

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：永嘉县居家和社区基本养老服务提升行动（家庭养老床位建设）项目（WZLY-MZCG-20240930）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 中国电信股份有限公司温州分公司、中国移动通信集团浙江温州分公司、中国联通温州分公司、中国联合网络通信有限公司温州市分公司（联合体） | 杭州高厚智能科技有限公司 | 温州嘉睿技术服务有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 投标人综合实力：<br>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、GB/T27922售后服务认证，认证范围需包含信息系统集成相关内容，每个得2分，本项最高得6分；<br>投标人具有有效的信息系统安全集成服务三级及以上资质证书的得2分。<br>注：以上认证证书的认证主体须为投标供应商，认证主体为母公司、子公司或者分公司的均不得分，提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。                                        | 0-8  | 8.0                                                               | 2.0          | 0.0          |
| 2.1 | 商务   | 投标人拟定项目负责人（1名）具备一级建造师（机电工程）、通信工程师（终端与业务）、网络应用工程师，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、国家信息化计算教育机构等相关单位颁发的，否则不得分。                                                          | 0-3  | 3.0                                                               | 0.0          | 0.0          |
| 2.2 | 商务   | 投标人拟定的技术负责人（1名）具备系统架构设计师（软考）证书、数据库系统工程师（软考）证书、注册渗透测试工程师证书，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国信息安全测评中心等相关单位颁发的，否则不得分。                             | 0-3  | 3.0                                                               | 0.0          | 0.0          |
| 2.3 | 商务   | 项目团队成员(除项目负责人和技术负责人外)具有信息系统运维管理工程师证书、高级软件开发工程师证书、网络信息安全工程师证书、设备环境专业通信专业技术人员证书、施工员的，每人每项得1分，本项最高得5分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。<br>注：1）提供人员资格证书扫描件、近三个月的社保证明材料，加盖投标人公章，未提供证明材料的不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国建设教育协会等相关单位颁发的，否则不得分。 | 0-5  | 5.0                                                               | 0.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 业绩：投标人提供自2020年1月1日以来政府部门的适老化改造项目或养老床位建设类似业绩。每提供一份合同得1分，最高得2分。<br>注：须提供业绩合同或相关证明材料扫描件并加盖投标人单位公章，否则不得分。                                                                                                                                                  | 0-2  | 1.0                                                               | 0.0          | 0.0          |
| 4   | 技术   | 所投产品响应情况：<br>根据供应商所投产品的先进程度、适用性、成熟度、质量稳定性，与项目要求的匹配性等情况进行打分。（评分范围：10,9,8,7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                               | 0-10 | 9.0                                                               | 9.0          | 9.0          |
| 5   | 技术   | 对项目的现状分析及建议：<br>根据投标人对本项目目标项家庭床位建设的现状，存在的问题，以及重点、难点等问题调查分析并针对调查分析结果提出合理化的建议从可操作性、合理性等方面进行综合评分；（评分范围：7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                   | 0-7  | 6.0                                                               | 4.0          | 5.0          |
| 6.1 | 技术   | 根据供应商提出的对家庭养老床位入户评估方案、目标定位等进行综合评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 4.0                                                               | 3.0          | 3.0          |
| 6.2 | 技术   | 根据供应商提供的对家庭养老床位照护场景应用设计的总体框架、功能设计的设计思路是否清晰合理、是否具有针对性等进行打分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                           | 0-5  | 4.0                                                               | 3.0          | 2.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.3 | 技术 | 根据供应商的项目实施方案是否内容全面、合理，项目实施所涉及的工作思路是否清晰，技术路线是否合理进行打分。（评分范围：,5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                  | 0-5  | 4.0  | 2.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 根据供应商对项目整体工作阶段及任务划分、进度控制是否合理、关键时间节点把握是否科学准确进行打分。（评分范围： 5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                      | 0-5  | 4.0  | 2.0  | 3.0  |
| 6.5 | 技术 | 根据供应商针对本项目承诺的服务保证措施及后续服务方案、对本项目开展提供的合理意见和建议进行打分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                       | 0-5  | 4.0  | 2.0  | 3.0  |
| 7   | 技术 | 应急方案：<br>根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容详细全面程度、针对性及合理性进行打分。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                                                             | 0-2  | 2.0  | 1.0  | 2.0  |
| 8   | 技术 | 售后服务：<br>根据供应商针对本项目提供的售后服务方案、售后服务网点数量、售后服务承诺、保障措施可行性及完整性，项目服务期内的后续技术支持和维护情况进行打分。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                             | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 9.1 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>① 后台可生成适老化改造勘察工单，工单首先指派给勘察人员；勘察人员受理勘察工单，预约及录入上门勘察时间，上门勘察记录改造需求，制定适老化改造方案，包括改造点位、点位改造内容、安装设备名目及数量，提交改造方案；监管人员可修改、审核适老化改造方案，通过后审核，生成适老化改造施工单和智能化改造工单，工单可分别指派适老化改造施工人员、智能化设备安装人员。（评分范围： 2, 1, 0） | 0-2  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.2 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>② 适老化改造施工人员可签收适老化施工工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、施工内容及改造点位清单；适老化改造施工人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门施工，施工完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注改造说明，可完成工单；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）            | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.3 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>③ 智能化设备安装人员可签收智能化设备安装工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、智能化设备及安装点位清单；智能化设备安装人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门安装，安装调试完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注安装说明；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）             | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.4 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>④ 后台可实时查看勘察、适老化改造施工、智能设备安装工单状态及详情；适老化改造工单未及时处理或未按时完成时，AI自动提醒；监管人员对适老化改造工单进行验收，可按需录入整改意见，实现闭环管理。（评分范围：1, 0.5, 0）                                                                               | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.5 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>⑤ 适老化改造各类工单完成情况、区域整体改造进展情况，改造概况在大屏展示。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                                                                                        | 0-1  | 0.5  | 0.0  | 0.0  |
| 9.6 | 技术 | 毫米波跌倒报警设备功能演示：<br>① 人员在雷达范围内趴地面触发设备语音询问；② 人员回复“跌倒了”，设备会发起告警，后台弹窗跌倒告警；③ 人员回复“没跌倒”，则设备不发起告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                     | 0-2  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.7 | 技术 | 告警响应演示：<br>系统7×24小时响应设备告警，设备发生告警后，系统可以自动通过短信、AI语音外呼告知老人亲属、紧急联系人发生异常告警，提醒即时处理。坐席也可外呼方式联系老人、老人亲属、紧急联系人处理告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                      | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.8 | 技术 | 智能查房演示：<br>系统可在指定查房时间段内自动通过老人智能摄像头进行自动查房，可自动截取有人出现的影像图片，并生成查房记录。对于查房异常的记录，工作人员可以打开老人智能摄像头实时视频、录像进行查房，可上传有人出现的影像截图作为查房记录。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                       | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                                               | 0-80 | 68.5 | 30.0 | 31.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：永嘉县居家和社区基本养老服务提升行动（家庭养老床位建设）项目（WZLY-MZCG-20240930）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 中国电信股份有限公司温州分公司、中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、中国联通有限公司温州分公司（联合体） | 杭州高厚智能科技有限公司 | 温州嘉睿技术服务有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 投标人综合实力：<br>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、GB/T27922售后服务认证，认证范围需包含信息系统集成相关内容，每个得2分，本项最高得6分；<br>投标人具有有效的信息系统安全集成服务三级及以上资质证书的得2分。<br>注：以上认证证书的认证主体须为投标供应商，认证主体为母公司、子公司或者分公司的均不得分，提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。                                        | 0-8  | 8.0                                                    | 2.0          | 0.0          |
| 2.1 | 商务   | 投标人拟定项目负责人（1名）具备一级建造师（机电工程）、通信工程师（终端与业务）、网络应用工程师，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、国家信息化计算教育机构等相关单位颁发的，否则不得分。                                                          | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.2 | 商务   | 投标人拟定的技术负责人（1名）具备系统架构设计师（软考）证书、数据库系统工程师（软考）证书、注册渗透测试工程师证书，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国信息安全测评中心等相关单位颁发的，否则不得分。                             | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.3 | 商务   | 项目团队成员(除项目负责人和技术负责人外)具有信息系统运维管理工程师证书、高级软件开发工程师证书、网络信息安全工程师证书、设备环境专业通信专业技术人员证书、施工员的，每人每项得1分，本项最高得5分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。<br>注：1）提供人员资格证书扫描件、近三个月的社保证明材料，加盖投标人公章，未提供证明材料的不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国建设教育协会等相关单位颁发的，否则不得分。 | 0-5  | 5.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 业绩：投标人提供自2020年1月1日以来政府部门的适老化改造项目或养老床位建设类似业绩。每提供一份合同得1分，最高得2分。<br>注：须提供业绩合同或相关证明材料扫描件并加盖投标人单位公章，否则不得分。                                                                                                                                                  | 0-2  | 1.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 4   | 技术   | 所投产品响应情况：<br>根据供应商所投产品的先进程度、适用性、成熟度、质量稳定性，与项目要求的匹配性等情况进行打分。（评分范围：10,9,8,7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                               | 0-10 | 9.0                                                    | 9.0          | 9.0          |
| 5   | 技术   | 对项目的现状分析及建议：<br>根据投标人对本项目目标项家庭床位建设的现状，存在的问题，以及重点、难点等问题调查分析并针对调查分析结果提出合理化的建议从可操作性、合理性等方面进行综合评分；（评分范围：7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                   | 0-7  | 5.0                                                    | 4.0          | 4.0          |
| 6.1 | 技术   | 根据供应商提出的对家庭养老床位入户评估方案、目标定位等进行综合评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 4.0                                                    | 3.0          | 3.0          |
| 6.2 | 技术   | 根据供应商提供的对家庭养老床位照护场景应用设计的总体框架、功能设计的设计思路是否清晰合理、是否具有针对性等进行打分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                           | 0-5  | 4.0                                                    | 3.0          | 3.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.3 | 技术 | 根据供应商的项目实施方案是否内容全面、合理，项目实施所涉及的工作思路是否清晰，技术路线是否合理进行打分。（评分范围：,5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                  | 0-5  | 4.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 根据供应商对项目整体工作阶段及任务划分、进度控制是否合理、关键时间节点把握是否科学准确进行打分。（评分范围： 5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                      | 0-5  | 4.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.5 | 技术 | 根据供应商针对本项目承诺的服务保证措施及后续服务方案、对本项目开展提供的合理意见和建议进行打分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                       | 0-5  | 4.0  | 3.0  | 3.0  |
| 7   | 技术 | 应急方案：<br>根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容详细全面程度、针对性及合理性进行打分。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                                                             | 0-2  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8   | 技术 | 售后服务：<br>根据供应商针对本项目提供的售后服务方案、售后服务网点数量、售后服务承诺、保障措施可行性及完整性，项目服务期内的后续技术支持和维护情况进行打分。（评分范围： 3, 2, 1, 0）                                                                                                            | 0-3  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 9.1 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>① 后台可生成适老化改造勘察工单，工单首先指派给勘察人员；勘察人员受理勘察工单，预约及录入上门勘察时间，上门勘察记录改造需求，制定适老化改造方案，包括改造点位、点位改造内容、安装设备名目及数量，提交改造方案；监管人员可修改、审核适老化改造方案，通过后审核，生成适老化改造施工单和智能化改造工单，工单可分别指派适老化改造施工人员、智能化设备安装人员。（评分范围： 2, 1, 0） | 0-2  | 1.5  | 0.0  | 0.0  |
| 9.2 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>② 适老化改造施工人员可签收适老化施工工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、施工内容及改造点位清单；适老化改造施工人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门施工，施工完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注改造说明，可完成工单；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）            | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.3 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>③ 智能化设备安装人员可签收智能化设备安装工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、智能化设备及安装点位清单；智能化设备安装人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门安装，安装调试完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注安装说明；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）             | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.4 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>④ 后台可实时查看勘察、适老化改造施工、智能设备安装工单状态及详情；适老化改造工单未及时处理或未按时完成时，AI自动提醒；监管人员对适老化改造工单进行验收，可按需录入整改意见，实现闭环管理。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                              | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.5 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>⑤ 适老化改造各类工单完成情况、区域整体改造进展情况，改造概况在大屏展示。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                                                                                        | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.6 | 技术 | 毫米波跌倒报警设备功能演示：<br>① 人员在雷达范围内趴地面触发设备语音询问；② 人员回复“跌倒了”，设备会发起告警，后台弹窗跌倒告警；③ 人员回复“没跌倒”，则设备不发起告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                     | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.7 | 技术 | 告警响应演示：<br>系统7×24小时响应设备告警，设备发生告警后，系统可以自动通过短信、AI语音外呼告知老人亲属、紧急联系人发生异常告警，提醒即时处理。坐席也可外呼方式联系老人、老人亲属、紧急联系人处理告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                      | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.8 | 技术 | 智能查房演示：<br>系统可在指定查房时间段内自动通过老人智能摄像头进行自动查房，可自动截取有人出现的影像图片，并生成查房记录。对于查房异常的记录，工作人员可以打开老人智能摄像头实时视频、录像进行查房，可上传有人出现的影像截图作为查房记录。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                       | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                                               | 0-80 | 69.5 | 32.0 | 30.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：永嘉县居家和社区基本养老服务提升行动（家庭养老床位建设）项目（WZLY-MZCG-20240930）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 中国电信股份有限公司温州分公司、中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、中国联通有限公司温州分公司（联合体） | 杭州高厚智能科技有限公司 | 温州嘉睿技术服务有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 投标人综合实力：<br>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、GB/T27922售后服务认证，认证范围需包含信息系统集成相关内容，每个得2分，本项最高得6分；<br>投标人具有有效的信息系统安全集成服务三级及以上资质证书的得2分。<br>注：以上认证证书的认证主体须为投标供应商，认证主体为母公司、子公司或者分公司的均不得分，提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。                                        | 0-8  | 8.0                                                    | 2.0          | 0.0          |
| 2.1 | 商务   | 投标人拟定项目负责人（1名）具备一级建造师（机电工程）、通信工程师（终端与业务）、网络应用工程师，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、国家信息化计算教育机构等相关单位颁发的，否则不得分。                                                          | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.2 | 商务   | 投标人拟定的技术负责人（1名）具备系统架构设计师（软考）证书、数据库系统工程师（软考）证书、注册渗透测试工程师证书，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国信息安全测评中心等相关单位颁发的，否则不得分。                             | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.3 | 商务   | 项目团队成员(除项目负责人和技术负责人外)具有信息系统运维管理工程师证书、高级软件开发工程师证书、网络信息安全工程师证书、设备环境专业通信专业技术人员证书、施工员的，每人每项得1分，本项最高得5分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。<br>注：1）提供人员资格证书扫描件、近三个月的社保证明材料，加盖投标人公章，未提供证明材料的不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国建设教育协会等相关单位颁发的，否则不得分。 | 0-5  | 5.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 业绩：投标人提供自2020年1月1日以来政府部门的适老化改造项目或养老床位建设类似业绩。每提供一份合同得1分，最高得2分。<br>注：须提供业绩合同或相关证明材料扫描件并加盖投标人单位公章，否则不得分。                                                                                                                                                  | 0-2  | 1.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 4   | 技术   | 所投产品响应情况：<br>根据供应商所投产品的先进程度、适用性、成熟度、质量稳定性，与项目要求的匹配性等情况进行打分。（评分范围：10,9,8,7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                               | 0-10 | 9.0                                                    | 9.0          | 9.0          |
| 5   | 技术   | 对项目的现状分析及建议：<br>根据投标人对本项目目标项家庭床位建设的现状，存在的问题，以及重点、难点等问题调查分析并针对调查分析结果提出合理化的建议从可操作性、合理性等方面进行综合评分；（评分范围：7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                   | 0-7  | 6.0                                                    | 2.0          | 4.0          |
| 6.1 | 技术   | 根据供应商提出的对家庭养老床位入户评估方案、目标定位等进行综合评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 5.0                                                    | 2.0          | 3.0          |
| 6.2 | 技术   | 根据供应商提供的对家庭养老床位照护场景应用设计的总体框架、功能设计的设计思路是否清晰合理、是否具有针对性等进行打分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                           | 0-5  | 4.0                                                    | 1.0          | 1.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.3 | 技术 | 根据供应商的项目实施方案是否内容全面、合理，项目实施所涉及的工作思路是否清晰，技术路线是否合理进行打分。（评分范围：,5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                  | 0-5  | 4.0  | 1.0  | 2.0  |
| 6.4 | 技术 | 根据供应商对项目整体工作阶段及任务划分、进度控制是否合理、关键时间节点把握是否科学准确进行打分。（评分范围： 5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                      | 0-5  | 4.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.5 | 技术 | 根据供应商针对本项目承诺的服务保证措施及后续服务方案、对本项目开展提供的合理意见和建议进行打分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                       | 0-5  | 4.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 技术 | 应急方案：<br>根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容详细全面程度、针对性及合理性进行打分。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                                                             | 0-2  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8   | 技术 | 售后服务：<br>根据供应商针对本项目提供的售后服务方案、售后服务网点数量、售后服务承诺、保障措施可行性及完整性，项目服务期内的后续技术支持和维护情况进行打分。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                             | 0-3  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 9.1 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>① 后台可生成适老化改造勘察工单，工单首先指派给勘察人员；勘察人员受理勘察工单，预约及录入上门勘察时间，上门勘察记录改造需求，制定适老化改造方案，包括改造点位、点位改造内容、安装设备名目及数量，提交改造方案；监管人员可修改、审核适老化改造方案，通过后审核，生成适老化改造施工单和智能化改造工单，工单可分别指派适老化改造施工人员、智能化设备安装人员。（评分范围： 2, 1, 0） | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.2 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>② 适老化改造施工人员可签收适老化施工工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、施工内容及改造点位清单；适老化改造施工人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门施工，施工完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注改造说明，可完成工单；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）            | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.3 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>③ 智能化设备安装人员可签收智能化设备安装工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、智能化设备及安装点位清单；智能化设备安装人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门安装，安装调试完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注安装说明；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）             | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.4 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>④ 后台可实时查看勘察、适老化改造施工、智能设备安装工单状态及详情；适老化改造工单未及时处理或未按时完成时，AI自动提醒；监管人员对适老化改造工单进行验收，可按需录入整改意见，实现闭环管理。（评分范围：1, 0.5, 0）                                                                               | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.5 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>⑤ 适老化改造各类工单完成情况、区域整体改造进展情况，改造概况在大屏展示。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                                                                                        | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.6 | 技术 | 毫米波跌倒报警设备功能演示：<br>① 人员在雷达范围内趴地面触发设备语音询问；② 人员回复“跌倒了”，设备会发起告警，后台弹窗跌倒告警；③ 人员回复“没跌倒”，则设备不发起告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                     | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.7 | 技术 | 告警响应演示：<br>系统7×24小时响应设备告警，设备发生告警后，系统可以自动通过短信、AI语音外呼告知老人亲属、紧急联系人发生异常告警，提醒即时处理。坐席也可外呼方式联系老人、老人亲属、紧急联系人处理告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                      | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.8 | 技术 | 智能查房演示：<br>系统可在指定查房时间段内自动通过老人智能摄像头进行自动查房，可自动截取有人出现的影像图片，并生成查房记录。对于查房异常的记录，工作人员可以打开老人智能摄像头实时视频、录像进行查房，可上传有人出现的影像截图作为查房记录。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                       | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                                               | 0-80 | 73.0 | 24.0 | 26.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：永嘉县居家和社区基本养老服务提升行动（家庭养老床位建设）项目（WZLY-MZCG-20240930）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 中国电信股份有限公司温州分公司、中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、中国联通有限公司温州分公司（联合体） | 杭州高厚智能科技有限公司 | 温州嘉睿技术服务有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 投标人综合实力：<br>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、GB/T27922售后服务认证，认证范围需包含信息系统集成相关内容，每个得2分，本项最高得6分；<br>投标人具有有效的信息系统安全集成服务三级及以上资质证书的得2分。<br>注：以上认证证书的认证主体须为投标供应商，认证主体为母公司、子公司或者分公司的均不得分，提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。                                        | 0-8  | 8.0                                                    | 2.0          | 0.0          |
| 2.1 | 商务   | 投标人拟定项目负责人（1名）具备一级建造师（机电工程）、通信工程师（终端与业务）、网络应用工程师，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、国家信息化计算教育机构等相关单位颁发的，否则不得分。                                                          | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.2 | 商务   | 投标人拟定的技术负责人（1名）具备系统架构设计师（软考）证书、数据库系统工程师（软考）证书、注册渗透测试工程师证书，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国信息安全测评中心等相关单位颁发的，否则不得分。                             | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.3 | 商务   | 项目团队成员(除项目负责人和技术负责人外)具有信息系统运维管理工程师证书、高级软件开发工程师证书、网络信息安全工程师证书、设备环境专业通信专业技术人员证书、施工员的，每人每项得1分，本项最高得5分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。<br>注：1）提供人员资格证书扫描件、近三个月的社保证明材料，加盖投标人公章，未提供证明材料的不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国建设教育协会等相关单位颁发的，否则不得分。 | 0-5  | 5.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 业绩：投标人提供自2020年1月1日以来政府部门的适老化改造项目或养老床位建设类似业绩。每提供一份合同得1分，最高得2分。<br>注：须提供业绩合同或相关证明材料扫描件并加盖投标人单位公章，否则不得分。                                                                                                                                                  | 0-2  | 1.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 4   | 技术   | 所投产品响应情况：<br>根据供应商所投产品的先进程度、适用性、成熟度、质量稳定性，与项目要求的匹配性等情况进行打分。（评分范围：10,9,8,7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                               | 0-10 | 9.0                                                    | 9.0          | 9.0          |
| 5   | 技术   | 对项目的现状分析及建议：<br>根据投标人对本项目目标项家庭床位建设的现状，存在的问题，以及重点、难点等问题调查分析并针对调查分析结果提出合理化的建议从可操作性、合理性等方面进行综合评分；（评分范围：7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                   | 0-7  | 5.0                                                    | 3.0          | 4.0          |
| 6.1 | 技术   | 根据供应商提出的对家庭养老床位入户评估方案、目标定位等进行综合评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 4.0                                                    | 3.0          | 3.0          |
| 6.2 | 技术   | 根据供应商提供的对家庭养老床位照护场景应用设计的总体框架、功能设计的设计思路是否清晰合理、是否具有针对性等进行打分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0                                                    | 2.0          | 3.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.3 | 技术 | 根据供应商的项目实施方案是否内容全面、合理，项目实施所涉及的工作思路是否清晰，技术路线是否合理进行打分。（评分范围：,5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                  | 0-5  | 5.0  | 2.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 根据供应商对项目整体工作阶段及任务划分、进度控制是否合理、关键时间节点把握是否科学准确进行打分。（评分范围： 5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                      | 0-5  | 5.0  | 4.0  | 4.0  |
| 6.5 | 技术 | 根据供应商针对本项目承诺的服务保证措施及后续服务方案、对本项目开展提供的合理意见和建议进行打分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                       | 0-5  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 7   | 技术 | 应急方案：<br>根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容详细全面程度、针对性及合理性进行打分。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                                                             | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 8   | 技术 | 售后服务：<br>根据供应商针对本项目提供的售后服务方案、售后服务网点数量、售后服务承诺、保障措施可行性及完整性，项目服务期内的后续技术支持和维护情况进行打分。（评分范围：3, 2, 1, 0）                                                                                                             | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 9.1 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>① 后台可生成适老化改造勘察工单，工单首先指派给勘察人员；勘察人员受理勘察工单，预约及录入上门勘察时间，上门勘察记录改造需求，制定适老化改造方案，包括改造点位、点位改造内容、安装设备名目及数量，提交改造方案；监管人员可修改、审核适老化改造方案，通过后审核，生成适老化改造施工单和智能化改造工单，工单可分别指派适老化改造施工人员、智能化设备安装人员。（评分范围： 2, 1, 0） | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.2 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>② 适老化改造施工人员可签收适老化施工工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、施工内容及改造点位清单；适老化改造施工人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门施工，施工完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注改造说明，可完成工单；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）            | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.3 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>③ 智能化设备安装人员可签收智能化设备安装工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、智能化设备及安装点位清单；智能化设备安装人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门安装，安装调试完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注安装说明；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）             | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.4 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>④ 后台可实时查看勘察、适老化改造施工、智能设备安装工单状态及详情；适老化改造工单未及时处理或未按时完成时，AI自动提醒；监管人员对适老化改造工单进行验收，可按需录入整改意见，实现闭环管理。（评分范围：1, 0.5, 0）                                                                               | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.5 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>⑤ 适老化改造各类工单完成情况、区域整体改造进展情况，改造概况在大屏展示。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                                                                                        | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.6 | 技术 | 毫米波跌倒报警设备功能演示：<br>① 人员在雷达范围内趴地面触发设备语音询问；② 人员回复“跌倒了”，设备会发起告警，后台弹窗跌倒告警；③ 人员回复“没跌倒”，则设备不发起告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                     | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.7 | 技术 | 告警响应演示：<br>系统7×24小时响应设备告警，设备发生告警后，系统可以自动通过短信、AI语音外呼告知老人亲属、紧急联系人发生异常告警，提醒即时处理。坐席也可外呼方式联系老人、老人亲属、紧急联系人处理告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                      | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.8 | 技术 | 智能查房演示：<br>系统可在指定查房时间段内自动通过老人智能摄像头进行自动查房，可自动截取有人出现的影像图片，并生成查房记录。对于查房异常的记录，工作人员可以打开老人智能摄像头实时视频、录像进行查房，可上传有人出现的影像截图作为查房记录。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                       | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                                               | 0-80 | 74.0 | 34.0 | 35.0 |

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：永嘉县居家和社区基本养老服务提升行动（家庭养老床位建设）项目（WZLY-MZCG-20240930）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值范围 | 中国电信股份有限公司温州分公司、中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司、中国联通有限公司温州分公司（联合体） | 杭州高厚智能科技有限公司 | 温州嘉睿技术服务有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 投标人综合实力：<br>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、GB/T27922售后服务认证，认证范围需包含信息系统集成相关内容，每个得2分，本项最高得6分；<br>投标人具有有效的信息系统安全集成服务三级及以上资质证书的得2分。<br>注：以上认证证书的认证主体须为投标供应商，认证主体为母公司、子公司或者分公司的均不得分，提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。                                        | 0-8  | 8.0                                                    | 2.0          | 0.0          |
| 2.1 | 商务   | 投标人拟定项目负责人（1名）具备一级建造师（机电工程）、通信工程师（终端与业务）、网络应用工程师，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、国家信息化计算教育机构等相关单位颁发的，否则不得分。                                                          | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.2 | 商务   | 投标人拟定的技术负责人（1名）具备系统架构设计师（软考）证书、数据库系统工程师（软考）证书、注册渗透测试工程师证书，每本证书得1分，最高得3分。<br>注：1）须提供上述相关证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，同时须提供近三个月内的社保证明扫描件或复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国信息安全测评中心等相关单位颁发的，否则不得分。                             | 0-3  | 3.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 2.3 | 商务   | 项目团队成员(除项目负责人和技术负责人外)具有信息系统运维管理工程师证书、高级软件开发工程师证书、网络信息安全工程师证书、设备环境专业通信专业技术人员证书、施工员的，每人每项得1分，本项最高得5分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。<br>注：1）提供人员资格证书扫描件、近三个月的社保证明材料，加盖投标人公章，未提供证明材料的不得分。<br>2）相关证书需由人力资源和社会保障部及其下属单位、工业和信息化部（信息产业部）及其下属单位、中国建设教育协会等相关单位颁发的，否则不得分。 | 0-5  | 5.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 业绩：投标人提供自2020年1月1日以来政府部门的适老化改造项目或养老床位建设类似业绩。每提供一份合同得1分，最高得2分。<br>注：须提供业绩合同或相关证明材料扫描件并加盖投标人单位公章，否则不得分。                                                                                                                                                  | 0-2  | 1.0                                                    | 0.0          | 0.0          |
| 4   | 技术   | 所投产品响应情况：<br>根据供应商所投产品的先进程度、适用性、成熟度、质量稳定性，与项目要求的匹配性等情况进行打分。（评分范围：10,9,8,7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                               | 0-10 | 9.0                                                    | 9.0          | 9.0          |
| 5   | 技术   | 对项目的现状分析及建议：<br>根据投标人对本项目目标项家庭床位建设的现状，存在的问题，以及重点、难点等问题调查分析并针对调查分析结果提出合理化的建议从可操作性、合理性等方面进行综合评分；（评分范围：7,6,5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                   | 0-7  | 5.0                                                    | 5.0          | 4.0          |
| 6.1 | 技术   | 根据供应商提出的对家庭养老床位入户评估方案、目标定位等进行综合评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                                                   | 0-5  | 5.0                                                    | 2.0          | 3.0          |
| 6.2 | 技术   | 根据供应商提供的对家庭养老床位照护场景应用设计的总体框架、功能设计的设计思路是否清晰合理、是否具有针对性等进行打分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）                                                                                                                                                                           | 0-5  | 4.0                                                    | 3.0          | 2.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |
|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.3 | 技术 | 根据供应商的项目实施方案是否内容全面、合理，项目实施所涉及的工作思路是否清晰，技术路线是否合理进行打分。（评分范围：,5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                | 0-5  | 5.0  | 2.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 根据供应商对项目整体工作阶段及任务划分、进度控制是否合理、关键时间节点把握是否科学准确进行打分。（评分范围： 5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0  | 4.0  | 4.0  |
| 6.5 | 技术 | 根据供应商针对本项目承诺的服务保证措施及后续服务方案、对本项目开展提供的合理意见和建议进行打分。（评分范围： 5, 4, 3, 2, 1, 0）                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0  | 3.0  | 4.0  |
| 7   | 技术 | 应急方案：<br>根据供应商提供的应急预案及安全保障措施的内容详细全面程度、针对性及合理性进行打分。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                                                           | 0-2  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8   | 技术 | 售后服务：<br>根据供应商针对本项目提供的售后服务方案、售后服务网点数量、售后服务承诺、保障措施可行性及完整性，项目服务期内的后续技术支持和维护情况进行打分。（评分范围： 3, 2, 1, 0）                                                                                                          | 0-3  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 9.1 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>① 后台可生成适老化改造勘察工单，工单首先指派给勘察人员；勘察人员受理勘察工单，预约及录入上门勘察时间，上门勘察记录改造需求，制定适老化改造方案，包括改造点位、点位改造内容、安装设备名目及数量，提交改造方案；监管人员可修改、审核适老化改造方案，通过后，生成适老化改造施工单和智能化改造工单，工单可分别指派适老化改造施工人员、智能化设备安装人员。（评分范围： 2, 1, 0） | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.2 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>② 适老化改造施工人员可签收适老化施工工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、施工内容及改造点位清单；适老化改造施工人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门施工，施工完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注改造说明，可完成工单；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）          | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.3 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>③ 智能化设备安装人员可签收智能化设备安装工单，查看工单详情，包括老人基本信息、联系人及联系电话、智能化设备及安装点位清单；智能化设备安装人员按工单先与老人预约并录入上门时间，并按时上门安装，安装调试完后依次拍照记录改造点位现状，可按需备注安装说明；可查看工单记录及整改内容，可按需整改并记录整改前后照片，以及验收情况。（评分范围： 1, 0.5, 0）           | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.4 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>④ 后台可实时查看勘察、适老化改造施工、智能设备安装工单状态及详情；适老化改造工单未及时处理或未按时完成时，AI自动提醒；监管人员对适老化改造工单进行验收，可按需录入整改意见，实现闭环管理。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                            | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.5 | 技术 | 适老化改造管理流程演示：<br>⑤ 适老化改造各类工单完成情况、区域整体改造进展情况，改造概况在大屏展示。（评分范围： 1, 0.5, 0）                                                                                                                                      | 0-1  | 1.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.6 | 技术 | 毫米波跌倒报警设备功能演示：<br>① 人员在雷达范围内趴地面触发设备语音询问；② 人员回复“跌倒了”，设备会发起告警，后台弹窗跌倒告警；③ 人员回复“没跌倒”，则设备不发起告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                                   | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.7 | 技术 | 告警响应演示：<br>系统7×24小时响应设备告警，设备发生告警后，系统可以自动通过短信、AI语音外呼告知老人亲属、紧急联系人发生异常告警，提醒即时处理。坐席也可外呼方式联系老人、老人亲属、紧急联系人处理告警。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                                    | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 9.8 | 技术 | 智能查房演示：<br>系统可在指定查房时间段内自动通过老人智能摄像头进行自动查房，可自动截取有人出现的影像图片，并生成查房记录。对于查房异常的记录，工作人员可以打开老人智能摄像头实时视频、录像进行查房，可上传有人出现的影像截图作为查房记录。（评分范围： 2, 1, 0）                                                                     | 0-2  | 2.0  | 0.0  | 0.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                                                                                             | 0-80 | 75.0 | 33.0 | 32.0 |

专家（签名）：