

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023年温州理工学院教职工疗休养服务（ZJYC2023050(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州远通国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司
1.1	技术	根据投标人的管理制度、市场评价、服务成熟度等情况打分。（管理制度完善、市场评价良好、服务成熟度高的得4分；管理制度比较完善、市场评价良好、服务成熟度较高的得3分；管理制度一般、市场评价一般、服务成熟度一般的得2分；管理制度一般、市场评价差、服务成熟度不够的得1分；未提供的不得分。）	0-4	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0
1.2	技术	根据投标人旅游目的地的地接接待能力等打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得3分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得2分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得1分；未提供的不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0
2	技术	保险承诺： 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资质、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得3分；从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	0.0	4.0
3.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 提供人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
4	技术	安全及服务质量保证： 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。方案全面、合理、针对性强的得3分；方案较全面、合理、针对性较强的得2分；方案不够全面、合理，针对性差的得1分；未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0
5	技术	应急预案： 对服务过程中保险承诺（除招标文件要求之外的承诺）和可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得2分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0

6	技术	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案： 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分。（方案全面、科学合理及可行性强的得3分；方案全面、科学合理及可行性较强的得2分；方案全面、科学合理及可行性一般的得1分；未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	2.0	1.0	3.0
7.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0
7.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
7.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0	5.0

7.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	5.0
7.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0

7.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 (可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料) 安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。(全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分;全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分;全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分;全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分;未提供的不得分)。	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.5.1	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议(0-2)	0-2	1.4	1.8	1.4	1.2	1.6
7.5.2	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:路线安排(包括景点安排)方案(0-2)	0-2	1.4	1.8	1.4	1.2	1.6
7.5.3	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:住宿(酒店或民宿等)安排方案(0-2)	0-2	1.4	1.8	1.4	1.2	1.6
7.5.4	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:餐标、旅游车或其他交通工具安排(0-2)等情况	0-2	1.4	1.8	1.4	1.2	1.6
8	技术	后续服务和特色服务方案: 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值(特色)服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分:方案全面、合理,具可操作性的、针对性强的3分,较全面、合理、针对性较强的2分,方案全面、合理,针对性不强的得1分;未提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0
合计			0-100	78.6	93.2	82.6	50.8	84.4

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023年温州理工学院教职工疗休养服务（ZJYC2023050(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州远通国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司
1.1	技术	根据投标人的管理制度、市场评价、服务成熟度等情况打分。（管理制度完善、市场评价良好、服务成熟度高的得4分；管理制度比较完善、市场评价良好、服务成熟度较高的得3分；管理制度一般、市场评价一般、服务成熟度一般的得2分；管理制度一般、市场评价差、服务成熟度不够的得1分；未提供的不得分。）	0-4	2.0	4.0	3.0	1.0	4.0
1.2	技术	根据投标人旅游目的地的地接接待能力等打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得3分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得2分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得1分；未提供的不得分。）	0-3	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0
2	技术	保险承诺： 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资质、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得3分；从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	0.0	5.0
3.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 提供人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
4	技术	安全及服务质量保证： 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。方案全面、合理、针对性强的得3分；方案较全面、合理、针对性较强的得2分；方案不够全面、合理，针对性差的得1分；未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	应急预案： 对服务过程中保险承诺（除招标文件要求之外的承诺）和可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得2分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0

6	技术	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案： 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分。（方案全面、科学合理及可行性强的得3分；方案全面、科学合理及可行性较强的得2分；方案全面、科学合理及可行性一般的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
7.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
7.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0

7.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
7.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
7.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0

7.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 (可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料) 安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。(全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分;全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分;全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分;全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分;未提供的不得分)。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.5.1	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议(0-2)	0-2	1.5	1.8	1.5	1.0	1.5
7.5.2	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:路线安排(包括景点安排)方案(0-2)	0-2	1.5	1.5	1.2	1.0	1.5
7.5.3	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:住宿(酒店或民宿等)安排方案(0-2)	0-2	1.5	1.2	1.5	1.0	1.5
7.5.4	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:餐标、旅游车或其他交通工具安排(0-2)等情况	0-2	1.5	1.2	1.2	1.0	1.5
8	技术	后续服务和特色服务方案: 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值(特色)服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分:方案全面、合理,具可操作性的、针对性强的3分,较全面、合理、针对性较强的2分,方案全面、合理,针对性不强的得1分;未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
合计			0-100	80.0	85.7	82.4	56.0	87.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023年温州理工学院教职工疗休养服务（ZJYC2023050(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州远通国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司
1.1	技术	根据投标人的管理制度、市场评价、服务成熟度等情况打分。（管理制度完善、市场评价良好、服务成熟度高的得4分；管理制度比较完善、市场评价良好、服务成熟度较高的得3分；管理制度一般、市场评价一般、服务成熟度一般的得2分；管理制度一般、市场评价差、服务成熟度不够的得1分；未提供的不得分。）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
1.2	技术	根据投标人旅游目的地的地接接待能力等打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得3分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得2分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得1分；未提供的不得分。）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
2	技术	保险承诺： 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资质、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得3分；从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	0.0	3.0
3.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 提供人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
4	技术	安全及服务质量保证： 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。方案全面、合理、针对性强的得3分；方案较全面、合理、针对性较强的得2分；方案不够全面、合理，针对性差的得1分；未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
5	技术	应急预案： 对服务过程中保险承诺（除招标文件要求之外的承诺）和可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得2分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0

6	技术	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案： 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分。（方案全面、科学合理及可行性强的得3分；方案全面、科学合理及可行性较强的得2分；方案全面、科学合理及可行性一般的得1分；未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
7.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0
7.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0
7.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0
7.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0
7.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0

7.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0
7.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0
7.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0
7.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0
7.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0

7.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 (可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料)安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。(全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分;全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分;全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分;全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分;未提供的不得分)。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.5.1	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议(0-2)	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0	2.0
7.5.2	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:路线安排(包括景点安排)方案(0-2)	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	2.0
7.5.3	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:住宿(酒店或民宿等)安排方案(0-2)	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	2.0
7.5.4	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:餐标、旅游车或其他交通工具安排(0-2)等情况	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5
8	技术	后续服务和特色服务方案: 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值(特色)服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分:方案全面、合理,具可操作性的、针对性强的3分,较全面、合理、针对性较强的2分,方案全面、合理,针对性不强的得1分;未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	80.5	82.5	87.0	55.0	89.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023年温州理工学院教职工疗休养服务（ZJYC2023050(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州远通国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司
1.1	技术	根据投标人的管理制度、市场评价、服务成熟度等情况打分。（管理制度完善、市场评价良好、服务成熟度高的得4分；管理制度比较完善、市场评价良好、服务成熟度较高的得3分；管理制度一般、市场评价一般、服务成熟度一般的得2分；管理制度一般、市场评价差、服务成熟度不够的得1分；未提供的不得分。）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	根据投标人旅游目的地的地接接待能力等打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得3分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得2分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得1分；未提供的不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	保险承诺： 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资质、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得3分；从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0	0.0	3.0
3.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 提供人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
4	技术	安全及服务质量保证： 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。方案全面、合理、针对性强的得3分；方案较全面、合理、针对性较强的得2分；方案不够全面、合理，针对性差的得1分；未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	应急预案： 对服务过程中保险承诺（除招标文件要求之外的承诺）和可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得2分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

6	技术	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案： 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分。（方案全面、科学合理及可行性强的得3分；方案全面、科学合理及可行性较强的得2分；方案全面、科学合理及可行性一般的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
7.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
7.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0
7.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
7.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

7.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0
7.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	4.0
7.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0
7.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0

7.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 (可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料) 安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。(全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分;全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分;全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分;全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分;未提供的不得分)。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.5.1	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议(0-2)	0-2	1.6	1.6	1.6	1.4	1.7
7.5.2	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:路线安排(包括景点安排)方案(0-2)	0-2	1.5	1.5	1.5	1.4	1.7
7.5.3	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:住宿(酒店或民宿等)安排方案(0-2)	0-2	1.5	1.5	1.6	1.4	1.7
7.5.4	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:餐标、旅游车或其他交通工具安排(0-2)等情况	0-2	1.5	1.6	1.5	1.4	1.6
8	技术	后续服务和特色服务方案: 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值(特色)服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分:方案全面、合理,具可操作性的、针对性强的3分,较全面、合理、针对性较强的2分,方案全面、合理,针对性不强的得1分;未提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-100	77.1	89.2	87.2	59.6	78.7

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023年温州理工学院教职工疗休养服务（ZJYC2023050(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州嘉顺国际旅游有限公司	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州远通国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司
1.1	技术	根据投标人的管理制度、市场评价、服务成熟度等情况打分。（管理制度完善、市场评价良好、服务成熟度高的得4分；管理制度比较完善、市场评价良好、服务成熟度较高的得3分；管理制度一般、市场评价一般、服务成熟度一般的得2分；管理制度一般、市场评价差、服务成熟度不够的得1分；未提供的不得分。）	0-4	2.0	4.0	4.0	1.0	4.0
1.2	技术	根据投标人旅游目的地的地接接待能力等打分。（科学合理性强，接洽服务好当地服务对接及时的得3分；科学合理性较强，接洽服务较好当地服务对接比较及时的得2分；科学合理性一般，接洽服务一般有当地对接的得1分；未提供的不得分。）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	保险承诺： 1.旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2.旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	根据投标人投入本项目负责人资质、从业经验、调度能力等综合打分。（资质、从业经验、调度能力强的得5分；资质、从业经验、调度能力较强的得4分；资质、从业经验、调度能力一般的得3分；从业经验、调度能力不强的得1分；没有体现项目负责人的不得分。） 提供员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	4.0
3.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 提供人员在2023年02月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料或其他在职证明并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0	6.0
4	技术	安全及服务质量保证： 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。方案全面、合理、针对性强的得3分；方案较全面、合理、针对性较强的得2分；方案不够全面、合理，针对性差的得1分；未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
5	技术	应急预案： 对服务过程中保险承诺（除招标文件要求之外的承诺）和可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得2分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0

6	技术	组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案： 根据针对本项目提供的组织实施能力、投诉处理、服务响应时间承诺等方案的全面、科学合理及可行性情况综合打分。（方案全面、科学合理及可行性强的得3分；方案全面、科学合理及可行性较强的得2分；方案全面、科学合理及可行性一般的得1分；未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
7.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
7.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	5.0	3.0	4.0
7.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0
7.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合打分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0

7.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
7.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	5.0
7.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 （可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0
7.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	5.0	5.0	3.0	5.0
7.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。（全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分；全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分；全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分；全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分；未提供的不得分）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0

7.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案： 3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案综合给分。 (可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料) 安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性综合打分。(全面、科学合理、针对性和可操作性强的得5分;全面、科学合理、针对性和可操作性较强的得4分;全面、科学合理、针对性和可操作性一般的得3分;全面、科学合理、针对性和可操作性不强的得1分;未提供的不得分)。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0
7.5.1	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议(0-2)	0-2	1.5	2.0	2.0	1.0	2.0
7.5.2	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:路线安排(包括景点安排)方案(0-2)	0-2	1.5	2.0	2.0	1.0	2.0
7.5.3	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:住宿(酒店或民宿等)安排方案(0-2)	0-2	1.5	2.0	2.0	1.0	2.0
7.5.4	技术	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色(个性化)疗休养策划备选方案及建议(所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求): 包括:餐标、旅游车或其他交通工具安排(0-2)等情况	0-2	1.2	2.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	后续服务和特色服务方案: 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值(特色)服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分:方案全面、合理,具可操作性的、针对性强的3分,较全面、合理、针对性较强的2分,方案全面、合理,针对性不强的得1分;未提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-100	75.7	92.0	95.0	52.0	90.0

专家(签名):

