

# 技术商务评分明细（滕巧金）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临平安保科技有限公司	杭州市安服务集团有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年及以上非住宅类似物业服务项目管理工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。需提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0
17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0

18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	69.5	38.5	37.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（王洪金）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安平安保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	3.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	1.0	3.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年以上非住宅类似物业管理工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保证纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。需提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	3.0	1.0	2.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	74.5	43.5	44.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（程新宇杰）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安平安保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	1.0	1.0	1.0
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	0.5	0.5
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年以上非住宅类似物业管理项目工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。需提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计分，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	2.0	1.0	1.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	67.5	32.0	35.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（俞才祖）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安平安保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	5.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	2.5	1.5	2.0
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年以上非住宅类似物业管理项目工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保证纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。须提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业主单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	71.0	39.0	42.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（冯素云）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安平安保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	1.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	1.0	1.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	2.5	2.0	2.0
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.5	1.0	1.0
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年以上非住宅类似物业管理项目工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。需提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	2.0	1.0	1.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	68.5	27.5	28.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（姚峰峰）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安平安保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	1.0	1.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修保养方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修保养方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	3.0	2.5	2.5
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	1.0
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年以上非住宅类似物业管理工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保证纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。需提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	1.5	1.0	1.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	3.0	2.0	1.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	73.0	35.5	33.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（黎威）

项目名称： 杭州市临安区机关事务服务中心机关大院物业管理、安保服务等采购项目（临[2023]2875号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安保安服务有限公司	杭州临安平安保安服务有限公司	杭州市安保安服务有限公司
1	技术	总体服务方案。投标人通过对本物业建筑架构、配套设施、周边环境、管理特点等方面进行分析，综合其布局、功能上的特点，提出服务定位、目标，提出有针对性的，切实可行的整体方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	环境卫生管理方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的环境卫生管理方案。方案根据服务区域内实际情况设计，涵盖需求中所有服务内容，能满足服务质量标准，具备操作性、针对性视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	安保服务方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目安保的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的安保服务方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的房屋日常、共用设备管理与维修养护方案。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	1.0
5	技术	绿化管理方案。方案包括大院使用范围内的绿化带的树木、花草、色块等的日常养护和管理。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案。方案包括落实职责、具体投放、检查实施措施等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
7	技术	搬运服务方案。方案包括一般会议搬运、零星搬运等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	1.0
8	技术	病媒生物（“四害”）防治服务方案。方案包括“四害”防治、白蚁防治等。方案满足采购需求，具备操作性、针对性，服务质量标准视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。	0-5	5.0	1.0	3.0
9	技术	相关制度。投标人提供定期反馈制度、台账制度等，能与采购人建立良好的沟通渠道，且便于考核。完全满足得2分，基本满足得1分，部分满足得0.5分，不满足或没提供不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
10	技术	针对采购人突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供①有应对突发事件（包括发生暴雨等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；②有应对暴恐事件、防盗、防火等类型的应急预案；③有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；根据提供的方案每项内容完整合理、措施有效进行打分，每项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。	0-3	2.5	2.0	2.0
11	技术	投标人在突发事件处理需要时，能在30分钟内派出不少于30人的有经验的增援人员，需同时提供增援队伍名单、社保证明、设备装备清单，满足得1分，不满足、未提供或提供不全不得分。共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12	技术	与本项目属地公安、交警、派出所所有报警联动机制的得1分，提供证明文件，未提供不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
13	技术	投标人提供的质量保障方案中①质量管理体系完善，制定内部考核制度；②有专门的机构负责对本项目进行质量监管，针对本项目制定具体质量管理考核细则。以上内容满足项目需要且具有可操作性的每项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0
14	商务	投标人拟派项目负责人（项目经理）：①本科及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有全国物业管理企业经理证（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有5年以上非住宅类似物业管理工作经验的（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有人力资源和社会保障部门颁发二级/技师（原保安师）及以上（符合得0.5分，不符合不得分）须提供项目负责人的身份证明、学历证明、相关证书、工作经验证明材料（需是业主反馈材料）、在投标人单位社保证纳记录，否则不得分。共2分。	0-2	2.0	1.5	0.0
15	商务	投标人拟派保安队长①具有大专及以上学历（符合得0.5分，不符合不得分）；②具有人力资源和社会保障部门颁发的一级/高级技师（原高级保安师）（符合得0.5分，不符合不得分）；③具有退伍军人证（符合得0.5分，不符合不得分）；④具有行政主管部门颁发的市级及以上荣誉（符合得0.5分，不符合不得分）。需提供社保证明、一级/高级技师（原高级保安师）证、退伍军人证、荣誉证明材料，否则不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	根据采购需求，要求投标人具有较强的保安人员队伍，拟派本项目所有保安人员（除保安队长外）①持有三级/高级工（原高级保安员）及以上证书的每人得0.5分，共2分；②持有建（构）筑物消防证的每人得0.5分，共1分。一人有多证，按高分计，不重复计分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分。共3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标人拟派本项目的工程人员同时具有高、低压作业证的每人得0.5分，以上需提供相关证书及社保证明，否则不得分，共1分。	0-1	1.0	0.0	0.0
18	技术	投标人拟派本项目安保人员（现有岗位人员14人除外）中退伍军比例占安保总人数50%-55%，得0.5分；55%-60%，得1分；60%以上，得2分，需提供相关证书，未提供的不得分。共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	技术	本项目拟投入专用车辆：1.总质量5吨及以上高空作业车1辆、2.总质量5吨及以上厢式货车1辆、3.总质量9吨及以上厢式货车1辆、4.总质量2吨及以上货车2辆，以上每满足一项得1分，需同时提供车辆行驶证、登记证、购置发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共4分。 本项目拟投入专用设备：1.驾驶式多功能纯电动道路清扫车1辆、2.额定载人11座及以上电动巡逻车1辆、3.额定载人6座及以上电动巡逻车1辆，以上每满足一项得1分，需同时提供购买发票、实物照片，未提供或提供不全不得分，共3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
20	技术	本项目所能提供的安保、保洁、维修、绿化等设施设备的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的视为符合，全部符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分。共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
21	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。完全符合得2分，基本符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，共2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
22	技术	项目组成员从业能力及职业安全的培训教育方案以及保持人员相对稳定的措施、承诺等。投标人根据招标文件阐明的采购需求，结合本项目物业的特点和自身的行业服务经验，提出完整、可行、有效的人员培训方案和保证人员稳定的措施。方案内容完整、满足采购需求的视为符合，全部符合得3分，基本符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
23	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、防暴力管理体系认证证书、**管理体系认证证书、生活垃圾分类认证证书，提供相关证书，每项得0.5分，共3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
24	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止（时间以获奖证书或文件落款时间为准）所获政府部门表彰的荣誉，获得省级及以上荣誉的每个得1分，最高得2分；获得市级荣誉的每个得0.5分，最高得1分。需提供获奖证书或文件，否则不得分，同一荣誉按高分计，不重复计分，共2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
25	商务	投标人自2020年1月1日至开标时间止具有类似业绩（需同时包含保安、物业），且服务过程中获得业主好评的每个业绩得0.5分，需同时提供合同及业单位盖章的表扬信或验收单或其他证明材料，未提供或提供不全不得分，共2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	76.0	26.5	31.5

专家（签名）：