

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州余杭国际旅行社有限公司 | 杭州天顺国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 杭州时代国际旅行社有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 杭州假日国际旅游有限公司 |
|------|------|--|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1    | 技术   | 服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                  | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 2    | 技术   | 项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                                      | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 3    | 技术   | 进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                     | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 5.0          |
| 4    | 技术   | 突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                           | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 5    | 技术   | 投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                              | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 6    | 技术   | 策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 7.1  | 技术   | 策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 7.2  | 技术   | 突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 8    | 技术   | 对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；                                       | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 3.0            | 5.0           | 3.0               | 3.0          |
| 9    | 技术   | 设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；   | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 10   | 技术   | 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。 | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 5.0          |
| 11   | 技术   | 根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。                | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 12.1 | 技术   | 项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                    | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 12.2 | 技术   | 项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 技术 | 服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 5.0  |
| 14 | 技术 | 针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 15 | 技术 | 增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                             | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）                | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）         | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 64.0 | 68.0 | 58.0 | 56.0 | 54.0 | 62.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州余杭国际旅行社有限公司 | 杭州天顺国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 杭州时代国际旅行社有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 杭州假日国际旅游有限公司 |
|------|------|--|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1    | 技术   | 服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                  | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 2    | 技术   | 项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                                      | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 5.0          |
| 3    | 技术   | 进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                     | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 4    | 技术   | 突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                           | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 5    | 技术   | 投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                              | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 6    | 技术   | 策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 7.1  | 技术   | 策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 7.2  | 技术   | 突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 8    | 技术   | 对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；                                       | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 9    | 技术   | 设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；   | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 10   | 技术   | 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。 | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 11   | 技术   | 根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。                | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 12.1 | 技术   | 项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                    | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 1.0           | 3.0               | 5.0          |
| 12.2 | 技术   | 项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 1.0           | 5.0               | 3.0          |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 技术 | 服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 5.0  | 3.0  |
| 14 | 技术 | 针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 15 | 技术 | 增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                             | 0-5  | 3.0  | 5.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）                | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 17 | 商务 | 投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）         | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 56.0 | 60.0 | 54.0 | 50.0 | 60.0 | 60.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州余杭国际旅行社有限公司 | 杭州天顺国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 杭州时代国际旅行社有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 杭州假日国际旅游有限公司 |
|------|------|--|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1    | 技术   | 服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                  | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 2    | 技术   | 项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                                      | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 3    | 技术   | 进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                     | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 4    | 技术   | 突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                           | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 5    | 技术   | 投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                              | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 6    | 技术   | 策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 7.1  | 技术   | 策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 3.0          |
| 7.2  | 技术   | 突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 3.0            | 3.0           | 5.0               | 3.0          |
| 8    | 技术   | 对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；                                       | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 5.0          |
| 9    | 技术   | 设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；   | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 3.0               | 5.0          |
| 10   | 技术   | 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。 | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 11   | 技术   | 根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。                | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 12.1 | 技术   | 项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                    | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 12.2 | 技术   | 项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 技术 | 服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 3.0  | 5.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 5.0  |
| 14 | 技术 | 针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 5.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 15 | 技术 | 增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                             | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）                | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 17 | 商务 | 投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）         | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 80.0 | 68.0 | 68.0 | 62.0 | 70.0 | 72.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州余杭国际旅行社有限公司 | 杭州天顺国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 杭州时代国际旅行社有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 杭州假日国际旅游有限公司 |
|------|------|--|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1    | 技术   | 服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                  | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 2    | 技术   | 项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                                      | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 3.0          |
| 3    | 技术   | 进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                     | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 3.0          |
| 4    | 技术   | 突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                           | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 5.0            | 5.0           | 3.0               | 3.0          |
| 5    | 技术   | 投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                              | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 6    | 技术   | 策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 7.1  | 技术   | 策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 7.2  | 技术   | 突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 8    | 技术   | 对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；                                       | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 3.0            | 5.0           | 3.0               | 5.0          |
| 9    | 技术   | 设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；   | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 3.0            | 5.0           | 5.0               | 3.0          |
| 10   | 技术   | 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。 | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 3.0            | 5.0           | 3.0               | 3.0          |
| 11   | 技术   | 根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。                | 0-5  | 3.0           | 5.0           | 5.0            | 3.0           | 3.0               | 3.0          |
| 12.1 | 技术   | 项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                    | 0-5  | 5.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 12.2 | 技术   | 项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 3.0           | 3.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 技术 | 服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 3.0  | 5.0  | 3.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 14 | 技术 | 针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 3.0  |
| 15 | 技术 | 增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                             | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）                | 0-4  | 2.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  | 2.0  |
| 17 | 商务 | 投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）         | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 70.0 | 76.0 | 80.0 | 74.0 | 82.0 | 72.0 |

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州余杭国际旅行社有限公司 | 杭州天顺国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 | 杭州时代国际旅行社有限公司 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 杭州假日国际旅游有限公司 |
|------|------|--|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1    | 技术   | 服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                  | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 2    | 技术   | 项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                                      | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 3    | 技术   | 进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                     | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 4    | 技术   | 突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                           | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 5    | 技术   | 投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                              | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 6    | 技术   | 策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 7.1  | 技术   | 策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）   | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 7.2  | 技术   | 突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 8    | 技术   | 对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；                                       | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 9    | 技术   | 设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；   | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 10   | 技术   | 投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。 | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 3.0           | 5.0               | 5.0          |
| 11   | 技术   | 根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。                | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 12.1 | 技术   | 项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                    | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |
| 12.2 | 技术   | 项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）  | 0-5  | 5.0           | 5.0           | 5.0            | 5.0           | 5.0               | 5.0          |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 技术 | 服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 14 | 技术 | 针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分） | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 15 | 技术 | 增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）                             | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 16 | 技术 | 投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）                | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 商务 | 投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）         | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 82.0 | 90.0 | 90.0 |

专家（签名）：