

技术商务评分明细（孟艳敏）

项目名称：杭州市第二社会福利院养老护理外包项目（ZJCT-HESFY-20241025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州麦子酒店管理有限公司	杭州卓瑞智控有限公司	杭州三乐养老服务有限公司	浙江孝康汇养老产业发展有限公司	温岭市颐家养老服务中心	上海钧梵健康护理服务有限公司	杭州怡欣养老服务有限公司	杭州健欣养老服务有限公司
1	商务	响应供应商业绩情况：响应供应商自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，护理服务项目实施业绩，每具有一个得0.5分，最高得1分。（提供合同扫描件，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。）	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商管理体系认证情况：1）投标人具有质量管理体系认证证书（ISO 9001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO 45001）、环境管理体系认证证书（ISO 14001）且在有效期内的，得1分。2）具有养老服务认证5A证书的，得2分。（提供有效证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.0	3.0	1.0
3	技术	对项目的理解：根据本项目服务对象的分区分类情况，提出对本项目分区分类照护服务的理解：理解到位的，得5分；理解基本到位的，得3分；理解不足的，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性、相关解决方案的合理性、可行性等；对项目重难点分析到位、解决方案具有针对性，得5分；对项目重难点分析基本到位、解决方案针对性不强，得3分；对项目重难点分析不到位或解决方案针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案、工作职能组织运行机制、职责分工情况；组织实施方案完善、规范且具有可操作性，得3分；组织组织实施方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；组织实施方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	整体服务方案：投标人制定的护理服务区域，包括护理服务区域、卫生等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。管理方案具有较强针对性、内容详细，得5分；管理方案针对性一般，得3分；管理方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	5.0	1.0	1.0	3.0	3.0
7	技术	整体服务方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	整体服务方案：投标人制定的对不同症状服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	1.0	3.0	3.0
9	技术	整体服务方案：投标人制定的对老年人的分级护理方案，具备合理性、科学性，并提供科学合理的台账记录措施；提供安全防护方案及相关措施，能够有效预防老年人意外伤害，具备可操作性。不同症状服务对象提供的护理服务的保障措施情况。措施具有较强针对性、内容详细，得6分；保障措施针对性一般，得4分；保障措施针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-6	1.0	1.0	1.0	6.0	1.0	1.0	4.0	4.0
10	技术	整体服务方案：投标人制定的护理工作出现服务质量事故的解决方案和补救措施等的详细、针对性、合理性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0	5.0	1.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	整体服务方案：护理文书书写、固定资产管理、采购人交办的其它工作服务方案。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	内部管理和协调方法：响应供应商内部管理和协调方法情况：内部管理和协调方法清晰的，得3分；内部管理和协调方法基本清晰的，得2分；内部管理和协调方法存在不足的，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
13	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）。措施及时有效，符合疫情常态化下的所有要求和规定得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	应急管理方案：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。分析合理、预防与应对措施的有针对性得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	培训方案：针对本项目服务岗位情况特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施。培训方案合理，具有较强针对性，得5分；培训方案基本合理，针对性一般，得3分；培训方案有瑕疵，针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0	5.0	1.0	1.0	5.0	3.0
16	技术	人力资源管理能力：投标人针对本项目保证配备的护理员满足在民政部《养老机构机构岗位设置级人员配备规范》和《浙江省星级养老机构评定管理办法》中规定的标准。当入住人数发生变化时根据比例增减护理员人数。执行方案合理的6分，执行方案有瑕疵的3分，未提供相应内容不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	6.0	3.0	3.0	6.0	3.0
17	技术	人力资源管理能力：投标人制定招聘流程，包括需求分析、信息发布、筛选面试、录用等环节。流程可操作性强得3分；流程可操作性一般得1分；无招聘流程不得分；	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
18	技术	人力资源管理能力：提供与外部招聘资源合作的证明材料或协议。例举投标人的主要招聘渠道，包括但不限于专业网站、猎头公司、学校定向培养、与劳动力输出地区人才合作项目等。每提供一种招聘资源渠道的2分，最高6分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	2.0
19	技术	人力资源管理能力：应急储备机制：提供针对突发人员短缺情况下的应急方案。应急方案合理有效得6分；应急方案合理性一般得4分；应急方案不合理不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	技术	人力资源管理能力：提供保证服务团队稳定的激励措施情况。措施完善、具有可操作性，得6分，措施不够完善，得3分；内容不符合的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	6.0	3.0	3.0	6.0	3.0
21	技术	项目调查：投标人需到项目地进行项目实地调研，出具采购人开具的项目实地勘验证明得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	34.0	31.0	34.0	84.0	34.5	38.0	68.0	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（贺超奇）

项目名称：杭州市第二社会福利院养老护理外包项目（ZJCT-HESFY-20241025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州麦子酒店管理有限公司	杭州卓瑞智控有限公司	杭州三乐养老服务有限公司	浙江孝康汇产发展有限公司	温岭市居家养老服务	上海钧梵健康服务有限公司	杭州怡欣养老服务有限公司	杭州健欣养老服务管理有限公司
1	商务	响应供应商业绩情况：响应供应商自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，护理服务项目实施业绩，每具有一个得0.5分，最高得1分。（提供合同扫描件，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。）	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商管理体系认证情况：1) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO 9001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO 45001）、环境管理体系认证证书（ISO 14001）且在有效期内的，得1分。2) 具有养老服务认证5A证书的，得2分。（提供有效证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.0	3.0	1.0
3	技术	对项目的理解：根据本项目服务对象的分区分类情况，提出对本项目分区分类照服务的理解；理解到位的，得5分；理解基本到位的，得3分；理解不足的，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等；对项目重难点分析到位、解决方案具有针对性，得5分；对项目重难点分析基本到位、解决方案针对性不强，得3分；对项目重难点分析不到位或解决方案针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案、工作职能组织运行机制、职责分工情况；组织实施方案完善、规范且具有可操作性，得3分；组织组织实施方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；组织实施方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	整体服务方案：投标人制定的护理服务区域，包括护理服务区域、卫生等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。管理方案具有较强针对性、内容详细，得5分；管理方案针对性一般，得3分；管理方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	整体服务方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	整体服务方案：投标人制定的对不同症状服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	整体服务方案：投标人制定的对老年人的分级护理方案，具备合理性、科学性，并提供科学合理的台账记录措施；提供安全防护方案及相关措施，能够有效预防老年人意外伤害，具备可操作性。不同症状服务对象提供的护理服务的保障措施情况。措施具有较强针对性、内容详细，得6分；保障措施针对性一般，得4分；保障措施针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	整体服务方案：投标人制定的护理工作出现服务质量事故的解决方案和补救措施等的详细、针对性、合理性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	整体服务方案：护理文书书写、固定资产管理、采购人交办的其它工作服务方案。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	内部管理和协调方法：响应供应商内部管理和协调方法情况：内部管理和协调方法清晰的，得3分；内部管理和协调方法基本清晰的，得2分；内部管理和协调方法存在不足的，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）。措施及时有效，符合疫情常态化下的所有要求和规定得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	应急管理方案：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。分析合理、预防与应对措施的有针对性得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	培训方案：针对本项目服务岗位情况特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施。培训方案合理，具有较强针对性，得5分；培训方案基本合理，针对性一般，得3分；培训方案有瑕疵，针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
16	技术	人力资源管理能力：投标人针对本项目保证配备的护理员满足在民政部《养老机构机构岗位设置级人员配备规范》和《浙江省星级养老机构评定管理办法》中规定的标准。当入住人数发生变化时根据比例增减护理员人数。执行方案合理的6分，执行方案有瑕疵的3分，未提供相应内容不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	6.0	3.0	3.0	6.0	3.0
17	技术	人力资源管理能力：投标人制定招聘流程，包括需求分析、信息发布、筛选面试、录用等环节。流程可操作性强得3分；流程可操作性一般得1分；无招聘流程不得分；	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
18	技术	人力资源管理能力：提供与外部招聘资源合作的证明材料或协议。例举投标人的主要招聘渠道，包括但不限于专业网站、猎头公司、学校定向培养、与劳动力输出地区人才合作项目等。每提供一种招聘资源渠道的2分，最高6分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	2.0
19	技术	人力资源管理能力：应急储备机制：提供针对突发人员短缺情况下的应急方案。应急方案合理有效得6分；应急方案合理性一般得4分；应急方案不合理不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	技术	人力资源管理能力：提供保证服务团队稳定的激励措施情况。措施完善、具有可操作性，得6分，措施不够完善，得3分；内容不符合的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
21	技术	项目调查：投标人需到项目地进行项目实地调研，出具采购人开具的项目实地勘验证明得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	47.0	46.0	47.0	70.0	48.5	51.0	65.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王丽婷）

项目名称：杭州市第二社会福利院养老护理外包项目（ZJCT-HESFY-20241025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州麦子酒店有限公司	杭州卓瑞智控有限公司	杭州三乐养老服务有限公司	浙江孝康汇产发展有限公司	温岭市居家养老服务	上海钧健护理服务有限公司	杭州怡欣养老服务有限公司	杭州健欣养老服务管理有限公司
1	商务	响应供应商业绩情况：响应供应商自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，护理服务项目实施业绩，每具有一个得0.5分，最高得1分。（提供合同扫描件，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。）	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商管理体系认证情况：1) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO 9001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO 45001）、环境管理体系认证证书（ISO 14001）且在有效期内的，得1分。2) 具有养老服务认证5A证书的，得2分。（提供有效证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.0	3.0	1.0
3	技术	对项目的理解：根据本项目服务对象的分区分类情况，提出对本项目分区分类照服务的理解；理解到位的，得5分；理解基本到位的，得3分；理解不足的，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等；对项目重难点分析到位、解决方案具有针对性，得5分；对项目重难点分析基本到位、解决方案针对性不强，得3分；对项目重难点分析不到位或解决方案针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案、工作职能组织运行机制、职责分工情况；组织实施方案完善、规范且具有可操作性，得3分；组织组织实施方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；组织实施方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	整体服务方案：投标人制定的护理服务区域，包括护理服务区域、卫生等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。管理方案具有较强针对性、内容详细，得5分；管理方案针对性一般，得3分；管理方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
7	技术	整体服务方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
8	技术	整体服务方案：投标人制定的对不同症状服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	整体服务方案：投标人制定的对老年人的分级护理方案，具备合理性、科学性，并提供科学合理的台账记录措施；提供安全防护方案及相关措施，能够有效预防老年人意外伤害，具备可操作性。不同症状服务对象提供的护理服务的保障措施情况。措施具有较强针对性、内容详细，得6分；保障措施针对性一般，得4分；保障措施针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-6	4.0	1.0	1.0	4.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	整体服务方案：投标人制定的护理工作出现服务质量事故的解决方案和补救措施等的详细、针对性、合理性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	整体服务方案：护理文书书写、固定资产管理、采购人交办的其它工作服务方案。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	内部管理和协调方法：响应供应商内部管理和协调方法情况：内部管理和协调方法清晰的，得3分；内部管理和协调方法基本清晰的，得2分；内部管理和协调方法存在不足的，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）。措施及时有效，符合疫情常态化下的所有要求和规定得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	应急管理方案：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。分析合理、预防与应对措施的有针对性得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	培训方案：针对本项目服务岗位情况特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施。培训方案合理，具有较强针对性，得5分；培训方案基本合理，针对性一般，得3分；培训方案有瑕疵，针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	人力资源管理能力：投标人针对本项目保证配备的护理员满足在民政部《养老机构机构岗位设置级人员配备规范》和《浙江省星级养老机构评定管理办法》中规定的标准。当入住人数发生变化时根据比例增减护理员人数。执行方案合理的6分，执行方案有瑕疵的3分，未提供相应内容不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	人力资源管理能力：投标人制定招聘流程，包括需求分析、信息发布、筛选面试、录用等环节。流程可操作性强得3分；流程可操作性一般得1分；无招聘流程不得分；	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
18	技术	人力资源管理能力：提供与外部招聘资源合作的证明材料或协议。例举投标人的主要招聘渠道，包括但不限于专业网站、猎头公司、学校定向培养、与劳动力输出地区人才合作项目等。每提供一种招聘资源渠道的2分，最高6分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	2.0
19	技术	人力资源管理能力：应急储备机制：提供针对突发人员短缺情况下的应急方案。应急方案合理有效得6分；应急方案合理性一般得4分；应急方案不合理不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	技术	人力资源管理能力：提供保证服务团队稳定的激励措施情况。措施完善、具有可操作性，得6分，措施不够完善，得3分；内容不符合的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
21	技术	项目调查：投标人需到项目地进行项目实地调研，出具采购人开具的项目实地勘验证明得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	33.0	29.0	33.0	60.0	35.5	35.0	51.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴海丹）

项目名称：杭州市第二社会福利院养老护理外包项目（ZJCT-HESFY-20241025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州麦子酒店管理有限公司	杭州卓瑞科技有限公司	杭州三乐养老服务有限公司	浙江孝康汇产发展有限公司	温岭市居家养老服务	上海钧健护理服务有限公司	杭州怡欣养老服务有限公司	杭州健欣养老服务管理有限公司
1	商务	响应供应商业绩情况：响应供应商自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，护理服务项目实施业绩，每具有一个得0.5分，最高得1分。（提供合同扫描件，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。）	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商管理体系认证情况：1) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO 9001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO 45001）、环境管理体系认证证书（ISO 14001）且在有效期内的，得1分。2) 具有养老服务认证5A证书的，得2分。（提供有效证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.0	3.0	1.0
3	技术	对项目的理解：根据本项目服务对象的分区分类情况，提出对本项目分区分类照服务的理解；理解到位的，得5分；理解基本到位的，得3分；理解不足的，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等；对项目重难点分析到位、解决方案具有针对性，得5分；对项目重难点分析基本到位、解决方案针对性不强，得3分；对项目重难点分析不到位或解决方案针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案、工作职能组织运行机制、职责分工情况；组织实施方案完善、规范且具有可操作性，得3分；组织组织实施方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；组织实施方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
6	技术	整体服务方案：投标人制定的护理服务区域，包括护理服务区域、卫生等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。管理方案具有较强针对性、内容详细，得5分；管理方案针对性一般，得3分；管理方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	整体服务方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
8	技术	整体服务方案：投标人制定的对不同症状服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	整体服务方案：投标人制定的对老年人的分级护理方案，具备合理性、科学性，并提供科学合理的台账记录措施；提供安全防护方案及相关措施，能够有效预防老年人意外伤害，具备可操作性。不同症状服务对象提供的护理服务的保障措施情况。措施具有较强针对性、内容详细，得6分；保障措施针对性一般，得4分；保障措施针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	整体服务方案：投标人制定的护理工作出现服务质量事故的解决方案和补救措施等的详细、针对性、合理性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	整体服务方案：护理文书书写、固定资产管理、采购人交办的其它工作服务方案。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
12	技术	内部管理和协调方法：响应供应商内部管理和协调方法情况：内部管理和协调方法清晰的，得3分；内部管理和协调方法基本清晰的，得2分；内部管理和协调方法存在不足的，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
13	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）。措施及时有效，符合疫情常态化下的所有要求和规定得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
14	技术	应急管理方案：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。分析合理、预防与应对措施的有针对性得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
15	技术	培训方案：针对本项目服务岗位情况特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施。培训方案合理，具有较强针对性，得5分；培训方案基本合理，针对性一般，得3分；培训方案有瑕疵，针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
16	技术	人力资源管理能力：投标人针对本项目保证配备的护理员满足在民政部《养老机构机构岗位设置级人员配备规范》和《浙江省星级养老机构评定管理办法》中规定的标准。当入住人数发生变化时根据比例增减护理员人数。执行方案合理的6分，执行方案有瑕疵的3分，未提供相应内容不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	人力资源管理能力：投标人制定招聘流程，包括需求分析、信息发布、筛选面试、录用等环节。流程可操作性强得3分；流程可操作性一般得1分；无招聘流程不得分；	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
18	技术	人力资源管理能力：提供与外部招聘资源合作的证明材料或协议。例举投标人的主要招聘渠道，包括但不限于专业网站、猎头公司、学校定向培养、与劳动力输出地区人才合作项目等。每提供一种招聘资源渠道的2分，最高6分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	2.0
19	技术	人力资源管理能力：应急储备机制：提供针对突发人员短缺情况下的应急方案。应急方案合理有效得6分；应急方案合理性一般得4分；应急方案不合理不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	技术	人力资源管理能力：提供保证服务团队稳定的激励措施情况。措施完善、具有可操作性，得6分，措施不够完善，得3分；内容不符合的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
21	技术	项目调查：投标人需到项目地进行项目实地调研，出具采购人开具的项目实地勘验证明得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	28.0	27.0	28.0	64.0	30.5	32.0	57.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（蔡永）

项目名称：杭州市第二社会福利院养老护理外包项目（ZJCT-HESFY-20241025）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州麦子酒店有限公司	杭州卓瑞科技有限公司	杭州三乐养老服务有限公司	浙江孝康汇产发展有限公司	温岭市居家养老服务	上海钧健护理服务有限公司	杭州怡欣养老服务有限公司	杭州健欣养老服务管理有限公司
1	商务	响应供应商业绩情况：响应供应商自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，护理服务项目实施业绩，每具有一个得0.5分，最高得1分。（提供合同扫描件，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。）	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0
2	商务	响应供应商管理体系认证情况：1) 投标人具有质量管理体系认证证书（ISO 9001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO 45001）、环境管理体系认证证书（ISO 14001）且在有效期内的，得1分。2) 具有养老服务认证5A证书的，得2分。（提供有效证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.0	3.0	1.0
3	技术	对项目的理解：根据本项目服务对象的分区分类情况，提出对本项目分区分类照服务的理解；理解到位的，得5分；理解基本到位的，得3分；理解不足的，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：投标人就服务对象的不同症状及服务要求，对本项目重难点分析的针对性，相关解决方案的合理性、可行性等；对项目重难点分析到位、解决方案具有针对性，得5分；对项目重难点分析基本到位、解决方案针对性不强，得3分；对项目重难点分析不到位或解决方案针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案、工作职能组织运行机制、职责分工情况；组织实施方案完善、规范且具有可操作性，得3分；组织组织实施方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；组织实施方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
6	技术	整体服务方案：投标人制定的护理服务区域，包括护理服务区域、卫生等范围，保持环境的整洁、安静、安全、舒适的环境卫生管理方案的针对性、可行性等。管理方案具有较强针对性、内容详细，得5分；管理方案针对性一般，得3分；管理方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0	3.0	1.0	3.0	5.0
7	技术	整体服务方案：投标人整体作业流程、护理服务工作计划及实施时间的针对性、完整性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	整体服务方案：投标人制定的对不同症状服务对象提供的护理服务的范围的全面程度、服务流程的规范等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	整体服务方案：投标人制定的对老年人的分级护理方案，具备合理性、科学性，并提供科学合理的台账记录措施；提供安全防护方案及相关措施，能够有效预防老年人意外伤害，具备可操作性。不同症状服务对象提供的护理服务的保障措施情况。措施具有较强针对性、内容详细，得6分；保障措施针对性一般，得4分；保障措施针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0
10	技术	整体服务方案：投标人制定的护理工作出现服务质量事故的解决方案和补救措施等的详细、针对性、合理性等。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	整体服务方案：护理文书书写、固定资产管理、采购人交办的其它工作服务方案。方案具有较强针对性、内容详细，得5分；方案针对性一般，得3分；方案针对性不足，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	内部管理和协调方法：响应供应商内部管理和协调方法情况：内部管理和协调方法清晰的，得3分；内部管理和协调方法基本清晰的，得2分；内部管理和协调方法存在不足的，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）。措施及时有效，符合疫情常态化下的所有要求和规定得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
14	技术	应急管理方案：投标人对突发事件（包括意外伤害事件、服务对象走失等）制定的应急预案及相应的解决措施的针对性，可操作性。分析合理、预防与应对措施的有针对性得3分；方案基本完善且具有一定的可操作性，得2分；方案不够完善，可操作性不强，得1分；未提供相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	培训方案：针对本项目服务岗位情况特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施。培训方案合理，具有较强针对性，得5分；培训方案基本合理，针对性一般，得3分；培训方案有瑕疵，针对性不强，得1分；未提供相应内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
16	技术	人力资源管理能力：投标人针对本项目保证配备的护理员满足在民政部《养老机构机构岗位设置级人员配备规范》和《浙江省星级养老机构评定管理办法》中规定的标准。当入住人数发生变化时根据比例增减护理员人数。执行方案合理的6分，执行方案有瑕疵的3分，未提供相应内容不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	6.0	3.0	3.0	3.0	6.0
17	技术	人力资源管理能力：投标人制定招聘流程，包括需求分析、信息发布、筛选面试、录用等环节。流程可操作性强得3分；流程可操作性一般得1分；无招聘流程不得分；	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	人力资源管理能力：提供与外部招聘资源合作的证明材料或协议。例举投标人的主要招聘渠道，包括但不限于专业网站、猎头公司、学校定向培养、与劳动力输出地区人才合作项目等。每提供一种招聘资源渠道的2分，最高6分。	0-6	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	2.0
19	技术	人力资源管理能力：应急储备机制：提供针对突发人员短缺情况下的应急方案。应急方案合理有效得6分；应急方案合理性一般得4分；应急方案不合理不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	技术	人力资源管理能力：提供保证服务团队稳定的激励措施情况。措施完善、具有可操作性，得6分，措施不够完善，得3分；内容不符合的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	6.0	3.0	3.0	6.0	3.0
21	技术	项目调查：投标人需到项目地进行项目实地调研，出具采购人开具的项目实地勘验证明得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	41.0	44.0	47.0	78.0	43.5	53.0	67.0	65.0

专家（签名）：