

技术商务资信评分明细（陈阳）

项目名称：杭州师范大学2021年杭师大专属版钉钉APP维护服务项目（HZNU-2021053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州武威电子科技有限公司	杭州我们科技有限公司	杭州生芽教育科技有限公司
1	商务资信	具有安全等级保护第三级的要求证书的，得1分； 具有 IOS27018:2014 管理体系认证证书的，得1分； 具有 IOS27001:2013 管理体系认证证书的，得1分。 投标文件中提供以上证书复印件加盖公章，不提供不得分，原件备查。 具备钉钉全牌照服务商(含定制、应用、知识服务)所需要的资质3项或以上得3分，不满足一项功能要求的扣1分，扣完为止	0-6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）每提供一份得1分，最高得4分	0-4	0	0	3
3	技术	完全满足或高于招标文件要求的得满分。可以偏离的指标每有一项负偏离的扣3分，扣完为止。	0-15	9	12	15
4	技术	投标方案是否提出合理可操作的对接方案，是否能和现有学校的业务系统以及数据中心无缝整合，有是否充分考虑系统的扩展、延伸及后续服务的提供能力，有合理对接方案。	0-8	4	4	7
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-5	2	2	4
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-5	2	2	4
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-5	3	3	4
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施	0-5	2	2.5	4
9	技术	拟派项目团队架构和合理性，及其成员的资质、证书、专业、技术能力及经验、工作履历、参与项目案例等进行打分。 【证明材料】提供项目团队人员资历证明材料	0-5	3	3	4.5
10	技术	提供专职的项目经理1人；项目经理具有 PMP 证书的	0-2	1	1	2
11	技术	根据投标人的售后服务方案至少应包含以下要点：质保期内和质保期外的质保维修服务内容、响应时间及方式、产品的技术服务、软件的维护；质保期后系统维护费用、升级的全面性、可行性、保障性等进行打分。	0-5	2	3	4.5
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次；设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度	0-5	2	2	3
13	技术	服务性低于承诺指标需做出赔偿方案	0-5	0	0	4
合计			0-75	30	34.5	59

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（邵胜华）

项目名称：杭州师范大学2021年杭师大专属版钉钉APP维护服务项目（HZNU-2021053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州武威电子科技有限公司	杭州我们公司	杭州生芽教育科技有限公司
1	商务资信	具有安全等级保护第三级的要求证书的，得1分； 具有 IOS27018:2014 管理体系认证证书的，得1分； 具有 IOS27001:2013 管理体系认证证书的，得1分。 投标文件中提供以上证书复印件加盖公章，不提供不得分，原件备查。 具备钉钉全牌照服务商(含定制、应用、知识服务)所需要的资质3项或以上得3分，不满足一项功能要求的扣1分，扣完为止	0-6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）每提供一份得1分，最高得4分	0-4	0	0	3
3	技术	完全满足或高于招标文件要求的得满分。可以偏离的指标每有一项负偏离的扣3分，扣完为止。	0-15	9	12	15
4	技术	投标方案是否提出合理可操作的对接方案，是否能和现有学校的业务系统以及数据中心无缝整合，有是否充分考虑系统的扩展、延伸及后续服务的提供能力，有合理对接方案。	0-8	4	4	7
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-5	2	2	3
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-5	2	2	3
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-5	2	2	4
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施	0-5	2	2	4
9	技术	拟派项目团队架构和合理性，及其成员的资质、证书、专业、技术能力及经验、工作履历、参与项目案例等进行打分。 【证明材料】提供项目团队人员资历证明材料	0-5	2	2	4
10	技术	提供专职的项目经理1人；项目经理具有 PMP 证书的	0-2	1	1	2
11	技术	根据投标人的售后服务方案至少应包含以下要点：质保期内和质保期外的质保维修服务内容、响应时间及方式、产品的技术服务、软件的维护；质保期后系统维护费用、升级的全面性、可行性、保障性等进行打分。	0-5	2	2	4
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次；设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度	0-5	2	2	4
13	技术	服务性低于承诺指标需做出赔偿方案	0-5	0	0	4
合计			0-75	28	31	57

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（尹凤娇）

项目名称：杭州师范大学2021年杭师大专属版钉钉APP维护服务项目（HZNU-2021053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州武威电子科技有限公司	杭州我们公司	杭州生芽教育科技有限公司
1	商务资信	具有安全等级保护第三级的要求证书的，得1分； 具有 IOS27018:2014 管理体系认证证书的，得1分； 具有 IOS27001:2013 管理体系认证证书的，得1分。 投标文件中提供以上证书复印件加盖公章，不提供不得分，原件备查。 具备钉钉全牌照服务商(含定制、应用、知识服务)所需要的资质3项或以上得3分，不满足一项功能要求的扣1分，扣完为止	0-6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）每提供一份得1分，最高得4分	0-4	0	0	3
3	技术	完全满足或高于招标文件要求的得满分。可以偏离的指标每有一项负偏离的扣3分，扣完为止。	0-15	9	12	15
4	技术	投标方案是否提出合理可操作的对接方案，是否能和现有学校的业务系统以及数据中心无缝整合，有是否充分考虑系统的扩展、延伸及后续服务的提供能力，有合理对接方案。	0-8	4	4	7
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-5	2	2	3
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-5	3	3	3
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-5	4	4	4
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施	0-5	3	3	3
9	技术	拟派项目团队架构和合理性，及其成员的资质、证书、专业、技术能力及经验、工作履历、参与项目案例等进行打分。 【证明材料】提供项目团队人员资历证明材料	0-5	3	3	4
10	技术	提供专职的项目经理1人；项目经理具有 PMP 证书的	0-2	1	1	2
11	技术	根据投标人的售后服务方案至少应包含以下要点：质保期内和质保期外的质保维修服务内容、响应时间及方式、产品的技术服务、软件的维护；质保期后系统维护费用、升级的全面性、可行性、保障性等进行打分。	0-5	3	3	4
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次；设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度	0-5	3	2	5
13	技术	服务性低于承诺指标需做出赔偿方案	0-5	0	0	3
合计			0-75	35	37	56

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（周卫华）

项目名称：杭州师范大学2021年杭师大专属版钉钉APP维护服务项目（HZNU-2021053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州武威电子科技有限公司	杭州我们公司	杭州生芽教育科技有限公司
1	商务资信	具有安全等级保护第三级的要求证书的，得1分； 具有 IOS27018:2014 管理体系认证证书的，得1分； 具有 IOS27001:2013 管理体系认证证书的，得1分。 投标文件中提供以上证书复印件加盖公章，不提供不得分，原件备查。 具备钉钉全牌照服务商(含定制、应用、知识服务)所需要的资质3项或以上得3分，不满足一项功能要求的扣1分，扣完为止	0-6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）每提供一份得1分，最高得4分	0-4	0	0	3
3	技术	完全满足或高于招标文件要求的得满分。可以偏离的指标每有一项负偏离的扣3分，扣完为止。	0-15	9	12	15
4	技术	投标方案是否提出合理可操作的对接方案，是否能和现有学校的业务系统以及数据中心无缝整合，有是否充分考虑系统的扩展、延伸及后续服务的提供能力，有合理对接方案。	0-8	4	4	7
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-5	2	2	3
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-5	2	2	4
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-5	3	3	4
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施	0-5	2	2	3
9	技术	拟派项目团队架构和合理性，及其成员的资质、证书、专业、技术能力及经验、工作履历、参与项目案例等进行打分。 【证明材料】提供项目团队人员资历证明材料	0-5	3	2	4
10	技术	提供专职的项目经理1人；项目经理具有 PMP 证书的	0-2	1	1	2
11	技术	根据投标人的售后服务方案至少应包含以下要点：质保期内和质保期外的质保维修服务内容、响应时间及方式、产品的技术服务、软件的维护；质保期后系统维护费用、升级的全面性、可行性、保障性等进行打分。	0-5	3	3	4
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次；设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度	0-5	3	3	4
13	技术	服务性低于承诺指标需做出赔偿方案	0-5	0	0	4
合计			0-75	32	34	57

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（兰玲）

项目名称：杭州师范大学2021年杭师大专属版钉钉APP维护服务项目（HZNU-2021053）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州武威电子科技有限公司	杭州我们公司	杭州生芽教育科技有限公司
1	商务资信	具有安全等级保护第三级的要求证书的，得1分； 具有 IOS27018:2014 管理体系认证证书的，得1分； 具有 IOS27001:2013 管理体系认证证书的，得1分。 投标文件中提供以上证书复印件加盖公章，不提供不得分，原件备查。 具备钉钉全牌照服务商(含定制、应用、知识服务)所需要的资质3项或以上得3分，不满足一项功能要求的扣1分，扣完为止	0-6	0	0	0
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同扫描件为准）每提供一份得1分，最高得4分	0-4	0	0	3
3	技术	完全满足或高于招标文件要求的得满分。可以偏离的指标每有一项负偏离的扣3分，扣完为止。	0-15	9	12	15
4	技术	投标方案是否提出合理可操作的对接方案，是否能和现有学校的业务系统以及数据中心无缝整合，有是否充分考虑系统的扩展、延伸及后续服务的提供能力，有合理对接方案。	0-8	4	4	7
5	技术	投标人对服务中的突发事件应急响应处置流程及措施及各项应急预案等。	0-5	2	2	3
6	技术	服务流程管理系统的完善度，包括提供客户专用账户，服务在线申请，服务在线监控等（投标文件中提供相关截图证明）。	0-5	2	2	4
7	技术	投标人管理组织、项目实施规范和管理制度，清晰明确的分工界面职责分配，并明确项目管理工作内容，清晰阐述整个项目的开始、实施、结束的各个流程环节。	0-5	2	2	4
8	技术	投标人对本项目维保设备现有系统架构情况的理解及改进措施	0-5	2	2	3
9	技术	拟派项目团队架构和合理性，及其成员的资质、证书、专业、技术能力及经验、工作履历、参与项目案例等进行打分。 【证明材料】提供项目团队人员资历证明材料	0-5	2	2	4
10	技术	提供专职的项目经理1人；项目经理具有 PMP 证书的	0-2	1	1	2
11	技术	根据投标人的售后服务方案至少应包含以下要点：质保期内和质保期外的质保维修服务内容、响应时间及方式、产品的技术服务、软件的维护；质保期后系统维护费用、升级的全面性、可行性、保障性等进行打分。	0-5	2	2	4
12	技术	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次；设备的日常维护、调试、配置及使用技能等培训计划的合理性、吻合度	0-5	2	2	4
13	技术	服务性低于承诺指标需做出赔偿方案	0-5	0	0	3
合计			0-75	28	31	56

专家（签名）：