

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 【投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分】	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0	2.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0	1.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.5	0.0
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.5	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	1.0	1.0
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	0.2	1.0	0.5	0.5
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.2	1.0	0.5	0.5
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	0.2	2.0	1.0	1.0
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	1.0	0.5
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	1.0	0.5
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.5	1.0	0.5
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.0	0.5	0.5
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	30.5	89.5	42.2	43.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 [投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分]	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	3.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	3.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0	2.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.5	0.0
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.5	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	1.0	1.0
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	0.5	2.0	1.0	0.5
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.5	1.0	1.0
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.5	1.0	1.0
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	38.4	87.0	36.7	44.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 [投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分]	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	3.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	0.0	1.0	0.0	1.0
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.0	0.5
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	1.0	1.5	1.0	1.5
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.5	1.0	1.0
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	3.0	5.0	2.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	1.0
合计			0-90	42.9	85.0	49.7	57.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 [投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分]	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.2	0.8	0.5	0.2
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.0	0.8	0.2	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	0.0	1.8	0.4	0.4
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	0.1	1.0	0.5	0.5
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.0	0.8	0.5	0.6
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	0.0	1.8	1.0	1.2
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	0.8	0.0	0.0
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	0.0	1.5	0.8	0.6
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	0.4	1.5	0.6	1.0
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.2	0.5	1.0
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	0.6	1.2	0.5	1.0
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	5.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	31.2	79.2	42.2	53.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 [投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分]	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0	1.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0	2.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.1	0.0
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.1	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	0.2	1.0	0.1	0.5
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.2	0.5
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.2	0.5
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	0.0	1.5	0.1	0.5
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	0.0	1.5	0.2	1.0
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	0.0	1.5	2.0	1.0
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.5	0.2	0.5
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	0.5	1.0	0.2	0.5
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	31.6	79.0	34.1	41.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 【投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分】	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0	3.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	1.0	1.5	1.0	1.0
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	1.0	1.5	1.0	1.0
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	32.4	90.0	39.7	50.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：拱墅区城市眼·云共治（基层“智”治）日常履职与决策赋能中心建设项目（ZJZT-2023-11950）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州未来已来科技有限公司	中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、中国联合网络通信有限公司杭州市分公司、数字扁担（浙江）科技有限公司（联合体）	中鸿云智（浙江）科技有限公司	杭州微联科技有限公司
1.1	商务	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
1.2	商务	投标人具有CMMI-3能力成熟度模型集成认证资质证书（3级及以上）的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人具有CCRC信息安全服务资质证书的，得1分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
1.4	商务	投标人具有ISO27001系列信息安全管理体系统认证证书、ISO9001系列质量管理体系认证证书、ISO14001系列环境管理体系认证证书、ISO20000系列信息技术服务管理体系认证证书的，每项得0.5分，共2分。	0-2	0.0	2.0	0.5	0.5
2	商务	类似业绩： 投标人提供2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来实施的软件类项目案例，每提供一份案例得0.2分，最多得1分。 [投标文件中提供合同证明材料并加盖投标人公章，联合体投标的联合体任一成员提供证明材料即可得分，未提供或不符合以上条件不得分]	0-1	0.4	1.0	0.2	0.4
3	技术	项目背景与现状的理解： 为了更好地满足项目建设的要求，对拱墅区现有的信息化系统、视频网、物联网、算法等资源现状情况的了解程度，进行综合比较与评价。 1、项目背景了解充分、现状的理解到位的得5分； 2、基本了解项目背景、现状的理解基本到位的得3分； 3、对项目背景了解不够充分、现状的理解不够到位的得1分； 4、未提供相关方案或不满足项目实际情况的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	方案总体设计： 按照投标整体方案的需求分析、建设任务、建设思路、建设原则、总体架构、技术路线的完整性、科学性、合理性、前瞻性，进行综合比较与评价。 1、方案总体设计内容完整、各项总体设计方案科学合理的得3分； 2、方案总体设计内容比较完整、各项总体设计方案比较科学合理的得2分； 3、方案总体设计存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0

5.1.1	技术	1、针对项目需求中的事件全流程管控平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：事件流转子系统、事件监控子系统、可信数字身份集成、事件清洗管理系统、事件数据清洗、感知网AI识别事件对接、事件规则配置、消息中间件管理和日志管理等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
5.1.2	技术	对投标人提供的全时空多维度采集感知网平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	针对项目需求中的指挥调度平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：情报一张图、通信集成工具、核心指挥动作、指挥支撑、指挥移动端和指挥后台端等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5.2.2	技术	根据投标人对拱墅区融合通信平台和拱墅区GIS地图平台的理解程度，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	AI预警研判平台设计： 针对项目需求中的指AI预警研判平台建设要求，投标人提供实现方案，包括：数据服务、分析研判中心和事件预警研判模型等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
5.4	技术	日常履职与决策赋能中心设计： 针对日常履职与决策赋能中心建设要求，投标人提供实现方案，包括：日常履职与决策赋能中心、数字孪生和片区实战平台等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	3.0	4.0	2.0	3.0
5.5	技术	省市级应用贯通设计： 针对项目需求中的省市级应用贯通建设要求，投标人提供实现方案，包括：大综合一体化执法监管数字应用体系贯通、“七张问题清单”工作台与基层智治系统数据贯通、驾驶舱与基层智治系统界面贯通、平安法治省平台接口联调等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得4分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0

5.6	技术	项目服务内容设计： 针对项目需求中的相关服务内容的建设要求，投标人提供实现方案，包括：舆情分析系统服务、企业风险预警数据服务、开发技术标准规范制定及落实服务、开发环境服务、代码车间管理服务、数据采集服务、数据清洗服务、基层智治综合应用系统技术支持服务、拱墅区地理信息共享服务升级、社会治理事件获取服务和数据推送服务等内容，针对建设需求提供相应的方案，进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0
6.1.1	技术	演示事件流程定义，能够支持对事件流程进行目录管理和配置管理，支持流程在线可视化拖拽配置，流程支持普通活动、路由活动、子流程等。（0-1分）	0-1	0.1	1.0	0.2	0.0
6.1.2	技术	演示事件编排，能够支持事件流程按照阶段、步骤进行预定义编排组装成特定事件，提供可视化编排界面，阶段和步骤可支持多级可视化扩展。（0-1分）	0-1	0.1	1.0	0.2	0.0
6.1.3	技术	演示事件清洗，采用智能地址识别，事件分类识别，事件标题提取算法，从样例数据中获取对应文本结果。（0-2分）	0-2	0.5	1.5	0.8	0.2
6.1.4	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.2.1	技术	演示街道-社区-网格三级架构，支持地图查看网格分布和网格内各个部门的相关联系人，可对当前各街道综合信息指挥室值班人员情况进行查看。（0-1分）	0-1	0.2	0.8	0.2	0.4
6.2.2	技术	演示模拟突发事件，进行预案启动，能够根据事件类型自动匹配预案，能根据事先定义好的预案一键发送信息，支持短信、语音、浙政钉三种渠道。（0-1分）	0-1	0.2	0.8	0.2	0.5
6.2.3	技术	演示基于地图查看救援队伍、避难场所、物资装备、医疗机构、周边环境等资源分布情况，能够查看资源详细信息，并能加入到联系清单，一键调度。（0-2分）	0-2	0.5	1.8	0.5	0.5
6.2.4	技术	对突发事件情况进行总结，能够按照模板生成导出总结报告。（0-1分）	0-1	0.0	1.0	0.2	0.5
6.2.5	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
6.3.1	技术	演示根据拱墅区企业信息，通过数据分析、研判，明确法人年龄，对于法人年龄低于25岁或者高于80岁的，对该企业进行风险预警。（0-2分）	0-2	0.5	1.5	0.8	0.5
6.3.2	技术	演示拱墅区所有社区在地图上展示，明晰社区边界，同时通过数据研判，结合相关社会治理数据，刻画社区风险画像，综合呈现社区消防、消费、物业服务等方面风险，并可视化展示。（0-2分）	0-2	0.5	1.8	0.8	0.5
6.3.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	0.0
6.4.1	技术	演示运行监测展示模块，能够演示党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个子模块。各子模块包括该跑道的事件发生、流转、处置信息，并由此统计出整体的运行指数。（0-1.5分）	0-1.5	0.2	1.3	0.2	0.2
6.4.2	技术	演示分析研判展示模块，能够演示事件统计、单位画像两个子模块。事件统计子模块可以类型、时间、街道、周期/时段等维度进行统计，并形成列表展示高发事件、高发地点、高发时段。单位画像以近期事件发生、处置趋势及往年同期事件发生、处置情况进行综合对比，统计职能单位的工作情况。（0-1.5分）	0-1.5	0.2	1.3	0.4	0.8
6.4.3	技术	演示部分在真实系统或DEMO环境演示的，得1分；PPT、静态页面等不成熟环境演示的，不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0

7	技术	组织实施方案： 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法，质量保障措施、关键步骤的思路和要求、详细实施计划（应用开发、测试、试运行、验收方案）等内容进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0	3.0
8.1	技术	项目经理具备IT项目服务经理证书、CISP证书、高级工程师证书的每个证书得1分，最高得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	1.0
8.2	技术	项目技术负责人具备系统架构设计师、中级软件设计师的每个证书得1分，最高得2分，不具备不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
8.3	技术	项目组其他成员具有5名及以上高级工程师证书的，得4分，不具备不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	项目组其他成员具有5名及以上中级软件设计师证书的，得3分，不具备不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
9	技术	售后服务能力：售后服务方案，特别是本地化服务方案，根据售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施、服务期内的后续技术支持和维护能力进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得5分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得3分； 3、方案内容基本符合项目情况，内容完整的得2分； 4、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 5、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	培训计划： 投标人提出培训计划、地点、组织、人员配备、软件资料等内容完整、科学合理进行综合比较与评价。 1、方案内容齐全、科学、合理的得3分； 2、方案内容比较完整、有一定科学合理性的得2分； 3、方案内容不够完整，存在漏洞，不够科学、合理的得1分； 4、未提供相关方案或不满足采购需求的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	32.4	85.8	33.2	46.0

专家（签名）：

