

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	浙江椿熙堂养老服务管理有限公司	杭州九如城养老服务有限公司
1.1	商务	1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、环境管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、职业健康安全管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得3分。 2、供应商具有有效的2A及以下养老服务认证证书的得0.5分，3A养老服务认证证书的得1分，4A养老服务认证证书的得1.5分，5A养老服务认证证书的得2分，本项采用就高原则，不重复计分，本项最多得2分。 以上提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。（提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上社会工作师证书、中级及以上养老护理员证书的，每具有一个得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1. 康复治疗师，每1人得0.5分，最多得1分； 2. 营养师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 3. 养老护理员（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 4. 社会工作师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 5. 健康管理师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 6. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得1分； 7. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得13分。 （团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-13	12.0	10.0	11.0	10.0	13.0
4.1	技术	根据供应商对天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	3.0	3.5	2.0	2.5
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	3.8	3.5	2.0	3.0
4.3	技术	根据供应商针对本项目提供的优化服务方案、创新性建议是否切实可行进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	3.5	4.0	2.0	3.5
4.4	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	3.0	4.0	3.5	4.0

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.5	3.5	4.5	3.0	3.5
4.6	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	3.5	4.5	3.0	4.0
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	3.0	4.5	1.0	2.0
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	4.0	4.5	2.5	3.5
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案等）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	5.0	4.0	5.2	4.0	4.0
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.5	3.0	3.5	4.5
9.1	技术	供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑，及技术支撑工具或平台切实有效，具有针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	3.0	3.5	3.0	4.5
10.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.0	3.0	3.5	3.5
11.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	4.5	4.0	3.0	3.5	3.0
合计			0-90	78.2	63.8	70.7	55.5	66.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	浙江健康星泰管理有限公司	浙江椿熙堂养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司
1.1	商务	1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、环境管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、职业健康安全管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得3分。 2、供应商具有有效的2A及以下养老服务认证证书的得0.5分，3A养老服务认证证书的得1分，4A养老服务认证证书的得1.5分，5A养老服务认证证书的得2分，本项采用就高原则，不重复计分，本项最多得2分。 以上提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。（提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上社会工作师证书、中级及以上养老护理员证书的，每具有一个得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1. 康复治疗师，每1人得0.5分，最多得1分； 2. 营养师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 3. 养老护理员（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 4. 社会工作师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 5. 健康管理师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 6. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得1分； 7. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得13分。 （团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-13	12.0	10.0	11.0	10.0	13.0
4.1	技术	根据供应商对天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	3.5	4.3	2.8	3.4
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	4.1	4.0	2.6	3.7
4.3	技术	根据供应商针对本项目提供的优化服务方案、创新性建议是否切实可行进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	4.1	4.3	2.9	3.9
4.4	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	3.5	4.3	3.8	4.2

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.4	3.8	4.5	3.3	3.8
4.6	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	4.1	3.8	4.5	3.5	4.0
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	3.6	4.6	1.2	3.5
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	3.9	4.5	3.3	3.8
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.1	3.6	4.4	3.7	3.5
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	4.5	4.0	3.8	4.4
9.1	技术	供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑，及技术支撑工具或平台切实有效，具有针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	3.7	4.1	3.7	4.6
10.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.3	4.0	3.9	4.0
11.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	4.4	4.2	3.9	4.0	3.8
合计			0-90	77.0	67.6	75.4	61.5	71.6

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	浙江健康星泰管理有限公司	浙江椿熙堂养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司
1.1	商务	1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、环境管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、职业健康安全管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得3分。 2、供应商具有有效的2A及以下养老服务认证证书的得0.5分，3A养老服务认证证书的得1分，4A养老服务认证证书的得1.5分，5A养老服务认证证书的得2分，本项采用就高原则，不重复计分，本项最多得2分。 以上提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。（提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上社会工作师证书、中级及以上养老护理员证书的，每具有一个得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1. 康复治疗师，每1人得0.5分，最多得1分； 2. 营养师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 3. 养老护理员（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 4. 社会工作师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 5. 健康管理师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 6. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得1分； 7. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得13分。 （团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-13	12.0	10.0	11.0	10.0	13.0
4.1	技术	根据供应商对天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	3.0	3.9	2.0	2.9
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	3.6	3.5	2.0	3.0
4.3	技术	根据供应商针对本项目提供的优化服务方案、创新性建议是否切实可行进行评分，得0-5分。	0-5	4.3	3.7	4.0	2.0	3.5
4.4	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	3.6	4.0	3.2	3.8

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.6	3.8	4.2	3.5	3.9
4.6	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	4.0	3.5	3.9	3.0	3.5
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.9	3.5	4.0	3.2	3.6
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.6	4.0	4.2	3.6	4.0
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.3	4.0	4.1	3.5	3.9
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.6	4.0	4.1	3.9	4.0
9.1	技术	供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑，及技术支撑工具或平台切实有效，具有针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.5	4.0	4.1	3.9	4.2
10.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.6	4.1	3.9	4.0	3.9
11.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	4.5	4.2	3.9	4.0	3.9
合计			0-90	77.6	66.0	71.8	60.8	69.1

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年度天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	浙江健康星泰管理有限公司	浙江椿熙堂养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司
1.1	商务	1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、环境管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、职业健康安全管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得3分。 2、供应商具有有效的2A及以下养老服务认证证书的得0.5分，3A养老服务认证证书的得1分，4A养老服务认证证书的得1.5分，5A养老服务认证证书的得2分，本项采用就高原则，不重复计分，本项最多得2分。 以上提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。（提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上社会工作师证书、中级及以上养老护理员证书的，每具有一个得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1. 康复治疗师，每1人得0.5分，最多得1分； 2. 营养师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 3. 养老护理员（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 4. 社会工作师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 5. 健康管理师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 6. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得1分； 7. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得13分。 （团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-13	12.0	10.0	11.0	10.0	13.0
4.1	技术	根据供应商对天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.1	3.1	2.7	2.1	3.0
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	4.1	3.5	3.4	1.9	2.7
4.3	技术	根据供应商针对本项目提供的优化服务方案、创新性建议是否切实可行进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	3.8	4.1	2.2	3.5
4.4	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.1	2.7	3.9	3.1	3.9

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	4.3	3.1	4.3	2.9	3.4
4.6	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	3.8	3.5	4.0	2.8	3.8
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.9	3.4	4.0	0.5	2.9
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	3.8	3.4	4.0	2.8	3.3
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	3.9	3.1	4.1	3.0	3.1
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.1	4.1	2.8	3.0	4.1
9.1	技术	供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑，及技术支撑工具或平台切实有效，具有针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	3.0	3.4	3.1	4.1
10.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	3.9	3.1	3.3	3.3
11.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	3.8	3.5	2.9	3.2	2.9
合计			0-90	73.7	61.1	66.7	52.9	65.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年度天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务项目（TCCG-2024-Z014）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	浙江健康星泰管理有限公司	浙江椿熙堂养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司
1.1	商务	1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、环境管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）、职业健康安全管理体系认证证书（认证范围需为养老相关）的每个得1分，最多得3分。 2、供应商具有有效的2A及以下养老服务认证证书的得0.5分，3A养老服务认证证书的得1分，4A养老服务认证证书的得1.5分，5A养老服务认证证书的得2分，本项采用就高原则，不重复计分，本项最多得2分。 以上提供证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	供应商2021年1月1日至今（以签订合同时间为准）承接过政府类养老服务综合体或居家养老服务中心运营服务项目业绩的，得1分。（提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	商务	供应商拟派项目负责人具有本科及以上学历、中级及以上社会工作师证书、中级及以上养老护理员证书的，每具有一个得1分，最多得3分。（团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3.2	商务	除项目负责人外，项目团队配备： 1. 康复治疗师，每1人得0.5分，最多得1分； 2. 营养师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 3. 养老护理员（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 4. 社会工作师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得4分； 5. 健康管理师（中级及以上），每1人得0.5分，最多得1分； 6. 心理咨询师，每1人得0.5分，最多得1分； 7. 执业医师或执业护士，每1人得0.5分，最多得1分； 人员不重复计算，同一人有多本证书的仅计1次，本项最多得13分。 （团队成员应为本单位职员，提供人员证明材料和人员2023年10月-12月社保证明扫描件并加盖单位公章，否则不得分）	0-13	12.0	10.0	11.0	10.0	13.0
4.1	技术	根据供应商对天台县平桥镇居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的了解情况，对本项目的前期调研及理解程度等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.1	3.2	4.0	2.2	2.8
4.2	技术	根据供应商针对本项目提供的服务目标定位、预期成果是否明确且合理进行评分，得0-5分。	0-5	4.3	3.4	3.6	2.1	3.2
4.3	技术	根据供应商针对本项目提供的优化服务方案、创新性建议是否切实可行进行评分，得0-5分。	0-5	4.1	3.6	4.2	2.1	3.5
4.4	技术	根据供应商针对本项目制定的服务质量监管是否完善、服务情况反馈是否及时等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	3.2	3.9	3.5	3.8

4.5	技术	根据供应商针对本项目提供的自理能力复核、养老需求调查、档案整理、上门服务的整体实施方案与工作计划安排的可行性，满足项目要求程度等情况进行评分，得0-6分。	0-6	5.5	4.3	5.1	4.0	4.6
4.6	技术	根据供应商针对本项目提供的成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）是否满足项目需求，数据采集是否有针对性进行评分，得0-6分。	0-6	5.2	4.8	5.5	4.3	5.1
5.1	技术	根据供应商对项目现状、存在的问题和居家养老服务中心、“和合·老人·家”综合体及居家养老服务照料中心托管运营服务工作的难点、要点等问题进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	3.5	4.6	1.0	4.1
6.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定岗位职责、内部管理制度、内部考核制度是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	3.8	4.5	3.2	3.7
7.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况制定的重大活动及突发事件应急预案（极端天气应急保障方案、恶性事故应急方案、紧急援助处置方案、服务过程中老人出现意外情况（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）的应对方案）是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-6分。	0-6	5.1	4.5	5.5	4.4	4.6
8.1	技术	根据供应商针对本项目提供的档案管理制度（提供针对本项目的档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）是否全面完善、科学合理等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.2	4.2	3.2	3.5	4.0
9.1	技术	供应商是否具有自主运营平台含线上线下协调服务和老人数据驾驶舱等，专业管理工具、服务平台及APP等技术支撑，及技术支撑工具或平台切实有效，具有针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.0	3.4	3.4	3.5	4.0
10.1	技术	根据供应商针对本项目实际情况提供的人员上岗前培训计划、培训内容、培训目标是否科学、合理、完整及可行性、针对性等情况进行评分，得0-5分。	0-5	4.4	3.7	3.5	3.6	3.6
11.1	技术	供应商根据老人不同的需求及服务团队的特色，承诺提供的其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行评分，得0-5分。（承诺内容须量化，服务期满提供相应佐证） 注：采购人将根据中标人承诺的增值服务内容进行履约考核，各供应商承诺的增值服务须切合自身实际，若无法按承诺的增值服务内容履约则按合同违约处理。	0-5	4.0	3.7	3.5	3.6	3.3
合计			0-90	78.5	66.3	74.5	60.0	71.3

专家（签名）：