

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：义乌市妇幼保健院无创DNA检测项目（QSZB-Z(F)-YW24269(GK)L）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市泽望医疗器械有限公司	杭州壹辛生物技术有限公司	金华博康生物科技有限公司
1	商务	【客观分】投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）与采购标的同类服务合同（最高3分）：1分/份业绩材料（以合同复印件为准，与同一业主签订的不同年度合同不累计得分）	0-3	0.0	0.0	0.0
2	技术	【客观分】满足或明显优于招标文件“第三章 招标项目内容及技术要求 三、服务要求 2.2服务要求 2.2.2检测要求”所明确的服务要求全部条款的得满分，★条款不满足投标无效，其他条款低于服务要求款项的（负偏离）每项扣3分，扣完为止。注：需根据招标文件要求提供相应说明材料，不提供不得分，是否属于偏离指标由评审小组根据投标人提供的相关文件的描述及说明材料进行认定	0-36	33.0	24.0	36.0
3.1	技术	【客观分】检测试剂盒能适配1个品牌的高通量测序仪设备（需经NMPA批准注册），得1分，每增加1个品牌得1分，最高得3分。注：需提供试剂盒说明书，不提供或不满足不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	【客观分】供应商或其关联实验室就本项目检测实验室自2020年1月1日以来具有室间质评合格证书的得1分，连续二年获得质评合格证书的得2分，连续三年获得室间质评合格证书的得3分。注：提供相关证书复印件并加盖公章，不满足要求或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	【客观分】投标人需为受检人群购买保险，保险内容包括检测阳性孕妇（21、18、13三体）报销产前诊断费用不少于2500元，双胎孕妇增加报销额度，出现假阴性赔付：胎儿未出生不低于2万，胎儿出生不低于40万，满足以上要求得4分。注：提供保险单材料，不满足要求或不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】对于检测异常的特殊病例，能提供包括高分辨核型（显带数达到550条带以上）、核型分析C/Q/R带、CMA基因芯片（SNP-array）、FISH、定制化BAC探针、QF-PCR、MS-MLPA、Sanger、WES、WGS、OGM等多平台诊断兜底和验证技术方案。注：提供诊断兜底和验证技术的说明，得0.5分/项，最高得5分，不提供不得分	0-5	4.0	4.5	5.0
4.3	技术	【主观分】根据协助搭建该项目实验室检测从信息登记录入到报告生成的整体流程信息化方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	1.0	1.5
4.4	技术	【主观分】与医院开单系统实现对接，实现病人/样本的信息和报告结果互通服务方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.5	1.5
5.1	技术	【主观分】 (1) 针对投标人拟委派的项目负责人同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.0	0.0
5.2	技术	(2) 针对投标人拟委派的现场专职基因检测客服人员、实验人员同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	1.0	2.0
5.3	技术	(3) 针对投标人拟委派其他团队人员数量、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	【主观分】 (1) 售后服务方案（包括服务内容、服务响应、服务方式、应急服务）：专业、规范、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
6.2	技术	(2) 投标人具有完善的投诉处理方案体系，沟通能力良好，及时有效处理受检者投诉，投诉处理方案：全面、合理、及时、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	0.5	1.5
7	技术	【主观分】 培训计划（包括培训流程、培训方式、培训对象、培训内容、培训日程等）：全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
合计			0-70	52.0	42.5	60.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：义乌市妇幼保健院无创DNA检测项目（QSZB-Z(F)-YW24269(GK)L）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市泽望医疗器械有限公司	杭州壹辛生物技术有限公司	金华博康生物科技有限公司
1	商务	【客观分】投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）与采购标的同类服务合同（最高3分）：1分/份业绩材料（以合同复印件为准，与同一业主签订的不同年度合同不累计得分）	0-3	0.0	0.0	0.0
2	技术	【客观分】满足或明显优于招标文件“第三章 招标项目内容及技术要求 三、服务要求 2.2服务要求 2.2.2检测要求”所明确的服务要求全部条款的得满分，★条款不满足投标无效，其他条款条款低于服务要求款项的（负偏离）每项扣3分，扣完为止。注：需根据招标文件要求提供相应说明材料，不提供不得分，是否属于偏离指标由评审小组根据投标人提供的相关文件的描述及说明材料进行认定	0-36	33.0	24.0	36.0
3.1	技术	【客观分】检测试剂盒能适配1个品牌的高通量测序仪设备（需经NMPA批准注册），得1分，每增加1个品牌得1分，最高得3分。注：需提供试剂盒说明书，不提供或不满足不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	【客观分】供应商或其关联实验室就本项目检测实验室自2020年1月1日以来具有室内质评合格证书的得1分，连续二年获得质评合格证书的得2分，连续三年获得室内质评合格证书的得3分。注：提供相关证书复印件并加盖公章，不满足要求或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	【客观分】投标人需为受检人群购买保险，保险内容包括检测阳性孕妇（21、18、13三体）报销产前诊断费用不少于2500元，双胞胎孕妇增加报销额度，出现假阴性赔付：胎儿未出生不低于2万，胎儿出生不低于40万，满足以上要求得4分。注：提供保险单材料，不满足要求或不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】对于检测异常的特殊病例，能提供包括高分辨核型（显带数达到550条带以上）、核型分析C/Q/R带、CMA基因芯片（SNP-array）、FISH、定制化BAC探针、QF-PCR、MS-MLPA、Sanger、WES、WGS、OGM等多平台诊断兜底和验证技术方案。注：提供诊断兜底和验证技术的说明，得0.5分/项，最高得5分，不提供不得分	0-5	4.0	4.5	5.0
4.3	技术	【主观分】根据协助搭建该项目实验室检测从信息登记录入到报告生成的整体流程信息化方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.5	1.5
4.4	技术	【主观分】与医院开单系统实现对接，实现病人/样本的信息和报告结果互通服务方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.5	1.5
5.1	技术	【主观分】 (1) 针对投标人拟委派的项目负责人同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.5	0.0	0.0
5.2	技术	(2) 针对投标人拟委派的现场专职基因检测客服人员、实验人员同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	1.0	1.5
5.3	技术	(3) 针对投标人拟委派其他团队人员数量、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	【主观分】 (1) 售后服务方案（包括服务内容、服务响应、服务方式、应急服务）：专业、规范、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
6.2	技术	(2) 投标人具有完善的投诉处理方案体系，沟通能力良好，及时有效处理受检者投诉，投诉处理方案：全面、合理、及时、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.0
7	技术	【主观分】 培训计划（包括培训流程、培训方式、培训对象、培训内容、培训日程等）：全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
合计			0-70	51.5	42.5	59.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：义乌市妇幼保健院无创DNA检测项目（QSZB-Z(F)-YW24269(GK)L）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市泽望医疗器械有限公司	杭州壹辛生物技术有限公司	金华博康生物科技有限公司
1	商务	【客观分】投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）与采购标的同类服务合同（最高3分）：1分/份业绩材料（以合同复印件为准，与同一业主签订的不同年度合同不累计得分）	0-3	0.0	0.0	0.0
2	技术	【客观分】满足或明显优于招标文件“第三章 招标项目内容及技术要求 三、服务要求 2.2服务要求 2.2.2检测要求”所明确的服务要求全部条款的得满分，★条款不满足投标无效，其他条款条款低于服务要求款项的（负偏离）每项扣3分，扣完为止。注：需根据招标文件要求提供相应说明材料，不提供不得分，是否属于偏离指标由评审小组根据投标人提供的相关文件的描述及说明材料进行认定	0-36	33.0	24.0	36.0
3.1	技术	【客观分】检测试剂盒能适配1个品牌的高通量测序仪设备（需经NMPA批准注册），得1分，每增加1个品牌得1分，最高得3分。注：需提供试剂盒说明书，不提供或不满足不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	【客观分】供应商或其关联实验室就本项目检测实验室自2020年1月1日以来具有室内质评合格证书的得1分，连续二年获得质评合格证书的得2分，连续三年获得室内质评合格证书的得3分。注：提供相关证书复印件并加盖公章，不满足要求或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	【客观分】投标人需为受检人群购买保险，保险内容包括检测阳性孕妇（21、18、13三体）报销产前诊断费用不少于2500元，双胞胎孕妇增加报销额度，出现假阴性赔付：胎儿未出生不低于2万，胎儿出生不低于40万，满足以上要求得4分。注：提供保险单材料，不满足要求或不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】对于检测异常的特殊病例，能提供包括高分辨核型（显带数达到550条带以上）、核型分析C/Q/R带、CMA基因芯片（SNP-array）、FISH、定制化BAC探针、QF-PCR、MS-MLPA、Sanger、WES、WGS、OGM等多平台诊断兜底和验证技术方案。注：提供诊断兜底和验证技术的说明，得0.5分/项，最高得5分，不提供不得分	0-5	4.0	4.5	5.0
4.3	技术	【主观分】根据协助搭建该项目实验室检测从信息登记录入到报告生成的整体流程信息化方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.5	1.5
4.4	技术	【主观分】与医院开单系统实现对接，实现病人/样本的信息和报告结果互通服务方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	1.0	1.5
5.1	技术	【主观分】 (1) 针对投标人拟委派的项目负责人同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.0	0.0
5.2	技术	(2) 针对投标人拟委派的现场专职基因检测客服人员、实验人员同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	1.0	2.0
5.3	技术	(3) 针对投标人拟委派其他团队人员数量、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	【主观分】 (1) 售后服务方案（包括服务内容、服务响应、服务方式、应急服务）：专业、规范、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
6.2	技术	(2) 投标人具有完善的投诉处理方案体系，沟通能力良好，及时有效处理受检者投诉，投诉处理方案：全面、合理、及时、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	0.5	1.0	1.5
7	技术	【主观分】 培训计划（包括培训流程、培训方式、培训对象、培训内容、培训日程等）：全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	0.5	1.5
合计			0-70	51.5	42.5	60.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：义乌市妇幼保健院无创DNA检测项目（QSZB-Z(F)-YW24269(GK)L）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市泽望医疗器械有限公司	杭州壹辛生物技术有限公司	金华博康生物科技有限公司
1	商务	【客观分】投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）与采购标的同类服务合同（最高3分）：1分/份业绩材料（以合同复印件为准，与同一业主签订的不同年度合同不累计得分）	0-3	0.0	0.0	0.0
2	技术	【客观分】满足或明显优于招标文件“第三章 招标项目内容及技术要求 三、服务要求 2.2服务要求 2.2.2检测要求”所明确的服务要求全部条款的得满分，★条款不满足投标无效，其他条款条款低于服务要求款项的（负偏离）每项扣3分，扣完为止。注：需根据招标文件要求提供相应说明材料，不提供不得分，是否属于偏离指标由评审小组根据投标人提供的相关文件的描述及说明材料进行认定	0-36	33.0	24.0	36.0
3.1	技术	【客观分】检测试剂盒能适配1个品牌的高通量测序仪设备（需经NMPA批准注册），得1分，每增加1个品牌得1分，最高得3分。注：需提供试剂盒说明书，不提供或不满足不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	【客观分】供应商或其关联实验室就本项目检测实验室自2020年1月1日以来具有室内质评合格证书的得1分，连续二年获得质评合格证书的得2分，连续三年获得室内质评合格证书的得3分。注：提供相关证书复印件并加盖公章，不满足要求或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	【客观分】投标人需为受检人群购买保险，保险内容包括检测阳性孕妇（21、18、13三体）报销产前诊断费用不少于2500元，双胞胎孕妇增加报销额度，出现假阴性赔付：胎儿未出生不低于2万，胎儿出生不低于40万，满足以上要求得4分。注：提供保险单材料，不满足要求或不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】对于检测异常的特殊病例，能提供包括高分辨核型（显带数达到550条带以上）、核型分析C/Q/R带、CMA基因芯片（SNP-array）、FISH、定制化BAC探针、QF-PCR、MS-MLPA、Sanger、WES、WGS、OGM等多平台诊断兜底和验证技术方案。注：提供诊断兜底和验证技术的说明，得0.5分/项，最高得5分，不提供不得分	0-5	4.0	4.5	5.0
4.3	技术	【主观分】根据协助搭建该项目实验室检测从信息登记录入到报告生成的整体流程信息化方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	1.0	1.5
4.4	技术	【主观分】与医院开单系统实现对接，实现病人/样本的信息和报告结果互通服务方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	1.0	1.5
5.1	技术	【主观分】 (1) 针对投标人拟委派的项目负责人同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.0	0.0
5.2	技术	(2) 针对投标人拟委派的现场专职基因检测客服人员、实验人员同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	1.0	1.5
5.3	技术	(3) 针对投标人拟委派其他团队人员数量、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	【主观分】 (1) 售后服务方案（包括服务内容、服务响应、服务方式、应急服务）：专业、规范、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
6.2	技术	(2) 投标人具有完善的投诉处理方案体系，沟通能力良好，及时有效处理受检者投诉，投诉处理方案：全面、合理、及时、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
7	技术	【主观分】 培训计划（包括培训流程、培训方式、培训对象、培训内容、培训日程等）：全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
合计			0-70	52.0	43.5	60.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：义乌市妇幼保健院无创DNA检测项目（QSZB-Z(F)-YW24269(GK)L）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市泽望医疗器械有限公司	杭州壹辛生物技术有限公司	金华博康生物科技有限公司
1	商务	【客观分】投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）与采购标的同类服务合同（最高3分）：1分/份业绩材料（以合同复印件为准，与同一业主签订的不同年度合同不累计得分）	0-3	0.0	0.0	0.0
2	技术	【客观分】满足或明显优于招标文件“第三章 招标项目内容及技术要求 三、服务要求 2.2服务要求 2.2.2检测要求”所明确的服务要求全部条款的得满分，★条款不满足投标无效，其他条款条款低于服务要求款项的（负偏离）每项扣3分，扣完为止。注：需根据招标文件要求提供相应说明材料，不提供不得分，是否属于偏离指标由评审小组根据投标人提供的相关文件的描述及说明材料进行认定	0-36	33.0	24.0	36.0
3.1	技术	【客观分】检测试剂盒能适配1个品牌的高通量测序仪设备（需经NMPA批准注册），得1分，每增加1个品牌得1分，最高得3分。注：需提供试剂盒说明书，不提供或不满足不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
3.2	技术	【客观分】供应商或其关联实验室就本项目检测实验室自2020年1月1日以来具有室内质评合格证书的得1分，连续二年获得质评合格证书的得2分，连续三年获得室内质评合格证书的得3分。注：提供相关证书复印件并加盖公章，不满足要求或不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	【客观分】投标人需为受检人群购买保险，保险内容包括检测阳性孕妇（21、18、13三体）报销产前诊断费用不少于2500元，双胞胎孕妇增加报销额度，出现假阴性赔付：胎儿未出生不低于2万，胎儿出生不低于40万，满足以上要求得4分。注：提供保险单材料，不满足要求或不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】对于检测异常的特殊病例，能提供包括高分辨核型（显带数达到550条带以上）、核型分析C/Q/R带、CMA基因芯片（SNP-array）、FISH、定制化BAC探针、QF-PCR、MS-MLPA、Sanger、WES、WGS、OGM等多平台诊断兜底和验证技术方案。注：提供诊断兜底和验证技术的说明，得0.5分/项，最高得5分，不提供不得分	0-5	4.0	4.5	5.0
4.3	技术	【主观分】根据协助搭建该项目实验室检测从信息登记录入到报告生成的整体流程信息化方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	1.0	1.5
4.4	技术	【主观分】与医院开单系统实现对接，实现病人/样本的信息和报告结果互通服务方案：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	1.0	1.5
5.1	技术	【主观分】 (1) 针对投标人拟委派的项目负责人同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	1.0	0.0	0.0
5.2	技术	(2) 针对投标人拟委派的现场专职基因检测客服人员、实验人员同类项目经验、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	1.0	1.5
5.3	技术	(3) 针对投标人拟委派其他团队人员数量、专业资格、服务能力进行综合评价：专业、合理、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）	0-2	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	【主观分】 (1) 售后服务方案（包括服务内容、服务响应、服务方式、应急服务）：专业、规范、全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
6.2	技术	(2) 投标人具有完善的投诉处理方案体系，沟通能力良好，及时有效处理受检者投诉，投诉处理方案：全面、合理、及时、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	0.5	1.5
7	技术	【主观分】 培训计划（包括培训流程、培训方式、培训对象、培训内容、培训日程等）：全面、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：2分,1.5分,1分,0.5分,0分）。	0-2	1.0	1.0	1.5
合计			0-70	52.0	43.0	60.0

专家（签名）：