

技术商务评分明细（蔡剑锋）

项目名称：杭州外事（港澳）集成平台国际友城在线项目（THZB-24HP118090）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州城市大脑技术与服务有限公司	杭州思达电子科技有限公司	浙江浙大网新中研软件有限公司	浙江天演维真网络科技股份有限公司	杭州誉晟科技咨询有限公司	浙江佰安信息技术有限公司
1	商务	提供针对本项目建设背景、项目建设依据、项目建设意义、存在的具体问题和差距的需求分析方案。 每一项内容符合采购人需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0 1
2	商务	提供针对本项目系统思路、总体架构、技术架构、网络架构的总体设计方案，对方案的完整性、内容全面性、针对性、科学合理可行性、思路的清晰性进行综合评定。 每一项内容符合采购人需求的得3分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0 2
3	技术	驾驶舱：详细描述展示内容和方式 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0 1
4	技术	友城列表：详细描述友城展示内容和支持分类查询维度。 符合采购需求得1分，部分符合的得0.5分，不符合不得分。本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5 0.5
5	技术	友城信息：详细描述友城信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	出来访信息：详细描述出来访信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	友城动态：详细描述友城动态资讯分类和资讯来源。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	友城重要活动计划：详细描述友城重要活动展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	友城投资信息：详细描述投资信息展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	合作项目：详细描述合作项目展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	友城统计：详细描述友城各类属性统计维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	友交关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13	技术	友城关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	交流情况报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	友城工作数据报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	友城重要活动计划报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	信息来源管理：详细描述友城资讯来源以及来源管理。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
18	技术	资讯录入：详细描述资讯类型、内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
19	技术	资讯分析：详细描述支撑语言语种类型，资讯自动翻译功能实现。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
20	技术	资讯校对及审核：描述资讯校对、审核功能和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	资讯共享：描述资讯共享方式。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	资讯推送：详细描述各部门资讯推送机制以及推送功能。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	交流合作项目：详细描述交流合作项目库建设。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	数据分析统计：详细描述交流合作项目分析统计设计。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	描述提供第三方软件测评和信创测评方案。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
26	商务	支持数据安全平台应急响应，需做好24小时值班动态监测，第一时间整改检测发现的问题，安排开展安全相关培训。提供维护服务内容和维护类型。维护服务内容需包括产品升级服务、应用程序维护、数据库升级和扩展维护、代码维护，维护类型需包括纠错性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
27	商务	组织实施方案：详细描述项目实施机构、项目进度编排、项目进度管理、项目治理管理、工作程序和步骤、关键步骤的思路和要点。 描述详细、逻辑清晰，符合采购需求得4分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得4分	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
28	商务	培训要求： 1.提供内容合理、切合系统实际的用户手册；用户手册的编写要结合使用人的特点，图文并茂、简单易懂。（符合得1分，不符合不得分） 2.须选派具有一定实践经验，且掌握整个平台业务及技术的专业人员负责各分项工程的技术培训工作，重点培训内容包括业务培训和系统培训。（符合得1分，不符合不得分） 3.培训内容应提供合理的培训计划、培训内容、培训对象、培训时间、培训形式、培训课程。（符合得1分，不符合不得分） 4.在培训开始前至少提前10天将培训相关文档提交采购人审核，除上述培训外，负责在现场组织对系统的调试和运行，进行技术示范和业务指导。（符合得1分，不符合不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0	3.0
29	商务	1.售后服务方式：项目运维期间提供7*24小时技术服务，提供电话支持、远程维护、现场维护等多种服务方式。同时，为了保证售后服务质量，定期对项目的运行情况进行检查。（符合得1分，不符合不得分） 2.服务响应时间：对项目提供7*24小时技术支持服务，在系统（设备）出现故障30分钟内给予电话支持，如不能解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到现场，6小时内解决问题。（符合得1分，不符合不得分） 3.应急保障处理：对项目提供主要针对服务器、数据库、应用服务器、网络等出现异常而无法办理和受理业务时的应急保障处理服务。服务器和网络与正常办理的系统应采用分散部署的方式，确保极端情况下的用户使用需求，同时能和主数据库进行数据交换，确保两者数据的一致性。（符合得1分，不符合不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

30	商务	1.拟担任本项目经理的具有政府信息化项目建设经验具备信息系统项目管理师证书的得2分，没有不得分；须提供证明证书复印件及相关证明材料； 2.项目团队成员（除项目经理外），要求具备信息系统项目管理师证书、软件设计师证书，每提供一个证书得1分，共2分。 备注：以上人员需提供社保证明材料。	0-4	4.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0 此公司该项得分应为1分，由于系统上只有0，2，4三个选项，评标委员会一致决定按2分来打分。
31	商务	供应商需提供三年内（时间以合同签订日期为准）政务服务的相关合同案例，每提供一个合同案例得0.5分，最高得1分 备注：需提供业绩案例证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0
32	技术	投标人应提供部分功能录屏演示，演示时间不超过15分钟。 1.国际友城在线驾驶舱（6分） （1）友城列表（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城信息（符合得1.5分，不符合不得分） （3）出来访信息（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城动态（符合得1.5分，不符合不得分） 2.友城关系管理（6分） （1）友交关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （3）交流情况报送（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城重要活动计划报送（符合得1.5分，不符合不得分） 3.友城资讯数据管理（6分） （1）资讯来源管理（符合得1.5分，不符合不得分） （2）资讯分析（符合得1.5分，不符合不得分） （3）资讯校对及审核（符合得1.5分，不符合不得分） （4）资讯推送（符合得1.5分，不符合不得分）	0-18	18.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	86.0	75.0	36.0	36.5	34.5	38.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（郁佳祺）

项目名称：杭州外事（港澳）集成平台国际友城在线项目（THZB-24HP118090）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州城市大脑技术与服务有限公司	杭州思达电子科技有限公司	浙江浙大网新中研软件有限公司	浙江天演维真网络科技股份有限公司	杭州誉晟科技咨询有限公司	浙江佰安信息技术有限公司
1	商务	提供针对本项目建设背景、项目建设依据、项目建设意义、存在的具体问题和差距的需求分析方案。 每一项内容符合采购人需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	提供针对本项目系统设计思路、总体架构、技术架构、网络架构的总体设计方案，对方案的完整性、内容全面性、针对性、科学合理可行性、思路的清晰性进行综合评定。 每一项内容符合采购人需求的得3分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	驾驶舱：详细描述展示内容和方式 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
4	技术	友城列表：详细描述友城展示内容和支持分类查询维度。 符合采购需求得1分，部分符合的得0.5分，不符合不得分。本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5
5	技术	友城信息：详细描述友城信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
6	技术	出来访信息：详细描述出来访信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	友城动态：详细描述友城动态资讯分类和资讯来源。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	友城重要活动计划：详细描述友城重要活动展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	友城投资信息：详细描述投资信息展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	合作项目：详细描述合作项目展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
11	技术	友城统计：详细描述友城各类属性统计维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	友交关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
13	技术	友城关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
14	技术	交流情况报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	友城工作数据报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	友城重要活动计划报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	信息来源管理：详细描述友城资讯来源以及来源管理。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
18	技术	资讯录入：详细描述资讯类型、内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
19	技术	资讯分析：详细描述支撑语言语种类型，资讯自动翻译功能实现。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
20	技术	资讯校对及审核：描述资讯校对、审核功能和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
21	技术	资讯共享：描述资讯共享方式。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
22	技术	资讯推送：详细描述各部门资讯推送机制以及推送功能。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	交流合作项目：详细描述交流合作项目库建设。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
24	技术	数据分析统计：详细描述交流合作项目分析统计设计。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	描述提供第三方软件测评和信创测评方案。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
26	商务	支持数据安全平台应急响应，需做好24小时值班动态监测，第一时间整改检测发现的问题，安排开展安全相关培训。提供维护服务内容和维护类型。维护服务内容需包括产品升级服务、应用程序维护、数据库升级和扩展维护、代码维护，维护类型需包括纠错性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
27	商务	组织实施方案：详细描述项目实施机构、项目进度编排、项目进度管理、项目治理管理、工作程序和步骤、关键步骤的思路和要点。 描述详细、逻辑清晰，符合采购需求得4分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得4分	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
28	商务	培训要求： 1.提供内容合理、切合系统实际的用户手册；用户手册的编写要结合使用人的特点，图文并茂、简单易懂。（符合得1分，不符合不得分） 2.须选派具有一定实践经验，且掌握整个平台业务及技术的专业人员负责各分项工程的技术培训工作，重点培训内容包括业务培训和系统培训。（符合得1分，不符合不得分） 3.培训内容应提供合理的培训计划、培训内容、培训对象、培训时间、培训形式、培训课程。（符合得1分，不符合不得分） 4.在培训开始前至少提前10天将培训相关文档提交采购人审核，除上述培训外，负责在现场组织对系统的调试和运行，进行技术示范和业务指导。（符合得1分，不符合不得分）	0-4	4.0	3.0	1.0	1.0	2.0	1.0
29	商务	1.售后服务方式：项目运维期间提供7*24小时技术服务，提供电话支持、远程维护、现场维护等多种服务方式。同时，为了保证售后服务质量，定期对项目的运行情况进行检查。（符合得1分，不符合不得分） 2.服务响应时间：对项目提供7*24小时技术支持服务，在系统（设备）出现故障30分钟内给予电话支持，如不能解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到现场，6小时内解决问题。（符合得1分，不符合不得分） 3.应急保障处理：对项目提供主要针对服务器、数据库、应用服务器、网络等出现异常而无法办理和受理业务时的应急保障处理服务。服务器和网络与正常办理的系统应采用分散部署的方式，确保极端情况下的用户使用需求，同时能和主数据库进行数据交换，确保两者数据的一致性。（符合得1分，不符合不得分）	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

30	商务	1.拟担任本项目经理的具有政府信息化项目建设经验具备信息系统项目管理师证书的得2分，没有不得分；须提供证明证书复印件及相关证明材料； 2.项目团队成员（除项目经理外），要求具备信息系统项目管理师证书、软件设计师证书，每提供一个证书得1分，共2分。 备注：以上人员需提供社保证明材料。	0-4	4.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0
31	商务	供应商需提供三年内（时间以合同签订日期为准）政务服务的相关合同案例，每提供一个合同案例得0.5分，最高得1分 备注：需提供业绩案例证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0
32	技术	投标人应提供部分功能录屏演示，演示时间不超过15分钟。 1.国际友城在线驾驶舱（6分） （1）友城列表（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城信息（符合得1.5分，不符合不得分） （3）出来访信息（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城动态（符合得1.5分，不符合不得分） 2.友城关系管理（6分） （1）友交关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （3）交流情况报送（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城重要活动计划报送（符合得1.5分，不符合不得分） 3.友城资讯数据管理（6分） （1）资讯来源管理（符合得1.5分，不符合不得分） （2）资讯分析（符合得1.5分，不符合不得分） （3）资讯校对及审核（符合得1.5分，不符合不得分） （4）资讯推送（符合得1.5分，不符合不得分）	0-18	18.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	86.0	77.0	33.0	34.5	37.5	35.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨礼丰）

项目名称：杭州外事（港澳）集成平台国际友城在线项目（THZB-24HP118090）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州城市大脑技术与服务有限公司	杭州思达电子科技有限公司	浙江浙大网新中研软件有限公司	浙江天演维真网络科技股份有限公司	杭州誉晟科技咨询有限公司	浙江佰安信息技术有限公司
1	商务	提供针对本项目建设背景、项目建设依据、项目建设意义、存在的具体问题和差距的需求分析方案。 每一项内容符合采购人需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
2	商务	提供针对本项目系统设计思路、总体架构、技术架构、网络架构的总体设计方案，对方案的完整性、内容全面性、针对性、科学合理可行性、思路的清晰性进行综合评定。 每一项内容符合采购人需求的得3分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	驾驶舱：详细描述展示内容和方式 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	友城列表：详细描述友城展示内容和支持分类查询维度。 符合采购需求得1分，部分符合的得0.5分，不符合不得分。本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	友城信息：详细描述友城信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
6	技术	出来访信息：详细描述出来访信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	友城动态：详细描述友城动态资讯分类和资讯来源。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	友城重要活动计划：详细描述友城重要活动展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	友城投资信息：详细描述投资信息展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	合作项目：详细描述合作项目展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	友城统计：详细描述友城各类属性统计维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	友交关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13	技术	友城关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	交流情况报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	友城工作数据报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	友城重要活动计划报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	信息来源管理：详细描述友城资讯来源以及来源管理。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
18	技术	资讯录入：详细描述资讯类型、内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
19	技术	资讯分析：详细描述支撑语言语种类型，资讯自动翻译功能实现。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
20	技术	资讯校对及审核：描述资讯校对、审核功能和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	资讯共享：描述资讯共享方式。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	资讯推送：详细描述各部门资讯推送机制以及推送功能。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	交流合作项目：详细描述交流合作项目库建设。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	数据分析统计：详细描述交流合作项目分析统计设计。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	描述提供第三方软件测评和信创测评方案。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
26	商务	支持数据安全平台应急响应，需做好24小时值班动态监测，第一时间整改检测发现的问题，安排开展安全相关培训。提供维护服务内容和维护类型，维护服务内容需包括产品升级服务、应用程序维护、数据库升级和扩展维护、代码维护，维护类型需包括纠错性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
27	商务	组织实施方案：详细描述项目实施机构、项目进度编排、项目进度管理、项目治理管理、工作程序和步骤、关键步骤的思路和要点。 描述详细、逻辑清晰，符合采购需求得4分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得4分	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0
28	商务	培训要求： 1.提供内容合理、切合系统实际的用户手册；用户手册的编写要结合使用人的特点，图文并茂、简单易懂。（符合得1分，不符合不得分） 2.须选派具有一定实践经验，且掌握整个平台业务及技术的专业人员负责各分项工程的技术培训工作，重点培训内容包括业务培训和系统培训。（符合得1分，不符合不得分） 3.培训内容应提供合理的培训计划、培训内容、培训对象、培训时间、培训形式、培训课程。（符合得1分，不符合不得分） 4.在培训开始前至少提前10天将培训相关文档提交采购人审核，除上述培训外，负责在现场组织对系统的调试和运行，进行技术示范和业务指导。（符合得1分，不符合不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
29	商务	1.售后服务方式：项目运维期间提供7*24小时技术服务，提供电话支持、远程维护、现场维护等多种服务方式。同时，为了保证售后服务质量，定期对项目的运行情况进行检查。（符合得1分，不符合不得分） 2.服务响应时间：对项目提供7*24小时技术支持服务，在系统（设备）出现故障30分钟内给予电话支持，如不能解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到现场，6小时内解决问题。（符合得1分，不符合不得分） 3.应急保障处理：对项目提供主要针对服务器、数据库、应用服务器、网络等出现异常而无法办理和受理业务时的应急保障处理服务。服务器和网络与正常办理的系统应采用分散部署的方式，确保极端情况下的用户使用需求，同时能和主数据库进行数据交换，确保两者数据的一致性。（符合得1分，不符合不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

30	商务	1.拟担任本项目经理的具有政府信息化项目建设经验具备信息系统项目管理师证书的得2分，没有不得分；须提供证明证书复印件及相关证明材料； 2.项目团队成员（除项目经理外），要求具备信息系统项目管理师证书、软件设计师证书，每提供一个证书得1分，共2分。 备注：以上人员需提供社保证明材料。	0-4	4.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0
31	商务	供应商需提供三年内（时间以合同签订日期为准）政务服务的相关合同案例，每提供一个合同案例得0.5分，最高得1分 备注：需提供业绩案例证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0
32	技术	投标人应提供部分功能录屏演示，演示时间不超过15分钟。 1.国际友城在线驾驶舱（6分） （1）友城列表（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城信息（符合得1.5分，不符合不得分） （3）出来访信息（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城动态（符合得1.5分，不符合不得分） 2.友城关系管理（6分） （1）友交关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （3）交流情况报送（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城重要活动计划报送（符合得1.5分，不符合不得分） 3.友城资讯数据管理（6分） （1）资讯来源管理（符合得1.5分，不符合不得分） （2）资讯分析（符合得1.5分，不符合不得分） （3）资讯校对及审核（符合得1.5分，不符合不得分） （4）资讯推送（符合得1.5分，不符合不得分）	0-18	18.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	88.0	80.0	38.5	42.0	38.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（高敏）

项目名称：杭州外事（港澳）集成平台国际友城在线项目（THZB-24HP118090）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州城市大脑技术与服务有限公司	杭州思达电子科技有限公司	浙江浙大网新中研软件有限公司	浙江天演维真网络科技股份有限公司	杭州誉晟科技咨询有限公司	浙江佰安信息技术有限公司
1	商务	提供针对本项目建设背景、项目建设依据、项目建设意义、存在的具体问题和差距的需求分析方案。 每一项内容符合采购人需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	提供针对本项目系统设计思路、总体架构、技术架构、网络架构的总体设计方案，对方案的完整性、内容全面性、针对性、科学合理可行性、思路的清晰性进行综合评定。 每一项内容符合采购人需求的得3分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	驾驶舱：详细描述展示内容和方式 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4	技术	友城列表：详细描述友城展示内容和支持分类查询维度。 符合采购需求得1分，部分符合的得0.5分，不符合不得分。本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5
5	技术	友城信息：详细描述友城信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	出来访信息：详细描述出来访信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	友城动态：详细描述友城动态资讯分类和资讯来源。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	友城重要活动计划：详细描述友城重要活动展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	友城投资信息：详细描述投资信息展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	合作项目：详细描述合作项目展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	友城统计：详细描述友城各类属性统计维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	友交关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13	技术	友城关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	交流情况报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	友城工作数据报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	友城重要活动计划报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	信息来源管理：详细描述友城资讯来源以及来源管理。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
18	技术	资讯录入：详细描述资讯类型、内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
19	技术	资讯分析：详细描述支撑语言语种类型，资讯自动翻译功能实现。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
20	技术	资讯校对及审核：描述资讯校对、审核功能和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	资讯共享：描述资讯共享方式。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	资讯推送：详细描述各部门资讯推送机制以及推送功能。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	交流合作项目：详细描述交流合作项目库建设。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	数据分析统计：详细描述交流合作项目分析统计设计。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	描述提供第三方软件测评和信创测评方案。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
26	商务	支持数据安全平台应急响应，需做好24小时值班动态监测，第一时间整改检测发现的问题，安排开展安全相关培训。提供维护服务内容和维护类型。维护服务内容需包括产品升级服务、应用程序维护、数据库升级和扩展维护、代码维护，维护类型需包括纠错性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
27	商务	组织实施方案：详细描述项目实施机构、项目进度编排、项目进度管理、项目治理管理、工作程序和步骤、关键步骤的思路和要点。 描述详细、逻辑清晰，符合采购需求得4分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得4分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
28	商务	培训要求： 1.提供内容合理、切合系统实际的用户手册；用户手册的编写要结合使用人的特点，图文并茂、简单易懂。（符合得1分，不符合不得分） 2.须选派具有一定实践经验，且掌握整个平台业务及技术的专业人员负责各分项工程的技术培训工作，重点培训内容包括业务培训和系统培训。（符合得1分，不符合不得分） 3.培训内容应提供合理的培训计划、培训内容、培训对象、培训时间、培训形式、培训课程。（符合得1分，不符合不得分） 4.在培训开始前至少提前10天将培训相关文档提交采购人审核，除上述培训外，负责在现场组织对系统的调试和运行，进行技术示范和业务指导。（符合得1分，不符合不得分）	0-4	4.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
29	商务	1.售后服务方式：项目运维期间提供7*24小时技术服务，提供电话支持、远程维护、现场维护等多种服务方式。同时，为了保证售后服务质量，定期对项目的运行情况进行检查。（符合得1分，不符合不得分） 2.服务响应时间：对项目提供7*24小时技术支持服务，在系统（设备）出现故障30分钟内给予电话支持，如不能解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到现场，6小时内解决问题。（符合得1分，不符合不得分） 3.应急保障处理：对项目提供主要针对服务器、数据库、应用服务器、网络等出现异常而无法办理和受理业务时的应急保障处理服务。服务器和网络与正常办理的系统应采用分散部署的方式，确保极端情况下的用户使用需求，同时能和主数据库进行数据交换，确保两者数据的一致性。（符合得1分，不符合不得分）	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

30	商务	1.拟担任本项目经理的具有政府信息化项目建设经验具备信息系统项目管理师证书的得2分，没有不得分；须提供证明证书复印件及相关证明材料； 2.项目团队成员（除项目经理外），要求具备信息系统项目管理师证书、软件设计师证书，每提供一个证书得1分，共2分。 备注：以上人员需提供社保证明材料。	0-4	4.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0
31	商务	供应商需提供三年内（时间以合同签订日期为准）政务服务的相关合同案例，每提供一个合同案例得0.5分，最高得1分 备注：需提供业绩案例证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0
32	技术	投标人应提供部分功能录屏演示，演示时间不超过15分钟。 1.国际友城在线驾驶舱（6分） （1）友城列表（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城信息（符合得1.5分，不符合不得分） （3）出来访信息（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城动态（符合得1.5分，不符合不得分） 2.友城关系管理（6分） （1）友交关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （3）交流情况报送（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城重要活动计划报送（符合得1.5分，不符合不得分） 3.友城资讯数据管理（6分） （1）资讯来源管理（符合得1.5分，不符合不得分） （2）资讯分析（符合得1.5分，不符合不得分） （3）资讯校对及审核（符合得1.5分，不符合不得分） （4）资讯推送（符合得1.5分，不符合不得分）	0-18	18.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	90.0	75.0	31.0	33.5	30.5	33.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（方鹏鸣）

项目名称：杭州外事（港澳）集成平台国际友城在线项目（THZB-24HP118090）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州城市大脑技术与服务有限公司	杭州思达电子科技有限公司	浙江浙大网新中研软件有限公司	浙江天演维真网络科技股份有限公司	杭州誉晟科技咨询有限公司	浙江佰安信息技术有限公司
1	商务	提供针对本项目建设背景、项目建设依据、项目建设意义、存在的具体问题和差距的需求分析方案。 每一项内容符合采购人需求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
2	商务	提供针对本项目系统设计思路、总体架构、技术架构、网络架构的总体设计方案，对方案的完整性、内容全面性、针对性、科学合理可行性、思路的清晰性进行综合评定。 每一项内容符合采购人需求的得3分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	驾驶舱：详细描述展示内容和方式 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
4	技术	友城列表：详细描述友城展示内容和支持分类查询维度。 符合采购需求得1分，部分符合的得0.5分，不符合不得分。本项最高得1分。	0-1	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5	1.0
5	技术	友城信息：详细描述友城信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
6	技术	出来访信息：详细描述出来访信息展示维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	友城动态：详细描述友城动态资讯分类和资讯来源。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0
8	技术	友城重要活动计划：详细描述友城重要活动展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
9	技术	友城投资信息：详细描述投资信息展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	合作项目：详细描述合作项目展示内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	友城统计：详细描述友城各类属性统计维度。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	友交关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13	技术	友城关系申请：详细描述申请流程和上报内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	交流情况报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	友城工作数据报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	友城重要活动计划报送：详细描述报送内容和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	信息来源管理：详细描述友城资讯来源以及来源管理。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
18	技术	资讯录入：详细描述资讯类型、内容。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
19	技术	资讯分析：详细描述支撑语言语种类型，资讯自动翻译功能实现。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
20	技术	资讯校对及审核：描述资讯校对、审核功能和流程。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	资讯共享：描述资讯共享方式。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	资讯推送：详细描述各部门资讯推送机制以及推送功能。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	交流合作项目：详细描述交流合作项目库建设。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	数据分析统计：详细描述交流合作项目分析统计设计。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
25	技术	描述提供第三方软件测评和信创测评方案。 符合采购需求得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
26	商务	支持数据安全平台应急响应，需做好24小时值班动态监测，第一时间整改检测发现的问题，安排开展安全相关培训。提供维护服务内容和维护类型。维护服务内容需包括产品升级服务、应用程序维护、数据库升级和扩展维护、代码维护，维护类型需包括纠错性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护。 符合采购需求得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。本项最高得3分	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
27	商务	组织实施方案：详细描述项目实施机构、项目进度编排、项目进度管理、项目治理管理、工作程序和步骤、关键步骤的思路和要点。 描述详细、逻辑清晰，符合采购需求得4分，部分符合的得2分，不符合不得分。本项最高得4分	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
28	商务	培训要求： 1.提供内容合理、切合系统实际的用户手册；用户手册的编写要结合使用人的特点，图文并茂、简单易懂。（符合得1分，不符合不得分） 2.须选派具有一定实践经验，且掌握整个平台业务及技术的专业人员负责各分项工程的技术培训工作，重点培训内容包括业务培训和系统培训。（符合得1分，不符合不得分） 3.培训内容应提供合理的培训计划、培训内容、培训对象、培训时间、培训形式、培训课程。（符合得1分，不符合不得分） 4.在培训开始前至少提前10天将培训相关文档提交采购人审核，除上述培训外，负责在现场组织对系统的调试和运行，进行技术示范和业务指导。（符合得1分，不符合不得分）	0-4	4.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
29	商务	1.售后服务方式：项目运维期间提供7*24小时技术服务，提供电话支持、远程维护、现场维护等多种服务方式。同时，为了保证售后服务质量，定期对项目的运行情况进行检查。（符合得1分，不符合不得分） 2.服务响应时间：对项目提供7*24小时技术支持服务，在系统（设备）出现故障30分钟内给予电话支持，如不能解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到现场，6小时内解决问题。（符合得1分，不符合不得分） 3.应急保障处理：对项目提供主要针对服务器、数据库、应用服务器、网络等出现异常而无法办理和受理业务时的应急保障处理服务。服务器和网络与正常办理的系统应采用分散部署的方式，确保极端情况下的用户使用需求，同时能和主数据库进行数据交换，确保两者数据的一致性。（符合得1分，不符合不得分）	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

30	商务	1.拟担任本项目经理的具有政府信息化项目建设经验具备信息系统项目管理师证书的得2分，没有不得分；须提供证明证书复印件及相关证明材料； 2.项目团队成员（除项目经理外），要求具备信息系统项目管理师证书、软件设计师证书，每提供一个证书得1分，共2分。 备注：以上人员需提供社保证明材料。	0-4	4.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0
31	商务	供应商需提供三年内（时间以合同签订日期为准）政务服务的相关合同案例，每提供一个合同案例得0.5分，最高得1分 备注：需提供业绩案例证明材料。	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0
32	技术	投标人应提供部分功能录屏演示，演示时间不超过15分钟。 1.国际友城在线驾驶舱（6分） （1）友城列表（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城信息（符合得1.5分，不符合不得分） （3）出来访信息（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城动态（符合得1.5分，不符合不得分） 2.友城关系管理（6分） （1）友交关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （2）友城关系申请（符合得1.5分，不符合不得分） （3）交流情况报送（符合得1.5分，不符合不得分） （4）友城重要活动计划报送（符合得1.5分，不符合不得分） 3.友城资讯数据管理（6分） （1）资讯来源管理（符合得1.5分，不符合不得分） （2）资讯分析（符合得1.5分，不符合不得分） （3）资讯校对及审核（符合得1.5分，不符合不得分） （4）资讯推送（符合得1.5分，不符合不得分）	0-18	18.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	87.0	62.5	31.0	33.5	30.5	42.0

专家（签名）：