4
8	技术	<p>人员安排情况：</p> <p>供应商拟投入的实施人员岗位证书、从业经验、培训情况、考核机制等综合评定。</p>	0-5	3	4.5	4
9	技术	<p>服务定位需结合杭州南站交通枢纽整体定位，从服务好业主角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等综合评定。</p>	0-6	2	5	3
10	技术	<p>在满足招标文件要求的基础上，能根据业主需求提出合理化建议，或能合理展现供应商的专业管理特色和经历等综合评定。</p>	0-6	3	5	4

11	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况	0-6	4	6	6
12	技术	服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等。	0-6	4	5	5
13	技术	服务保证措施需结合杭州南站交通枢纽的管控措施，供应商组织机构及服务质量的保证措施、保密措施等能做到符合采购方规定，建立完善的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施等综合评定。	0-6	4	5.5	5
合计			0-90	39	83	63.5

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州南站出租车秩序服务及防疫卡口服务政府采购项目（HZNZ-GYGK-2021468）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州锦弘物业服务 有限公司	浙江明邦物业服 务有限公司	杭州晟越商业经 营管理有限公司
1	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的类似本项目（管理内容须包括保安、保洁、设施设备维修保养、疫情管控内容），每项得1分，最高得5分。（投标文件中提供中标通知书及合同证明材料，不提供不得分）	0-5	0	5	3
2	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的由政府委托管理的类似本项目服务项目且得到业主方合格供应商好评的，每个得2分，最高得6分。（提供合同和业主方好评文件）	0-6	0	6	6
3	技术	投标的整体方案与采购需求的响应程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-6	3	5	5
4	技术	根据供应商针对本次投标的优势分析以及经验，如大型节庆、会议、接待等的保障措施，人员情况，组织计划等综合评定。	0-6	3	4	5

5	技术	<p>秩序管理服务内容、质量及管理手段：</p> <p>1、有比较完善的组织架构；（0-3分）</p> <p>2、能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制；（0-3分）</p> <p>有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量。（0-3分）</p>	0-9	4.5	6	6
6	技术	<p>秩序管理实施方案：</p> <p>1、针对本项目情况的了解程度；（0-4分）</p> <p>2、针对本项目项目管理的整体设想及服务理念；（0-4分）</p> <p>3、针对本项目的重点及难点，科学合理的解决方案；（0-4分）</p> <p>针对本项目服务完成的主要实施方案；（1-5分）</p>	0-17	10	13	15
7	技术	<p>应急方案：</p> <p>对紧急事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施，对消防设施的日常管理和应急维修方案等综合评定对比打分。</p>	0-6	3	5	6
8	技术	<p>人员安排情况：</p> <p>供应商拟投入的实施人员岗位证书、从业经验、培训情况、考核机制等综合评定。</p>	0-5	3	5	5
9	技术	<p>服务定位需结合杭州南站交通枢纽整体定位，从服务好业主角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等综合评定。</p>	0-6	3	4	5
10	技术	<p>在满足招标文件要求的基础上，能根据业主需求提出合理化建议，或能合理展现供应商的专业管理特色和经历等综合评定。</p>	0-6	3	4	5

11	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况	0-6	3	5	5
12	技术	服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等。	0-6	3	5	5
13	技术	服务保证措施需结合杭州南站交通枢纽的管控措施，供应商组织机构及服务质量的保证措施、保密措施等能做到符合采购方规定，建立完善的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施等综合评定。	0-6	3	5	5
合计			0-90	41.5	72	76

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州南站出租车秩序服务及防疫卡口服务政府采购项目（HZNZ-GYGK-2021468）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州锦弘物业服务 有限公司	浙江明邦物业服 务有限公司	杭州晟越商业经 营管理有限公司
1	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的类似本项目（管理内容须包括保安、保洁、设施设备维修保养、疫情管控内容），每项得1分，最高得5分。（投标文件中提供中标通知书及合同证明材料，不提供不得分）	0-5	0	5	3
2	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的由政府委托管理的类似本项目服务项目且得到业主方合格供应商好评的，每个得2分，最高得6分。（提供合同和业主方好评文件）	0-6	0	6	6
3	技术	投标的整体方案与采购需求的响应程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-6	3	5	5
4	技术	根据供应商针对本次投标的优势分析以及经验，如大型节庆、会议、接待等的保障措施，人员情况，组织计划等综合评定。	0-6	2	5	4

5	技术	<p>秩序管理服务内容、质量及管理手段： 1、有比较完善的组织架构；（0-3分） 2、能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制；（0-3分） 有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量。（0-3分）</p>	0-9	4	8	6
6	技术	<p>秩序管理实施方案： 1、针对本项目情况的了解程度；（0-4分） 2、针对本项目项目管理的整体设想及服务理念；（0-4分） 3、针对本项目的重点及难点，科学合理的解决方案；（0-4分） 针对本项目服务完成的主要实施方案；（1-5分）</p>	0-17	9	15.5	10
7	技术	<p>应急方案： 对紧急事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施，对消防设施的日常管理和应急维修方案等综合评定对比打分。</p>	0-6	3	5	3.5
8	技术	<p>人员安排情况： 供应商拟投入的实施人员岗位证书、从业经验、培训情况、考核机制等综合评定。</p>	0-5	3	4.5	3
9	技术	<p>服务定位需结合杭州南站交通枢纽整体定位，从服务好业主角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等综合评定。</p>	0-6	3	5	3
10	技术	<p>在满足招标文件要求的基础上，能根据业主需求提出合理化建议，或能合理展现供应商的专业管理特色和经历等综合评定。</p>	0-6	2	4.5	4

11	技术	本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况	0-6	4	5	3
12	技术	服务承诺、项目管理及质量保证、优惠措施等。	0-6	2	4.5	3
13	技术	服务保证措施需结合杭州南站交通枢纽的管控措施，供应商组织机构及服务质量的保证措施、保密措施等能做到符合采购方规定，建立完善的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施等综合评定。	0-6	2	5	3.5
合计			0-90	37	78	57

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州南站出租车秩序服务及防疫卡口服务政府采购项目（HZNZ-GYGK-2021468）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州锦弘物业服务 有限公司	浙江明邦物业服 务有限公司	杭州晟越商业经 营管理有限公司
1	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的类似本项目（管理内容须包括保安、保洁、设施设备维修保养、疫情管控内容），每项得1分，最高得5分。（投标文件中提供中标通知书及合同证明材料，不提供不得分）	0-5	0	5	3
2	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的由政府委托管理的类似本项目服务项目且得到业主方合格供应商好评的，每个得2分，最高得6分。（提供合同和业主方好评文件）	0-6	0	6	6
3	技术	投标的整体方案与采购需求的响应程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-6	4	3	4
4	技术	根据供应商针对本次投标的优势分析以及经验，如大型节庆、会议、接待等的保障措施，人员情况，组织计划等综合评定。	0-6	3	4	5

5	技术	<p>秩序管理服务内容、质量及管理手段：</p> <p>1、有比较完善的组织架构；（0-3分）</p> <p>2、能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制；（0-3分）</p> <p>有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量。（0-3分）</p>	0-9	5	4	4
6	技术	<p>秩序管理实施方案：</p> <p>1、针对本项目情况的了解程度；（0-4分）</p> <p>2、针对本项目项目管理的整体设想及服务理念；（0-4分）</p> <p>3、针对本项目的重点及难点，科学合理的解决方案；（0-4分）</p> <p>针对本项目服务完成的主要实施方案；（1-5分）</p>	0-17	10	10	12
7	技术	<p>应急方案：</p> <p>对紧急事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施，对消防设施的日常管理和应急维修方案等综合评定对比打分。</p>	0-6	4	4	5
8	技术	<p>人员安排情况：</p> <p>供应商拟投入的实施人员岗位证书、从业经验、培训情况、考核机制等综合评定。</p>	0-5	4	3	4
9	技术	<p>服务定位需结合杭州南站交通枢纽整体定位，从服务好业主角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等综合评定。</p>	0-6	4	2	5
10	技术	<p>在满足招标文件要求的基础上，能根据业主需求提出合理化建议，或能合理展现供应商的专业管理特色和经验等综合评定。</p>	0-6	5	3	3

11	技术	本项目所能提供的 相关机械设备、 器材、物资配 备情况	0-6	5	3	4
12	技术	服务承诺、项目 管理及质量保证 、优惠措施等。	0-6	3	5	3
13	技术	服务保障措施需 结合杭州南站交 通枢纽的管控措 施，供应商组织 机构及服务质量 的保证措施、保 密措施等能做到 符合采购方规定 ，建立完善的工作 台帐、工作信息 收集、反馈等 客户质量保证措 施等综合评定。	0-6	4	4	5
合计			0-90	51	56	63

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州南站出租车秩序服务及防疫卡口服务政府采购项目（HZNZ-GYGK-2021468）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州锦弘物业服务 有限公司	浙江明邦物业服 务有限公司	杭州晟越商业经 营管理有限公司
1	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的类似本项目（管理内容须包括保安、保洁、设施设备维修保养、疫情管控内容），每项得1分，最高得5分。（投标文件中提供中标通知书及合同证明材料，不提供不得分）	0-5	0	5	3
2	商务资信	自2018年1月1日至今已完成或正在服务的由政府委托管理的类似本项目服务项目且得到业主方合格供应商好评的，每个得2分，最高得6分。（提供合同和业主方好评文件）	0-6	0	6	6
3	技术	投标的整体方案与采购需求的响应程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-6	3	4	4
4	技术	根据供应商针对本次投标的优势分析以及经验，如大型节庆、会议、接待等的保障措施，人员情况，组织计划等综合评定。	0-6	2	4	5

5	技术	<p>秩序管理服务内容、质量及管理手段：</p> <p>1、有比较完善的组织架构；（0-3分）</p> <p>2、能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制；（0-3分）</p> <p>有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量。（0-3分）</p>	0-9	3	4	6
6	技术	<p>秩序管理实施方案：</p> <p>1、针对本项目情况的了解程度；（0-4分）</p> <p>2、针对本项目项目管理的整体设想及服务理念；（0-4分）</p> <p>3、针对本项目的重点及难点，科学合理的解决方案；（0-4分）</p> <p>针对本项目服务完成的主要实施方案；（1-5分）</p>	0-17	5	11	13
7	技术	<p>应急方案：</p> <p>对紧急事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施，对消防设施的日常管理和应急维修方案等综合评定对比打分。</p>	0-6	2	4	5
8	技术	<p>人员安排情况：</p> <p>供应商拟投入的实施人员岗位证书、从业经验、培训情况、考核机制等综合评定。</p>	0-5	3	4	4
9	技术	<p>服务定位需结合杭州南站交通枢纽整体定位，从服务好业主角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等综合评定。</p>	0-6	3	4	5
10	技术	<p>在满足招标文件要求的基础上，能根据业主需求提出合理化建议，或能合理展现供应商的专业管理特色和经历等综合评定。</p>	0-6	2	4	4

11	技术	本项目所能提供的 相关机械设备、 器材、物资配 备情况	0-6	3	4	5
12	技术	服务承诺、项目 管理及质量保证 、优惠措施等。	0-6	3	4	4
13	技术	服务保障措施需 结合杭州南站交 通枢纽的管控措 施，供应商组织 机构及服务质量 的保证措施、保 密措施等能做到 符合采购方规定 ，建立完善的工作 台帐、工作信息 收集、反馈等 客户质量保证措 施等综合评定。	0-6	3	4	5
合计			0-90	32	62	69