

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1	技术	服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
4	技术	突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
11	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12.2	技术	项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
14	技术	针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0
17	商务	投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	64.0	68.0	58.0	56.0	54.0	62.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1	技术	服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3	技术	进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
7.2	技术	突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	5.0
12.2	技术	项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
14	技术	针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	商务	投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	56.0	60.0	54.0	50.0	60.0	60.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1	技术	服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
4	技术	突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
7.2	技术	突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
9	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
10	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
12.1	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12.2	技术	项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
14	技术	针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	商务	投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	80.0	68.0	68.0	62.0	70.0	72.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1	技术	服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
3	技术	进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
4	技术	突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
7.1	技术	策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
7.2	技术	突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
8	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
9	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
10	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
11	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
12.2	技术	项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
14	技术	针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
15	技术	增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
16	技术	投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0
17	商务	投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	70.0	76.0	80.0	74.0	82.0	72.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：乔司街道企业退休人员社会化管理文体活动服务采购项目（SQZFCG-2024-035）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1	技术	服务总体思路：工作程序和步骤、管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
2	技术	项目实施过程中的安全保障管理内容和具体措施，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	进度计划安排，根据街道提供的人员名单，按要求进行征求意见，本地化服务能力，合理整合安排情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	突发情况：对活动中如出现的突发情况进行分析及应对措施，处理案例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	投诉处理：对活动中如发生投诉的处理方案措施、处理方案实例等，没有的不得分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	策划方案实施计划、组织及安排合理、完整、可行等评分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7.1	技术	策划方案的特色性、多样性（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
7.2	技术	突出企退人员文娱参观活动，适合老年人的参与（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	对服务质量的保证措施及方案实施阶段进行服务跟踪进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	设置相关安全管理制度或守则，且合理可行（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）；	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
10	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（措施主要反映服务人员工资待遇、福利，人员招募范围等）（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
11	技术	根据投标人与采购单位及相关部门的综合协调方案及落实措施，具有针对性及合理可靠的，根据相关内容进行打分（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12.1	技术	项目负责人的专业素质、技术能力、类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力等。有类似项目实施经验（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12.2	技术	项目负责人具有调动各项资源的综合能力情况。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	服务团队成员情况：服务团队人数，项目服务团队人员特长，在团队中的职责、技术能力、从事老服务项目经验等情况进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
14	技术	针对本项目拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、岗位责任制度、管理运作制度、考核管理制度及标准等，内容进行打分。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	技术	增值（特色）服务方案，服务承诺：投标人对本项目的服务承诺。（完全符合得5分，大部分符合得3分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	技术	投标文件编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾等编制情况。（完全符合得4分，大部分符合得2分，一般符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
17	商务	投标人2021年1月1日以来具有企退人员项目的业绩证明，每提供一份业绩得1分，最高得1分，时间以合同签订时间为准。（投标文件中提供有效合同扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	90.0	90.0	90.0	82.0	90.0	90.0

专家（签名）：