

技术商务评分明细（王冬明）

项目名称：杭州市萧山区中医骨伤科医院物业管理服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY151）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江萧天物业服务有限公司	杭州禾和物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江一雯保安服务集团有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	杭州净泊物业服务集团有限公司、浙江睿景环境服务有限公司（联合体）
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接服务过同类医院物业服务项目的业绩，每个合同得1分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，同一项目不同年份的合同，不可重复计分，时间以合同签订时间为准）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人管理体系、服务能力认证： （1）质量管理体系、 （2）环境管理体系、 （3）职业健康管理体系、 （4）能源管理体系、 （5）生活垃圾分类服务能力认证、 （6）物业服务认证证书 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度综合评定，包括①物业管理制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④管理流程监督机制 （从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	秩序安防服务工作方案： 根据投标人提供的针对门卫、登记、巡逻、停车、秩序维护等工作、应急处置等服务工作的秩序安防服务工作方案，包括①日常秩序管理方案、②来访人员管理方案、③车辆管理方案、④就医重点时段安防工作方案、⑤应急处置方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的针对监控管理、消防巡逻、消防维护，消控管理等工作、应急处置等服务工作的消防监控工作方案综合评定，包含①日常工作方案、②抽查巡查方案、③突发事件预案、处置方案、④防盗、防火报警监控设备运行管理和维护方案。 （从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	运送服务专项方案： 根据投标人提供的运送工作方案综合评定，①日常转运送检患者方案、②送药、送标本工作方案、③病区保洁与运送工作融合的方案、④医疗废物转运服务方案、⑤运送服务人员的岗位培训方案。 （从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保洁日常养护服务方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内公共区域保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③生活垃圾分类收集处理服务方案、④灭“四害”方案、⑤医疗废弃物处置收集管理服务方案。⑥室内地面PVC地胶打蜡服务保养质量方案（需提供产品图或官网截图或说明书或检测报告等证明材料） （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	5.0	5.0	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	医院防交叉感染方案： 根据投标人提供的医院防交叉感染方案综合评定，包括①预防和控制交叉感染工作方案、②消毒隔离具体措施方案、③相关工作人员培训教育方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	提供繁忙时期应对措施： 根据医院的特点，投标人提供应对繁忙时期工作的有效措施，包括但不限于额外人员配备、服务内容优化等方面。每条措施需包括：①措施具体内容、②拟取得的效果承诺。每条有效措施得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投诉渠道及处理操作流程方案： 根据投标人提供的投诉渠道及处理操作流程方案综合评定，包括①投诉渠道、②处理操作流程、③问题跟进及持续整改机制和措施。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	禁烟控烟专项方案： 根据投标人提供的禁烟控烟专项方案综合评定，包括①禁烟控烟重难点及解决方案、②禁烟控烟检查劝导方案、③禁烟控烟的宣传方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	项目物资配置方案： 根据投标人项目物资配备方案评定。包括①办公用品、②材料及易耗品、③满足工作需求的保洁、安防等专业器材设备。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	交接方案： 根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，包括①接管工作进度计划、②接管小组人员方案、③交接工作方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	培训方案： 根据投标人提供的培训方案综合评定，包括①消防知识培训、疏散演练方案、②人员服务培训、安全培训方案、③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训、④反恐防暴演练方案。⑤保洁业务培训 （从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
16	技术	应急事件的处理方案： 根据投标人提供的突发事件应急方案综合评定，包括①自然灾害（如暴雨、冬季雨雪冰冻天气等）应急预案、②消防应急预案、③停水停电等突发事件应急预案、④节假日及夜间工作突发事件应急预案、⑤化解各类矛盾纠纷、防突发事件应急方案、⑥公共卫生应急预案 （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	4.0	3.5	3.5	4.0	4.0	3.5	3.5
17	技术	合理化建议： 根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定。每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.1	技术	1、拟派物业经理（最高得3分） （1）年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分。 （2）具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准； （3）有2年及以上医院物业项目负责人工作经验的得1分；提供相关岗位经验证明材料（以投标人承诺为准） 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18.2	技术	2、拟派保安队长（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.3	技术	3、拟派保洁领班（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	技术	4、拟派安保团队人员（最高得7分） （1）退伍军人证，每提供一本得1分；最高得2分 （2）持有消防设施操作员证书（原“建（构）筑消防员”）或注册消防工程师，每提供1本得1分；最高得4分 （3）50周岁以下不低于安人数20%，以投标人承诺为准，不提供承诺书不得分。（1分） 注：以上人员还需提供与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	67.0	63.5	65.0	66.0	66.0	64.5	65.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（周林刚）

项目名称：杭州市萧山区中医骨伤科医院物业管理服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY151）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江萧天物业服务有限公司	杭州禾和物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	杭州净泊物业服务有限公司、浙江睿景环境服务有限公司（联合体）
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接服务过同类医院物业服务项目的业绩，每个合同得1分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，同一项目不同年份的合同，不可重复计分，时间以合同签订时间为准）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人管理体系、服务能力认证： （1）质量管理体系、 （2）环境管理体系、 （3）职业健康管理体系、 （4）能源管理体系、 （5）生活垃圾分类服务能力认证、 （6）物业服务认证证书 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度综合评定，包括①物业管理制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④管理流程监督机制（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.5	2.0	2.5	2.5	3.5	2.0	3.5
5	技术	秩序安防服务工作方案： 根据投标人提供的针对门卫、登记、巡逻、停车、秩序维护等工作、应急处置等服务工作的秩序安防服务工作方案，包括①日常秩序管理工作方案、②来访人员管理方案、③车辆管理方案、④就医重点时段安防工作方案、⑤应急处置方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	3.0	3.5	2.5	4.0	2.0	4.5
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的针对监控管理、消防巡逻、消防维护，消控管理等工作、应急处置等服务工作的消防监控工作方案综合评定，包含①日常工作方案、②抽查巡查方案、③突发事件预案、处置方案、④防盗、防火报警监控设备运行管理和维护方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	2.5	2.0	2.5	3.0	2.0	4.0
7	技术	运送服务专项方案： 根据投标人提供的运送工作方案综合评定，①日常转运送检患者方案、②送药、送标本工作方案、③病区保洁与运送工作融合的方案、④医疗废物转运服务方案、⑤运送服务人员的岗位培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	3.0	3.5	2.5	3.5	2.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保洁日常养护服务方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内公共区域保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③生活垃圾分类收集处理服务方案、④灭“四害”方案、⑤医疗废弃物处置收集管理服务方案。⑥室内地面PVC地胶打蜡服务保养质量方案（需提供产品图或官网截图或说明书或检测报告等证明材料） （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	3.5	3.0	3.5	3.5	4.0	3.5	5.5
9	技术	医院防交叉感染方案： 根据投标人提供的医院防交叉感染方案综合评定，包括①预防和控制交叉感染工作方案、②消毒隔离具体措施方案、③相关工作人员培训教育方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	3.0
10	技术	提供繁忙时期应对措施： 根据医院的特点，投标人提供应对繁忙时期工作的有效措施，包括但不限于额外人员配备、服务内容优化等方面。每条措施需包括：①措施具体内容、②拟取得的效果承诺。每条有效措施得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投诉渠道及处理操作流程方案： 根据投标人提供的投诉渠道及处理操作流程方案综合评定，包括①投诉渠道、②处理操作流程、③问题跟进及持续整改机制和措施。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	3.0
12	技术	禁烟控烟专项方案： 根据投标人提供的禁烟控烟专项方案综合评定，包括①禁烟控烟重难点及解决方案、②禁烟控烟检查劝导方案、③禁烟控烟的宣传方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	2.5
13	技术	项目物资配置方案： 根据投标人项目物资配备方案评定。包括①办公用品、②材料及易耗品、③满足工作需求的保洁、安防等专业器材设备。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	3.0	2.0	3.0
14	技术	交接方案： 根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，包括①接管工作进度计划、②接管小组人员方案、③交接工作方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	2.5	2.0	3.0
15	技术	培训方案： 根据投标人提供的培训方案综合评定，包括①消防知识培训、疏散演练方案、②人员服务培训、安全培训方案、③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训、④反恐防暴演练方案。⑤保洁业务培训 （从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.5	4.5
16	技术	应急事件的处理方案： 根据投标人提供的突发事件应急方案综合评定，包括①自然灾害（如暴雨、冬季雨雪冰冻天气等）应急预案、②消防应急预案、③停水停电等突发事件应急预案、④节假日及夜间工作突发事件应急预案、⑤化解各类矛盾纠纷、防突发事件应急方案、⑥公共卫生应急预案 （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0	4.5	4.0	5.5
17	技术	合理化建议： 根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定。每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.1	技术	1、拟派物业经理（最高得3分） （1）年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分。 （2）具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准； （3）有2年及以上医院物业项目负责人工作经验的得1分；提供相关岗位经验证明材料（以投标人承诺为准） 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18.2	技术	2、拟派保安队长（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.3	技术	3、拟派保洁领班（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	技术	4、拟派安保团队人员（最高得7分） （1）退伍军人证，每提供一本得1分；最高得2分 （2）持有消防设施操作员证书（原“建（构）筑消防员”）或注册消防工程师，每提供1本得1分；最高得4分 （3）50周岁以下不低于安人数20%，以投标人承诺为准，不提供承诺书不得分。（1分） 注：以上人员还需提供与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	61.0	59.5	62.0	62.0	68.0	58.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（罗来芳）

项目名称：杭州市萧山区中医骨伤科医院物业管理服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY151）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江萧天物业服务有限公司	杭州禾和物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	杭州净泊物业服务有限公司、浙江睿景环境服务有限公司（联合体）
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接服务过同类医院物业服务项目的业绩，每个合同得1分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，同一项目不同年份的合同，不可重复计分，时间以合同签订时间为准）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度综合评定，包括①物业管理制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④管理流程监督机制（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	3.5	3.0	4.0	4.0	3.5	3.0
5	技术	秩序安防服务工作方案： 根据投标人提供的针对门卫、登记、巡逻、停车、秩序维护等工作、应急处置等服务工作的秩序安防服务工作方案，包括①日常秩序管理工作方案、②来访人员管理方案、③车辆管理方案、④就医重点时段安防工作方案、⑤应急处置方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.5	4.5	4.0	4.0
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的针对监控管理、消防巡逻、消防维护，消控管理等工作、应急处置等服务工作的消防监控工作方案综合评定，包含①日常工作方案、②抽查巡查方案、③突发事件预案、处置方案、④防盗、防火报警监控设备运行管理和维护方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.0	3.0	3.5	4.0	3.5	3.0
7	技术	运送服务专项方案： 根据投标人提供的运送工作方案综合评定，①日常转运送检患者方案、②送药、送标本工作方案、③病区保洁与运送工作融合的方案、④医疗废物转运服务方案、⑤运送服务人员的岗位培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.5

技术商务资信评分明细表

8	技术	保洁日常养护服务方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内公共区域保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③生活垃圾分类收集处理服务方案、④灭“四害”方案、⑤医疗废弃物处置收集管理服务方案。⑥室内地面PVC地胶打蜡服务保养质量方案（需提供产品图或官网截图或说明书或检测报告等证明材料） （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	医院防交叉感染方案： 根据投标人提供的医院防交叉感染方案综合评定，包括①预防和控制交叉感染工作方案、②消毒隔离具体措施方案、③相关工作人员培训教育方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.5	3.0	2.5	2.0	2.0
10	技术	提供繁忙时期应对措施： 根据医院的特点，投标人提供应对繁忙时期工作的有效措施，包括但不限于额外人员配备、服务内容优化等方面。每条措施需包括：①措施具体内容、②拟取得的效果承诺。每条有效措施得1分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	投诉渠道及处理操作流程方案： 根据投标人提供的投诉渠道及处理操作流程方案综合评定，包括①投诉渠道、②处理操作流程、③问题跟进及持续整改机制和措施。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.5	2.0	2.5	2.5	2.5	2.0
12	技术	禁烟控烟专项方案： 根据投标人提供的禁烟控烟专项方案综合评定，包括①禁烟控烟重难点及解决方案、②禁烟控烟检查劝导方案、③禁烟控烟的宣传方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5
13	技术	项目物资配置方案： 根据投标人项目物资配备方案评定。包括①办公用品、②材料及易耗品、③满足工作需求的保洁、安防等专业器材设备。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	3.0	3.0	3.0	2.5	2.5
14	技术	交接方案： 根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，包括①接管工作进度计划、②接管小组人员方案、③交接工作方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
15	技术	培训方案： 根据投标人提供的培训方案综合评定，包括①消防知识培训、疏散演练方案、②人员服务培训、安全培训方案、③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训、④防恐防暴演练方案。⑤保洁业务培训 （从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	应急事件的处理方案： 根据投标人提供的突发事件应急方案综合评定，包括①自然灾害（如暴雨、冬季雨雪冰冻天气等）应急预案、②消防应急预案、③停水停电等突发事件应急预案、④节假日及夜间工作突发事件应急预案、⑤化解各类矛盾纠纷、防突发事件应急方案、⑥公共卫生应急预案 （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
17	技术	合理化建议： 根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定。每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

18.1	技术	1、拟派物业经理（最高得3分） （1）年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分。 （2）具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准； （3）有2年及以上医院物业项目负责人工作经验的得1分；提供相关岗位经验证明材料（以投标人承诺为准） 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18.2	技术	2、拟派保安队长（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.3	技术	3、拟派保洁领班（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	技术	4、拟派安保团队人员（最高得7分） （1）退伍军人证，每提供一本得1分；最高得2分 （2）持有消防设施操作员证书（原“建（构）筑消防员”）或注册消防工程师，每提供1本得1分；最高得4分 （3）50周岁以下不低于安人数20%，以投标人承诺为准，不提供承诺书不得分。（1分） 注：以上人员还需提供与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	60.5	64.5	66.0	72.0	71.0	69.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王琇）

项目名称：杭州市萧山区中医骨伤科医院物业管理服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY151）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江萧天物业服务有限公司	杭州禾和物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	杭州净泊物业服务有限公司、浙江睿景环境服务有限公司（联合体）
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接服务过同类医院物业服务项目的业绩，每个合同得1分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，同一项目不同年份的合同，不可重复计分，时间以合同签订时间为准）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度综合评定，包括①物业管理制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④管理流程监督机制（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.5	3.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0
5	技术	秩序安防服务工作方案： 根据投标人提供的针对门卫、登记、巡逻、停车、秩序维护等工作、应急处置等服务工作的秩序安防服务工作方案，包括①日常秩序管理工作方案、②来访人员管理方案、③车辆管理方案、④就医重点时段安防工作方案、⑤应急处置方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.5
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的针对监控管理、消防巡逻、消防维护，消控管理等工作、应急处置等服务工作的消防监控工作方案综合评定，包含①日常工作方案、②抽查巡查方案、③突发事件预案、处置方案、④防盗、防火报警监控设备运行管理和维护方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.5	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0
7	技术	运送服务专项方案： 根据投标人提供的运送工作方案综合评定，①日常转运送检患者方案、②送药、送标本工作方案、③病区保洁与运送工作融合的方案、④医疗废物转运服务方案、⑤运送服务人员的岗位培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5

技术商务资信评分明细表

8	技术	保洁日常养护服务方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内公共区域保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③生活垃圾分类收集处理服务方案、④灭“四害”方案、⑤医疗废弃物处置收集管理服务方案。⑥室内地面PVC地胶打蜡服务保养质量方案（需提供产品图或官网截图或说明书或检测报告等证明材料） （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	4.0	4.5	5.0	5.0	4.0	4.5	5.0
9	技术	医院防交叉感染方案： 根据投标人提供的医院防交叉感染方案综合评定，包括①预防和控制交叉感染工作方案、②消毒隔离具体措施方案、③相关工作人员培训教育方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.5	2.0	3.0	2.5	2.5	3.0
10	技术	提供繁忙时期应对措施： 根据医院的特点，投标人提供应对繁忙时期工作的有效措施，包括但不限于额外人员配备、服务内容优化等方面。每条措施需包括：①措施具体内容、②拟取得的效果承诺。每条有效措施得1分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投诉渠道及处理操作流程方案： 根据投标人提供的投诉渠道及处理操作流程方案综合评定，包括①投诉渠道、②处理操作流程、③问题跟进及持续整改机制和措施。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	禁烟控烟专项方案： 根据投标人提供的禁烟控烟专项方案综合评定，包括①禁烟控烟重难点及解决方案、②禁烟控烟检查劝导方案、③禁烟控烟的宣传方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	项目物资配置方案： 根据投标人项目物资配备方案评定。包括①办公用品、②材料及易耗品、③满足工作需求的保洁、安防等专业器材设备。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.5	2.5	2.5
14	技术	交接方案： 根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，包括①接管工作进度计划、②接管小组人员方案、③交接工作方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	培训方案： 根据投标人提供的培训方案综合评定，包括①消防知识培训、疏散演练方案、②人员服务培训、安全培训方案、③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训、④防恐防暴演练方案。⑤保洁业务培训 （从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	应急事件的处理方案： 根据投标人提供的突发事件应急方案综合评定，包括①自然灾害（如暴雨、冬季雨雪冰冻天气等）应急预案、②消防应急预案、③停水停电等突发事件应急预案、④节假日及夜间工作突发事件应急预案、⑤化解各类矛盾纠纷、防突发事件应急方案、⑥公共卫生应急预案 （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	4.0	4.5	5.0	5.0	4.5	5.0	5.0
17	技术	合理化建议： 根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定。每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.1	技术	1、拟派物业经理（最高得3分） （1）年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分。 （2）具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准； （3）有2年及以上医院物业项目负责人工作经验的得1分；提供相关岗位经验证明材料（以投标人承诺为准） 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18.2	技术	2、拟派保安队长（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.3	技术	3、拟派保洁领班（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	技术	4、拟派安保团队人员（最高得7分） （1）退伍军人证，每提供一本得1分；最高得2分 （2）持有消防设施操作员证书（原“建（构）筑消防员”）或注册消防工程师，每提供1本得1分；最高得4分 （3）50周岁以下不低于安人数20%，以投标人承诺为准，不提供承诺书不得分。（1分） 注：以上人员还需提供与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	61.5	65.5	69.0	71.5	66.0	69.0	72.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（吕国英）

项目名称：杭州市萧山区中医骨伤科医院物业管理服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY151）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江萧天物业服务有限公司	杭州禾和物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司	杭州瑞隆后勤服务有限公司	杭州净泊物业服务有限公司、浙江睿景环境服务有限公司（联合体）
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接服务过同类医院物业服务项目的业绩，每个合同得1分，最高得2分（在投标文件中提供合同复印件，同一项目不同年份的合同，不可重复计分，时间以合同签订时间为准）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度综合评定，包括①物业管理制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④管理流程监督机制（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	3.0	2.5	3.0	2.0	3.0	2.5
5	技术	秩序安防服务工作方案： 根据投标人提供的针对门卫、登记、巡逻、停车、秩序维护等工作、应急处置等服务工作的秩序安防服务工作方案，包括①日常秩序管理工作方案、②来访人员管理方案、③车辆管理方案、④就医重点时段安防工作方案、⑤应急处置方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.5	3.5	3.0	4.0	3.0	3.5	4.0
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的针对监控管理、消防巡逻、消防维护，消控管理等工作、应急处置等服务工作的消防监控工作方案综合评定，包含①日常工作方案、②抽查巡查方案、③突发事件预案、处置方案、④防盗、防火报警监控设备运行管理和维护方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.5	2.5	2.5	3.0
7	技术	运送服务专项方案： 根据投标人提供的运送工作方案综合评定，①日常转运送检患者方案、②送药、送标本工作方案、③病区保洁与运送工作融合的方案、④医疗废物转运服务方案、⑤运送服务人员的岗位培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.5	3.5	3.0	4.0	3.0	3.5	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	保洁日常养护服务方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内公共区域保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③生活垃圾分类收集处理服务方案、④灭“四害”方案、⑤医疗废弃物处置收集管理服务方案。⑥室内地面PVC地胶打蜡服务保养质量方案（需提供产品图或官网截图或说明书或检测报告等证明材料） （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	5.0	5.0	4.5	5.0	4.0	4.5	5.0
9	技术	医院防交叉感染方案： 根据投标人提供的医院防交叉感染方案综合评定，包括①预防和控制交叉感染工作方案、②消毒隔离具体措施方案、③相关工作人员培训教育方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.0
10	技术	提供繁忙时期应对措施： 根据医院的特点，投标人提供应对繁忙时期工作的有效措施，包括但不限于额外人员配备、服务内容优化等方面。每条措施需包括：①措施具体内容、②拟取得的效果承诺。每条有效措施得1分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	投诉渠道及处理操作流程方案： 根据投标人提供的投诉渠道及处理操作流程方案综合评定，包括①投诉渠道、②处理操作流程、③问题跟进及持续整改机制和措施。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0	2.5
12	技术	禁烟控烟专项方案： 根据投标人提供的禁烟控烟专项方案综合评定，包括①禁烟控烟重难点及解决方案、②禁烟控烟检查劝导方案、③禁烟控烟的宣传方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
13	技术	项目物资配置方案： 根据投标人项目物资配备方案评定。包括①办公用品、②材料及易耗品、③满足工作需求的保洁、安防等专业器材设备。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.0	2.0	3.0	2.5	2.0	2.5
14	技术	交接方案： 根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，包括①接管工作进度计划、②接管小组人员方案、③交接工作方案。 （从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.0	2.5	2.5
15	技术	培训方案： 根据投标人提供的培训方案综合评定，包括①消防知识培训、疏散演练方案、②人员服务培训、安全培训方案、③人员上岗仪表、行为、态度的标准规定及培训、④反恐防暴演练方案。⑤保洁业务培训 （从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.5	3.5	4.0	4.0
16	技术	应急事件的处理方案： 根据投标人提供的突发事件应急方案综合评定，包括①自然灾害（如暴雨、冬季雨雪冰冻天气等）应急预案、②消防应急预案、③停水停电等突发事件应急预案、④节假日及夜间工作突发事件应急预案、⑤化解各类矛盾纠纷、防突发事件应急方案、⑥公共卫生应急预案 （从6方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-6	4.5	5.0	5.0	5.5	4.5	4.5	5.0
17	技术	合理化建议： 根据投标人提供的针对本项目提出的合理化建议综合评定。每条建议需包括①问题分析、②建议措施、③拟取得的效果承诺。每条合理化建议得1分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

18.1	技术	1、拟派物业经理（最高得3分） （1）年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分。 （2）具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准； （3）有2年及以上医院物业项目负责人工作经验的得1分；提供相关岗位经验证明材料（以投标人承诺为准） 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18.2	技术	2、拟派保安队长（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.3	技术	3、拟派保洁领班（最高得2分）： ①年龄要求45周岁及以下，以有效身份证扫描件为准，截止开标当天，提供得1分； ②具有大专及以上学历得1分，提供毕业证书或学信网查询结果为准。 注：还需该人员与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18.4	技术	4、拟派安保团队人员（最高得7分） （1）退伍军人证，每提供一本得1分；最高得2分 （2）持有消防设施操作员证书（原“建（构）筑消防员”）或注册消防工程师，每提供1本得1分；最高得4分 （3）50周岁以下不低于安人数20%，以投标人承诺为准，不提供承诺书不得分。（1分） 注：以上人员还需提供与投标单位签订的劳动合同或截至开标前3个月内投标人为上述人员缴纳的至少1个月社保证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明），不提供不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	66.5	65.5	66.5	72.5	61.5	65.5	69.5

专家（签名）：