

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙西南革命根据地纪念馆物业管理及其他服务项目（LCZ2022-033）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水馨城物业服务集团有限公司	金服物业服务集团有限公司	浙江同心集团丽水市同心物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人认证证书：</p> <p>(1)投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p> <p>(2)投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p> <p>(3)投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书或（GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书），提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p>	0-3	0	3	0
2	商务资信	<p>成功案例及业绩：</p> <p>1、2018年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同品类案例业绩的（合同内容应明确体现卫生保洁、保安或秩序维护、绿化养护、水电或设备维护等内容），每个案例得0.25分，本项最高得0.5分。</p> <p>2、2018年1月1日起（以合同签订时间为准）以来具有纪念馆、展览馆、博物馆项目服务经验（服务内容必须包含礼宾或讲解员）的每个得0.25分，最高得0.5分。</p> <p>注：</p> <p>（1）以上业绩合同扫描件装订入资信及商务文件中，否则不得分。</p> <p>（2）同一采购人的同一项目以年为单位续签的多份合同，视为一个业绩。</p> <p>（3）合同未能体现项目性质的，需提供采购人盖章确认的证明材料扫描件（或在项目业主对履约情况评价证明材料中一并体现）附入响应文件，否则业绩不予认可。</p> <p>（4）同一业绩第1项与第2项不重复计分。</p>	0-1	0.5	1	0
3	技术	<p>总体实施方案：</p> <p>根据投标人对本服务项目熟悉程度，总体服务方案的详细描述，对本项目服务的理解、认识程度、关键步骤、项目总体架构等，由标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	3	4	3
4	技术	<p>卫生保洁实施方案：</p> <p>根据投标人提供的卫生保洁实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3	5	4
5	技术	<p>秩序维护实施方案：</p> <p>根据投标人针对秩序维护服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3	5	3
6	技术	<p>工程设备维护实施方案：</p> <p>根据投标人针对工程设备维护的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	4	4	4
7	技术	<p>会议服务实施方案：</p> <p>根据投标人提供的会议服务实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得2分。</p>	0-2	2	2	2
8	技术	<p>绿化管理方案：</p> <p>根据投标人对绿化管理的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	3	4	4
9	技术	<p>史料编研实施方案：</p> <p>根据投标人对史料编研工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3	4	3
10	技术	<p>讲解员礼宾工作实施方案：</p> <p>根据投标人对讲解员礼宾工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分</p>	0-5	4	4	4
11.1	技术	<p>根据人员配置方案的合理性、科学性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得分4分。</p>	0-4	4	4	4

11.2	技术	<p>拟派项目经理： 1.同时具有大专及以上学历，具有3年以上物业管理服务经验（提供业主单位证明扫描件）得1分。 2.具有全国物业管理企业经理证书、安全生产管理工程师各得1分，最高2分； 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。</p>	0-3	0	3	0
11.3	技术	<p>史料编研人员： 根据拟派党史研究人员的工作经验及党史相关著作情况打分： 1.提供的拟派人员具有党史工作经验5年及以上的得1分，10年及以上的得2分，15年及以上的得3分；最高得3分。 注：提供原单位的工作证明材料（需明确工作范围、年限，并加盖原工作单位公章）的扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。 2.出版过党史相关著作的得2分。 注：提供相关著作（封面及署名页）扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。</p>	0-5	0	5	0
11.4	技术	<p>讲解员人员： 投标人拟派讲解员具有大专及以上学历且5年以上各类展馆讲解工作经验的每人得2分；具有大专及以上学历且3年以上讲解工作经验的每人得1分；具有大专及以上学历且2年以上讲解工作经验的每人得0.5分；本项最高得5分。 注：投标时提供学历证书、服务业主单位的证明材料（加盖公章）及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。</p>	0-5	0	5	0
11.5	技术	<p>拟派工程人员： 1.具有高、低压电工证得1分； 2.具有消防设施操作员证得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。</p>	0-2	0	2	0
11.6	技术	<p>拟派绿化养护人员： 1.具有园林绿化助理工程师资格证书得1分； 2.具有林业有害生物防治员得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。</p>	0-2	0	2	0
11.7	技术	<p>拟投入本项目安保人员： 具有保安员证书情况，8本以上每增加一本得1分，最高2分。 拟投入本项目监控岗安保人员具有建（构）筑物消防员的，一本得1分，最高2分。 注：投标时提供证书扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。</p>	0-4	4	4	4
12	技术	<p>管理方案： 根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、服务流程、行为规范等方面），是否具有完善的督导制度、工作计划及实施时间、人员定期培训制度、并建立和完善档案管理制度、公众制度、督导制度等内容的。由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2	4	3
13	技术	<p>服务质量承诺： 根据投标人提供的针对本项目实际情况和特点，提供服务承诺内容，明确服务承诺内容及条款，依据提供的服务承诺内容的合理性、优越性和适用性等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	3	3	3
14	技术	<p>重大活动、突发事件保障措施： 根据投标人针对重大活动、突发（紧急）事件等保障措施是否合理，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	4	4	4
15	技术	<p>拟派展厅讲解员现场陈述： 1.仪容仪表：妆容得体、着装整齐，精神饱满得1分； 2.讲解内容：内容以红色背景为主题，重点突出、紧扣主题、与时俱进得3分。 3.讲解技巧：通俗易懂，富有感染力、亲和力2分。 4.表达能力：语言语调音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范得1分；口齿清楚、表达自然流畅得1分。 5.文化内涵：讲解具有丰富的文化内涵，掌握一定历史知识得2分。 由评标委员会成员判定评分，本项最高得10分。</p>	0-10	7	8	8
合计			0-85	49.5	80	53

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙西南革命根据地纪念馆物业管理及其他服务项目（LCZ2022-033）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水馨城物业服务集团有限公司	金服物业服务有限公司	浙江同心集团丽水市同心物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人认证证书：</p> <p>(1)投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p> <p>(2)投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p> <p>(3)投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书或（GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书），提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p>	0-3	0	3	0
2	商务资信	<p>成功案例及业绩：</p> <p>1、2018年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同品类案例业绩的（合同内容应明确体现卫生保洁、保安或秩序维护、绿化养护、水电或设备维护等内容），每个案例得0.25分，本项最高得0.5分。</p> <p>2、2018年1月1日起（以合同签订时间为准）以来具有纪念馆、展览馆、博物馆项目服务经验（服务内容必须包含礼宾或讲解员）的每个得0.25分，最高得0.5分。</p> <p>注：</p> <p>（1）以上业绩合同扫描件装订入资信及商务文件中，否则不得分。</p> <p>（2）同一采购人的同一项目以年为单位续签的多份合同，视为一个业绩。</p> <p>（3）合同未能体现项目性质的，需提供采购人盖章确认的证明材料扫描件（或在项目业主对履约情况评价证明材料中一并体现）附入响应文件，否则业绩不予认可。</p> <p>（4）同一业绩第1项与第2项不重复计分。</p>	0-1	0.5	1	0
3	技术	<p>总体实施方案：</p> <p>根据投标人对本服务项目熟悉程度，总体服务方案的详细描述，对本项目服务的理解、认识程度、关键步骤、项目总体架构等，由标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2.5	3	2
4	技术	<p>卫生保洁实施方案：</p> <p>根据投标人提供的卫生保洁实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3.5	4	3
5	技术	<p>秩序维护实施方案：</p> <p>根据投标人针对秩序维护服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3.5	4	3
6	技术	<p>工程设备维护实施方案：</p> <p>根据投标人针对工程设备维护的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2.5	3	2
7	技术	<p>会议服务实施方案：</p> <p>根据投标人提供的会议服务实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得2分。</p>	0-2	1.5	1.5	1.5
8	技术	<p>绿化管理方案：</p> <p>根据投标人对绿化管理的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2.5	3	2
9	技术	<p>史料编研实施方案：</p> <p>根据投标人对史料编研工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3.5	4	3
10	技术	<p>讲解员礼宾工作实施方案：</p> <p>根据投标人对讲解员礼宾工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分</p>	0-5	3	4	3

11.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得分4分。	0-4	2	3	2
11.2	技术	拟派项目经理： 1.同时具有大专及以上学历，具有3年以上物业管理服务经验（提供业主单位证明扫描件）得1分。 2.具有全国物业管理企业经理证书、安全生产管理工程师各得1分，最高2分； 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-3	0	3	0
11.3	技术	史料编研人员： 根据拟派党史研究人员的工作经验及党史相关著作情况打分： 1.提供的拟派人员具有党史工作经验5年及以上的得1分，10年及以上的得2分，15年及以上的得3分；最高得3分。 注：提供原单位的工作证明材料（需明确工作范围、年限，并加盖原工作单位公章）的扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。 2.出版过党史相关著作的得2分。 注：提供相关著作（封面及署名页）扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。	0-5	0	5	0
11.4	技术	讲解员人员： 投标人拟派讲解员具有大专及以上学历且5年以上各类展馆讲解工作经验的每人得2分；具有大专及以上学历且3年以上讲解工作经验的每人得1分；具有大专及以上学历且2年以上讲解工作经验的每人得0.5分；本项最高得5分。 注：投标时提供学历证书、服务业主单位的证明材料（加盖公章）及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-5	0	5	0
11.5	技术	拟派工程人员： 1.具有高、低压电工证得1分； 2.具有消防设施操作员证得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.6	技术	拟派绿化养护人员： 1.具有园林绿化助理工程师资格证书得1分； 2.具有林业有害生物防治员得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.7	技术	拟投入本项目安保人员： 具有保安员证书情况，8本以上每增加一本得1分，最高2分。 拟投入本项目监控岗安保人员具有建（构）筑物消防员的，一本得1分，最高2分。 注：投标时提供证书扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-4	4	4	4
12	技术	管理方案： 根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、服务流程、行为规范等方面），是否具有完善的督导制度、工作计划及实施时间、人员定期培训制度、并建立和完善档案管理制度、公众制度、督导制度等内容的。由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	2	3	2
13	技术	服务质量承诺： 根据投标人提供的针对本项目实际情况和特点，提供服务承诺内容，明确服务承诺内容及条款，依据提供的服务承诺内容的合理性、优越性和适用性等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3	3.5	3
14	技术	重大活动、突发事件保障措施： 根据投标人针对重大活动、突发（紧急）事件等保障措施是否合理，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	2	3	2
15	技术	拟派展厅讲解员现场陈述： 1.仪容仪表：妆容得体、着装整齐，精神饱满得1分； 2.讲解内容：内容以红色背景为主题，重点突出、紧扣主题、与时俱进得3分。 3.讲解技巧：通俗易懂，富有感染力、亲和力得2分。 4.表达能力：语言语调音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范得1分；口齿清楚、表达自然流畅得1分。 5.文化内涵：讲解具有丰富的文化内涵，掌握一定历史知识得2分。 由评标委员会成员判定评分，本项最高得10分。	0-10	6	8	6

合计	0-85	42	72	38.5
----	------	----	----	------

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙西南革命根据地纪念馆物业管理及其他服务项目（LCZ2022-033）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水馨城物业服务集团有限公司	金服物业服务有限公司	浙江同心集团丽水市同心物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人认证证书： (1)投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。 (2)投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。 (3)投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书或（GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书），提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p>	0-3	0	3	0
2	商务资信	<p>成功案例及业绩： 1、2018年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同品类案例业绩的（合同内容应明确体现卫生保洁、保安或秩序维护、绿化养护、水电或设备维护等内容），每个案例得0.25分，本项最高得0.5分。 2、2018年1月1日起（以合同签订时间为准）以来具有纪念馆、展览馆、博物馆项目服务经验（服务内容必须包含礼宾或讲解员）的每个得0.25分，最高得0.5分。 注： （1）以上业绩合同扫描件装订入资信及商务文件中，否则不得分。 （2）同一采购人的同一项目以年为单位续签的多份合同，视为一个业绩。 （3）合同未能体现项目性质的，需提供采购人盖章确认的证明材料扫描件（或在项目业主对履约情况评价证明材料中一并体现）附入响应文件，否则业绩不予认可。 （4）同一业绩第1项与第2项不重复计分。</p>	0-1	0.5	1	0
3	技术	<p>总体实施方案： 根据投标人对本服务项目熟悉程度，总体服务方案的详细描述，对本项目服务的理解、认识程度、关键步骤、项目总体架构等，由标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	4	4	4
4	技术	<p>卫生保洁实施方案： 根据投标人提供的卫生保洁实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	5	5	5
5	技术	<p>秩序维护实施方案： 根据投标人针对秩序维护服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	4	4	4
6	技术	<p>工程设备维护实施方案： 根据投标人针对工程设备维护的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	4	4	4
7	技术	<p>会议服务实施方案： 根据投标人提供的会议服务实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得2分。</p>	0-2	2	2	2
8	技术	<p>绿化管理方案： 根据投标人对绿化管理的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	4	4	4
9	技术	<p>史料编研实施方案： 根据投标人对史料编研工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	4	4	4
10	技术	<p>讲解员礼宾工作实施方案： 根据投标人对讲解员礼宾工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分</p>	0-5	4	5	4

11.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得分4分。	0-4	4	4	4
11.2	技术	拟派项目经理： 1.同时具有大专及以上学历，具有3年以上物业管理服务经验（提供业主单位证明扫描件）得1分。 2.具有全国物业管理企业经理证书、安全生产管理工程师各得1分，最高2分； 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-3	0	3	0
11.3	技术	史料编研人员： 根据拟派党史研究人员的工作经验及党史相关著作情况打分： 1.提供的拟派人员具有党史工作经验5年及以上的得1分，10年及以上的得2分，15年及以上的得3分；最高得3分。 注：提供原单位的工作证明材料（需明确工作范围、年限，并加盖原工作单位公章）的扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。 2.出版过党史相关著作的得2分。 注：提供相关著作（封面及署名页）扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。	0-5	0	5	0
11.4	技术	讲解员人员： 投标人拟派讲解员具有大专及以上学历且5年以上各类展馆讲解工作经验的每人得2分；具有大专及以上学历且3年以上讲解工作经验的每人得1分；具有大专及以上学历且2年以上讲解工作经验的每人得0.5分；本项最高得5分。 注：投标时提供学历证书、服务业主单位的证明材料（加盖公章）及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-5	0	5	0
11.5	技术	拟派工程人员： 1.具有高、低压电工证得1分； 2.具有消防设施操作员证得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.6	技术	拟派绿化养护人员： 1.具有园林绿化助理工程师资格证书得1分； 2.具有林业有害生物防治员得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.7	技术	拟投入本项目安保人员： 具有保安员证书情况，8本以上每增加一本得1分，最高2分。 拟投入本项目监控岗安保人员具有建（构）筑物消防员的，一本得1分，最高2分。 注：投标时提供证书扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-4	4	4	4
12	技术	管理方案： 根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、服务流程、行为规范等方面），是否具有完善的督导制度、工作计划及实施时间、人员定期培训制度、并建立和完善档案管理制度、公众制度、督导制度等内容的。由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	4	4	4
13	技术	服务质量承诺： 根据投标人提供的针对本项目实际情况和特点，提供服务承诺内容，明确服务承诺内容及条款，依据提供的服务承诺内容的合理性、优越性和适用性等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3	4	3
14	技术	重大活动、突发事件保障措施： 根据投标人针对重大活动、突发（紧急）事件等保障措施是否合理，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	4	4	4
15	技术	拟派展厅讲解员现场陈述： 1.仪容仪表：妆容得体、着装整齐，精神饱满得1分； 2.讲解内容：内容以红色背景为主题，重点突出、紧扣主题、与时俱进得3分。 3.讲解技巧：通俗易懂，富有感染力、亲和力2分。 4.表达能力：语言语调音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范得1分；口齿清楚、表达自然流畅得1分。 5.文化内涵：讲解具有丰富的文化内涵，掌握一定历史知识得2分。 由评标委员会成员判定评分，本项最高得10分。	0-10	8	10	9

合计	0-85	58.5	83	59
----	------	------	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙西南革命根据地纪念馆物业管理及其他服务项目（LCZ2022-033）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水馨城物业服务集团有限公司	金服物业服务集团有限公司	浙江同心集团丽水市同心物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人认证证书： (1)投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。 (2)投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。 (3)投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书或（GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书），提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p>	0-3	0	3	0
2	商务资信	<p>成功案例及业绩： 1、2018年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同品类案例业绩的（合同内容应明确体现卫生保洁、保安或秩序维护、绿化养护、水电或设备维护等内容），每个案例得0.25分，本项最高得0.5分。 2、2018年1月1日起（以合同签订时间为准）以来具有纪念馆、展览馆、博物馆项目服务经验（服务内容必须包含礼宾或讲解员）的每个得0.25分，最高得0.5分。 注： （1）以上业绩合同扫描件装订入资信及商务文件中，否则不得分。 （2）同一采购人的同一项目以年为单位续签的多份合同，视为一个业绩。 （3）合同未能体现项目性质的，需提供采购人盖章确认的证明材料扫描件（或在项目业主对履约情况评价证明材料中一并体现）附入响应文件，否则业绩不予认可。 （4）同一业绩第1项与第2项不重复计分。</p>	0-1	0.5	1	0
3	技术	<p>总体实施方案： 根据投标人对本服务项目熟悉程度，总体服务方案的详细描述，对本项目服务的理解、认识程度、关键步骤、项目总体架构等，由标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	3.6	3.8	3.5
4	技术	<p>卫生保洁实施方案： 根据投标人提供的卫生保洁实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	4.3	4.6	4.1
5	技术	<p>秩序维护实施方案： 根据投标人针对秩序维护服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	4.3	4.8	4.2
6	技术	<p>工程设备维护实施方案： 根据投标人针对工程设备维护的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	3.1	3.7	3.2
7	技术	<p>会议服务实施方案： 根据投标人提供的会议服务实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得2分。</p>	0-2	1.5	1.8	1.4
8	技术	<p>绿化管理方案： 根据投标人对绿化管理的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	3.5	3.8	3.3
9	技术	<p>史料编研实施方案： 根据投标人对史料编研工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3.8	4.8	4.1
10	技术	<p>讲解员礼宾工作实施方案： 根据投标人对讲解员礼宾工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分</p>	0-5	3.9	4.7	4.1

11.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得分4分。	0-4	3.6	4	3.6
11.2	技术	拟派项目经理： 1.同时具有大专及以上学历，具有3年以上物业管理服务经验（提供业主单位证明扫描件）得1分。 2.具有全国物业管理企业经理证书、安全生产管理工程师各得1分，最高2分； 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-3	0	3	0
11.3	技术	史料编研人员： 根据拟派党史研究人员的工作经验及党史相关著作情况打分： 1.提供的拟派人员具有党史工作经验5年及以上的得1分，10年及以上的得2分，15年及以上的得3分；最高得3分。 注：提供原单位的工作证明材料（需明确工作范围、年限，并加盖原工作单位公章）的扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。 2.出版过党史相关著作的得2分。 注：提供相关著作（封面及署名页）扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。	0-5	0	5	0
11.4	技术	讲解员人员： 投标人拟派讲解员具有大专及以上学历且5年以上各类展馆讲解工作经验的每人得2分；具有大专及以上学历且3年以上讲解工作经验的每人得1分；具有大专及以上学历且2年以上讲解工作经验的每人得0.5分；本项最高得5分。 注：投标时提供学历证书、服务业主单位的证明材料（加盖公章）及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-5	0	5	0
11.5	技术	拟派工程人员： 1.具有高、低压电工证得1分； 2.具有消防设施操作员证得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.6	技术	拟派绿化养护人员： 1.具有园林绿化助理工程师资格证书得1分； 2.具有林业有害生物防治员得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.7	技术	拟投入本项目安保人员： 具有保安员证书情况，8本以上每增加一本得1分，最高2分。 拟投入本项目监控岗安保人员具有建（构）筑物消防员的，一本得1分，最高2分。 注：投标时提供证书扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-4	4	4	4
12	技术	管理方案： 根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、服务流程、行为规范等方面），是否具有完善的督导制度、工作计划及实施时间、人员定期培训制度、并建立和完善档案管理制度、公众制度、督导制度等内容的。由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3.5	3.9	3.2
13	技术	服务质量承诺： 根据投标人提供的针对本项目实际情况和特点，提供服务承诺内容，明确服务承诺内容及条款，依据提供的服务承诺内容的合理性、优越性和适用性等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3.5	3.8	3.3
14	技术	重大活动、突发事件保障措施： 根据投标人针对重大活动、突发（紧急）事件等保障措施是否合理，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3.6	3.9	3.5
15	技术	拟派展厅讲解员现场陈述： 1.仪容仪表：妆容得体、着装整齐，精神饱满得1分； 2.讲解内容：内容以红色背景为主题，重点突出、紧扣主题、与时俱进得3分。 3.讲解技巧：通俗易懂，富有感染力、亲和力2分。 4.表达能力：语言语调音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范得1分；口齿清楚、表达自然流畅得1分。 5.文化内涵：讲解具有丰富的文化内涵，掌握一定历史知识得2分。 由评标委员会成员判定评分，本项最高得10分。	0-10	8.2	9.5	8.5

合计	0-85	54.9	82.1	54
----	------	------	------	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙西南革命根据地纪念馆物业管理及其他服务项目（LCZ2022-033）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水馨城物业服务集团有限公司	金服物业服务集团有限公司	浙江同心集团丽水市同心物业管理有限公司
1	商务资信	<p>投标人认证证书：</p> <p>(1)投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p> <p>(2)投标人具有有效期内的ISO14001环境管理体系认证证书，提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p> <p>(3)投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书或（GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书），提供证书扫描件，有得1分，没有不得分。</p>	0-3	0	3	0
2	商务资信	<p>成功案例及业绩：</p> <p>1、2018年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同品类案例业绩的（合同内容应明确体现卫生保洁、保安或秩序维护、绿化养护、水电或设备维护等内容），每个案例得0.25分，本项最高得0.5分。</p> <p>2、2018年1月1日起（以合同签订时间为准）以来具有纪念馆、展览馆、博物馆项目服务经验（服务内容必须包含礼宾或讲解员）的每个得0.25分，最高得0.5分。</p> <p>注：</p> <p>（1）以上业绩合同扫描件装订入资信及商务文件中，否则不得分。</p> <p>（2）同一采购人的同一项目以年为单位续签的多份合同，视为一个业绩。</p> <p>（3）合同未能体现项目性质的，需提供采购人盖章确认的证明材料扫描件（或在项目业主对履约情况评价证明材料中一并体现）附入响应文件，否则业绩不予认可。</p> <p>（4）同一业绩第1项与第2项不重复计分。</p>	0-1	0.5	1	0
3	技术	<p>总体实施方案：</p> <p>根据投标人对本服务项目熟悉程度，总体服务方案的详细描述，对本项目服务的理解、认识程度、关键步骤、项目总体架构等，由标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2	3	1
4	技术	<p>卫生保洁实施方案：</p> <p>根据投标人提供的卫生保洁实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	3	3	3
5	技术	<p>秩序维护实施方案：</p> <p>根据投标人针对秩序维护服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	2	3	1
6	技术	<p>工程设备维护实施方案：</p> <p>根据投标人针对工程设备维护的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2	2	2
7	技术	<p>会议服务实施方案：</p> <p>根据投标人提供的会议服务实施方案，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得2分。</p>	0-2	1	1	1
8	技术	<p>绿化管理方案：</p> <p>根据投标人对绿化管理的服务内容、服务标准的实施方案、承诺情况以及保证措施，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。</p>	0-4	2	2	2
9	技术	<p>史料编研实施方案：</p> <p>根据投标人对史料编研工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分。</p>	0-5	2	3	2
10	技术	<p>讲解员礼宾工作实施方案：</p> <p>根据投标人对讲解员礼宾工作实施方案表述，针对方案的完整性、可行性和科学合理性，由评标委员会成员判定评分，本项最高得5分</p>	0-5	2	3	2

11.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得分4分。	0-4	3	3	3
11.2	技术	拟派项目经理： 1.同时具有大专及以上学历，具有3年以上物业管理服务经验（提供业主单位证明扫描件）得1分。 2.具有全国物业管理企业经理证书、安全生产管理工程师各得1分，最高2分； 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-3	0	3	0
11.3	技术	史料编研人员： 根据拟派党史研究人员的工作经验及党史相关著作情况打分： 1.提供的拟派人员具有党史工作经验5年及以上的得1分，10年及以上的得2分，15年及以上的得3分；最高得3分。 注：提供原单位的工作证明材料（需明确工作范围、年限，并加盖原工作单位公章）的扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。 2.出版过党史相关著作的得2分。 注：提供相关著作（封面及署名页）扫描件导入资信商务及技术文件中，否则不得分。	0-5	0	5	0
11.4	技术	讲解员人员： 投标人拟派讲解员具有大专及以上学历且5年以上各类展馆讲解工作经验的每人得2分；具有大专及以上学历且3年以上讲解工作经验的每人得1分；具有大专及以上学历且2年以上讲解工作经验的每人得0.5分；本项最高得5分。 注：投标时提供学历证书、服务业主单位的证明材料（加盖公章）及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-5	0	5	0
11.5	技术	拟派工程人员： 1.具有高、低压电工证得1分； 2.具有消防设施操作员证得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.6	技术	拟派绿化养护人员： 1.具有园林绿化助理工程师资格证书得1分； 2.具有林业有害生物防治员得1分 注：投标时提供证书及6个月以上社保缴纳凭证扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-2	0	2	0
11.7	技术	拟投入本项目安保人员： 具有保安员证书情况，8本以上每增加一本得1分，最高2分。 拟投入本项目监控岗安保人员具有建（构）筑物消防员的，一本得1分，最高2分。 注：投标时提供证书扫描件，一并附入响应文件，未按要求提供的不得分。	0-4	4	4	4
12	技术	管理方案： 根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、服务流程、行为规范等方面），是否具有完善的督导制度、工作计划及实施时间、人员定期培训制度、并建立和完善档案管理制度、公众制度、督导制度等内容的。由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3	3	3
13	技术	服务质量承诺： 根据投标人提供的针对本项目实际情况和特点，提供服务承诺内容，明确服务承诺内容及条款，依据提供的服务承诺内容的合理性、优越性和适用性等，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	3	3	3
14	技术	重大活动、突发事件保障措施： 根据投标人针对重大活动、突发（紧急）事件等保障措施是否合理，由评标委员会成员判定评分，本项最高得4分。	0-4	2	3	2
15	技术	拟派展厅讲解员现场陈述： 1.仪容仪表：妆容得体、着装整齐，精神饱满得1分； 2.讲解内容：内容以红色背景为主题，重点突出、紧扣主题、与时俱进得3分。 3.讲解技巧：通俗易懂，富有感染力、亲和力得2分。 4.表达能力：语言语调音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范得1分；口齿清楚、表达自然流畅得1分。 5.文化内涵：讲解具有丰富的文化内涵，掌握一定历史知识得2分。 由评标委员会成员判定评分，本项最高得10分。	0-10	5	8	6

合计	0-85	36.5	65	35
----	------	------	----	----

专家（签名）：