

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：培训酒店及餐饮服务（QSZB-Z(F)-B22141(GK)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州华辰旅业集团有限公司	杭州之江饭店	杭州梅苑股份有限公司、杭州广银大酒店有限公司、杭州华岷达酒店管理有限公司、丽致美豪(杭州)酒店管理有限公司、杭州申悦酒店管理有限公司、杭州柏锦酒店有限公司(联合体)
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	4	0	0
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	3	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣3分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-6	6	6	6
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理共7项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-21	17	15	19
6.1	技术	住宿方案【星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、周边环境共4项】的全面性、针对性及详尽、清楚、培训酒店的符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）	0-16	9	13	15
6.2	技术	会务方案【会务环境、接待能力、配套设施】共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分）	0-12	8	10	11
6.3	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-9	8	8	8
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-3	2	2	3
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	3	2	3

6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	4	2	5
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	2.5
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	3
合计			0-90	68	62	79.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：培训酒店及餐饮服务（QSZB-Z(F)-B22141(GK)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州华辰旅业集团有限公司	杭州之江饭店	杭州梅苑股份有限公司、杭州广银大酒店有限公司、杭州华媚达酒店管理有限公司、丽致美豪(杭州)酒店管理有限公司、杭州申悦酒店管理有限公司、杭州柏锦酒店有限公司(联合体)
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	4	0	0
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	3	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分； 低于采购需求要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离3项及以上的投标无效。	0-6	6	6	6
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理共7项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-21	16	10	20
6.1	技术	住宿方案【星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、周边环境共4项】的全面性、针对性及详尽、清楚、培训酒店的符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）	0-16	10	10	14
6.2	技术	会务方案【会务环境、接待能力、配套设施】共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分）	0-12	8	9	10
6.3	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-9	6	6	8
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-3	3	3	3
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	3	3	3

6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	4	2	5
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	3
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	3
合计			0-90	68	54	79

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：培训酒店及餐饮服务（QSZB-Z(F)-B22141(GK)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州华辰旅业集团有限公司	杭州之江饭店	杭州梅苑股份有限公司、杭州广银大酒店有限公司、杭州华嵎达酒店管理有限公司、丽致美豪(杭州)酒店管理有限公司、杭州申悦酒店管理有限公司、杭州柏锦酒店有限公司(联合体)
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	4	0	0
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	3	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分； 低于采购需求要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离3项及以上的投标无效。	0-6	6	6	6
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理共7项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-21	17	16	18
6.1	技术	住宿方案【星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、周边环境共4项】的全面性、针对性及详尽、清楚、培训酒店的符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）	0-16	10	10	14
6.2	技术	会务方案【会务环境、接待能力、配套设施】共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分）	0-12	9	8	10
6.3	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-9	7	6	8
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-3	2	2	2.5
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2	2	2.5

6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	4	3	4
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	2.5
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	2.5
合计			0-90	69	58	74

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：培训酒店及餐饮服务（QSZB-Z(F)-B22141(GK)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州华辰旅业集团有限公司	杭州之江饭店	杭州梅苑股份有限公司、杭州广银大酒店有限公司、杭州华岵达酒店管理有限公司、丽致美豪(杭州)酒店管理有限公司、杭州申悦酒店管理有限公司、杭州柏锦酒店有限公司(联合体)
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	4	0	0
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	3	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣3分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-6	6	6	6
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理共7项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-21	15	15	20
6.1	技术	住宿方案【星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、周边环境共4项】的全面性、针对性及详尽、清楚、培训酒店的符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）	0-16	9	10	14
6.2	技术	会务方案【会务环境、接待能力、配套设施】共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分）	0-12	8	8	11
6.3	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-9	6	6	8
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-3	2	2	3
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2	2	3

6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	3	2	4
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	2
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	1	1	2
合计			0-90	61	54	77

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：培训酒店及餐饮服务（QSZB-Z(F)-B22141(GK)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州华辰旅业集团有限公司	杭州之江饭店	杭州梅苑股份有限公司、杭州广银大酒店有限公司、杭州华媚达酒店管理有限公司、丽致美豪(杭州)酒店管理有限公司、杭州申悦酒店管理有限公司、杭州柏锦酒店有限公司(联合体)
1	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1	1	1
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来同类项目的用户评价（至少良好）或验收报告，每提供1份有效证明材料得1分，最高得5分（投标文件中提供复印件，须有业主单位公章，同一单位不重复累计，不满足要求或未提供均不得分）。	0-5	4	0	0
3	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分（投标文件中提供复印件，不提供不得分）。	0-3	3	0	3
4	技术	不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部采购需求条款要求的该项得满分；低于采购需求要求（负偏离）的每项扣3分；负偏离3项及以上的投标无效。	0-6	6	6	6
5	技术	投标人管理方案（各项岗位职责、经营管理、日常管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理共7项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-21	18	15	18
6.1	技术	住宿方案【星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、周边环境共4项】的全面性、针对性及详尽、清楚、培训酒店的符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分） 备注：投标文件中提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）	0-16	10	10	14
6.2	技术	会务方案【会务环境、接待能力、配套设施】共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得4分（未提供相关内容不得分）	0-12	10	10	11
6.3	技术	餐饮方案【用餐环境、当地特色、菜肴搭配共3项】的全面性、针对性及详尽、清楚符合程度：每项最高得3分（未提供相关内容不得分）	0-9	8	8	8
6.4	技术	服务质量保证（包括服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）的全面性、合理性、保障程度	0-3	3	2	3
6.5	技术	突发事件应急处置预案（包括风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）的全面性、科学性、规范性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	3	3	3

6.6	技术	疫情管控及动态要求，提出针对性的服务方案和处理方式；	0-5	4	3	4
7.1	技术	项目负责人同类项目服务经验、调动投标人资源能力 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	3
7.2	技术	服务团队其他人员资质、服务经验 备注：投标文件中提供项目负责人履历及服务经验证明材料	0-3	2	2	3
合计			0-90	74	62	77

专家（签名）：