

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景容环境物业管理有限公司	杭州西投物业服务管理有限公司	杭州西湖安服服务有限公司	杭州凯顺物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合要求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	5.0	3.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	5.0	4.0	7.0	7.0	6.0	7.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	5.0
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0

14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验；注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0	3.0
17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
合计			0-90	76.5	68.5	83.5	56.0	73.5	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州华璞物业管理服务有限公司	杭州绿盾物业服务有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	0.0 无全国认证认可信息公共服务平台查询截图	0.0 未提供质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0 无发票	0.0 无发票	0.0 无发票	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0	4.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	1.0	1.0	1.0	4.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	3.0	2.0	3.0	4.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	3.0	3.0	3.0	5.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析；分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5	5.0
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0
14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0

15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验； 注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0
17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。 注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
18	技术	突发应急事件管理方案：对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。 投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	1.0	1.0	1.0	4.0
合计			0-90	43.5	33.5	34.5	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景容环境物业管理服务有限公司	杭州西投物业管理服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州凯顺物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	4.0	3.5	4.5	4.0	4.0	4.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合要求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	5.0	5.0	7.0	5.0	6.0	7.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验；注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0	3.0
17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
合计			0-90	73.0	58.5	80.5	60.5	72.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州华璞物业管理服务有限公司	杭州绿盾物业管理服务有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	0.0	0.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	3.0	2.5	2.5	3.5
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	5.0	4.0	4.0	5.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5	5.0
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验； 注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0

17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。 注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。 投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
合计			0-90	53.5	35.0	35.0	63.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景容环境物业管理服务有限公司	杭州西投物业管理服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州凯顺物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	5.0	3.0	4.5	3.0	4.0	5.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	4.0	3.5	4.0	3.0	3.0	4.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合要求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	5.0	4.0	5.0	3.0	3.0	4.5
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	6.0	6.0	7.0	4.0	4.0	6.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	1.0	3.0	1.0	3.0	5.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	5.0	2.5	2.5	2.5
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验；注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0 非校园 工作经验	3.0	0.0 非校园工作 经验	3.0	3.0
17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	71.5	53.0	70.5	49.5	55.5	66.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州华璞物业管理服务有限公司	杭州绿盾物业管理服务有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	0.0 无证明	0.0 无证明	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0 无发票	0.0 无证明	0.0 无证明	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	2.5	2.5	2.5	4.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	4.0	4.0	4.0	5.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	1.0	2.5	5.0
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	1.0	2.0	1.0	2.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0	3.0
14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	1.0	2.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验； 注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	0.0 无证明	0.0 无证明	0.0	0.0

17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。 注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0 无证明	0.0 无证明	0.0 社保时间不符
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	1.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。 投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	1.0	1.0	2.0	4.0
合计			0-90	42.0	35.5	32.0	57.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景容环境物业管理服务有限公司	杭州西投物业管理服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州凯顺物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	4.0	2.5	4.0	2.5	2.5	2.5
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	5.0	3.0	6.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	5.0	2.5	2.5	2.5
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验；注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0	3.0
17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	65.5	51.0	83.0	47.0	52.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保安保科技有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州华璞物业管理服务有限公司	杭州绿盾物业管理服务有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	0.0	0.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	3.0	3.0	2.0	4.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验； 注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0

17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。 注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。 投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0
合计			0-90	45.0	36.0	35.0	53.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州景容环境物业管理服务有限公司	杭州西投物业管理服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州凯顺物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	4.0	2.0	6.0	2.0	2.0	4.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	2.0	1.0	5.0	2.0	2.0	4.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	4.0	3.0	6.0	3.0	2.0	3.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	5.0	4.0	8.0	4.0	3.0	5.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	5.0	2.5	2.5	2.5
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	1.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程：方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	1.0	4.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	1.0	2.0	2.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验；注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0	3.0
17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	1.0	2.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0
合计			0-90	60.5	45.5	90.0	47.5	47.5	61.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市保俶塔实验学校保洁服务采购项目（XHZFCG-2024-G-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	浙江纵特安保服务有限公司	杭州华璞物业管理服务有限公司	杭州绿盾物业管理服务有限公司
1	商务	投标人具有有效质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证，提供证书扫描件，每提供一个在有效期内并提供可在全国认证认可信息公共服务平台查询截图的得2分，最多得6分。	0-6	6.0	0.0	0.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来完成过类似物业项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 证明材料：合同扫描件及发票。日期以合同签订日期为准，发票需为合同服务期内的任意一张即可，不提供不得分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3	技术	根据本项目物业使用特点提出①物业管理服务理念、②服务定位、③目标。每项完全符合得2分，基本符合得1分，不提供或不符合不得分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目有比较完善的管理机制，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得1分；基本符合得0.5分每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共5分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0
5	技术	项目服务团队管理模式、组织架构、各岗位分布情况。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
6	技术	环境卫生保洁管理操作流程：①室内公共区域保洁操作流程；②室外公共区域保洁操作流程；③特殊材质设施清洁流程； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合要求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	保洁管理与服务方案：包括①室内清洁卫生管理方案；②室外清洁卫生管理方案；③除四害、消杀工作方案；④垃圾收集、清运管理方案。方案根据服务对象区域内实际情况设计，聚焦保洁工作重点，能满足采购需求的视为符合。每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共8分。	0-8	4.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	投标人应对重大活动或重要接待任务的保洁服务方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	根据对本项目采购需求的理解，对保洁工作存在的难点、要点问题分析：分析准确、条理清晰、内容详尽的得5分；分析较准确、条理较清晰、内容较详尽的得3分；分析欠准确、条理欠清晰、内容欠详尽的得1分；分析不准确、条理不清晰，内容不详尽或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0
10	技术	投标人针对本项目制定的人事管理制度：①人员招聘、②使用与管理、③调配、④辞退制度、⑤监督考核制度；制度符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；制度条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2.5分；制度条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5
11	技术	投标人针对本项目制定的服务质量保障方案；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程；方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽、措施合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽、措施较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽、措施欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽、措施不合理的或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案，稳定员工队伍解决方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人对项目的合理化建议和做法：方案条理清晰，逻辑严谨，建议合理，具有可操作性和针对性的得4分；方案条理较清晰，逻辑较严谨，建议较合理，可操作性和针对性一般的得2分；方案条理欠清晰，逻辑欠严谨，建议欠合理，欠可操作性和针对性的得1分；方案条理不清晰，逻辑不严谨，建议不合理，无可操作性和针对性的或未提供本项方案的不得分。	0-4	1.0	2.0	1.0	2.0
15	技术	投标人针对本项目的保洁人员食宿问题的方案的全面性、合理性进行评审。方案详尽全面、完整合理的得3分，方案合理，较为完整的得1.5分，方案内容不合理或不提供的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
16	技术	现场主管（项目经理）：①具有专科及以上学历；②年龄45岁（含）以下；③具有3年及以上校园物业管理相关工作经验； 注：提供证明材料（身份证、学历证、工作经验证明等）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	0.0	0.0	0.0	0.0

17	技术	拟派保洁人员的情况：派驻学校的保洁人员年龄在50周岁以下，全员满足得3分，有一人不满足不得分。 注：提供证明材料（身份证）。同时须提供在投标人单位社保缴纳记录，社保证明须在本项目招标文件发布日之后打印，不提供社保或不满足上述证明要求，不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
18	技术	突发应急事件管理方案；对突发应急事件时的应急预案及相应的措施。方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得5分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得3分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案，采购人现有物业管理公司作为投标人提供项目退场方案。 方案符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；方案条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；方案条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	1.0	1.0	2.0	2.0
20	技术	拟投入物资情况：管理设备、工具、药剂、耗材的情况。 投入物资符合招标文件要求，条理清晰，内容详尽完整、合理的得4分；投入物资条理较清晰，内容较详尽完整、较合理的得2分；投入物资条理欠清晰，内容欠详尽完整、欠合理的得1分；方案条理不清晰，内容不详尽完整、不合理或未提供本项方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-90	44.5	34.5	38.5	46.5

专家（签名）：