

技术商务资信评分明细（林辉）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中帼西 | 杭州秀越科 | 杭州王家息 | 杭州捕息 | 杭州鼎保 | 杭州华安 | 杭州鑫息 | 浙江遥地 | 杭州聚源 | 成都禾工 | 杭州邦境 |
|-------|------|--|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 4 | 6 |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 11 | 10 | 12 | 11 | 10 | 9 | 9 | 10 | 5 | 8 | |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 9 | 7 | 8 | 9 | 8 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|----|----|----|----|------|------|----|----|----|----|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 10 | 10 | 10 | 11 | 9 | 9 | 10 | 10 | 8 | 9 |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 12 | 10 | 11 | 11 | 10 | 10 | 10 | 9 | 8 | 9 |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合计 | | | 0-90 | 88 | 80 | 87 | 88 | 70.5 | 74.5 | 79 | 78 | 41 | 57 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（陈益芳）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中西市园林建设集团有限公司 | 杭州越科有限公司 | 杭州王家信息技术有限公司 | 杭州佳信技术有限公司 | 杭州鼎保服务有限公司 | 杭州华安服务有限公司 | 杭州鑫信服务有限公司 | 浙江遥理信息技术有限公司 | 杭州聚源信息技术有限公司 | 成都禾工建设管理有限公司 | 杭州邦环境建设有限公司 |
|-------|------|--|------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 9 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 6 | 6 |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 11 | 10 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 | 8 |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 8 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|----|----|----|----|------|------|----|----|----|------|------|---|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 | |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 8 | |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 7 | 8 | |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | |
| 合计 | | | 0-90 | 80 | 77 | 80 | 79 | 67.5 | 73.5 | 77 | 77 | 77 | 38.5 | 50.5 | |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（邓捷）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中西市园林建设集团有限公司 | 杭州越科有限公司 | 杭州王家信息技术有限公司 | 杭州佳信技术有限公司 | 杭州鼎保服务有限公司 | 杭州华安服务有限公司 | 杭州鑫信服务有限公司 | 浙江遥理信息技术有限公司 | 杭州聚源信息技术有限公司 | 杭州升信技术有限公司 | 成都禾工建设管理有限公司 | 杭州邦环境建设有限公司 |
|-------|------|--|------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 7 |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 9 | 10 | 12 | 8 | 8 | 7 | 7 |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|----|----|----|----|------|------|----|----|------|------|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 2 | 3 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 11 | 10 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 | 8 |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 11 | 9 | 11 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 7 | 7 |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 88 | 83 | 88 | 82 | 74.5 | 77.5 | 83 | 85 | 40.5 | 49.5 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（朱明兰）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中西市园林建设集团有限公司 | 杭州越科有限公司 | 杭州王家信息技术有限公司 | 杭州佳信技术有限公司 | 杭州鼎保服务有限公司 | 杭州华安服务有限公司 | 杭州鑫信服务有限公司 | 浙江遥理信息技术有限公司 | 杭州聚源信息技术有限公司 | 杭州升信技术有限公司 | 成都禾工建设管理有限公司 | 杭州邦环境建设有限公司 |
|-------|------|--|------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 | |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 8.5 | 7 | 8.5 | 8 | 6 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 | | |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 10 | 8 | 10 | 10 | 8 | 8 | 9 | 8 | 7 | 8 | | |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 8.5 | 7 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 7 | 6 | 7 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|------|----|-----|----|------|------|----|----|------|-----|-----|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 | |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 4.5 | 4 | 4.5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 9.5 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 7 | 7 | |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1.5 |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 10 | 9 | 10 | 10 | 8 | 9 | 9 | 8 | 7 | 7 | |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 2.5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1.5 | 1.5 | |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 合计 | | | 0-90 | 80.5 | 73 | 79 | 78 | 60.5 | 70.5 | 73 | 73 | 39.5 | 52 | |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（徐丽）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中西市园林建设集团有限公司 | 杭州越科有限公司 | 杭州王家信息技术有限公司 | 杭州佳信技术有限公司 | 杭州鼎保服务有限公司 | 杭州华安服务有限公司 | 杭州鑫信服务有限公司 | 浙江遥理信息技术有限公司 | 杭州聚源信息技术有限公司 | 成都禾工建设管理有限公司 | 杭州邦环境建设有限公司 |
|-------|------|--|------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 9 | 8 | 8.5 | 9 | 7.5 | 8 | 8 | 8 | 8 | 6 | 7 |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 10.5 | 9 | 10 | 10.5 | 9 | 8 | 9.5 | 9 | 9 | 7 | 9 |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 8 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|------|------|------|-----|------|------|------|----|------|------|-----|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 5 | 4 | 4 | 5.5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 10 | 9 | 10.5 | 10 | 9.5 | 9 | 9 | 9 | 9 | 6 | 6 |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 |
| 合计 | | | 0-90 | 83.5 | 75.5 | 82 | 84 | 67.5 | 73.5 | 76.5 | 76 | 41.5 | 54.5 | |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（张课）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中西市园林建设集团有限公司 | 杭州越科有限公司 | 杭州王家信息技术有限公司 | 杭州佳信技术有限公司 | 杭州鼎保服务有限公司 | 杭州华安服务有限公司 | 杭州鑫信服务有限公司 | 浙江遥理信息技术有限公司 | 杭州聚源信息技术有限公司 | 成都禾工建设管理有限公司 | 杭州邦环境建设有限公司 |
|-------|------|--|------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 10 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 8 |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 11 | 10 | 10 | 11 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 8 | 11 |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 9 | 7 | 9 | 9 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|----|----|----|----|------|------|----|----|----|----|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 11 | 11 | 10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 10 | 7 | 6 |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 11 | 12 | 12 | 11 | 10 | 11 | 10 | 10 | 6 | 9 |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合计 | | | 0-90 | 88 | 84 | 86 | 87 | 71.5 | 78.5 | 79 | 81 | 42 | 60 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（姚宝良）

项目名称：数字城管信息采集服务外包项目（SDGL-2022057）- 标项3

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州中西市园林建设集团有限公司 | 杭州越科有限公司 | 杭州王家信息技术有限公司 | 杭州佳信技术有限公司 | 杭州鼎保服务有限公司 | 杭州华安服务有限公司 | 杭州鑫信服务有限公司 | 浙江遥理信息技术有限公司 | 杭州聚源信息技术有限公司 | 成都禾工建设管理有限公司 | 杭州邦环境建设有限公司 |
|-------|------|--|------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务资信 | 有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。一个得1分，最高得2分。 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 1.2 | 商务资信 | 2019年7月1日以来（根据合同签订时间）投标人拥有独立承担的类似项目业绩（如数字城管采集项目、长效管理数字城管采集项目、第三方考核或巡查管理项目等），（提供中标通知书及项目合同复印件，并携带原件备查），一个得0.5分，最高1分。 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | 技术 | 人员配备（各岗位人员组成及数量）是否满足招标文件要求，满足的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | 技术 | 1.具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核管理经验的得2分，否则不得分。（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目负责人的证明材料） 2.具有专科及以上学历得1分，否则不得分。（学历证书复印件） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| 2.1.3 | 技术 | 具有1年及以上数字城管信息采集或第三方巡查考核从业经验，且具有专科及以上学历（提供社保缴纳证明及以往项目甲方单位确认为项目管理员的证明材料以及学历证书复印件），每有1人得1分，最高6分。 | 0-6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 2.2.1 | 技术 | 1.网格划分、人员安排科学合理并切实可行。（0-5分） 2.项目启动措施及保障方案等完善、全面并切实可行。（0-5分） | 0-10 | 8 | 7 | 8 | 8 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| 2.2.2 | 技术 | 1.制定采集员每3个月进行轮岗的方案，并切实可行。（0-3分） 2.制定日常巡查方案，需符合招标文件要求，并切实可行。（0-3分） 3.制定城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息全面、及时采集的实施方案，并切实可行。（0-3分） 4.制定宣传工作计划和方案，并切实可行。（0-3分） | 0-12 | 10 | 8 | 10 | 10 | 8 | 8 | 7 | 8 | 8 | 5 | 6 |
| 2.2.3 | 技术 | 1.制定保障数据全面、及时、准确采集，避免漏报、六不等情况发生的措施，并切实可行。（0-3分） 2.制定对采集员上岗、巡查、采集、参训等工作质量进行监管的措施，并切实可行。（0-3分） 3.制定漏报、六不、媒体热线等申诉工作有序开展的措施，并切实可行。（0-3分） | 0-9 | 9 | 6 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----|---|------|----|----|----|----|------|------|----|----|----|----|
| 2.2.4 | 技术 | 1.配置信息采集器，提供采集器性能参数及配备数量（配置合理且配备一定数量的备机）并合理选择数据流量套餐。（0-2分）。 2.提供符合采购人要求的车辆，每提供1辆得1分，本项最高得2分。（自有的提供车辆行驶证复印件，租赁的提供车辆行驶证及租赁合同复印件）（0-2分） | 0-4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 |
| 2.3 | 技术 | 1.制定合理可行的员工日常培训工作方案。（0-3分）。 2.制定合理可行的新员工岗前培训方案。（0-3分） | 0-6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2.4 | 技术 | 1.具有健全完善的内部管理制度。（0-5分） 2.各岗位具有明确分工和工作职责及相应考核办法，具备末位淘汰等奖优罚劣措施。（0-3分） 3.具备预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、防止有责投诉）的管控制度，并切实可行。（0-3分） | 0-11 | 8 | 8 | 9 | 10 | 8 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 |
| 2.5.1 | 技术 | 配备大型井盖开启设备、路面轻微坑洞应急处置材料、路面突发情况应急维护设施（提供证明材料）。（0-2分） | 0-2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 2.5.2 | 技术 | 1.制定数字城管运行服务保障应急预案，如应急维护、紧急信息报送等，并合理可行。（0-3） 2.制定重大会议、活动保障预案，并合理可行。（0-3） 3.制定两防两抗（抗台防汛、防雪抗冻）应急保障预案，并合理可行。（0-3） 4.制定公共危机应急预案（如纠纷处置、投诉应对等），并合理可行。（0-3） | 0-12 | 10 | 9 | 10 | 10 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 7 |
| 2.6 | 技术 | 有利于业务工作开展或员工管理的创新性举措，并合理可行。（0-3分） | 0-3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.7 | 技术 | 1.承诺中标后在招标人单位附近设立固定办公场所，并实施24小时备勤，便于工作开展及管理。（1分） 2.承诺为所有项目组成员购买“五险一金”和意外险。（1分） 3.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。（1分） 4.承诺项目团队不在其他项目兼职。（1分） 5.承诺中标后在项目启动一周内提供项目组人员的个人及家庭成员信息（便于管理员及采集员的管理，促进信息采集的公平性）。（1分） | 0-5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| 2.8 | 技术 | 标书制作条理清晰，简洁明了，相应评分项标注清楚对应页码，页数宜控制在500页以内，便于评标。符合以上要求的得1分，基本符合的得0.5分，极不符合的不得分 | 0-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合计 | | | 0-90 | 80 | 71 | 80 | 80 | 60.5 | 62.5 | 65 | 64 | 33 | 47 |

专家（签名）：