

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：湖州市吴兴区八里店镇人民政府八里店镇2022年数字城管服务外包项目（CTZB-2022050075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市元智运营技术有限公司	图城市科服有限公司	浙江立信信息科技有限公司	创技术有限公司	浙江利杭广告有限公司
1	商务资信	项目服务方案： 1、投标单位针对本项目的综合服务方案的完整性、合理性、可操作性及人员结构的合理性。（0-6分） 2、确保服务质量的措施。（0-6分） 3、针对本项目的管理制度的制定情况。（0-6分） 4、与采购人的配合：配合方案详细且分析有条理，积极配合的得4分，方案一般或有条理有偏差的得1-2分。（0-6分） 5、针对项目采取的有效机制，包括激励机制、监督机制、自我约束机制，信息反馈渠道及处理机制等。（0-6分）	0-30	28		26		18
2	商务资信	应急预案：根据投标供应商对突发事件（如人员变动）应急预案的可操作性进行评分。提供方案的，得1分。根据应急预案响应时速进行评分得1-3分；对特殊情况下的服务质量保证得1-3分；对特殊情况下变动补充安排及合理调整方案得1-3分。	0-10	9		8		6
3	商务资信	人员技术支持：根据投标供应商提供的项目特征及现有状况，针对实施服务方案进行相应的人力资源安排及技术力量支持（6分）。人员资源和技术力量安排合理、符合现状未对实施地进行有效的针对性的得4-6分，不符合现状未对实施地进行有效的针对性的调剂的得2-4分，不对供应商提出的实施方案进行人力和技术力量的安排的得0-2分。	0-6	6		4		4
4	商务资信	合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议。针对项目实施范围或项目实施地或深化方案或设备定制或设备采购或实际实施等内容提出有效建议和具体措施的每项得1分，最高得6分。	0-6	6		6		2
5	商务资信	服务承诺：由评委根据投标人针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定，每项得0-2分。	0-6	6		6		4
6	商务资信	培训方案：提供信息采集员培训方案，包含岗位标准、专业知识、职业道德规范，阐明培训的方式、培训内容培及培训周期。	0-6	6		5		4
7	商务资信	本地化服务：投标人在湖州市范围内设有服务点或者承诺中标后15天内设立服务点的，得3分。服务点包含子公司、分公司或者子公司的分公司、办事处、服务网点等）。已设立的提供营业执照或办事处资料或是服务网点资料；中标后设立的提供相关承诺函。	0-3	3		3		3
8	商务资信	人员实力：1、拟派本项目经理具有数字化城市管理技术应用继续教育合格证书的，得3分。提供相应证书资料。 2、拟派本项目经理具有本科学历的，得3分。提供相应证书资料。 3、拟派本项目管理人员（除项目经理外）具有人力资源和社会保障部颁发的人力资源证书的，得2分。提供相应证书资料。	0-8	8		0		0
9	商务资信	企业认证：1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 2、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 3、投标人具有有效的环境管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 所有提供的证书均须在有效期内且通过年检审核，否则不得分。	0-6	6		0		0
10	商务资信	企业实力：投标人具有信息采集服务管理系统、考试培训系统、智慧城管坐席员管理系统、智慧城管在线考试系统的，每个得2分，总共得8分。提供计算机软件著作权证书复印件且加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	8		0		0
11	商务资信	企业业绩：评委根据竞标人2019年1月1日至今的同类采购项目业绩进行评定（提供合同/协议复印件并加盖公章）。 每提供一个得0.5分，最多得1分。	0-1	1		0		0

合计	0-90	87	58	41
----	------	----	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：湖州市吴兴区八里店镇人民政府八里店镇2022年数字城管服务外包项目（CTZB-2022050075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市元智运营技术有限公司	图城科服有限公司	浙江立信信息技术有限公司	立创技术有限公司	浙江利杭四创广告有限公司
1	商务资信	项目服务方案： 1、投标单位针对本项目的综合服务方案的完整性、合理性、可操作性及人员结构的合理性。（0-6分） 2、确保服务质量的措施。（0-6分） 3、针对本项目的相关管理制度的制定情况。（0-6分） 4、与采购人的配合：配合方案详细且分析有条理，积极配合的得4分，方案一般或有条理有偏差的得1-2分。（0-6分） 5、针对项目采取的有效机制，包括激励机制、监督机制、自我约束机制，信息反馈渠道及处理机制等。（0-6分）	0-30	26		25		24
2	商务资信	应急预案：根据投标供应商对突发事件（如人员变动）应急预案的可操作性进行评分。提供方案的，得1分。根据应急预案响应时速进行评分得1-3分；对特殊情况下的服务质量保证得1-3分；对特殊情况下变动补充安排及合理调整方案得1-3分。	0-10	7		8		6
3	商务资信	人员技术支持：根据投标供应商提供的项目特征及现有状况，针对实施服务方案进行相应的人力资源安排及技术力量支持（6分）。人员资源和技术力量安排合理、符合现状未对实施地进行有效的针对性的得4-6分，不符合现状未对实施地进行有效的针对性的调剂的得2-4分，不针对供应商提出的实施方案进行人力和技术力量的安排的得0-2分。	0-6	4		3		4
4	商务资信	合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议。针对项目实施范围或项目实施地或深化方案或设备定制或设备采购或实际实施等内容提出有效建议和具体措施的每项得1分，最高得6分。	0-6	5		5		3
5	商务资信	服务承诺：由评委根据投标人针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定，每项得0-2分。	0-6	6		4		4
6	商务资信	培训方案：提供信息采集员培训方案，包含岗位标准、专业知识、职业道德规范，阐明培训的方式、培训内容培及培训周期。	0-6	5		4		3
7	商务资信	本地化服务：投标人在湖州市范围内设有服务点或者承诺中标后15天内设立服务点的，得3分。服务点包含子公司、分公司或者子公司的分公司、办事处、服务网点等）。已设立的提供营业执照或办事处资料或是服务网点资料；中标后设立的提供相关承诺函。	0-3	3		3		3
8	商务资信	人员实力：1、拟派本项目经理具有数字化城市管理技术应用继续教育合格证书的，得3分。提供相应证书资料。 2、拟派本项目经理具有本科学历的，得3分。提供相应证书资料。 3、拟派本项目管理人员（除项目经理外）具有人力资源和社会保障部颁发的人力资源证书的，得2分。提供相应证书资料。	0-8	8		0		0
9	商务资信	企业认证：1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 2、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 3、投标人具有有效的环境管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 所有提供的证书均须在有效期内且通过年检审核，否则不得分。	0-6	6		0		0
10	商务资信	企业实力：投标人具有信息采集服务管理系统、考试培训系统、智慧城管坐席员管理系统、智慧城管在线考试系统的，每个得2分，总共得8分。提供计算机软件著作权证书复印件且加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	8		0		0
11	商务资信	企业业绩：评委根据竞标人2019年1月1日至今的同类采购项目业绩进行评定（提供合同/协议复印件并加盖公章）。 每提供一个得0.5分，最多得1分。	0-1	1		0		0

合计	0-90	79	52	47
----	------	----	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：湖州市吴兴区八里店镇人民政府八里店镇2022年数字城管服务外包项目（CTZB-2022050075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市元智运营技术有限公司	图城科服	浙江立信信息技术有限公司	立创技术有限公司	浙江利杭四创广告有限公司
1	商务资信	项目服务方案： 1、投标单位针对本项目的综合服务方案的完整性、合理性、可操作性及人员结构的合理性。（0-6分） 2、确保服务质量的措施。（0-6分） 3、针对本项目的相关管理制度的制定情况。（0-6分） 4、与采购人的配合：配合方案详细且分析有条理，积极配合的得4分，方案一般或有条理有偏差的得1-2分。（0-6分） 5、针对项目采取的有效机制，包括激励机制、监督机制、自我约束机制，信息反馈渠道及处理机制等。（0-6分）	0-30	29		20		22
2	商务资信	应急预案：根据投标供应商对突发事件（如人员变动）应急预案的可操作性进行评分。提供方案的，得1分。根据应急预案响应时速进行评分得1-3分；对特殊情况下的服务质量保证得1-3分；对特殊情况下变动补充安排及合理调整方案得1-3分。	0-10	8		6		6
3	商务资信	人员技术支持：根据投标供应商提供的项目特征及现有状况，针对实施服务方案进行相应的人力资源安排及技术力量支持（6分）。人员资源和技术力量安排合理、符合现状未对实施地进行有效的针对性的得4-6分，不符合现状未对实施地进行有效的针对性的调剂的得2-4分，不针对供应商提出的实施方案进行人力和技术力量的安排的得0-2分。	0-6	5		4		5
4	商务资信	合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议。针对项目实施范围或项目实施地或深化方案或设备定制或设备采购或实际实施等内容提出有效建议和具体措施的每项得1分，最高得6分。	0-6	5		3		4
5	商务资信	服务承诺：由评委根据投标人针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定，每项得0-2分。	0-6	5		4		4
6	商务资信	培训方案：提供信息采集员培训方案，包含岗位标准、专业知识、职业道德规范，阐明培训的方式、培训内容培及培训周期。	0-6	5		4		4
7	商务资信	本地化服务：投标人在湖州市范围内设有服务点或者承诺中标后15天内设立服务点的，得3分。服务点包含子公司、分公司或者子公司的分公司、办事处、服务网点等）。已设立的提供营业执照或办事处资料或是服务网点资料；中标后设立的提供相关承诺函。	0-3	3		3		3
8	商务资信	人员实力：1、拟派本项目经理具有数字化城市管理技术应用继续教育合格证书的，得3分。提供相应证书资料。 2、拟派本项目经理具有本科学历的，得3分。提供相应证书资料。 3、拟派本项目管理人员（除项目经理外）具有人力资源和社会保障部颁发的人力资源证书的，得2分。提供相应证书资料。	0-8	8		0		0
9	商务资信	企业认证：1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 2、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 3、投标人具有有效的环境管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 所有提供的证书均须在有效期内且通过年检审核，否则不得分。	0-6	6		0		0
10	商务资信	企业实力：投标人具有信息采集服务管理系统、考试培训系统、智慧城管坐席员管理系统、智慧城管在线考试系统的，每个得2分，总共得8分。提供计算机软件著作权证书复印件且加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	8		0		0
11	商务资信	企业业绩：评委根据竞标人2019年1月1日至今的同类采购项目业绩进行评定（提供合同/协议复印件并加盖公章）。 每提供一个得0.5分，最多得1分。	0-1	1		0		0

合计	0-90	83	44	48
----	------	----	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：湖州市吴兴区八里店镇人民政府八里店镇2022年数字城管服务外包项目（CTZB-2022050075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市元智运营技术有限公司	图城科服有限公司	浙江立信信息技术有限公司	立创技术有限公司	浙江利杭四创广告有限公司
1	商务资信	项目服务方案： 1、投标单位针对本项目的综合服务方案的完整性、合理性、可操作性及人员结构的合理性。（0-6分） 2、确保服务质量的措施。（0-6分） 3、针对本项目的相关管理制度的制定情况。（0-6分） 4、与采购人的配合：配合方案详细且分析有条理，积极配合的得4分，方案一般或有条理有偏差的得1-2分。（0-6分） 5、针对项目采取的有效机制，包括激励机制、监督机制、自我约束机制，信息反馈渠道及处理机制等。（0-6分）	0-30	24		22		20
2	商务资信	应急预案：根据投标供应商对突发事件（如人员变动）应急预案的可操作性进行评分。提供方案的，得1分。根据应急预案响应时速进行评分得1-3分；对特殊情况下的服务质量保证得1-3分；对特殊情况下变动补充安排及合理调整方案得1-3分。	0-10	8		8		5
3	商务资信	人员技术支持：根据投标供应商提供的项目特征及现有状况，针对实施服务方案进行相应的人力资源安排及技术力量支持（6分）。人员资源和技术力量安排合理、符合现状未对实施地进行有效的针对性的得4-6分，不符合现状未对实施地进行有效的针对性的调剂的得2-4分，不对对供应商提出的实施方案进行人力和技术力量的安排的得0-2分。	0-6	5		4		3
4	商务资信	合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议。针对项目实施范围或项目实施地或深化方案或设备定制或设备采购或实际实施等内容提出有效建议和具体措施的每项得1分，最高得6分。	0-6	4		4		4
5	商务资信	服务承诺：由评委根据投标人针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定，每项得0-2分。	0-6	6		4		4
6	商务资信	培训方案：提供信息采集员培训方案，包含岗位标准、专业知识、职业道德规范，阐明培训的方式、培训内容培及培训周期。	0-6	5		5		4
7	商务资信	本地化服务：投标人在湖州市范围内设有服务点或者承诺中标后15天内设立服务点的，得3分。服务点包含子公司、分公司或者子公司的分公司、办事处、服务网点等）。已设立的提供营业执照或办事处资料或是服务网点资料；中标后设立的提供相关承诺函。	0-3	3		3		3
8	商务资信	人员实力：1、拟派本项目经理具有数字化城市管理技术应用继续教育合格证书的，得3分。提供相应证书资料。 2、拟派本项目经理具有本科学历的，得3分。提供相应证书资料。 3、拟派本项目管理人员（除项目经理外）具有人力资源和社会保障部颁发的人力资源证书的，得2分。提供相应证书资料。	0-8	8		0		0
9	商务资信	企业认证：1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 2、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 3、投标人具有有效的环境管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 所有提供的证书均须在有效期内且通过年检审核，否则不得分。	0-6	6		0		0
10	商务资信	企业实力：投标人具有信息采集服务管理系统、考试培训系统、智慧城管坐席员管理系统、智慧城管在线考试系统的，每个得2分，总共得8分。提供计算机软件著作权证书复印件且加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	8		0		0
11	商务资信	企业业绩：评委根据竞标人2019年1月1日至今的同类采购项目业绩进行评定（提供合同/协议复印件并加盖公章）。 每提供一个得0.5分，最多得1分。	0-1	1		0		0

合计	0-90	78	50	43
----	------	----	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：湖州市吴兴区八里店镇人民政府八里店镇2022年数字城管服务外包项目（CTZB-2022050075）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市元智运营技术有限公司	图智慧城市服务有限公司	浙江立创技术有限公司	杭州利创广告有限公司
1	商务资信	项目服务方案： 1、投标单位针对本项目的综合服务方案的完整性、合理性、可操作性及人员结构的合理性。（0-6分） 2、确保服务质量的措施。（0-6分） 3、针对本项目的相关管理制度的制定情况。（0-6分） 4、与采购人的配合：配合方案详细且分析有条理，积极配合的得4分，方案一般或有条理有偏差的得1-2分。（0-6分） 5、针对项目采取的有效机制，包括激励机制、监督机制、自我约束机制，信息反馈渠道及处理机制等。（0-6分）	0-30	27	26	24	
2	商务资信	应急预案：根据投标供应商对突发事件（如人员变动）应急预案的可操作性进行评分。提供方案的，得1分。根据应急预案响应时速进行评分得1-3分；对特殊情况下的服务质量保证得1-3分；对特殊情况下变动补充安排及合理调整方案得1-3分。	0-10	7	8	6	
3	商务资信	人员技术支持：根据投标供应商提供的项目特征及现有状况，针对实施服务方案进行相应的人力资源安排及技术力量支持（6分）。人员资源和技术力量安排合理、符合现状未对实施地进行有效的针对性的得4-6分，不符合现状未对实施地进行有效的针对性的调剂的得2-4分，不针对供应商提出的实施方案进行人力和技术力量的安排的得0-2分。	0-6	5	4	4	
4	商务资信	合理化建议：对本项目有效的改进措施和合理化建议。针对项目实施范围或项目实施地或深化方案或设备定制或设备采购或实际实施等内容提出有效建议和具体措施的每项得1分，最高得6分。	0-6	4	5	5	
5	商务资信	服务承诺：由评委根据投标人针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定，每项得0-2分。	0-6	5	4	4	
6	商务资信	培训方案：提供信息采集员培训方案，包含岗位标准、专业知识、职业道德规范，阐明培训的方式、培训内容培及培训周期。	0-6	4	4	4	
7	商务资信	本地化服务：投标人在湖州市范围内设有服务点或者承诺中标后15天内设立服务点的，得3分。服务点包含子公司、分公司或者子公司的分公司、办事处、服务网点等）。已设立的提供营业执照或办事处资料或是服务网点资料；中标后设立的提供相关承诺函。	0-3	3	3	3	
8	商务资信	人员实力：1、拟派本项目经理具有数字化城市管理技术应用继续教育合格证书的，得3分。提供相应证书资料。 2、拟派本项目经理具有本科学历的，得3分。提供相应证书资料。 3、拟派本项目管理人员（除项目经理外）具有人力资源和社会保障部颁发的人力资源证书的，得2分。提供相应证书资料。	0-8	8	0	0	
9	商务资信	企业认证：1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 2、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 3、投标人具有有效的环境管理体系认证证书（内容信息采集）的，得2分。 所有提供的证书均须在有效期内且通过年检审核，否则不得分。	0-6	6	0	0	
10	商务资信	企业实力：投标人具有信息采集服务管理系统、考试培训系统、智慧城管坐席员管理系统、智慧城管在线考试系统的，每个得2分，总共得8分。提供计算机软件著作权证书复印件且加盖投标人公章，否则不得分。	0-8	8	0	0	
11	商务资信	企业业绩：评委根据竞标人2019年1月1日至今的同类采购项目业绩进行评定（提供合同/协议复印件并加盖公章）。 每提供一个得0.5分，最多得1分。	0-1	1	0	0	

合计	0-90	78	54	50
----	------	----	----	----

专家（签名）：