

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项：供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩：拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	2	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	5	5	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	4	4	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3.5
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3.5
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数) 满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组员工薪资发放： a.按本月发下月工资的、或当月发当月工资的、或下月5日（含）前（发上月）发员工银行卡的得1分； b.下月10日（含）前（发上月）发员工银行卡的得0.5分，下月15日（含）前发（发上月）员工银行卡的得0.2分，下月15日后发（发上月）员工银行卡或不发员工银行卡的无效处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承诺书中所有岗位人员最低实发工资数（计算错误修正按评标办法）：合计价占投标报价比例（小数点后保留两位）45.00%得2分，每多1.00%（比例-45%）加0.1分，最高得4分，相差不足1%的不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	(2) 2017年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的得4分，每发生一次扣一分，扣完为止。未发生过的，则投标文件中提供未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	(1) 居民参与率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	2	1.5	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	1	1	1
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	8	7.5	9
合计			0-90	83	81	87

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项： 供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。 证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩： 拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	3	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	5	5	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	6	6	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数)满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组 员工薪资发放： a.按本月发下月 工资的、或当月 发当月工资的、 或下月5日（含 ）前（发上月） 发员工银行卡的 得1分； b.下月10日（含 ）前（发上月） 发员工银行卡的 得0.5分，下月1 5日（含）前发 （发上月）员工 银行卡的得0.2分 ，下月15日后发 （发上月）员工 银行卡或不发员 工银行卡的无效 处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承 诺书中所有岗位 人员最低实发工 资数（计算错误 修正按评标办法 ）：合计价占投 标报价比例（（小 数点后保留两位 ） 45.00%得2分 ，每多1.00%（ 比例-45%）加0. 1分，最高得4分 ，相差不足1%的 不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	（2）2017年1月 1日至今（以公 告发布之日或通 报文件生效之日 为准），未发生 过有关“员工薪酬 及权益保障方面 的投诉或群体性 事件”被劳动部门 处罚且被环卫行 政主管部门通报 批评的得4分， 每发生一次扣一 分，扣完为止。 未发生过的，则 投标文件中提供 未发生过有关“员 工薪酬及权益保 障方面的投诉或 群体性事件”被 劳动部门处罚且 被环卫行政主管 部门通报批评的 声明书，未提供 声明书的不得分 。若有隐瞒的取 消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	（1）居民参与 率90%以上，每 多（相差）1%得 0.1分，最高得1 分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	2	1.5	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	1	1	1
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	8.5	8	9
合计			0-90	86.5	85.5	87

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项：供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩：拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	3	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	4	4	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	4	4	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3.5
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3.5
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3.5
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3.5

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数) 满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组员工薪资发放： a.按本月发下月工资的、或当月发当月工资的、或下月5日（含）前（发上月）发员工银行卡的得1分； b.下月10日（含）前（发上月）发员工银行卡的得0.5分，下月15日（含）前发（发上月）员工银行卡的得0.2分，下月15日后发（发上月）员工银行卡或不发员工银行卡的无效处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承诺书中所有岗位人员最低实发工资数（计算错误修正按评标办法）：合计价占投标报价比例（小数点后保留两位）45.00%得2分，每多1.00%（比例-45%）加0.1分，最高得4分，相差不足1%的不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	(2) 2017年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的得4分，每发生一次扣一分，扣完为止。未发生过的，则投标文件中提供未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	(1) 居民参与率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	2	1.5	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	1	1	1
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	7	6	8.5
合计			0-90	80	78.5	86.5

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项：供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩：拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	3	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	5	5	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	6	4	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3.5	3.5
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3.2	3.5
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.8	3.7

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数) 满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组员工薪资发放： a.按本月发下月工资的、或当月发当月工资的、或下月5日（含）前（发上月）发员工银行卡的得1分； b.下月10日（含）前（发上月）发员工银行卡的得0.5分，下月15日（含）前发（发上月）员工银行卡的得0.2分，下月15日后发（发上月）员工银行卡或不发员工银行卡的无效处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承诺书中所有岗位人员最低实发工资数（计算错误修正按评标办法）：合计价占投标报价比例（小数点后保留两位）45.00%得2分，每多1.00%（比例-45%）加0.1分，最高得4分，相差不足1%的不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	（2）2017年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的得4分，每发生一次扣一分，扣完为止。未发生过的，则投标文件中提供未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	（1）居民参与率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	1.8	1.3	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	1	1	1
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	6.5	7.5	8
合计			0-90	83.3	82.8	86.2

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项：供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩：拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	3	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	5	5	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	6	6	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3	3

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数)满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组员工薪资发放： a.按本月发下月工资的、或当月发当月工资的、或下月5日（含）前（发上月）发员工银行卡的得1分； b.下月10日（含）前（发上月）发员工银行卡的得0.5分，下月15日（含）前发（发上月）员工银行卡的得0.2分，下月15日后发（发上月）员工银行卡或不发员工银行卡的无效处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承诺书中所有岗位人员最低实发工资数（计算错误修正按评标办法）：合计价占投标报价比例（小数点后保留两位）45.00%得2分，每多1.00%（比例-45%）加0.1分，最高得4分，相差不足1%的不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	（2）2017年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的得4分，每发生一次扣一分，扣完为止。未发生过的，则投标文件中提供未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	（1）居民参与率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	2	1.5	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	1	1	1
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	8	8	9
合计			0-90	84	83.5	85

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项：供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩：拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	3	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	5	5	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	6	6	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.2	3.7	3.3
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3	3.5	3.1
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.3	3.5	3.4

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数)满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组员工薪资发放： a.按本月发下月工资的、或当月发当月工资的、或下月5日（含）前（发上月）发员工银行卡的得1分； b.下月10日（含）前（发上月）发员工银行卡的得0.5分，下月15日（含）前发（发上月）员工银行卡的得0.2分，下月15日后发（发上月）员工银行卡或不发员工银行卡的无效处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承诺书中所有岗位人员最低实发工资数（计算错误修正按评标办法）：合计价占投标报价比例（小数点后保留两位）45.00%得2分，每多1.00%（比例-45%）加0.1分，最高得4分，相差不足1%的不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	(2) 2017年1月1日至今（以公告发布之日或通报文件生效之日为准），未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的得4分，每发生一次扣一分，扣完为止。未发生过的，则投标文件中提供未发生过有关“员工薪酬及权益保障方面的投诉或群体性事件”被劳动部门处罚且被环卫行政主管部门通报批评的声明书，未提供声明书的不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	(1) 居民参与率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	1.8	1.3	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	1	1	1
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	8.5	9	8.5
合计			0-90	85.3	86.5	85.8

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：北干街道垃圾分类第三方服务采购(重)（ZJCT6-BGJD2021-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州益趣科技有限公司	启迪城服（杭州）环境科技有限公司	滨和环境建设集团有限公司
1	商务资信	企业管理体系认证和服务认证：供应商以下认证的每具有1个得1分，本项最高得5分。 （1）质量管理体系认证；（2）环境管理体系认证；（3）职业健康安全管理体系认证；（4）企业社会责任管理体系认证；（5）污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证。 证明材料提供认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图，其中（1）、（2）、（5）认证范围须含垃圾分类服务或环卫保洁服务。	0-5	5	5	5
2	商务资信	企业类似项目业绩：供应商具有已完成过的单个合同城镇住宅小区垃圾分类服务项目业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。	0-2	2	2	2

3	商务资信	企业荣誉奖项： 供应商自2017年1月1日起以来，获得过镇街级及以上政府部门颁发的垃圾分类工作相关的奖项或荣誉的，每提供一个得0.5分，最高得1分。 证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。	0-1	1	1	1
4	商务资信	拟派项目经理业绩： 拟派项目经理具有担任过已完成的单个合同城镇住宅小区年度垃圾分类服务项目经理业绩的，每具有1个得1分，最高得2分。证明材料提供合同和履约完毕评价（合同中载明的服务期结束）。履约评价不合格的不得分。若证明材料未体现项目经理姓名的，则另行提供甲方证明。	0-2	2	2	2
5	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。符合的得3分，基本符合的得2分，不符合的得0分。	0-3	3	3	3
6	技术	(1)企业管理制度（绩效管理制度、台账管理制度及台账模板、员工考勤制度、员工日常行为规范管理制度、廉洁管理制度、资产管理制度、档案管理制度等相关规章制度）完善性，每具有一个有效的规章制度得0.5分，最高得3分。(2)垃圾分类服务质量控制标准是否符合采购要求，符合的得2分，基本符合的得1分，不符合的得0分。	0-5	5	5	5

7	技术	针对所投标项所包含的服务区域垃圾分类工作的重难点分析。分析到位、具有针对性解决方案的得6分；分析到位、具有基本针对性解决方案的得4分；分析基本到位、具有基本针对性解决方案的得2分；分析不到位、无针对性解决方案的得0分。 标段一：至少含针对该区域内大多老旧小区基础物业较差、缺少垃圾桶集置房、老年人居多等情况进行分析并提供针对性解决方案。	0-6	6	6	6
8.1	技术	定时定点投放点设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.2	技术	再生资源回收网点、回收箱设立与运营方案是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.3	技术	积分兑换流程便捷性及所提供的兑换物品是否满足采购要求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5
8.4	技术	垃圾分类氛围营造的活动策划、上门宣传、培训方案是否满足采购需求。优于的得3-4分，满足的得3分，基本满足的得1-3分。完全不满足按无效处理。	0-4	3.5	3.5	3.5

9	技术	设施设备配备情况： 智能四分类封装秤、智能再生资源回收箱体、智能误时投放机和智能发袋机技术参数是否满足采购要求。全部满足或正偏离的得6分，每负偏离1条扣1.5分。打★条款负偏离或负偏离大于等于5条，按无效标处理。	0-6	6	6	6
10.1	技术	(1) 组织架构(岗位设置、人数)满足性：①岗位设置：增设应急服务、安全管理等岗位（每个岗位至少1人专职专岗）的，每个岗位得0.5分；②人数配备：分类员、垃圾转运员、巡检员岗位配备人数不少于采购最低要求的，每多1人得0.2分。本项最高得2分。岗位设置、人数不满足《垃圾分类项目组人员配备最低要求表》最低要求的按无效标处理。	0-2	2	2	2
10.2.1	技术	① 项目经理：具有本科及以上学历的得1分；具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的得2分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的得2分。本项最高得4分；	0-4	4	4	4
10.2.2	技术	② 项目组成员：具有生活垃圾分类或垃圾处理工程师岗位证得每一人得1分；具有信息管理系统管理工程师证书的每一人得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称的每1人得1分。本项最高得6分。	0-6	6	6	6

11.1.1	技术	企业承诺项目组 员工薪资发放： a.按本月发下月 工资的、或当月 发当月工资的、 或下月5日（含 ）前（发上月） 发员工银行卡的 得1分； b.下月10日（含 ）前（发上月） 发员工银行卡的 得0.5分，下月1 5日（含）前发 （发上月）员工 银行卡的得0.2分 ，下月15日后发 （发上月）员工 银行卡或不发员 工银行卡的无效 处理。	0-1	1	1	1
11.1.2	技术	最低实发工资承 诺书中所有岗位 人员最低实发工 资数（计算错误 修正按评标办法 ）：合计价占投 标报价比例（小 数点后保留两位 ）45.00%得2分 ，每多1.00%（ 比例-45%）加0. 1分，最高得4分 ，相差不足1%的 不加分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	（2）2017年1月 1日至今（以公 告发布之日或通 报文件生效之日 为准），未发生 过有关“员工薪酬 及权益保障方面 的投诉或群体性 事件”被劳动部门 处罚且被环卫行 政主管部门通报 批评的得4分， 每发生一次扣一 分，扣完为止。 未发生过的，则 投标文件中提供 未发生过有关“员 工薪酬及权益保 障方面的投诉或 群体性事件”被 劳动部门处罚且 被环卫行政主管 部门通报批评的 声明书，未提供 声明书的不得分 。若有隐瞒的取 消其中标资格。	0-4	4	4	4
12.1	技术	（1）居民参与 率90%以上，每 多（相差）1%得 0.1分，最高得1 分；	0-1	1	1	1

12.2	技术	(2) 居民满意率90%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得1分；	0-1	1	1	1
12.3	技术	(3) 分类准确率80%以上，每多（相差）1%得0.1分，最高得2分。	0-2	2	2	2
13	技术	演示： 垃圾分类服务工作实时在线记录系统演示，具备以下功能的； (1) 所有工作人员信息具备的得1分； (2) 所有人员上下岗打卡具备的得1分； (3) 宣教员入户宣传打卡，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (4) 策划活动记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (5) 巡检、培训、指导记录，一个定位一张照片一个工作评价具备的得1分； (6) 投放点、再生资源回收点每日工作开始结束记录，一定位一照片具备的得1分。 注：未按要求派遣人员进行演示讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-6	6	6	6
14.1	技术	(1) 封装电子称：①质量精度准确、牢固的、操作简便的得0.5分，一般的得0.3分，差的得0分；②二维码及人脸识别功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；③易腐垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、有害垃圾实时智能称重拍照及评价功能，符合的得0.5分，不符合的得0分；④实时查询用户投放记录和积分功能，符合的得0.5分，不符合的得0分。	0-2	2	1.5	2

14.2	技术	(2) 入户垃圾桶：①色彩鲜艳、易分辨的得0.2分，不鲜艳、不易分辨的得0分；②样式、标识符合采购要求的得0.2分，不符合的得0分；③质量牢固可靠、不易破损的得0.6分，一般的得0.4分，差的得0分。	0-1	0.8	1	0.8
15	技术	项目经理服务方案讲解： 对项目需求理解全面、深入，对单位及本人自身优势认识清晰，能清楚阐述项目技术服务方案（含重难点把握准确、解决措施）和质量保障措施的科学性，能够重点突出、清楚回答评标委员会成员提出的与项目相关的问题。 ①项目负责人对项目需求理解全面、深入的得3分；基本全面、深入的得2分；不全面的得0.5分； ②对单位及本人优势认识清晰的得1分，基本清晰的得0.5分，不清晰的得0.1分； ③技术服务方案和质量保障措施清楚阐述的得3分，较清楚的得2分，不清楚的得0.5分； ④回答问题重点突出、清楚的得3分，基本突出、较清楚的得2分，不突出、不清楚的得0.5分。 备注：未派遣投标文件中的项目经理进行现场讲解或未提供身份证明的，评分项不得分。	0-10	9	10	10
合计			0-90	86.8	87.5	87.8