

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：湖州市区域卫生信息化运维服务采购项目（ZJKX湖-2022027）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	万达信息股份有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州致成电子科技有限公司
1	技术	<p>技术性能指标：1、能响应磋商文件中采购需求要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的得基本分10分（详见第二章中基本技术要求）。</p> <p>1.1拟投入本项目的管理系统优于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当加分，每优于一项加1分，总加分不得超过5分；</p> <p>1.2拟投入本项目的管理系统低于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当减分（非实质性偏离），每低于一项扣1分，扣完为止；</p>	0-15	13	10	10
2	技术	<p>项目理解分析：对项目建设内容的了解程度，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求、部署环境等的理解，并且能够在投标文件中予以体现，按其响应程度打分，以上每项（共5项）内容响应度优于本项目需求的各得2分，每项内容满足本项目需求的各得1分，漏项或不符合本项目要求的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-10	8	5	5
3	技术	<p>项目实施方案：1、实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施，得5分。</p> <p>实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施不全，得3-4分。</p> <p>实施方案不全面，进度安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施，得1-2分。</p> <p>2、安全性设计全面科学，关键性技术问题的认识清晰，应对措施合理可行，得5分；安全设计基本合理，关键性技术问题的认识基本了解，应对措施基本可行，得3分；安全设计不合理，关键性技术问题的认识不了解，无有效应对措施，得1分。</p> <p>3、供应商按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，质量保证措施科学、合理、可行得5分，措施基本合理、可行得3分，措施无可操作性或有效性，得1分。</p> <p>4、供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性以上内容响应度满足本项目需求的得5分，不满足项每项扣1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-20	18	12	14
4	技术	<p>人员配备：根据拟投入本项目的项目组成员进行评分：</p> <p>1、拟投入本项目的项目经理具有信息系统项目管理师（高级）的得2分；具备中级职称的得1分，高级职称证书的得2分。</p> <p>2、重要技术人员具有信息系统项目管理师（中级）或中级职称证书或PMP证书得，每提供一个得0.5分，最多得1分；重要技术人员具有信息系统项目管理师（高级）或高级工程师资质的，每提供一个得1分，最多得2分；</p> <p>3、项目团队人员整体安排合理、分工明确、团队人员充足且经验丰富，得3分；人员配置一般，不能确保保质高效完成本项目工作的，得1分；</p> <p>以上人员需提供1个月社保缴纳证明及相关证书复印件加盖公章。</p>	0-10	9	1	3.5
5	商务资信	<p>培训实施计划：供应商提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，最高得5分，缺少或与本项目要求不符合的每项扣0.5-1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-5	4	4	4

6	商务资信	售后服务方案：供应商围绕磋商文件《第二章 磋商项目采购需求》中商务要求点对点的细化售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等情况进行评议，售后及运维服务方案优于磋商文件要求，售后运维团队强，服务承诺保证措施充分合理可行的得8分；供应商提供的售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等方案针对本项目需求无关联为无效承诺的或不利于采购人的，每一项扣0.5-1分，最多扣7分 除磋商文件规定内容外无其他售后及运维服务承诺的，该项不得分。 以上方案不提供不得分	0-8	7	6	5
7	商务资信	服务响应时间：接到采购人通知后3小时内现场响应的得1分，每减少0.5小时加1分，最高加4分，每增加30分钟扣0.5分，扣完该项得分为止。 提供响应时间承诺及服务点证明	0-5	5	0	0
8	商务资信	企业实力：1、供应商具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书的得2分； 2、供应商具备有效的ISO14001环境管理体系认证证书的得1分； 3、供应商具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分； 4、供应商具备有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书的得1分； 2、供应商具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，一级得3分，二级得2分，三级得1分； 3、磋商小组按供应商提供的2019年1月1日至今，有效的政府行政职能部门或行业主管部门或所属行业协会授予的供应商荣誉证书（荣誉符合本项目特征）进行评分。 国家级，包含国务院所属的部、委、办、局或所属行业协会授予的荣誉得3分； 省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）或所属行业协会授予的荣誉得2分； 市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府或所属行业协会授予的荣誉得1分。 每个等级荣誉分值不重复计算，不叠加计算，未提供不得分。 4、供应商提供本次招标内容中相关的区域卫生信息平台应用软件、分级诊疗家庭医生签约平台软件、分级诊疗双向转诊平台软件、分级诊疗运行评价平台软件、统一支付应用软件等的系统软件著作权登记证书，每提供1份，得1分，最高得5分。	0-16	16	0	5
9	商务资信	企业业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩的得1分。 提供合同扫描件，须体现项目建设内容，合同中未体现项目特征的，须提供业主证明文件，未提供或未体现的不得分。	0-1	1	0	0
合计			0-90	81	38	46.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：湖州市区域卫生信息化运维服务采购项目（ZJKX湖-2022027）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	万达信息股份有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州致成电子科技有限公司
1	技术	<p>技术性能指标：1、能响应磋商文件中采购需求要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的得基本分10分（详见第二章中基本技术要求）。</p> <p>1.1拟投入本项目的管理系统优于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当加分，每优于一项加1分，总加分不得超过5分；</p> <p>1.2拟投入本项目的管理系统低于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当减分（非实质性偏离），每低于一项扣1分，扣完为止；</p>	0-15	13	10	10
2	技术	<p>项目理解分析：对项目建设内容的了解程度，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求、部署环境等的理解，并且能够在投标文件中予以体现，按其响应程度打分，以上每项（共5项）内容响应度优于本项目需求的各得2分，每项内容满足本项目需求的各得1分，漏项或不符合本项目要求的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-10	10	7	7
3	技术	<p>项目实施方案：1、实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施，得5分。</p> <p>实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施不全，得3-4分。</p> <p>实施方案不全面，进度安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施，得1-2分。</p> <p>2、安全性设计全面科学，关键性技术问题的认识清晰，应对措施合理可行，得5分；安全设计基本合理，关键性技术问题的认识基本了解，应对措施基本可行，得3分；安全设计不合理，关键性技术问题的认识不了解，无有效应对措施，得1分。</p> <p>3、供应商按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，质量保证措施科学、合理、可行得5分，措施基本合理、可行得3分，措施无可操作性或有效性，得1分。</p> <p>4、供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性以上内容响应度满足本项目需求的得5分，不满足项每项扣1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-20	18	12	14
4	技术	<p>人员配备：根据拟投入本项目的项目组成员进行评分：</p> <p>1、拟投入本项目的项目经理具有信息系统项目管理师（高级）的得2分；具备中级职称的得1分，高级职称证书的得2分。</p> <p>2、重要技术人员具有信息系统项目管理师（中级）或中级职称证书或PMP证书得，每提供一个得0.5分，最多得1分；重要技术人员具有信息系统项目管理师（高级）或高级工程师资质的，每提供一个得1分，最多得2分；</p> <p>3、项目团队人员整体安排合理、分工明确、团队人员充足且经验丰富，得3分；人员配置一般，不能确保保质高效完成本项目工作的，得1分；</p> <p>以上人员需提供1个月社保缴纳证明及相关证书复印件加盖公章。</p>	0-10	9	1	3.5
5	商务资信	<p>培训实施计划：供应商提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，最高得5分，缺少或与本项目要求不符合的每项扣0.5-1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-5	4	3	2

6	商务资信	售后服务方案：供应商围绕磋商文件《第二章 磋商项目采购需求》中商务要求点对点的细化售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等情况进行评议，售后及运维服务方案优于磋商文件要求，售后运维团队强，服务承诺保障措施充分合理可行的得8分；供应商提供的售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等方案针对本项目需求无关联为无效承诺的或不利于采购人的，每一项扣0.5-1分，最多扣7分 除磋商文件规定内容外无其他售后及运维服务承诺的，该项不得分。 以上方案不提供不得分	0-8	7	5	5
7	商务资信	服务响应时间：接到采购人通知后3小时内现场响应的得1分，每减少0.5小时加1分，最高加4分，每增加30分钟扣0.5分，扣完该项得分为止。 提供响应时间承诺及服务点证明	0-5	5	0	0
8	商务资信	企业实力：1、供应商具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书的得2分； 2、供应商具备有效的ISO14001环境管理体系认证证书的得1分； 3、供应商具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分； 4、供应商具备有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书的得1分； 2、供应商具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，一级得3分，二级得2分，三级得1分； 3、磋商小组按供应商提供的2019年1月1日至今，有效的政府行政职能部门或行业主管部门或所属行业协会授予的供应商荣誉证书（荣誉符合本项目特征）进行评分。 国家级，包含国务院所属的部、委、办、局或所属行业协会授予的荣誉得3分； 省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）或所属行业协会授予的荣誉得2分； 市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府或所属行业协会授予的荣誉得1分。 每个等级荣誉分值不重复计算，不叠加计算，未提供不得分。 4、供应商提供本次招标内容中相关的区域卫生信息平台应用软件、分级诊疗家庭医生签约平台软件、分级诊疗双向转诊平台软件、分级诊疗运行评价平台软件、统一支付应用软件等的系统软件著作权登记证书，每提供1份，得1分，最高得5分。	0-16	16	0	5
9	商务资信	企业业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩的得1分。 提供合同扫描件，须体现项目建设内容，合同中未体现项目特征的，须提供业主证明文件，未提供或未体现的不得分。	0-1	1	0	0
合计			0-90	83	38	46.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：湖州市区域卫生信息化运维服务采购项目（ZJKX湖-2022027）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	万达信息股份有限公司	杭州亿云信息技术有限公司	杭州致成电子科技有限公司
1	技术	<p>技术性能指标：1、能响应磋商文件中采购需求要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的得基本分10分（详见第二章中基本技术要求）。</p> <p>1.1拟投入本项目的管理系统优于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当加分，每优于一项加1分，总加分不得超过5分；</p> <p>1.2拟投入本项目的管理系统低于磋商文件要求的整体性能、技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的给予逐项适当减分（非实质性偏离），每低于一项扣1分，扣完为止；</p>	0-15	13	10	10
2	技术	<p>项目理解分析：对项目建设内容的了解程度，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求、部署环境等的理解，并且能够在投标文件中予以体现，按其响应程度打分，以上每项（共5项）内容响应度优于本项目需求的各得2分，每项内容满足本项目需求的各得1分，漏项或不符合本项目要求的，该项不得分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-10	7	5	5
3	技术	<p>项目实施方案：1、实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施，得5分。</p> <p>实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施不全，得3-4分。</p> <p>实施方案不全面，进度安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、文档管理措施，得1-2分。</p> <p>2、安全性设计全面科学，关键性技术问题的认识清晰，应对措施合理可行，得5分；安全设计基本合理，关键性技术问题的认识基本了解，应对措施基本可行，得3分；安全设计不合理，关键性技术问题的认识不了解，无有效应对措施，得1分。</p> <p>3、供应商按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容，质量保证措施科学、合理、可行得5分，措施基本合理、可行得3分，措施无可操作性或有效性，得1分。</p> <p>4、供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性以上内容响应度满足本项目需求的得5分，不满足项每项扣1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-20	16	14	15
4	技术	<p>人员配备：根据拟投入本项目的项目组成员进行评分：</p> <p>1、拟投入本项目的项目经理具有信息系统项目管理师（高级）的得2分；具备中级职称的得1分，高级职称证书的得2分。</p> <p>2、重要技术人员具有信息系统项目管理师（中级）或中级职称证书或PMP证书得，每提供一个得0.5分，最多得1分；重要技术人员具有信息系统项目管理师（高级）或高级工程师资质的，每提供一个得1分，最多得2分；</p> <p>3、项目团队人员整体安排合理、分工明确、团队人员充足且经验丰富，得3分；人员配置一般，不能确保保质高效完成本项目工作的，得1分；</p> <p>以上人员需提供1个月社保缴纳证明及相关证书复印件加盖公章。</p>	0-10	9	1	3.5
5	商务资信	<p>培训实施计划：供应商提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，最高得5分，缺少或与本项目要求不符合的每项扣0.5-1分，最多扣4分。</p> <p>以上方案不提供不得分。</p>	0-5	4	3	3

6	商务资信	售后服务方案：供应商围绕磋商文件《第二章 磋商项目采购需求》中商务要求点对点的细化售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等情况进行评议，售后及运维服务方案优于磋商文件要求，售后运维团队强，服务承诺保证措施充分合理可行的得8分；供应商提供的售后及运维服务方案，售后及运维团队规模及能力、服务承诺的保障措施、服务机构或分支机构设立等方案针对本项目需求无关联为无效承诺的或不利于采购人的，每一项扣0.5-1分，最多扣7分 除磋商文件规定内容外无其他售后及运维服务承诺的，该项不得分。 以上方案不提供不得分	0-8	7	6	6
7	商务资信	服务响应时间：接到采购人通知后3小时内现场响应的得1分，每减少0.5小时加1分，最高加4分，每增加30分钟扣0.5分，扣完该项得分为止。 提供响应时间承诺及服务点证明	0-5	5	0	0
8	商务资信	企业实力：1、供应商具备有效的ISO9001质量管理体系认证证书的得2分； 2、供应商具备有效的ISO14001环境管理体系认证证书的得1分； 3、供应商具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分； 4、供应商具备有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书的得1分； 2、供应商具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，一级得3分，二级得2分，三级得1分； 3、磋商小组按供应商提供的2019年1月1日至今，有效的政府行政职能部门或行业主管部门或所属行业协会授予的供应商荣誉证书（荣誉符合本项目特征）进行评分。 国家级，包含国务院所属的部、委、办、局或所属行业协会授予的荣誉得3分； 省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）或所属行业协会授予的荣誉得2分； 市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府或所属行业协会授予的荣誉得1分。 每个等级荣誉分值不重复计算，不叠加计算，未提供不得分。 4、供应商提供本次招标内容中相关的区域卫生信息平台应用软件、分级诊疗家庭医生签约平台软件、分级诊疗双向转诊平台软件、分级诊疗运行评价平台软件、统一支付应用软件等的系统软件著作权登记证书，每提供1份，得1分，最高得5分。	0-16	16	0	5
9	商务资信	企业业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩的得1分。 提供合同扫描件，须体现项目建设内容，合同中未体现项目特征的，须提供业主证明文件，未提供或未体现的不得分。	0-1	1	0	0
合计			0-90	78	39	47.5

专家（签名）：