

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市临平区人民政府星桥街道办事处星桥街道印花坞骨灰存放室殡葬管理服务项目二次招标（SYCG2024033-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立兴物业管理有限公司	杭州锦奥企业管理有限公司	杭州旭建科技有限公司
1	技术	本项目管理服务定位及目标：项目特点分析有针对性，服务目标及定位明确可实施等，根据投标内容进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	1.0
2	技术	管理区域内环境卫生管理方案，包括公共部位、道路、停车场、园林小品等公共场所的日常保洁保养，绿化养护以及垃圾、废弃物清理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	1.0
3	技术	管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施维护方案，包括门卫、守护和巡逻；处理治安及其他突发事件；道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；防盗、防火报警监控设备运行管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	1.0	4.0	4.0
4	技术	管理区域内绿化养护方案，包括绿化养护管理作业质量标准及内部考核办法，绿化养护服务程序、规程和项目管理方案说明，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	管理区域内工程管理方案，包括公共部位、道路的日常零星维修及公共设施设备的维修养护管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	1.0	6.0	4.0
6	技术	本项目管理岗位设置、人员配备、各类能耗控制方案、投入设备及工具情况，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	1.0	6.0	1.0
7	技术	具有完善的组织架构，有健全的管理服务制度、作业流程与殡葬管理服务工作计划及实施方案等，进行打分。方案明确合理、详细得5分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	有完善的档案管理制度并根据具有考核内容的档案管理制度进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	1.0
9	技术	具有可靠的服务质量保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、投诉处理和及时整改方案等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	4.0	1.0
10	技术	管理各阶段服务的实施安排，重点为接管验收方案，包括交付介入、各类设备设施的接管验收流程和标准等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
11	技术	服务方式、特色服务或创新管理等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	本项目管理的重点难点及应对措施，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	4.0	3.0
13	技术	针对重大疫情应急预案和紧急事件处置措施进行打分。根据突发事件应急预案的完善性、合理性和紧急事件处置措施的及时性、准备充分性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	4.0	1.0
14	技术	根据拟投入人员专业构成、工种配置、进驻本项目时间与人力安排的合理性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	3.0
15	技术	根据投标人设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
16	技术	针对本项目提出的合理化建议并具有可操作性，进行打分（0-3分）；建议具有实质性的合理得3分、意义不大的得2分，无意思的得1分，不提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
17	商务	投标人的经营范围具有：殡葬服务、礼仪服务以及物业管理的得2分，以营业执照上的经营范围为准。	0-2	0.0	2.0	0.0
18	商务	拟派项目负责人年龄为50周岁以下，具有大专及以上学历2分、具有国家人力资源和社会保障部颁发社会工作者职业资格证书的得2分；（人员必须为投标单位人员，须提供身份证、学历证书、社会工作者职业资格证书及有效的近3个月个人社会保险缴纳证明并加盖公章，本项最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	拟派本项目保安员年龄 55周岁以下，男性，1 年以上安保工作从业经历；拟派3-4人得1分，拟派5-7人得2分，拟派8人以上得3分。需提供身份证及保安证）。	0-3	0.0	3.0	0.0
20	商务	拟派本项目（除保安员）其它人员女的年龄 50周岁以下，男的年龄 55周岁以下从事过1 年以上保洁、绿化工作从业经历。（男女不限）；拟派1人得1分，本项最高得3分。需提供身份证及从业经验第三方证明。	0-3	0.0	3.0	0.0
21	商务	本项目的特殊性能承诺在两季祭扫高峰管理或大批量骨灰迁移时例如清明、冬至两季祭扫高峰期间，服务公司在拟派人员配置的基础上加派临时工作人员进行现场秩序维护、引导、接待、登记、消防等工作，做好应急预案，保证祭扫高峰服务工作顺畅。（承诺书格式自拟并加盖公章）。本项目最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0
22	商务	投标人有相关项目作业经验：投标人自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过类似业绩的得1分；（提供合同复印件，否则不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	34.0	80.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市临平区人民政府星桥街道办事处星桥街道印花坞骨灰存放室殡葬管理服务项目二次招标（SYCG2024033-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立兴物业管理有限公司	杭州锦奥企业管理有限公司	杭州旭建科技有限公司
1	技术	本项目管理服务定位及目标：项目特点分析有针对性，服务目标及定位明确可实施等，根据投标内容进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
2	技术	管理区域内环境卫生管理方案，包括公共部位、道路、停车场、园林小品等公共场所的日常保洁保养，绿化养护以及垃圾、废弃物清理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
3	技术	管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施维护方案，包括门卫、守护和巡逻；处理治安及其他突发事件；道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；防盗、防火报警监控设备运行管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
4	技术	管理区域内绿化养护方案，包括绿化养护管理作业质量标准及内部考核办法，绿化养护服务程序、规程和项目管理方案说明，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
5	技术	管理区域内工程管理方案，包括公共部位、道路的日常零星维修及公共设施的维修养护管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
6	技术	本项目管理岗位设置、人员配备、各类能耗控制方案、投入设备及工具情况，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	1.0	6.0	4.0
7	技术	具有完善的组织架构，有健全的管理服务制度、作业流程与殡葬管理服务工作计划及实施方案等，进行打分。方案明确合理、详细得5分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	有完善的档案管理制度并根据具有考核内容的档案管理制度进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	1.0
9	技术	具有可靠的服务质量保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、投诉处理和及时整改方案等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
10	技术	管理各阶段服务的实施安排，重点为接管验收方案，包括交付介入、各类设备设施的接管验收流程和标准等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	4.0	3.0
11	技术	服务方式、特色服务或创新管理等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	1.0
12	技术	本项目管理的重点难点及应对措施，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
13	技术	针对重大疫情应急预案和紧急事件处置措施进行打分。根据突发事件应急方案的完善性、合理性和紧急事件处置措施的及时性、准备充分性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
14	技术	根据拟投入人员专业构成、工种配置、进驻本项目时间与人力安排的合理性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	4.0	1.0
15	技术	根据投标人设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	1.0
16	技术	针对本项目提出的合理化建议并具有可操作性，进行打分（0-3分）；建议具有实质性的合理得3分、意义不大的得2分，无意思的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
17	商务	投标人的经营范围具有：殡葬服务、礼仪服务以及物业管理的得2分，以营业执照上的经营范围为准。	0-2	0.0	2.0	0.0
18	商务	拟派项目负责人年龄为50周岁以下，具有大专及以上学历2分、具有国家人力资源和民政部颁发社会工作者职业资格证书的得2分；（人员必须为投标单位人员，须提供身份证、学历证书、社会工作者职业资格证书及有效的近3个月个人社会保险缴纳证明并加盖公章，本项最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	拟派本项目保安员年龄 55周岁以下，男性，1 年以上安保工作从业经历；拟派3-4人得1分，拟派5-7人得2分，拟派8人以上得3分。需提供身份证及保安证）。	0-3	0.0	3.0	0.0
20	商务	拟派本项目（除保安员）其它人员女的年龄 50周岁以下，男的年龄 55周岁以下从事过1 年以上保洁、绿化工作从业经历。（男女不限）；拟派1人得1分，本项最高得3分。需提供身份证及从业经验第三方证明。	0-3	0.0	3.0	0.0
21	商务	本项目的特殊性能承诺在两季祭扫高峰管理或大批量骨灰迁移时例如清明、冬至两季祭扫高峰期间，服务公司在拟派人员配置的基础上加派临时工作人员进行现场秩序维护、引导、接待、登记、消防等工作，做好应急预案，保证祭扫高峰服务工作顺畅。（承诺书格式自拟并加盖公章）。本项目最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0
22	商务	投标人有相关项目作业经验：投标人自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过类似业绩的得1分；（提供合同复印件，否则不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	41.0	87.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市临平区人民政府星桥街道办事处星桥街道印花坞骨灰存放室殡葬管理服务项目二次招标（SYCG2024033-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立兴物业管理有限公司	杭州锦奥企业管理有限公司	杭州旭建科技有限公司
1	技术	本项目管理服务定位及目标：项目特点分析有针对性，服务目标及定位明确可实施等，根据投标内容进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
2	技术	管理区域内环境卫生管理方案，包括公共部位、道路、停车场、园林小品等公共场所的日常保洁保养，绿化养护以及垃圾、废弃物清理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
3	技术	管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施维护方案，包括门卫、守护和巡逻；处理治安及其他突发事件；道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；防盗、防火报警监控设备运行管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
4	技术	管理区域内绿化养护方案，包括绿化养护管理作业质量标准及内部考核办法，绿化养护服务程序、规程和项目管理方案说明，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	管理区域内工程管理方案，包括公共部位、道路的日常零星维修及公共设施的维修养护管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
6	技术	本项目管理岗位设置、人员配备、各类能耗控制方案、投入设备及工具情况，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	1.0	4.0	4.0
7	技术	具有完善的组织架构，有健全的管理服务制度、作业流程与殡葬管理服务工作计划及实施方案等，进行打分。方案明确合理、详细得5分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	有完善的档案管理制度并根据具有考核内容的档案管理制度进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
9	技术	具有可靠的服务质量保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、投诉处理和及时整改方案等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
10	技术	管理各阶段服务的实施安排，重点为接管验收方案，包括交付介入、各类设备设施的接管验收流程和标准等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
11	技术	服务方式、特色服务或创新管理等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	本项目管理的重点难点及应对措施，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	3.0
13	技术	针对重大疫情应急预案和紧急事件处置措施进行打分。根据突发事件应急方案的完善性、合理性和紧急事件处置措施的及时性、准备充分性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	3.0
14	技术	根据拟投入人员专业构成、工种配置、进驻本项目时间与人力安排的合理性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据投标人设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	3.0
16	技术	针对本项目提出的合理化建议并具有可操作性，进行打分（0-3分）；建议具有实质性的合理得3分、意义不大的得2分，无意思的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	商务	投标人的经营范围具有：殡葬服务、礼仪服务以及物业管理的得2分，以营业执照上的经营范围为准。	0-2	0.0	2.0	0.0
18	商务	拟派项目负责人年龄为50周岁以下，具有大专及以上学历2分、具有国家人力资源和民政部颁发社会工作者职业资格证书的得2分；（人员必须为投标单位人员，须提供身份证、学历证书、社会工作者职业资格证书及有效的近3个月个人社会保险缴纳证明并加盖公章，本项最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	拟派本项目保安员年龄 55周岁以下，男性，1 年以上安保工作从业经历；拟派3-4人得1分，拟派5-7人得2分，拟派8人以上得3分。需提供身份证及保安证）。	0-3	0.0	3.0	0.0
20	商务	拟派本项目（除保安员）其它人员女的年龄 50周岁以下，男的年龄 55周岁以下从事过1 年以上保洁、绿化工作从业经历。（男女不限）；拟派1人得1分，本项最高得3分。需提供身份证及从业经验第三方证明。	0-3	0.0	3.0	0.0
21	商务	本项目的特殊性能承诺在两季祭扫高峰管理或大批量骨灰迁移时例如清明、冬至两季祭扫高峰期间，服务公司在拟派人员配置的基础上加派临时工作人员进行现场秩序维护、引导、接待、登记、消防等工作，做好应急预案，保证祭扫高峰服务工作顺畅。（承诺书格式自拟并加盖公章）。本项目最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0
22	商务	投标人有相关项目作业经验：投标人自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过类似业绩的得1分；（提供合同复印件，否则不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	45.0	72.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市临平区人民政府星桥街道办事处星桥街道印花坞骨灰存放室殡葬管理服务项目二次招标（SYCG2024033-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立兴物业管理有限公司	杭州锦奥企业管理有限公司	杭州旭建科技有限公司
1	技术	本项目管理服务定位及目标：项目特点分析有针对性，服务目标及定位明确可实施等，根据投标内容进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
2	技术	管理区域内环境卫生管理方案，包括公共部位、道路、停车场、园林小品等公共场所的日常保洁保养，绿化养护以及垃圾、废弃物清理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
3	技术	管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施维护方案，包括门卫、守护和巡逻；处理治安及其他突发事件；道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；防盗、防火报警监控设备运行管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
4	技术	管理区域内绿化养护方案，包括绿化养护管理作业质量标准及内部考核办法，绿化养护服务程序、规程和项目管理方案说明，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	管理区域内工程管理方案，包括公共部位、道路的日常零星维修及公共设施的维修养护管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	1.0
6	技术	本项目管理岗位设置、人员配备、各类能耗控制方案、投入设备及工具情况，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	1.0
7	技术	具有完善的组织架构，有健全的管理服务制度、作业流程与殡葬管理服务工作计划及实施方案等，进行打分。方案明确合理、详细得5分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	有完善的档案管理制度并根据具有考核内容的档案管理制度进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0
9	技术	具有可靠的服务质量保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、投诉处理和及时整改方案等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	1.0
10	技术	管理各阶段服务的实施安排，重点为接管验收方案，包括交付介入、各类设备设施的接管验收流程和标准等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	1.0	1.0
11	技术	服务方式、特色服务或创新管理等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	本项目管理的重点难点及应对措施，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0
13	技术	针对重大疫情应急预案和紧急事件处置措施进行打分。根据突发事件应急方案的完善性、合理性和紧急事件处置措施的及时性、准备充分性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据拟投入人员专业构成、工种配置、进驻本项目时间与人力安排的合理性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	1.0	1.0
15	技术	根据投标人设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	1.0
16	技术	针对本项目提出的合理化建议并具有可操作性，进行打分（0-3分）；建议具有实质性的合理得3分、意义不大的得2分，无意思的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	商务	投标人的经营范围具有：殡葬服务、礼仪服务以及物业管理的得2分，以营业执照上的经营范围为准。	0-2	0.0	2.0	0.0
18	商务	拟派项目负责人年龄为50周岁以下，具有大专及以上学历2分、具有国家人力资源和民政部颁发社会工作者职业资格证书的得2分；（人员必须为投标单位人员，须提供身份证、学历证书、社会工作者职业资格证书及有效的近3个月个人社会保险缴纳证明并加盖公章，本项最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	拟派本项目保安员年龄 55周岁以下，男性，1 年以上安保工作从业经历；拟派3-4人得1分，拟派5-7人得2分，拟派8人以上得3分。需提供身份证及保安证）。	0-3	0.0	3.0	0.0
20	商务	拟派本项目（除保安员）其它人员女的年龄 50周岁以下，男的年龄 55周岁以下从事过1 年以上保洁、绿化工作从业经历。（男女不限）；拟派1人得1分，本项最高得3分。需提供身份证及从业经验第三方证明。	0-3	0.0	3.0	0.0
21	商务	本项目的特殊性能承诺在两季祭扫高峰管理或大批量骨灰迁移时例如清明、冬至两季祭扫高峰期间，服务公司在拟派人员配置的基础上加派临时工作人员进行现场秩序维护、引导、接待、登记、消防等工作，做好应急预案，保证祭扫高峰服务工作顺畅。（承诺书格式自拟并加盖公章）。本项目最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0
22	商务	投标人有相关项目作业经验：投标人自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过类似业绩的得1分；（提供合同复印件，否则不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	50.0	67.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市临平区人民政府星桥街道办事处星桥街道印花坞骨灰存放室殡葬管理服务项目二次招标（SYCG2024033-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立兴物业管理有限公司	杭州锦奥企业管理有限公司	杭州旭建科技有限公司
1	技术	本项目管理服务定位及目标：项目特点分析有针对性，服务目标及定位明确可实施等，根据投标内容进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
2	技术	管理区域内环境卫生管理方案，包括公共部位、道路、停车场、园林小品等公共场所的日常保洁保养，绿化养护以及垃圾、废弃物清理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
3	技术	管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施维护方案，包括门卫、守护和巡逻；处理治安及其他突发事件；道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；防盗、防火报警监控设备运行管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
4	技术	管理区域内绿化养护方案，包括绿化养护管理作业质量标准及内部考核办法，绿化养护服务程序、规程和项目管理方案说明，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	管理区域内工程管理方案，包括公共部位、道路的日常零星维修及公共设施的维修养护管理等，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
6	技术	本项目管理岗位设置、人员配备、各类能耗控制方案、投入设备及工具情况，进行打分。方案明确合理、详细得6分，较为合理得4分，较差得1，不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
7	技术	具有完善的组织架构，有健全的管理服务制度、作业流程与殡葬管理服务工作计划及实施方案等，进行打分。方案明确合理、详细得5分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	有完善的档案管理制度并根据具有考核内容的档案管理制度进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
9	技术	具有可靠的服务质量保证措施，服务质量检查、验收方法和标准、投诉处理和及时整改方案等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
10	技术	管理各阶段服务的实施安排，重点为接管验收方案，包括交付介入、各类设备设施的接管验收流程和标准等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
11	技术	服务方式、特色服务或创新管理等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	本项目管理的重点难点及应对措施，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	1.0	3.0	1.0
13	技术	针对重大疫情应急预案和紧急事件处置措施进行打分。根据突发事件应急方案的完善性、合理性和紧急事件处置措施的及时性、准备充分性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据拟投入人员专业构成、工种配置、进驻本项目时间与人力安排的合理性等进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据投标人设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性等，进行打分。方案明确合理、详细得4分，较为合理得3分，较差得1，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
16	技术	针对本项目提出的合理化建议并具有可操作性，进行打分（0-3分）；建议具有实质性的合理得3分、意义不大的得2分，无意思的得1分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	商务	投标人的经营范围具有：殡葬服务、礼仪服务以及物业管理的得2分，以营业执照上的经营范围为准。	0-2	0.0	2.0	0.0
18	商务	拟派项目负责人年龄为50周岁以下，具有大专及以上学历2分、具有国家人力资源和民政部颁发社会工作者职业资格证书的得2分；（人员必须为投标单位人员，须提供身份证、学历证书、社会工作者职业资格证书及有效的近3个月个人社会保险缴纳证明并加盖公章，本项最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	拟派本项目保安员年龄 55周岁以下，男性，1 年以上安保工作从业经历；拟派3-4人得1分，拟派5-7人得2分，拟派8人以上得3分。需提供身份证及保安证）。	0-3	0.0	3.0	0.0
20	商务	拟派本项目（除保安员）其它人员女的年龄 50周岁以下，男的年龄 55周岁以下从事过1 年以上保洁、绿化工作从业经历。（男女不限）；拟派1人得1分，本项最高得3分。需提供身份证及从业经验第三方证明。	0-3	0.0	3.0	0.0
21	商务	本项目的特殊性能承诺在两季祭扫高峰管理或大批量骨灰迁移时例如清明、冬至两季祭扫高峰期间，服务公司在拟派人员配置的基础上加派临时工作人员进行现场秩序维护、引导、接待、登记、消防等工作，做好应急预案，保证祭扫高峰服务工作顺畅。（承诺书格式自拟并加盖公章）。本项目最高得1分	0-1	1.0	1.0	1.0
22	商务	投标人有相关项目作业经验：投标人自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过类似业绩的得1分；（提供合同复印件，否则不得分）	0-1	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	52.0	74.0	53.0

专家（签名）：