

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：软件正版化服务项目（ZJCT8-KJXY202402）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	纳德睿合信息咨询（北京）有限责任公司	北京环宇通达科技有限公司	中博时代教育科技有限公司（北京）有限公司
1	商务	类似业绩 【客观分】供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 【证明材料：（1）须提供合同复印件（至少包括首页、盖章页，并须能体现相关评审因素）并加盖供应商公章；（2）不提供或无法提供有效证明材料的不得分。】	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	体系证书 【客观分】供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，最高得1分。 【证明材料：须提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图，不提供或不符合要求不得分。，否则不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	软件著作权 【客观分】供应商具有与本项目相关的软件管理平台相关著作权登记证书的得1分，最高得1分。 【证明材料：提供相关证书复印件并加盖供应商公章，否则不得分】	0-1	0.0	1.0	0.0
4	技术	项目了解与分析 根据供应商针对本项目的需求和目标，理解到位程度和综合分析透彻程度进行综合打分。理解到位、综合分析透彻的得5分；理解较到位、综合分析较透彻的得3分；理解程度一般、分析不到位的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	响应程度 【客观分】不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于磋商文件明确的全部服务要求的该项得满分26分；有辅助证明材料要求的标“★”条款，按照采购内容的要求提供相关证明材料。 响应条款标“★”低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的响应文件无效。	0-26	26.0	26.0	26.0
6.1	技术	操作系统（桌面系统）软件许可授权整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.2	技术	办公软件（office）套件软件许可授权整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	软件正版化管理平台整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	1.0	5.0	3.0
6.4	技术	软件正版化督查工作服务方案，包括各类软件正版化工作制度、台账的针对性准备和处理。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	1.0	3.0	1.0
6.5	技术	根据供应商提供的微软软件部署方案的完整性、全面性、可实施性进行综合打分。方案完整、全面、可实施性高的得5分；方案较完整、较全面、可实施性较高的得3分；方案不够完整、可实施性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	1.0	3.0	3.0
7	技术	调试验收方案 根据供应商提供的调试验收方案的完整性、全面性、可实施性进行综合打分。方案完整、有针对性的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案不够全面完整、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	1.0	3.0	3.0
8	技术	培训方案 根据供应商提供的项目培训方案（明确培训计划、培训流程、培训课程、授课人员、培训对象与人数、培训保障等），根据方案详细完整度，合理性及可行性进行综合打分。项目培训方案详细完整、合理可行的得5分；项目培训方案较详细完整、较合理可行的得3分；项目培训方案不详细完整的、较合理可行的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1) 售后服务方案 根据供应商提供的针对本项目的售后服务方案完整合理性、专业服务力量和服务保障性进行综合打分。方案完整合理、专业服务力量强和服务保障高的得3分；方案较完整、专业服务力量较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-3	1.0	3.0	1.0
9.2	技术	2) 售后服务响应时间 【客观分】在出现技术故障时，供应商在接到采购人通知后1小时内响应，一般故障处理时限承诺不超过4小时，重大故障处理时限承诺不超过8小时修复。按要求提供承诺函得2分；未提供或不涉及该项内容得0分。 【证明材料：提供承诺书，格式自拟】	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	团队能力情况 根据供应商提供的项目团队人员配置方案，项目团队配置的科学性、合理性及分工的明确性进行综合打分。项目团队配置科学、合理及分工明确的得4分；项目团队配置较科学、较合理及分工较明确的得2分；未提供或不涉及该项内容得0分。 【证明材料：提供人员证书，履历表，人员近三个月内其中任意一个月参保证明，加盖公章】	0-4	2.0	4.0	2.0

11	技术	<p>系统方案演示</p> <p>供应商针对“第四章 采购内容及技术需求”中的演示要求进行演示，每项演示最高得3分，共4项，总计12分。内容都满足的每项得3分，部分满足的每项得2分，不提供不得分。</p> <p>(1) 软件在线激活，提供在线激活功能，通过web方式直接激活客户端软件，方便用户操作。</p> <p>(2) 软件智能激活，自动识别用户身份和可激活的软件产品，无需输入账号和密码，也无需输入其他验证码或代码，保障用户信息安全。</p> <p>(3) 提供正版化检查功能，用户可自助检查电脑已安装的相关软件是否为正版软件，并提供正版化检查数据分析功能，后台自动生成资产台账，不限于资产汇总和明细台账报表。</p> <p>(4) 提供原厂商补丁升级功能（不得采用第三方补丁软件），可管理最新的补丁信息和计算机安装补丁情况，通过管理平台查看补丁服务器和终端计算机安装补丁数据。提供操作系统和办公软件的补丁升级服务。</p>	0-12	11.0	12.0	8.0
合计			0-90	59.0	82.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：软件正版化服务项目（ZJCT8-KJXY202402）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	纳德睿合信息咨询（北京）有限责任公司	北京环宇通达科技有限公司	中博时代教育科技有限公司（北京）有限公司
1	商务	类似业绩 【客观分】供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 【证明材料：（1）须提供合同复印件（至少包括首页、盖章页，并须能体现相关评审因素）并加盖供应商公章；（2）不提供或无法提供有效证明材料的不得分。】	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	体系证书 【客观分】供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，最高得1分。 【证明材料：须提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图，不提供或不符合要求不得分。，否则不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	软件著作权 【客观分】供应商具有与本项目相关的软件管理平台相关著作权登记证书的得1分，最高得1分。 【证明材料：提供相关证书复印件并加盖供应商公章，否则不得分】	0-1	0.0	1.0	0.0
4	技术	项目了解与分析 根据供应商针对本项目的需求和目标，理解到位程度和综合分析透彻程度进行综合打分。理解到位、综合分析透彻的得5分；理解较到位、综合分析较透彻的得3分；理解程度一般、分析不到位的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	响应程度 【客观分】不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于磋商文件明确的全部服务要求的该项得满分26分；有辅助证明材料要求的标“★”条款，按照采购内容的要求提供相关材料。 响应条款标“★”低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的响应文件无效。	0-26	26.0	26.0	26.0
6.1	技术	操作系统（桌面系统）软件许可授权整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
6.2	技术	办公软件（office）套件软件许可授权整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
6.3	技术	软件正版化管理平台整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6.4	技术	软件正版化督查工作服务方案，包括各类软件正版化工作制度、台账的针对性准备和处理。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6.5	技术	根据供应商提供的微软软件部署方案的完整性、全面性、可实施性进行综合打分。方案完整、全面、可实施性高的得5分；方案较完整、较全面、可实施性较高的得3分；方案不够完整、可实施性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	调试验收方案 根据供应商提供的调试验收方案的完整性、全面性、可实施性进行综合打分。方案完整、有针对性的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案不够全面完整、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	技术	培训方案 根据供应商提供的项目培训方案（明确培训计划、培训流程、培训课程、授课人员、培训对象与人数、培训保障等），根据方案详细完整度，合理性及可行性进行综合打分。项目培训方案详细完整、合理可行的得5分；项目培训方案较详细完整、较合理可行的得3分；项目培训方案不详细完整的、较合理可行的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1) 售后服务方案 根据供应商提供的针对本项目的售后服务方案完整合理性、专业服务力量和服务保障性进行综合打分。方案完整合理、专业服务力量强和服务保障高的得3分；方案较完整、专业服务力量较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-3	1.0	3.0	3.0
9.2	技术	2) 售后服务响应时间 【客观分】在出现技术故障时，供应商在接到采购人通知后1小时内响应，一般故障处理时限承诺不超过4小时，重大故障处理时限承诺不超过8小时修复。按要求提供承诺函得2分；未提供或不涉及该项内容得0分。 【证明材料：提供承诺书，格式自拟】	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	团队能力情况 根据供应商提供的项目团队人员配置方案，项目团队配置的科学性、合理性及分工的明确性进行综合打分。项目团队配置科学、合理及分工明确的得4分；项目团队配置较科学、较合理及分工较明确的得2分；未提供或不涉及该项内容得0分。 【证明材料：提供人员证书，履历表，人员近三个月内其中任意一个月参保证明，加盖公章】	0-4	2.0	4.0	2.0

11	技术	<p>系统方案演示</p> <p>供应商针对“第四章 采购内容及技术需求”中的演示要求进行演示，每项演示最高得3分，共4项，总计12分。内容都满足的每项得3分，部分满足的每项得2分，不提供不得分。</p> <p>(1) 软件在线激活，提供在线激活功能，通过web方式直接激活客户端软件，方便用户操作。</p> <p>(2) 软件智能激活，自动识别用户身份和可激活的软件产品，无需输入账号和密码，也无需输入其他验证码或代码，保障用户信息安全。</p> <p>(3) 提供正版化检查功能，用户可自助检查电脑已安装的相关软件是否为正版软件，并提供正版化检查数据分析功能，后台自动生成资产台账，不限于资产汇总和明细台账报表。</p> <p>(4) 提供原厂商补丁升级功能（不得采用第三方补丁软件），可管理最新的补丁信息和计算机安装补丁情况，通过管理平台查看补丁服务器和终端计算机安装补丁数据。提供操作系统和办公软件的补丁升级服务。</p>	0-12	10.0	12.0	8.0
合计			0-90	76.0	88.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 软件正版化服务项目（ZJCT8-KJXY202402）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	纳德睿合信息咨询（北京）有限责任公司	北京环宇通达科技有限公司	中博时代教育科技有限公司（北京）有限公司
1	商务	类似业绩 【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 【证明材料：（1）须提供合同复印件（至少包括首页、盖章页，并须能体现相关评审因素）并加盖供应商公章；（2）不提供或无法提供有效证明材料的不得分。】	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	体系证书 【客观分】 供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，最高得1分。 【证明材料：须提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章及www.cnca.gov.cn“认证结果”查询截图，不提供或不符合要求不得分。，否则不得分。】	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	软件著作权 【客观分】 供应商具有与本项目相关的软件管理平台相关著作权登记证书的得1分，最高得1分。 【证明材料：提供相关证书复印件并加盖供应商公章，否则不得分】	0-1	0.0	1.0	0.0
4	技术	项目了解与分析 根据供应商针对本项目的需求和目标，理解到位程度和综合分析透彻程度进行综合打分。理解到位、综合分析透彻的得5分；理解较到位、综合分析较透彻的得3分；理解程度一般、分析不到位的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	响应程度 【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于磋商文件明确的全部服务要求的该项得满分26分；有辅助证明材料要求的标“★”条款，按照采购内容的要求提供相关证明材料。 响应条款标“★”低于服务要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的响应文件无效。	0-26	26.0	26.0	26.0
6.1	技术	操作系统（桌面系统）软件许可授权整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	办公软件（office）套件软件许可授权整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	软件正版化管理平台整体服务方案，包括整体功能保障、软件版本、技术问题针对性处理措施等。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.4	技术	软件正版化督查工作服务方案，包括各类软件正版化工作制度、台账的针对性准备和处理。方案全面可行、有针对性的得5分；方案较全面可行、较有针对性的得3分；方案不够全面、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.5	技术	根据供应商提供的微软硬件部署方案的完整性、全面性、可实施性进行综合打分。方案完整、全面、可实施性高的得5分；方案较完整、较全面、可实施性较高的得3分；方案不够完整、可实施性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
7	技术	调试验收方案 根据供应商提供的调试验收方案的完整性、全面性、可实施性进行综合打分。方案完整、有针对性的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案不够全面完整、针对性较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	培训方案 根据供应商提供的项目培训方案（明确培训计划、培训流程、培训课程、授课人员、培训对象与人数、培训保障等），根据方案详细完整度，合理性及可行性进行综合打分。项目培训方案详细完整、合理可行的得5分；项目培训方案较详细完整、较合理可行的得3分；项目培训方案不详细完整的、较合理可行的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
9.1	技术	1) 售后服务方案 根据供应商提供的针对本项目的售后服务方案完整合理性、专业服务力量和服务保障性进行综合打分。方案完整合理、专业服务力量强和服务保障高的得3分；方案较完整、专业服务力量较弱的得1分；未提供或不涉及该项内容得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.2	技术	2) 售后服务响应时间 【客观分】 在出现技术故障时，供应商在接到采购人通知后1小时内响应，一般故障处理时限承诺不超过4小时，重大故障处理时限承诺不超过8小时修复。按要求提供承诺函得2分；未提供或不涉及该项内容得0分。 【证明材料：提供承诺书，格式自拟】	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	团队能力情况 根据供应商提供的项目团队人员配置方案，项目团队配置的科学性、合理性及分工的明确性进行综合打分。项目团队配置科学、合理及分工明确的得4分；项目团队配置较科学、较合理及分工较明确的得2分；未提供或不涉及该项内容得0分。 【证明材料：提供人员证书，履历表，人员近三个月内其中任意一个月参保证明，加盖公章】	0-4	2.0	4.0	2.0

11	技术	<p>系统方案演示</p> <p>供应商针对“第四章 采购内容及技术需求”中的演示要求进行演示，每项演示最高得3分，共4项，总计12分。内容都满足的每项得3分，部分满足的每项得2分，不提供不得分。</p> <p>(1) 软件在线激活，提供在线激活功能，通过web方式直接激活客户端软件，方便用户操作。</p> <p>(2) 软件智能激活，自动识别用户身份和可激活的软件产品，无需输入账号和密码，也无需输入其他验证码或代码，保障用户信息安全。</p> <p>(3) 提供正版化检查功能，用户可自助检查电脑已安装的相关软件是否为正版软件，并提供正版化检查数据分析功能，后台自动生成资产台账，不限于资产汇总和明细台账报表。</p> <p>(4) 提供原厂商补丁升级功能（不得采用第三方补丁软件），可管理最新的补丁信息和计算机安装补丁情况，通过管理平台查看补丁服务器和终端计算机安装补丁数据。提供操作系统和办公软件的补丁升级服务。</p>	0-12	11.0	12.0	9.0
合计			0-90	69.0	88.0	67.0

专家（签名）：