

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急预案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 45.0 | 31.0 | 39.0 | 66.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 43.0 | 30.5 | 30.0 | 65.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 59.0 | 42.0 | 46.0 | 69.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 4.0 | 1.0 | 3.0 | 5.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 1.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 1.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 58.0 | 33.0 | 41.0 | 69.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 5.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 49.0 | 41.0 | 45.0 | 67.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 3.0 | 1.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 46.0 | 37.0 | 36.0 | 60.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院余杭院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2432599-01）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江爱加健康管理有限公司 | 浙江华微物业管理有限公司 | 杭州晨曦物业服务服务有限公司 | 浙江浙大求是物业管理有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 商务 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容，须另提供业主证明和相关证明材料。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 根据项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评分。（3，2，1，0分） 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5 | 技术 | 根据拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 根据环境保洁服务方案，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 根据中央运送工作方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 根据设备设施维保服务方案和措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 根据针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 根据医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 根据针对医院各类认证工作、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 3.0 |
| 13 | 技术 | 根据防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件等应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 根据其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 根据服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统评分。（5，4，3，2，1，0分） | 0-5 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 16 | 技术 | 根据拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配置，管理方案评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 根据供应商质量考核办法及奖惩制度评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 根据各岗位培训计划及培训方案评分。（2，1，0.5，0分） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 19 | 技术 | 根据对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。（3，2，1，0分） | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 20 | 技术 | 有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 21 | 技术 | 供应商提供2024年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 22 | 技术 | 废品回收：废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 23 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （1）根据中央运送系统的功能和使用便捷情况评分。（3，2，1，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 24 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （2）根据工程综合维修系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 |
| 25 | 技术 | 演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 （3）根据环境服务管理系统的功能和使用便捷情况评分。（2，1，0.5，0分） 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。 | 0-2 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 40.5 | 32.5 | 32.0 | 68.0 |

专家（签名）：