

## 技术商务资信评分明细（张林峰）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务有限 公司	江苏开元物 业服务有限 公司	浙江天祺物 业有限公 司、浙江 康禧物 业服务股 份有限公 司（联合 体）	浙江美特 来物业有 限公司	杭州五洋 公共服 务有限公 司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专及以上学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作时间安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	6	6	6	9	6
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3	3	3
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	3	5	3
9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	3

10	技术	<p>根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况，</p> <p>1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料）</p> <p>2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止；</p> <p>3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。</p>	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	5	5	3
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3	3	3
13	技术	<p>1、针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施的全面性、针对性评分。</p> <p>1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案；</p> <p>2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等；</p> <p>3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施；</p> <p>4) 应急预案各项运送流程合理性。</p> <p>符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。</p>	0-5	3	3	3	3	3
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3	3	3
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3	3	3
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	4	4	4	4	4
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	3	3	3	5	3
合计			0-90	64	73	73	80	68

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（陆建芳）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务 有限公司	江苏开元 物业服务 有限公司	浙江天祺 物业公司、 浙江康禧 物业服务 有限公司 (联合体)	浙江美特 来物业管理 有限公司	杭州五洋 公共服 务有限公司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作行程安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	6	9	6	6	9
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5

9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
10	技术	根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况， 1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料） 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止； 3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	1	3	5	3
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	5	5	3
13	技术	1、针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施的全面性、针对性评分。 1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案； 2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等； 3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施； 4) 应急方案各项运送流程合理性。 符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	3	5	3
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2	4	4	2	2
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	3	3	3	5	5
合计			0-90	66	82	81	85	81

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（金华）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务有限 公司	江苏开元物 业服务有限 公司	浙江天祺物 业有限公 司、浙江康 禧股份有 限公司（联 合体）	浙江美特 来物业管 理有限公 司	杭州五洋 公共服 务有限公 司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作行程安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	6	9	9	9	9
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5

9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
10	技术	根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况， 1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料） 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止； 3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
13	技术	1、针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施的全面性、针对性评分。 1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案； 2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等； 3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施； 4) 应急方案各项运送流程合理性。 符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	4	4	4	4	4
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	5	5	5	5	5
合计			0-90	78	90	90	90	89

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（邵金龙）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务有限 公司	江苏开元物 业有限公司	浙江天祺物 业有限公 司、浙江康 禧股份有 限公司（联 合体）	浙江美特 来物业管理 有限公司	杭州五洋 公共服 务有限公 司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作行程安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	9	9	9	9	9
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3	3	3
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	3	5	5

9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	3	5	5	5
10	技术	根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况， 1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料） 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止； 3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	3	3	5	5
13	技术	1、针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施的全面性、针对性评分。 1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案； 2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等； 3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施； 4) 应急方案各项运送流程合理性。 符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	3
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	4	4	4	4	4
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	3	3	3	3	3
合计			0-90	79	82	82	86	81

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（谢忠华）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务有限 公司	江苏开元物 业服务有限 公司	浙江天祺物 业有限公 司、浙江康 禧股份有 限公司（联 合体）	浙江美特 来物业管 理有限公 司	杭州五洋 公共服 务有限公 司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作行程安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	9	6	6	6	9
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5

9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3
10	技术	根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况， 1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料） 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止； 3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	1	3	5	3
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	3	5	5	5
13	技术	1、针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施的全面性、针对性评分。 1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案； 2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等； 3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施； 4) 应急方案各项运送流程合理性。 符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	3
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2	4	4	4	2
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	3	3	3	5	5
合计			0-90	73	79	83	87	81

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（李鹏）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务有限 公司	江苏开元物 业服务有限 公司	浙江天祺物 业有限公 司、浙江康 禧股份有 限公司（联 合体）	浙江美特 来物业管 理有限公 司	杭州五洋 公共服 务有限公 司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作行程安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	9	9	9	9	9
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	5	5	5	5
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5

9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
10	技术	根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况， 1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料） 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止； 3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
13	技术	1、针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施的全面性、针对性评分。 1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案； 2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等； 3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施； 4) 应急方案各项运送流程合理性。 符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	4	4	4	4	4
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	3	3	5	3	3
合计			0-90	81	88	90	88	87

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（张扬）

项目名称：杭州市临平区第一人民医院医疗区域运送管理服务项目（HZHZCG2022-040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德信物业服务有限 公司	江苏开元物 业服务有限 公司	浙江天祺物 业有限公 司、浙江康 禧股份有 限公司（联 合体）	浙江美特 来物业管 理有限公 司	杭州五洋 公共服 务有限公 司
1	商务资信	1.投标人具有有效的质量体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书、企业诚信管理体系认证证书，有一项得1分，最高5分。 备注：须提供相关认证证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-5	4	5	5	5	5
2	商务资信	根据投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）签订的,每具有一个医院物业管理项目业绩可得0.5分，最多可得1分。（提供合同、中标通知书及客户满意证明材料，缺一不可，否则不得分） 备注：续签的合同按第一份初始合同认定。	0-1	0	1	1	1	1
3	技术	1、拟派项目经理具有三甲医院服务管理经验，得2分，需提供医院证明材料； 2、拟派项目负责人有本科及以上学历的得2分； 3、项目经理需要有全国物业经理证书，得2分； 备注：拟派项目负责人须提供相关证书复印件、院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
4	技术	1.拟派运送主管相关情况： ①具有大专学历及以上得2分； ②具有3年及以上担任医院运送主管物业服务的工作经验，得2分（须提供证明材料）；具有三甲医院服务管理经验的，得2分。 备注：提供相关证书复印件，院方证明，并同时提供所在投标供应商社保证明文件，缺一不可，否则不予给分。	0-6	6	6	6	6	6
5	技术	工作时间安排是否合理、根据人员配置是否合理、数量是否充足，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
6	技术	评委根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，对医院运送是否有详细的数据分析，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性，由评委进行综合评审。符合的得9分，部分符合的得6分，少部分符合的得3分，不符合或不提供不得分。	0-9	9	9	9	9	9
7	技术	防止院内感染措施；院内感染处置方案是否明确且具有可操作性，由评委根据投标情况给分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
8	技术	根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5

9	技术	根据针对本项目日常物业服务管理情况进行分析，并提出针对性的特色服务，对本项目提出的建议具有合理性；。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	3	3
10	技术	根据投标单位配备的运送软件的合理性、先进性、实用性等情况， 1、供应商具有物业服务管理相关信息系统（自主研发或自购均可），包括中央运送智慧服务系统、医疗垃圾运送智能管理系统、生活垃圾分类智能管理系统、医院保洁服务管理系统、医院后勤物业服务智慧管理系统，每提供一个得1分，最高得5分。（提供软件证书或购买证明材料） 2、拟投入本项目的信息化运送软件管理系统的功能：对人员合理管理，能自动生成工时、工作量等数据清单，运送工作任务可由PC端、手机APP等下单，有抢单功能，有数据分析统计功能，为院方提供各种参考数据。本项2分，每缺少一项扣0.5分，扣完为止； 3、关于供应商信息化运送软件的证明：①需与医院HIS系统相连能力证明、②具有科室下单功能证明、③提供现服务医院使用运送软件满意度证明。本项2分。	0-9	6	9	9	9	8
11	技术	根据质量管理保证措施；承诺的合理性、有效性评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
12	技术	根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的系统性、可操作性，具有详细的年度培训计划，包括岗前培训、在岗培训，由评委进行综合评审。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
13	技术	1、针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施的全面性、针对性评分。 1) 管理区域内安全防范措施、消防、抗台、抗震等紧急预案； 2) 管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查等设备应急检修措施等； 3) 管理区域内新冠疫情防控、防范措施； 4) 应急方案各项运送流程合理性。 符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
14	技术	根据本项目所能提供的相关机械设备、工具配备情况优劣评分。符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
15	技术	根据投标人拟投入本项目使用的保洁清洁剂、地巾、抹布、地板打蜡剂等消耗品的配置合理性、产品环保性能（需提供的使用说明、性能参数）进行打分，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
16	技术	根据投标人对招标方在本项目服务内容外对招标人的服务承诺，由评委进行综合评审，符合的得4分，部分符合的得2分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-4	4	4	4	4	4
17	技术	针对本项目提出的各项工作交接过渡方案，合理性可操作性，由评委进行综合评审，符合的得5分，部分符合的得3分，少部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。（无条件配合做出承诺）	0-5	3	3	3	3	3
合计			0-90	83	88	88	86	85

专家（签名）：

