# 技术商务资信评分明细 (专家1)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝灵慧业务限司	洁城管有	杭锋物管服有公州瑞业理务限司	博物服集有仕业务团限	物 服 有 限	物理 管限	(上 海)	浙海物管有公江斯业理限司	元	杭众物管有公州瑞业理限司
1		①理模性组作信管理的运、业理时院平用的管诺办式图理度,业母的运、业理时院不用的管诺办式。每时运、企业的运、企业的,是是一个人。这种人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个	0-10	6	8	9	6	6	5	8	9	7	5
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	3
3		保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容 要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-8	4	4	6	4	4	6	4	7	6	4
4		运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类送进服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

5	技术	工程维修管理情况 ①锅好系统及日常操作、巡视、日常维护保养死死电系统日常操作、巡视可行性。 ②供气系统工作方案,具有合理性、近对行性。 ②供气系统其有合理性、近视、日常维护人方案,具有合明等操作、巡视、日常维护人方案,具有合理性、近视、行性。 ③空报处理统日常操作、巡视、行性。 ④给排水流、日常维护、大学维护、大学维护、大学维护、大学维护、大学维护、大学维护、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、	0-6	3	3	5	3	3	4.5	4	5.5	3	3
6	技术	性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。 各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、	0-6	6	3	5	3	3	3	3	5	3	3
		应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。 医疗废弃物及生活垃圾管理方案											
7	技术	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	3	3	3	3	3	4.5	3	6	3	3
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	3	1.5	1.5	2.5	1.5	1.5
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

12	技术	拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院物业管理经验≥1年; ②50周岁以下,高中及以上学历;(提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	0-4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	0
13	技术	①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。 ②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检证明或健康证,符合得1分,不符合不得分。 ③工程维修拟上岗人员需提供上岗证:持低压电工作业证4个、持压力容器证1个、持污水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预留中标价的0.3%的金额(此金额包含在合同价款中),用于采购人对中标人表现突出的员工进行奖励及中标人员工队伍的团队建设;提供此项承诺得1分,否则不得分。	0-7	6	6	5	6	6	4.5	6	7	6	1
14		投标人具有医院智慧管理信息化平台系统执行方案 (或智慧医疗支持信息化采统) (或类似名称) ①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线上标准化作业流程管理得0.5分,具备巡查质控功能得0.5分,本项最高得1.5分; ②具备运送管理平台软件系统得0.5分,能够实时时控各类运送数据得0.5分,具备统计各项服务期等1分,具备对物业公司员工工作量统计功能得1分,本项最高得3分; ③具备工程管理平台软件系统得0.5分,能够实现线上报修任务管理得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,其备设备巡检功能得0.5分,在项最高得1.5分; 注:提供实际应用情况截图加以说明,自主研发的点,提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章		6	6	0	0	6	0	6	6	6	0
15	技术	详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。符合得4分,一项不符合扣2分,扣完为止。	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	0	3	3	0	2	3	3	2
17		2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。 佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明材料。	0-1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
		合计	0-90	65.5	64.5	54.5	58.5	67	50	65.5	84	65.5	39.5

# 技术商务资信评分明细 (专家2)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝灵慧业务限司	城理有限	管理服务	博物服集有仕业务团限	江开物服有公苏元业务限司	衢绿物管有公州洲业理限司	宇服务(上	海物管有	儿环治有心地境理限司	杭众物管有公州瑞业理限司
1	技术	①取录的运动。   ①取录的   和文学   和	0-10	7	8	6	6	8	5	8	8	8	6
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等 活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫 生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应 服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价 中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-4	3	3	2	2	4	2	4	4	4	2
3	技术	保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-8	6	6	5	5	8	6	6	6	6	4
4	技术	运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类 登记服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	6	6	6	4	6	4	5	5	5	4

5	技术	工程维修管理情况 ①锅统交及工作方案,具有合理性、巡视、日常维护保养及安全工作方案,具有合理性、避视下行性。②供养及安全工作为不大性。现现行性。现现行操作、现现行性。现现有合理性、可行性。现现可行性。现现可有合理系统,具有合理性、现现可不然。时常是不知,是常生性,是不是,是不是,是不是,是不是,是不是,是不是,是不是,是不是,是不是,是不	0-6	5	5	5	4	6	4	5	6	5	4
6	技术	每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。 各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	5	5	4	5	6	4	6	6	6	4
7	技术	医疗废弃物及生活垃圾管理方案 ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	5	5	4	4	5	4	5	5	6	4
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2 分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同 及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得 1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得 1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评 反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电 话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

12		拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院物业管理经验≥1年; ②50周岁以下,高中及以上学历;(提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	0-4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	0
13	技术	①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检证明或健康证,符合得1分,不符合不得分。③工程维修拟上岗人员需提供上岗证:持低压电工作业证4个、持压力容器证1个、持污水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预留中标价的0.3%的金额(此金额包含在合同价款中),用于采购人对中标人表现突出的员工进行奖励及中标人员工队伍的团队建设;提供此项承诺得1分,否则不得分。	0-7	6	6	5	5	6	4.5	6	6	6	2
14		投标人具有医院智慧管理信息化平台系统执行方案 (或智慧医疗支持信息化系统) (或类似名称) ①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线上得 0.5分,本项最高得1.5分; ②具备运送管理平台软件系统得0.5分,能够实用台软件系统得0.5分,是备选送数据得0.5分,具备统率功能得0.5分,具备统计各项服务为的比得0.5分,具备统计各项服务为业战得1分,本项最高得3分; ③具备任务管理平台软件系统得0.5分,能够实现线量的是不理管理平台软件系统得0.5分,能够实现线量的是不要管理得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,其份任务管理得0.5分,其份还有关的自主任务管理得0.5分;是主提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章		6	6	0	0	6	0	6	6	6	0
15	技术	详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。符合得4分,一项不符合扣2分,扣完为止。	0-4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2
16	商务	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	0	3	3	0	2	3	3	2
17		2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。 佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明材料。		1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
		合计	0-90	77	78	50	61	84	45.5	77	81	81	40

# 技术商务资信评分明细 (专家3)

序号	评分类型	评分项目内容	分值	蓝灵慧业务限司	城 管 程	杭锋物管服有公州瑞业理务限司	博物服集有仕业务团限	物 服 有 限	物理 管限	<b>杜曼宇多(海有公</b> 斯楼服务上)限司	物理 管限	九环治有小避境理限司	杭众物管有公州瑞业理限司
1	技术	①理模性组作信管制间物符户目理标、否,符。相解式、织流息理度,业合的标方标、否,符点提供的安完包机到业实、务考内标、资明的发密有流线承医计众管否管管、任确否的投密有流线承医计众管否管管、任确不断的安定包机到业实、务考内标、资明,高级管理,是有时,是是一个人,一个时间,是是一个人,一个时间,是一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,	0-10	6	5	4	6	8	5	5	10	8	5
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等 活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫 生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应 服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价 中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-4	2	3	1	2	2	3	2	4	2	2
3	技术	保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-8	6	4	4	6	4	7	6	8	4	4
4	技术	运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

	Ι	工程维修管理情况											
5	技术	①银养交生的人。 ②供养及工作方案,具有合用性。 ②供养及系统工作为人。 一次不会,具有合用常生性。 ②供有合用,必可行性。 ②供有合用,必可行性。 ②供有合用,必可行性。 ③的人。 ②供有合用,以一种,不可不不,是一种,不是一种,不是一种,不是一种。 ③的人。 《一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一种,一	0-6	6	3	3	4	4	5	4	6	4	3
6	技术	各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、 应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-6	4	3	4	5	3	3	3	5	3	3
7	技术	医疗废弃物及生活垃圾管理方案 ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	3	3	1.5	З	3	3	4.5	9	З	1.5
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	2	3	1.5	3	2	2	2	3	2	1.5
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2 分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同 及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得 1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得 1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评 反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电 话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

12	技术	拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院物业管理经验≥1年; ②50周岁以下,高中及以上学历;(提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	0-4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	0
13	技术	①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检证明或健康证,符合得1分,不符合不得分。③工程维修拟上岗人员需提供上岗证:持低压电工作业证4个、持压力容器证1个、持污水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预留中标价的0.3%的金额(此金额包含在合同价款中),用于采购人对中标人表现突出的员工进行奖励及中标人员工队伍的团队建设;提供此项承诺得1分,否则不得分。	0-7	6	6	5	7	6	5.5	6	7	6	1
14	技术	投标人具有医院智慧管理信息化平台系统执行方案 (或智慧医疗支持信息化系统) (或类似名称) ①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线上标 化作业流程管理得0.5分,具备巡查质控功能得 0.5分,本项最高得1.5分; ②具备运送数据得0.5分,具备统计各场服务用时时控各类运送数据得0.5分,具备统计各场服务用时时控各类运送数据得0.5分,具备统计各场服务用时,具备对物业公司员工工作量统计功能得1分,本项最高得3分; ③具备工程管理平台软件系统得0.5分,能够实现线上报修任务管理得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,上报修任务管理得0.5分,其备设备巡检功能得0.5分,未提供实际应用情况截图加以说明,自主研发的,是供软件著作权证书复印件加盖投标人公章	0-6	6	6	0	0	6	0	6	6	6	0
15	技术	详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。符合得4分,一项不符合扣2分,扣完为止。	0-4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2
16	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	0	3	3	0	2	3	3	2
17	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。 佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明材料。	0-1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
		合计	0-90	70	65	39	64	67	48.5	64.5	85	67	35

# 技术商务资信评分明细 (专家4)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝灵慧业务限司	城理有限	管理服务	博物服集有仕业务团限	江开物服有公苏元业务限司	衢绿物管有公州洲业理限司	宇服务(上	海物管有	儿环治有心地境理限司	杭众物管有公州瑞业理限司
1	技术	①取录的运动。   ①取录的   ②取录的   或求数   或求数   或求数   或求数   或数   或数   或数	0-10	7	9	6	7	9	7	9	8	8	5
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等 活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫 生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应 服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价 中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2
3	技术	保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容 要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补 蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-8	5	7	5	5	7	5	6	6	5	5
4	技术	运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类送记服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

		工程维修管理情况 ①锅炉系统及配电系统日常操作、巡视、日常维护											
5	技术	见钠炉系统人工作。 《一种报子》 《一种《一种报子》 《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《一种《	0-6	4	4	4	4	5.5	4	4	4	4.5	3.5
6	技术	各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、 应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
7	技术	医疗废弃物及生活垃圾管理方案 ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	4.5	3	3	4.5	4.5	4.5	3	4.5	4.5	4.5
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	3	3	3	3	2.5	3	2.5	2.5	1.5	1.5
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2 分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同 及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得 1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得 1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评 反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电 话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院 物业管理经验≥1年;	
12 技术 ②50周岁以下,高中及以上学历; (提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	4
①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检证明或健康证,符合得1分,不符合不得分。③工程维修拟上岗人员需提供上岗证:持低压电工作业证4个、持压力容器证1个、持污水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预留中标价的0.3%的金额(此金额包含在合同价款中),用于采购人对中标人表现突出的员工进行奖励及中标人员工队伍的团队建设;提供此项承诺得1分,否则不得分。	6 (
投标人具有医院智慧管理信息化平台系统执行方案 (或智慧医疗支持信息化系统)(或类似名称) ①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线上标准化作业流程管理得0.5分,具备巡查质控功能得0.5分,本项最高得1.5分;②具备运送管理平台软件系统得0.5分,能够实时监控各类运送数据得0.5分,具备统计各项服务频率功能得0.5分;具备对物业公司员工工作量统计功能得1分,本项最高得3分;③具备工程管理平台软件系统得0.5分,能够实现线上报修任务管理得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,本项最高得1.5分;注:提供实际应用情况截图加以说明,自主研发的需提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章,自购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章	6 (
15 技术 详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和 优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型	2 2
投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	3 2
2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明	1 (
材料。	

# 技术商务资信评分明细 (专家5)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝灵慧业务限司	洁城管有公		博物服集有仕业务团限	江开物服有公	衢绿物管有州洲业理限	杜曼宇 多 (海有公	海物管有限	九环治有公起境理限司	杭众物管有公州瑞业理限司
1	技术	①理模性组件信管理的运、业理时院平用的管诺办式 ①理模性组件信管理的运、业理时院平用的管诺办式 包括,完全管法型的人工程的,是不是有关的,是是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是是一个人。 一种是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一	0-10	7	7	6	9	8	6	7	8	7	5
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
3	技术	保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容 要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补 蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-8	6	6	5	4	6	4	6	6	6	3
4	技术	运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	6	6	5	3	6	3	6	6	6	3

		工程维修管理情况											
5	技术	①锅好系统及配电系统及用常操作、巡视可保养及配电系统,具有合理性、巡视可保养及工作操作、避视、行性。②供气养人工。巡视,行性。巡视,行人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个	0-6	4	4.5	4	2	5	2	3.5	4.5	4	2
6	技术	各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、 应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-6	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3
7	技术	医疗废弃物及生活垃圾管理方案 ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	4.5	4.5	4.5	3	4.5	3	4.5	4.5	4.5	3
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2	3	2	2.5	2.5	2.5	2
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	4	4	3	3	5	3	4	5	4	2
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2 分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同 及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得 1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得 1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评 反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电 话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

12	技术	拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院物业管理经验≥1年; ②50周岁以下,高中及以上学历;(提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	0-4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	0
13		①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。 ②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检证明或程维修拟上岗人员需提供上岗证:持污水处理证1个、持压力容器证1个、持污水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预留中标价的0.3%的金额(此金额包含在合同价款中),用于采为人员工协会额(此金额包含在合同价款中),用于采为人员工队伍的团队建设;	0-7	7	7	5	6	7	4.5	7	7	7	1
14		投标人具有医院智慧管理信息化平台系统执行方案 ①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线得 0.5分,本项最高得1.5分; ②具备运送管理平台软件系统得0.5分,能够实时能得 2.5分,本项最高得1.5分; ②具备运送数据得0.5分,具备统计各项服务用分; 控各类运送数据得0.5分,具备统计为的得1.5分; 具备对物业公司员工工作量统计功能得1分,本项最高得3分; ③具备工程管理平台软件系统得0.5分,能够实现线 上分,本项最高得1.5分; 上份最高得1.5分; 注:提供实际应用情况截图加以说明,自主研发的 分,,提供实际应用情况截图加以说明,的自 主提供软件著作权证书复印件加盖投标人公章 购的提供购买合同及发票复印件加盖投标人公章	0-6	6	6	0	0	6	0	6	6	6	0
15	技术	详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。符合得4分,一项不符合扣2分,扣完为止。	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	0	3	3	0	2	3	3	2
17	商务信	2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。 佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明材料。	0-1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
		合计	0-90	74	77.5	52	56	79.5	42.5	72.5	77.5	74	34

# 技术商务资信评分明细 (专家6)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝灵慧业务限司	洁城管有公		博物服集有仕业务团限	江开物服有公 苏元业务限司	物理 管限	杜曼宇 多 (海有公	海物管有	儿环治有心	杭众物管有公州瑞业理限司
1	技术	①理模性组作信管理的运、业理时院平用的管诺办式 管理的运、业理时院平用的管诺办式 管理的运、业理时院平用的管诺办式 同时,保留,有有理度,业合的标方依 一种,保留,有量型的,是有一种,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个	0-10	5	5	3	ω	6	3	5	Φ		2
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	2	2	1	1	2	2	2	4	2	1
3	技术	保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容 要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-8	6	4	6	4	4	2	4	7	4	2
4	技术	运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类运送服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

		工程维修管理情况 ①锅炉系统及配电系统日常操作、巡视、日常维护保养及安全工作方案,具有合理性、可行性。 ②供气系统日常操作、巡视、日常维护保养及安全工作方案,具有合理性、可行性。 ③空调系统及照析方案,目者人理制											
5	技术	保养及安全工作方案,具有合理性、可行性。 ④给排水系统、污水处理系统及中央纯水系统日常操作、巡视、日常维护保养及安全工作方案,具有合理性、可行性。 ⑤电梯系统、物流传送系统日常操作、巡视、日常维护保养及安全工作方案,具有合理性、可行性。 ⑥综合维修及其他服务方案,具有合理性、可行性。 ⑥综合维修及其他服务方案,具有合理性、可行性。	0-6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	技术	分。 各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3
7	技术	医疗废弃物及生活垃圾管理方案 ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	2	2	4	2	2	3	2	4	3	3
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	3	4.5	3	4.5	3	4.5	3	6	2	1.5
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	1.5	2	3	3	2	2	2	3	2	1.5
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	3	2	4	4	2	2	2	4	2	2
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2 分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同 及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得 1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得 1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评 反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电 话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

12	技术	拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院物业管理经验≥1年; ②50周岁以下,高中及以上学历;(提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	0-4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	0
13	技术	①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检明或健康证,符合得1分,不符合不得分。③工程维修拟上岗人员需提供上岗证:持污水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预留中标价的0.3%的金额(此金额包含在合同价款中),用于买购人对中标人表诺规的方式进行奖励及中标人员工队伍的团队建设;提供现承诺得1分,否则不得分。	0-7	6	6	5	9	6	4.5	9	7	6	1
14		投标人具有医院智慧管理信息化平台系统执行方案(或智慧医疗支持信息化系统)(或类似名称)①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线上得0.5分,本项最高得1.5分;②具备运送管理平台软件系统得0.5分,能够实用分许之各类各类达管理平台软件系统得0.5分,能够实用时始控各类运送数据得0.5分,具备统计各项服务所为的,具备对物业公司最高得3分;到具备任务管理得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,具备任务管理得0.5分,具备设备巡检功能得0.5分,其备任务管理得0.5分,其备设备巡检功能得0.5分,其份任务管理得0.5分,其备设备巡检功能得0.5分,其份任务管理得0.5分;其份公司,自主研发的自一人公司,是供软件著作权证书复印件加盖投标人公司,是供购买合同及发票复印件加盖投标人公司。		6	6	0	0	6	0	6	6	6	0
15	技术	详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。符合得4分,一项不符合扣2分,扣完为止。	0-4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2
16	资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	0-3	2	з	0	3	3	0	2	3	3	2
17		2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。 佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明材料。	0-1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
		合计	0-90	65.5	65.5	51	58.5	64	44	61	85	64	33

# 技术商务资信评分明细 (专家7)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝灵慧业务限司	城理有限	杭锋物管服有公州瑞业理务限司	博物服集有仕业务团限	江开物服有公苏元业务限司	物理 有限	宇服务(上	海物管有	儿环治有心地境理限司	杭众物管有公州瑞业理限司
1	技术	①取录的运动。   ①取录的   ②取录的   或求数   或求数   或求数   或求数   或数   或数   或数	0-10	8	8	7	7	9	7	7	9	8	7
2	技术	行政服务方案 ①根据采购人需要提供会议、庆典、节日、学术等 活动的日常服务,主要完成相关会议室的会议室卫 生及物品管理等,相关费用包含在报价中; ②针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应 服务,且提出可操作性方案,相关费用包含在报价 中。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2
3	技术	保洁服务管理 ①住院病区、门急诊、手术室、室内外公共区域、办公区域、会议室等特定区域保洁任务要求; ②公共卫生间符合采购需求中公共卫生间服务内容 要求;窗帘、床帘服务方案; ③电梯及不锈钢保洁服务方案; ④全院PVC地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补 蜡、全面保养打蜡,石材地面定期晶面处理及保养。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-8	7	7	6	7	7	6	6	7	7	6
4	技术	运送服务管理 ①急诊、住院病人轮椅、平车运送服务; ②办公用品、医疗设备、文件资料、各类物品、检验检测标本、各类报告、药品等物品类送记服务; ③供应室和库房各类物品送取、清点、登记服务; ④协助手术室做好手术衣发放和术后患者的运送工作; ⑤输血科运送服务; ⑥应急专用电梯值守服务。 每符合1项得1分,本项最高得6分。	0-6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	技术	工程维修管理情况 ①锅烧充工作是不好的人。 ②供系统工作是不好的人。 ②供养及工作者是不好,具有合用,是不好,是有合用,是不好,是有合用,是不好,是有人,是不好,是不好,是不好,是不好,是不好,是不好,是不好,是不好,是不好,是不好	0-6	4.5	5	4.5	4.5	5	4.5	4	4.5	4.5	4
6	技术	各类特殊情况的应急方案 ①疫情防控措施; ②医院各类重大活动的支撑保障及措施; ③其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、 应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案; 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得 分。	0-6	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
7	技术	医疗废弃物及生活垃圾管理方案 ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案,具有合理性、可行性。 ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案,具有合理性、可行性。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-4	3	3	3	တ	3	က	3	က	ဘ	2
8	技术	院感管理方案 ①预防和控制交叉感染、消毒隔离制度流程方案具有可行性、合理性。 ②集中清洗消毒方案(拖把头、地巾等保洁用品) 具有可行性、合理性。 每符合1项得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分。	0-6	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
9	技术	投标人拟派人员培训管理方案 ①培训计划安排方案具有可行性、合理性; ②培训内容方案具有可行性、合理性; ③考核模式情况具有可行性、合理性。 每符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-3	2	2.5	2	2	2.5	2	2	2.5	2.5	2
10	技术	人员稳定措施及抗风险能力 ①根据投标人对服务人员招聘的措施具有全面、合理、可行性; ②根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施具有全面、合理、可行性; ③投标人承诺购买第三方责任险(即公众责任险,提供证明材料,保险范围有在管医院项目的且在有效期内)。 每符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。	0-6	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
11	技术	拟派本项目的项目负责人 ①有三级医院项目经理管理经验五年及以上得2 分,三年及以上五年以下得1分。(提供物业合同 及业主证明材料,材料中含联系人及电话); ②45周岁以下(身份证复印件、社保证明)符合得 1分,否则不得分; ③本科及以上文化程度(学历证书复印件)符合得 1分,否则不得分; ④综合管理及沟通协调能力强,获得医院业主好评 反馈的(业主好评证明材料,材料中含联系人及电 话),每提供1家得1分,本项最高得2分。	0-6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	0

12	技术	拟派本项目主管团队 ①有从事医疗行业物业工作经验≥2年,有三级医院物业管理经验≥1年; ②50周岁以下,高中及以上学历;(提供身份证、社保证明、学历证书复印件); ③工作责任心强,管理、沟通协调能力强,获得医院业主好评反馈(业主证明材料,材料中含联系人及电话); ④其中至少1名管理人员擅长办公软件操作。每符合一项得1分,不符合不得分。	0-4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	0
13		①投标人制定详细的定人定岗计划表,符合合理性得2分,部分符合得1分,不符合不得分。②投标人承诺拟投入人员具有与承担的服务工作相符的文化程度或工作能力,身体健康,提供体检证明或程维修拟上岗人员需提供上岗证:持远水处理证1个;每提供一个得0.5分,最高得3分;④中标人承诺从中标总金额中预的0.3%的金额包含在合同价款中),用于采购人对中标人表现突出的员工进行奖励及中标人员工队伍的团队建设;提供现承诺得1分,否则不得分。	0-7	6	7	5	6	7	4.5	6	7	7	1
14		投标人具有医院智慧管理系统人具有医院智慧管理化平台系统从名称) ①具备保洁管理软件系统得0.5分,能够实现线上标准化作业流程管理得0.5分,具备巡查质控功能得0.5分,本项最高得1.5分; ②具备运送管理平台软件系统得0.5分,能够实时时控各类运送数据得0.5分,具备统计各项服务用分,是备对物业公司员工工作量统计功能得1分,本项最高得3分; 到具备工程管理平台软件系统得0.5分,能够实现线最高得3分; ③具备工程管理平台软件系统得0.5分,能够实现线上,本项量等理平台软件系统得0.5分,是由资本项级分,不项最高得1.5分;是由资本位,是由产品的的自定分,是由产品的的自定的,是由产品的自己的,是由产品的自己的,是由产品的自己的,是由产品的自己的,是由产品的。	0-6	6	6	0	0	6	0	6	6	6	0
15	技术	详细说明投入的管理设备、工具、耗材的环保性和优越性,提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。符合得4分,一项不符合扣2分,扣完为止。	0-4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2
16	商务资信	投标人须具有: ①环境管理体系认证证书1分; ②职业健康安全管理体系认证证书1分; ③能源管理体系证书1分; 每提供一个证书得1分,最高得3分; 注:投标人须提供证书复印件加盖公章,且均在有 效期内,未按要求提供的不得分。	0-3	2	3	0	3	3	0	2	3	3	2
17		2019年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准),每提供一个业绩佐证材料的得0.5分,本项最高得1.0分。同一个甲方(或同一个管理方或同一个业主方)的多个同类项目,只计算其中一个有效业绩,即只得0.5分。 佐证材料:投标人提供合同扫描件及业主反馈证明材料。	0-1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
		合计	0-90	71.5	78.5	50.5	64.5	79.5	49	67	79	78	44