

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院语音识别改造项目（临[2024]3090号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星坦信息技术有限公司	杭州法正科技有限公司	浙江汉成信息科技有限公司	上海浦东华宇信息技术有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司	中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的，信息技术服务管理体系标准证书，每项得1分，最高得4分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分）	0-4	2.0	1.0	4.0	0.0	4.0	4.0
2	商务	1、投标人项目组中项目负责人具有信息技术专业高级工程师证书、信息系统项目管理师证书，每一种证书得1分，最高得2分。 2、投标人项目组中网络负责人具有网络工程师证书、软件设计师证书的，每一种证书得1分，最高得2分。 3、投标人项目组成员中具有注册信息安全专业人员认证证书，每一种证书得1分，最高得2分。 同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件和2024年7月-9月有效社保证明，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工（不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明））	0-6	2.0	0.0	2.0	4.0	0.0	6.0
3	技术	完全满足招标文件要求的得24分；打▲指标负偏离的作无效投标处理；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及到需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-24	19.0	19.0	24.0	24.0	24.0	24.0
4	商务	投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0	8.0
5	商务	保障方案及应急响应预案的具体作解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.5
6	技术	庭审录音离线文件转写与规整功能演示，演示要求：以视频的形式进行演示，以PPT、Word演示或不提供演示的不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 2. 演示笔录规整功能，可查看显示笔录规整过程，支持在音频状态条点击进行定位，成功演示得2分，否则不得分。 3. 实现笔录规整比对，支持查看规整前后字数，支持对新增、删除内容进行标识区分、快速查看。支持规整过程支持随时中断、重新开始规整。规整完成后，支持点击段落快速定位并高亮显示规整前、后对应的文本，成功演示得2分，否则不得分。 4. 系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语、粤语等，成功演示得4分，否则不得分。 5. 系统支持中英文混说，成功演示得2分，否则不得分。	0-14	10.0	10.0	14.0	14.0	14.0	14.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.5
8	商务	投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.5
合计			0-70	48.0	42.0	59.0	57.0	57.0	65.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院语音识别改造项目（临[2024]3090号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星坦信息技术有限公司	杭州法正科技有限公司	浙江汉成信息科技有限公司	上海浦东华宇信息技术有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司	中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的，信息技术服务管理体系标准证书，每项得1分，最高得4分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分）	0-4	2.0	1.0	4.0	0.0	4.0	4.0
2	商务	1、投标人项目组中项目负责人具有信息技术专业高级工程师证书、信息系统项目管理师证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 2、投标人项目组中网络负责人具有网络工程师证书、软件设计师证书的，每有一种证书得1分，最高得2分。 3、投标人项目组成员中具有注册信息安全专业人员认证证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件和2024年7月-9月有效社保证明，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工（不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明））	0-6	2.0	0.0	2.0	4.0	0.0	6.0
3	技术	完全满足招标文件要求的得24分；打▲指标偏离的作无效投标处理；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及到需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-24	19.0	19.0	24.0	24.0	24.0	24.0
4	商务	投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	7.1	6.0	7.2	7.4	7.3	8.5
5	商务	保障方案及应急响应预案的具体作解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	2.5	2.0	2.4	2.5	2.3	3.5
6	技术	庭审录音离线文件转写与规整功能演示，演示要求：以视频的形式进行演示，以PPT、Word演示或不提供演示的不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 2. 演示笔录规整功能，可查看显示笔录规整过程，支持在音频状态条点击进行定位，成功演示得2分，否则不得分。 3. 实现笔录规整比对，支持查看规整前后字数，支持对新增、删除内容进行标识区分、快速查看。支持规整过程支持随时中断、重新开始规整。规整完成后，支持点击段落快速定位并高亮显示规整前、后对应的文本，成功演示得2分，否则不得分。 4. 系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语、粤语等，成功演示得4分，否则不得分。 5. 系统支持中英文混说，成功演示得2分，否则不得分。	0-14	10.0	10.0	14.0	14.0	14.0	14.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	3.0	2.5	3.0	3.1	3.2	4.2
8	商务	投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.2	1.5	2.1	2.3	2.2	2.5
合计			0-70	47.8	42.0	58.7	57.3	57.0	66.7

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院语音识别改造项目（临[2024]3090号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星坦信息技术有限公司	杭州法正科技有限公司	浙江汉成信息科技有限公司	上海浦东华宇信息技术有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司	中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的，信息技术服务管理体系标准证书，每项得1分，最高得4分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分）	0-4	2.0	1.0	4.0	0.0	4.0	4.0
2	商务	1、投标人项目组中项目负责人具有信息技术专业高级工程师证书、信息系统项目管理师证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 2、投标人项目组中网络负责人具有网络工程师证书、软件设计师证书的，每有一种证书得1分，最高得2分。 3、投标人项目组成员中具有注册信息安全专业人员认证证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件和2024年7月-9月有效社保证明，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工（不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明））	0-6	2.0	0.0	2.0	4.0	0.0	6.0
3	技术	完全满足招标文件要求的得24分；打▲指标偏离的作无效投标处理；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及到需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-24	19.0	19.0	24.0	24.0	24.0	24.0
4	商务	投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	7.4	5.6	7.5	7.2	7.9	8.8
5	商务	保障方案及应急响应预案的具体作解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	2.3	3.2	2.4	2.6	2.8	3.5
6	技术	庭审录音离线文件转写与规整功能演示，演示要求：以视频的形式进行演示，以PPT、Word演示或不提供演示的不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 2. 演示笔录规整功能，可查看显示笔录规整过程，支持在音频状态条点击进行定位，成功演示得2分，否则不得分。 3. 实现笔录规整比对，支持查看规整前后字数，支持对新增、删除内容进行标识区分、快速查看。支持规整过程支持随时中断、重新开始规整。规整完成后，支持点击段落快速定位并高亮显示规整前、后对应的文本，成功演示得2分，否则不得分。 4. 系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语、粤语等，成功演示得4分，否则不得分。 5. 系统支持中英文混说，成功演示得2分，否则不得分。	0-14	10.0	10.0	14.0	14.0	14.0	14.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	2.1	2.0	2.8	3.7	3.5	4.5
8	商务	投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	1.5	1.3	1.7	2.2	2.1	2.6
合计			0-70	46.3	42.1	58.4	57.7	58.3	67.4

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院语音识别改造项目（临[2024]3090号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星坦信息技术有限公司	杭州法正科技有限公司	浙江汉成信息科技有限公司	上海浦东华宇信息技术有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司	中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的，信息技术服务管理体系标准证书，每项得1分，最高得4分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分）	0-4	2.0	1.0	4.0	0.0	4.0	4.0
2	商务	1、投标人项目组中项目负责人具有信息技术专业高级工程师证书、信息系统项目管理师证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 2、投标人项目组中网络负责人具有网络工程师证书、软件设计师证书的，每有一种证书得1分，最高得2分。 3、投标人项目组成员中具有注册信息安全专业人员认证证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件和2024年7月-9月有效社保证明，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工（不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明））	0-6	2.0	0.0	2.0	4.0	0.0	6.0
3	技术	完全满足招标文件要求的得24分；打▲指标偏离的作无效投标处理；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及到需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-24	19.0	19.0	24.0	24.0	24.0	24.0
4	商务	投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	7.5	6.0	7.5	7.5	7.5	8.5
5	商务	保障方案及应急响应预案的具体作解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.5
6	技术	庭审录音离线文件转写与规整功能演示，演示要求：以视频的形式进行演示，以PPT、Word演示或不提供演示的不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 2. 演示笔录规整功能，可查看显示笔录规整过程，支持在音频状态条点击进行定位，成功演示得2分，否则不得分。 3. 实现笔录规整比对，支持查看规整前后字数，支持对新增、删除内容进行标识区分、快速查看。支持规整过程支持随时中断、重新开始规整。规整完成后，支持点击段落快速定位并高亮显示规整前、后对应的文本，成功演示得2分，否则不得分。 4. 系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语、粤语等，成功演示得4分，否则不得分。 5. 系统支持中英文混说，成功演示得2分，否则不得分。	0-14	10.0	10.0	14.0	14.0	14.0	14.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	4.0
8	商务	投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.2	1.8	2.2	2.2	2.2	2.7
合计			0-70	48.7	42.3	59.7	57.7	57.7	66.7

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院语音识别改造项目（临[2024]3090号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江星坦信息技术有限公司	杭州法正科技有限公司	浙江汉成信息科技有限公司	上海浦东华宇信息技术有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司	中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的，信息技术服务管理体系标准证书，每项得1分，最高得4分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分）	0-4	2.0	1.0	4.0	0.0	4.0	4.0
2	商务	1、投标人项目组中项目负责人具有信息技术专业高级工程师证书、信息系统项目管理师证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 2、投标人项目组中网络负责人具有网络工程师证书、软件设计师证书的，每有一种证书得1分，最高得2分。 3、投标人项目组成员中具有注册信息安全专业人员认证证书，每有一种证书得1分，最高得2分。 同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件和2024年7月-9月有效社保证明，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工（不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明））	0-6	2.0	0.0	2.0	4.0	0.0	6.0
3	技术	完全满足招标文件要求的得24分；打▲指标偏离的作无效投标处理；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及到需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-24	19.0	19.0	24.0	24.0	24.0	24.0
4	商务	投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	7.2	6.0	7.6	8.0	7.5	8.2
5	商务	保障方案及应急响应预案的具体作解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	2.5	2.0	2.8	3.0	2.8	3.5
6	技术	庭审录音离线文件转写与规整功能演示，演示要求：以视频的形式进行演示，以PPT、Word演示或不提供演示的不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 2. 演示笔录规整功能，可查看显示笔录规整过程，支持在音频状态条点击进行定位，成功演示得2分，否则不得分。 3. 实现笔录规整比对，支持查看规整前后字数，支持对新增、删除内容进行标识区分、快速查看。支持规整过程支持随时中断、重新开始规整。规整完成后，支持点击段落快速定位并高亮显示规整前、后对应的文本，成功演示得2分，否则不得分。 4. 系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语、粤语等，成功演示得4分，否则不得分。 5. 系统支持中英文混说，成功演示得2分，否则不得分。	0-14	10.0	10.0	14.0	14.0	14.0	14.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	3.2	2.5	2.7	3.5	2.8	4.0
8	商务	投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.0	1.7	2.2	2.5	2.3	2.6
合计			0-70	47.9	42.2	59.3	59.0	57.4	66.3

专家（签名）：