

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程行有限公司、淮安尚邦物业服务有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	9	9	7
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	7	6	5
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	6	5
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	6	5
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	3
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	2
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	4	3
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	3	3	3
9	技术	①根据采购人设施设备实际情况，针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性，针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	4	2

10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分；大专学历得1分；具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派保洁主管2：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派运送勤务主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历，熟练中央运送系统的应用及管理得1分； 拟派工程主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分，其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下（不含50周岁），具备高中及以上文化程度得1分；承诺到岗率≥98%得2分；以上需提供承诺书，不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》，每本0.5分，最多得2分，不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统（或类似名称），提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能，具备可应用的派单方案，满足得2分（功能相似即可），须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量，配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分；详细说明保洁工具配备情况，科学合理、符合采购需求得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等（提供耗材、药剂图片），符合院感控制要求得1分。	0-4	4	4	2
15	商务资信	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③能源管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章，且均在有效期内，未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整材料的，不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	75	71.5	58.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程服务有限公司、尚邦物业有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	10	9	9
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	7.5	7.5	7
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	6	6
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	6	6
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	4	4
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	4	4
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	4	4
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5

9	技术	①根据采购人设施设备实际情况, 针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性, 针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分, 部分符合得1分, 不符合不得分。	0-4	4	4	4
10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分; 大专学历得1分; 具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分; 拟派保洁主管2: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分; 拟派运送勤务主管: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历, 熟练中央运送系统的应用及管理得1分; 拟派工程主管: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分, 其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下(不含50周岁), 具备高中及以上文化程度得1分; 承诺到岗率≥98%得2分; 以上需提供承诺书, 不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》, 每本0.5分, 最多得2分, 不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统(或类似名称), 提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能, 具备可应用的派单方案, 满足得2分(功能相似即可), 须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量, 配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求, 全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合不得分; 详细说明保洁工具配备情况, 科学合理、符合采购需求得1分, 部分符合得0.5分, 不符合不得分; 详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等(提供耗材、药剂图片), 符合院感控制要求得1分。	0-4	4	4	3.5
15	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系认证证书1分; 每提供一个证书得1分, 最高得3分; 注: 全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章, 且均在有效期内, 未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况, 根据合同和用户验收报告(或用户其他反馈材料)项目实例证明。类似物业服务项目(至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容)已实施的项目案例, 每一个案例得0.5分, 最高2分; 未按要求提供完整材料的, 不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间, 有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料, 予以确认其的真实性和有效性, 如出现与事实不符等情况, 将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标(成交)”予以处理】, 是否有良好的工作业绩和履约记录等情况; 以分包方式履行政府采购合同的, 还需提供该项目采购方同意分包的证明材料; 如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的, 评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	78	74.5	71.5

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程服务有限公司、尚邦物安物业有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	8	7	6
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	7	7	5
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	5	5	4
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	4	4	3
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	2.5
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	2	2
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	2.5	3
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3	2

9	技术	①根据采购人设施设备实际情况, 针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性, 针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分, 部分符合得1分, 不符合不得分。	0-4	3	2	2
10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分; 大专学历得1分; 具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分; 拟派保洁主管2: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分; 拟派运送勤务主管: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历, 熟练中央运送系统的应用及管理得1分; 拟派工程主管: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分, 其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下(不含50周岁), 具备高中及以上文化程度得1分; 承诺到岗率≥98%得2分; 以上需提供承诺书, 不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》, 每本0.5分, 最多得2分, 不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统(或类似名称), 提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能, 具备可应用的派单方案, 满足得2分(功能相似即可), 须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量, 配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求, 全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合不得分; 详细说明保洁工具配备情况, 科学合理、符合采购需求得1分, 部分符合得0.5分, 不符合不得分; 详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等(提供耗材、药剂图片), 符合院感控制要求得1分。	0-4	2.5	3	2.5
15	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系认证证书1分; 每提供一个证书得1分, 最高得3分; 注: 全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章, 且均在有效期内, 未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况, 根据合同和用户验收报告(或用户其他反馈材料)项目实例证明。类似物业服务项目(至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容)已实施的项目案例, 每一个案例得0.5分, 最高2分; 未按要求提供完整材料的, 不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间, 有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料, 予以确认其的真实性和有效性, 如出现与事实不符等情况, 将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标(成交)”予以处理】, 是否有良好的工作业绩和履约记录等情况; 以分包方式履行政府采购合同的, 还需提供该项目采购方同意分包的证明材料; 如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的, 评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	66	62	53.5

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程服务有限公司、尚邦物安物业有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	10	9	9
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	8	7	8
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	5	6
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	5	5
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	3	3
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	3
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	3
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5

9	技术	①根据采购人设施设备实际情况, 针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性, 针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分, 部分符合得1分, 不符合不得分。	0-4	4	3	3
10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分; 大专学历得1分; 具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分; 拟派保洁主管2: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分; 拟派运送勤务主管: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历, 熟练中央运送系统的应用及管理得1分; 拟派工程主管: 年龄50周岁以下(不含50周岁)得1分, 有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分, 其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下(不含50周岁), 具备高中及以上文化程度得1分; 承诺到岗率≥98%得2分; 以上需提供承诺书, 不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》, 每本0.5分, 最多得2分, 不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统(或类似名称), 提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能, 具备可应用的派单方案, 满足得2分(功能相似即可), 须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量, 配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求, 全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合不得分; 详细说明保洁工具配备情况, 科学合理、符合采购需求得1分, 部分符合得0.5分, 不符合不得分; 详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等(提供耗材、药剂图片), 符合院感控制要求得1分。	0-4	3.5	3.5	3.5
15	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系认证证书1分; 每提供一个证书得1分, 最高得3分; 注: 全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章, 且均在有效期内, 未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况, 根据合同和用户验收报告(或用户其他反馈材料)项目实例证明。类似物业服务项目(至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容)已实施的项目案例, 每一个案例得0.5分, 最高2分; 未按要求提供完整材料的, 不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间, 有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料, 予以确认其的真实性和有效性, 如出现与事实不符等情况, 将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标(成交)”予以处理】, 是否有良好的工作业绩和履约记录等情况; 以分包方式履行政府采购合同的, 还需提供该项目采购方同意分包的证明材料; 如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的, 评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	76	67.5	67.5

专家(签名):



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程服务有限公司、尚邦物业有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	9	7	8
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	7.5	6.5	7
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	6	5	5.5
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	5	4	4.5
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	3.5	3.5
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	3.5	3.5
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3.5	3	3
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	3	2.5	2.5

9	技术	①根据采购人设施设备实际情况，针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性，针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3.5	3.5	3.5
10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分；大专学历得1分；具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派保洁主管2：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派运送勤务主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历，熟练中央运送系统的应用及管理得1分； 拟派工程主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分,其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下（不含50周岁），具备高中及以上文化程度得1分；承诺到岗率≥98%得2分；以上需提供承诺书，不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》，每本0.5分，最多得2分，不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统（或类似名称），提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能，具备可应用的派单方案，满足得2分（功能相似即可），须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量，配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分；详细说明保洁工具配备情况，科学合理、符合采购需求得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等（提供耗材、药剂图片），符合院感控制要求得1分。	0-4	3.5	3	3
15	商务资信	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③能源管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章，且均在有效期内，未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整材料的，不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	75	65	65.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程服务有限公司、尚邦物业有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	9	8	6
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	8	7	6
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	5	5	4
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	5	4	3
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	3	3
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	3	2
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	2	2
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	2.5	2	2

9	技术	①根据采购人设施设备实际情况，针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性，针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	3	2
10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分；大专学历得1分；具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派保洁主管2：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派运送勤务主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历，熟练中央运送系统的应用及管理得1分； 拟派工程主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分,其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下（不含50周岁），具备高中及以上文化程度得1分；承诺到岗率≥98%得2分；以上需提供承诺书，不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》，每本0.5分，最多得2分，不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统（或类似名称），提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能，具备可应用的派单方案，满足得2分（功能相似即可），须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量，配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分；详细说明保洁工具配备情况，科学合理、符合采购需求得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等（提供耗材、药剂图片），符合院感控制要求得1分。	0-4	4	3	2
15	商务资信	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③能源管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章，且均在有效期内，未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整材料的，不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	74.5	63.5	53.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：余杭区第二人民医院物业服务项目（HZYHZFCG-2022-044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海至诚环境服务有限公司	南都物业服务集团股份有限公司	杭州盛世工程服务有限公司、尚邦物安物业有限公司（联合体）
1	技术	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	9	8	8
2	技术	保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。 每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-8	7	6.5	6.5
3	技术	运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	5	5	5
4	技术	工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。 每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-6	5	5	5
5	技术	①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	3
6	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	3
7	技术	①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。 ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	3	3	3
8	技术	①培训计划安排方案具有可行性、合理性； ②培训内容具有可行性、合理性； ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-3	2.5	2.5	2

9	技术	①根据采购人设施设备实际情况，针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。 ②结合医院物业管理的特殊性，针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-4	4	4	3
10	技术	拟派项目经理年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分；大专学历得1分；具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。	0-4	4	4	4
11	技术	拟派保洁主管1：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派保洁主管2：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分； 拟派运送勤务主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历，熟练中央运送系统的应用及管理得1分； 拟派工程主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。 以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。	0-8	8	6	4
12	技术	承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分,其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下（不含50周岁），具备高中及以上文化程度得1分；承诺到岗率≥98%得2分；以上需提供承诺书，不提供不得分。 提供高配房人员《高压电工操作证》，每本0.5分，最多得2分，不提供证书不得分。	0-6	6	6	6
13	技术	①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统（或类似名称），提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。 ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能，具备可应用的派单方案，满足得2分（功能相似即可），须提供截屏。	0-4	4	4	4
14	技术	详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量，配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分；详细说明保洁工具配备情况，科学合理、符合采购需求得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等（提供耗材、药剂图片），符合院感控制要求得1分。	0-4	4	3.5	3
15	商务资信	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③能源管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。投标人须提供证书复印件加盖公章，且均在有效期内，未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	3
16	商务资信	2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整材料的，不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-2	2	0.5	0.5
合计			0-80	71.5	67	63

专家（签名）：